

# FICHE D'ANIMATION

## **Titre : Introduction aux démarches administratives en ligne**

**Public : adulte**

**Prérequis : Savoir naviguer sur internet**

**Nombre de participants :**

5 maxi

**Catégorie :**

e-démarches

**Moyens humains :**

1 conseiller numérique

**Moyens matériels :**

1 ordinateur, un tableau

**Lieu :**

EFS Pléneuf-Val-André

**Durée :**

1h30

### **Éléments pédagogiques liés :**

- Introduction\_e\_demarches\_administratives-support\_de\_projection.pttx
- introduction\_dematerialisation\_services-fiche\_resume.pdf
- decouvrir-france-connect.pdf

### **Objectifs de l'atelier**

#### **Objectifs généraux :**

- Connaître les principaux sites administratifs français
- Connaître les moyens de connexion

#### **Objectifs opérationnels :**

- Pouvoir se rendre sur les principaux sites administratifs français
- Comprendre le principe de France Connect et de l'identité numérique

N° d'étape	Besoins de l'utilisateur	Objectifs pédagogiques	Contenu (tâches)	Indicateur(s) d'évaluation
1	Se rassurer sur ses compétences	Mettre l'apprenant en confiance sur sa capacité à effectuer les démarches en ligne	Écouter les témoignages du site lesbons clics.fr Tour de table des démarches effectuées en ligne par les participants	Participation de chacun
2	Savoir sur quel site internet se rendre pour effectuer les démarches	Présenter les principaux sites administratifs  Evoquer mesdroits sociaux. gov.fr	Jeu de « quel organisme fait quel service »  Afficher les principaux sites	Les usagers parviennent à identifier les organismes à contacter pour leur démarche
3	Comprendre la notion d'espace personnel/de compte  Comprendre comment y accéder	Faire la différence entre site générique et espace personnel  Comprendre comment accéder à son espace personnel	Démonstration sur les sites en question Jeu des synonymes du terme « espace personnel »  Comprendre les notions d'identifiant et de mot de passe	
4	Savoir ce qu'est France Connect	Comprendre le fonctionnement de France Connect et la façon de le mettre en place  Comprendre l'identité numérique	Vidéo sur Franceconnect.fr	
5	Pouvoir se protéger des fraudes	Reconnaître les principales arnaques en ligne	Exemples de mail / sms frauduleux	