

# France Numérique Ensemble

## Feuille de route pour l'inclusion numérique

CONCERTATION 2  
SECTEUR OUEST

OUEST RHODANIEN, BEAUJOLAIS PIERRES DOREES, PAYS DE  
L'ARBRESLE  
25.10.24

# 1. Point d'étape de la démarche

France Numérique Ensemble  
Rhône

Une gouvernance large, **co-pilotée** par



La gouvernance s'inscrit dans le cadre du  
**Schéma Départemental d'Accessibilité aux Services Publics 2025 – 2031**

# Schéma Départemental d'Accès Aux Services Publics 2025 -2031

**3 axes prioritaires** pour la  
partie Numérique du  
schéma, présentés au COPIL  
du SDAASP le 18/10/24.  
(reporté au 13.12.24 pour raisons  
d'intempéries sur le Rhône le 18.10)

Des axes prioritaires  
formulés à partir du travail  
des concertations.

## Santé

(démographie médicale)

## Numérique

(inclusion numérique – lien  
feuille de route France  
numérique ensemble)

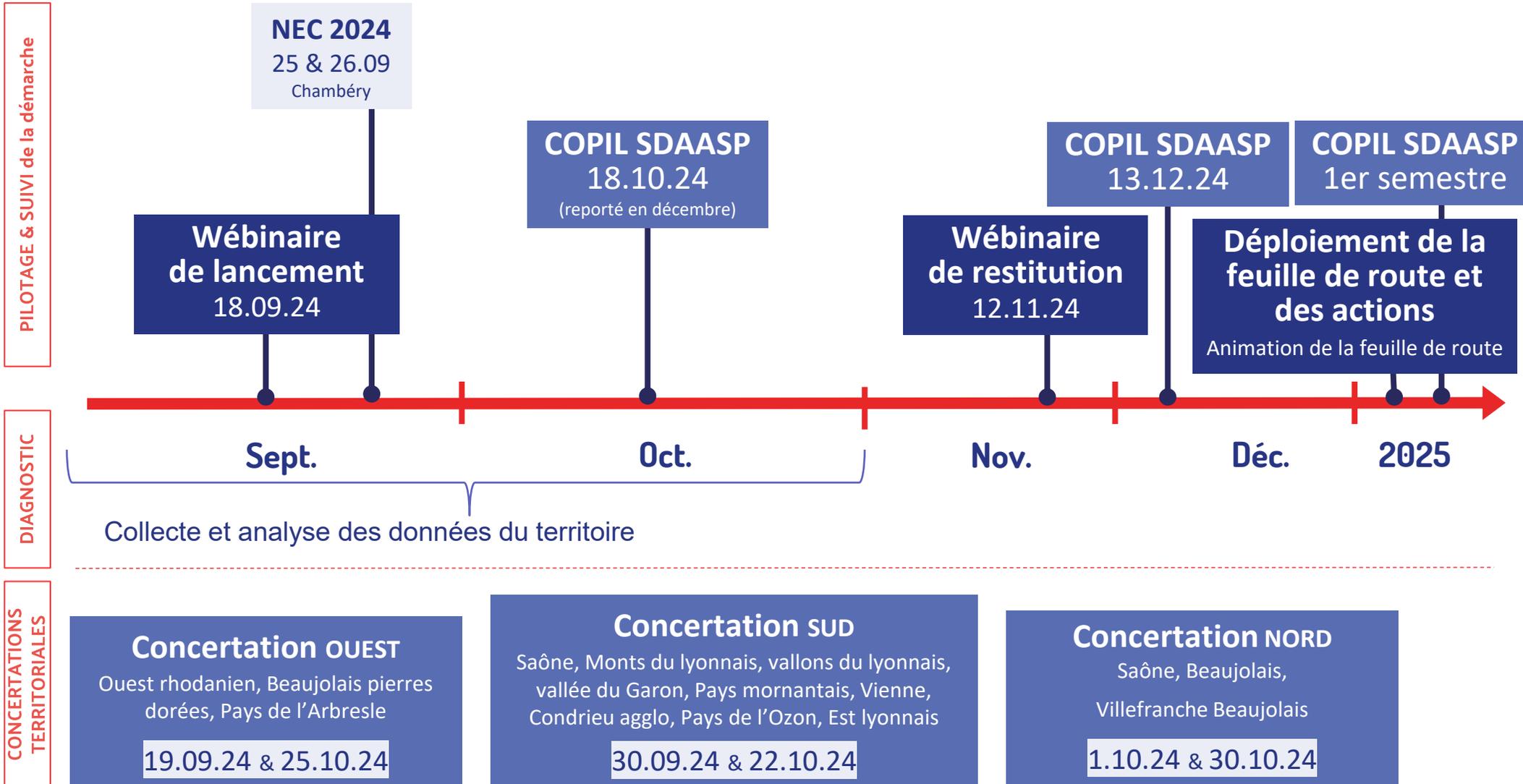
## Mutualisation et coordination

(France services : stabilisation du  
réseau et qualité du services -  
coordination entre acteurs du  
territoire pour faciliter l'accès aux  
services publics)

