

FICHE D'ANIMATION

Titre : Introduction aux démarches administratives en ligne

Public : adulte

Prérequis : Savoir naviguer sur internet

Nombre de participants :

5 maxi

Catégorie :

e-démarches

Moyens humains :

1 conseiller numérique

Moyens matériels :

1 ordinateur, un tableau

Lieu :

EFS Pléneuf-Val-André

Durée :

1h30

Éléments pédagogiques liés :

- Introduction_e_demarches_administratives-support_de_projection.pttx
- introduction_dematerialisation_services-fiche_resume.pdf
- decouvrir-france-connect.pdf

Objectifs de l'atelier

Objectifs généraux :

- Connaître les principaux sites administratifs français
- Connaître les moyens de connexion

Objectifs opérationnels :

- Pouvoir se rendre sur les principaux sites administratifs français
- Comprendre le principe de France Connect et de l'identité numérique

N° d'étape	Besoins de l'utilisateur	Objectifs pédagogiques	Contenu (tâches)	Indicateur(s) d'évaluation
1	Se rassurer sur ses compétences	Mettre l'apprenant en confiance sur sa capacité à effectuer les démarches en ligne	Écouter les témoignages du site lesbonsclics.fr Tour de table des démarches effectuées en ligne par les participants	Participation de chacun
2	Savoir sur quel site internet se rendre pour effectuer les démarches	Présenter les principaux sites administratifs Evoquer mesdroits sociaux.gouv.fr	Jeu de « quel organisme fait quel service » Afficher les principaux sites	Les usagers parviennent à identifier les organismes à contacter pour leur démarche
3	Comprendre la notion d'espace personnel/de compte Comprendre comment y accéder	Faire la différence entre site générique et espace personnel Comprendre comment accéder à son espace personnel	Démonstration sur les sites en question Jeu des synonymes du terme « espace personnel » Comprendre les notions d'identifiant et de mot de passe	
4	Savoir ce qu'est France Connect	Comprendre le fonctionnement de France Connect et la façon de le mettre en place Comprendre l'identité numérique	Vidéo sur Franceconnect.fr	
5	Pouvoir se protéger des fraudes	Reconnaître les principales arnaques en ligne	Exemples de mail / sms frauduleux	