## Accès aux droits

(Lien avec le pacte des  
solidarités)

# LE CALENDRIER



# Méthodologie de la démarche

Une démarche concertée, s'appuyant sur

un diagnostic  
du territoire

2 concertations par  
territoire

- Prendre connaissance de la situation liée à l'inclusion numérique sur le territoire du Rhône et la positionner dans la diversité des champs concernés,
- Consolider une vision partagée des enjeux sur le territoire du département, et dans ses diversités territoriales,
- Faciliter une priorisation partagée des actions

Les données collectées lors des concertations territoriales viendront enrichir le diagnostic

- Créer et soutenir l'interconnaissance entre les acteurs, aux différents échelons territoriaux,
- Rendre lisible l'offre des différents partenaires,
- Amorcer une dynamique relationnelle et partenariale autour de besoins et d'envies partagés.

# L'équipe projet

## Préfecture du Rhône



**Françoise CONRAD**

Cheffe de la mission d'appui territorial

Direction de la coordination des politiques interministérielles

## Département du Rhône



**Nancy BREYER**

Cheffe de service  
Service coordination et ressources  
Pôle Solidarités  
Proximité et services aux usagers



**Alice MITTLER**

Chargée de mission  
Service coordination et ressources  
Pôle Solidarités  
Proximité et services aux usagers



**Albert  
MARTIN DE VIVIES**

Coordinateur Conseillers Numériques

Accompagnée par **HINAURA**, représenté par :



**Caroline GALUMBO**, consultante

La Voie du Num'



**Stéphanie LUCIEN-BRUN**, consultante

La fabrique à liens

# FNE RHONE – Infos pratiques

## S'informer sur la démarche de la feuille de route Rhône

- [Les Bases – Page du Rhône](#) où vous trouverez les informations essentielles sur la démarche (en cours de construction)

## Recenser votre structure sur la cartographie des lieux de médiation numérique

- [Cartographie](#) des lieux de médiation numérique Rhône - HINAURA

## Contact sur la démarche

- Caroline GALUMBO - [caroline.galumbo@lavoiedunum.fr](mailto:caroline.galumbo@lavoiedunum.fr)

## Sur la dynamique de concertation

- Un engagement fort des acteurs présents lors des concertations, appui indispensable à une construction collective
- L'appétence manifestée pour la dynamique relationnelle et partenariale engagée
- La qualité des échanges menés, au service à la fois d'un diagnostic qualitatif et d'une feuille de route mobilisatrice

## Sur le contenu des échanges – concerne les 3 territoires

- Une grande richesse et diversité des actions menées par les structures représentées, avec, cependant, des territoires identifiés comme moins couverts par l'offre
- Une offre pas toujours connue des acteurs d'un même territoire
- Des ambitions partagées sur les façons de répondre aux enjeux et problématiques des acteurs et habitants du territoire

# Schéma Départemental d'Accès Aux Services Publics 2025 -2031

**AXE prioritaire 1** - Équiper et accompagner les publics pour lever les freins à l'accès, aussi bien matériel qu'en terme de pratiques et compétences

**AXE prioritaire 2** - Communiquer autour de l'offre, de façon territorialisée, à la fois pour les publics et les acteurs concernés par la place du numérique dans la vie des habitants du territoire

**AXE prioritaire 3** - Coordonner les acteurs du territoire

# Questions – Réponses

# Objectifs & programme de la matinée

- Bonifier les axes identifiés – en lien avec les enjeux
- Déterminer les objectifs à atteindre, collectivement
- Faire émerger les fiches-actions
- Les prioriser et enrichir

En deux séquences principales, avec une vraie pause !

# 1. Reprise des axes par territoires, synthèse et bonification des enjeux

# Ce que vous aviez identifié ! & Ce que les autres territoires ont identifié...

*Voir la fiche support*

# Axes prioritaires – Territoire Ouest

Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmoniser l'offre pour offrir une équité plus forte (faciliter les mobilités, coordonner les actions)</li> </ul>
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir l'accès à du matériel et au réseau</li> <li>• Développer les compétences des publics [Mobilité et actions d'"aller-vers" les publics]</li> <li>• Améliorer la coopération des acteurs pour que les publics puissent avoir accès à l'offre (notion de parcours)</li> </ul>
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer sur les actions, faire connaître ce qui existe</li> <li>• Faire connaître aux publics et aux acteurs de la médiation numérique et acteurs associés [faire des campagnes non accès numérique de l'offre de services existantes - Annuaire papier]</li> </ul>
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un pôle ressources départementales pour : accéder à des formations pour les professionnels / faciliter l'accès à du matériel pour les publics</li> <li>• Faciliter l'accès à l'offre</li> <li>• Améliorer les accessibilités (au matériel, au niveau du prix, l'accès à internet, sites internet publics)</li> <li>• Faciliter les mobilités pour se rendre à des points "stratégiques" sur le territoire</li> </ul>

# Axes prioritaires – Territoire Sud

Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer et faire connaître l'offre existante d'accompagnement au numérique, pour le grand public et les professionnels</li> </ul>
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer une coordination des acteurs autour des offres de médiation numérique sur le territoire</li> </ul>
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer les accessibilités à l'offre d'accompagnement au numérique</li> <li>• Analyser et prioriser les besoins à l'échelle du territoire de proximité</li> </ul>
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager la cartographie des acteurs de la médiation numérique à tous les acteurs locaux (pas seulement les acteurs de la médiation numérique)</li> <li>• Mieux identifier les besoins des différents publics</li> <li>• Identifier et accompagner les publics les plus éloignés de la médiation numérique</li> </ul>
Choix 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lever les freins, notamment psychosociaux, qui freinent l'accès au numérique</li> </ul>
Choix 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposer d'une meilleure connaissance des cartographies existante sur l'offre d'accompagnement au numérique, pour le personnel accompagnant les publics, en lien avec le numérique</li> </ul>



# Axes prioritaires – Territoire Nord

Nombre de priorisations individuelles des personnes présentes en concertation 1	
Choix 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner les acteurs du territoire (recensement acteurs et offres, créer des actions coordonnées, permettre aux acteurs d'agir en commun)</li> </ul>
Choix 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer de façon ciblée et attractive (en direction des pros / pros vers les pros) et en direction du public, sur l'offre</li> <li>• Améliorer la coopération des acteurs pour que les publics puissent avoir accès à l'offre (notion de parcours)</li> </ul>
Choix 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Équiper et accompagner les publics dans la prise en main et utilisation du matériel (ordinateur)</li> </ul>
Choix 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioriser les actions en direction des jeunes (6 -&gt; 30 ans)</li> </ul>
Choix 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner et informer les acteurs, jusqu'au niveau du bassin de vie (instances d'animation territoriale - coordination départementale avec une animation territoriale, en proximité – optimisation)</li> <li>• Favoriser l'orientation des publics (professionnels &amp; publics ; qui fait quoi ? où ? comment ? pour qui ?)</li> <li>• Étendre et équilibrer, répartir l'offre sur le territoire (en s'appuyant sur les acteurs existants)</li> </ul>
Choix 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter l'offre en milieu rurale (développer l'itinérance &amp; initier la pair-aidance)</li> <li>• Coordonner la communication (recenser, donner à voir actions/type accompagnement ; mise en place d'évènements partenariaux comme opportunité de communication)</li> </ul>

## Un « café du monde » autour des 3 axes validés par le SDAASP

- Reformuler les enjeux auxquels les axes répondent, pour une feuille de route qualifiée
- Formuler les objectifs à atteindre (en mode SMART), pour s'accorder sur les résultats visés
- Identifier les actions prioritaires à mettre en œuvre, pour y arriver !

- 3 groupes
  - Chaque groupe se penchera sur chaque axe
  - 3 actions maximum par axe !
- 1 h de travail – Fiche Outil 1*



**PAUSE**  
**15 minutes**

## 2. Les actions prioritaires

# un travail autour des actions

- Productions rapide de 3 actions par axe
- Priorisation des actions
- Bonification de l'action prioritaire par axe !

- 3 groupes - Penser à la diversité des fonctions et des points de vue !

*1 h de travail*

## 3. FNE RHONE – La suite ?

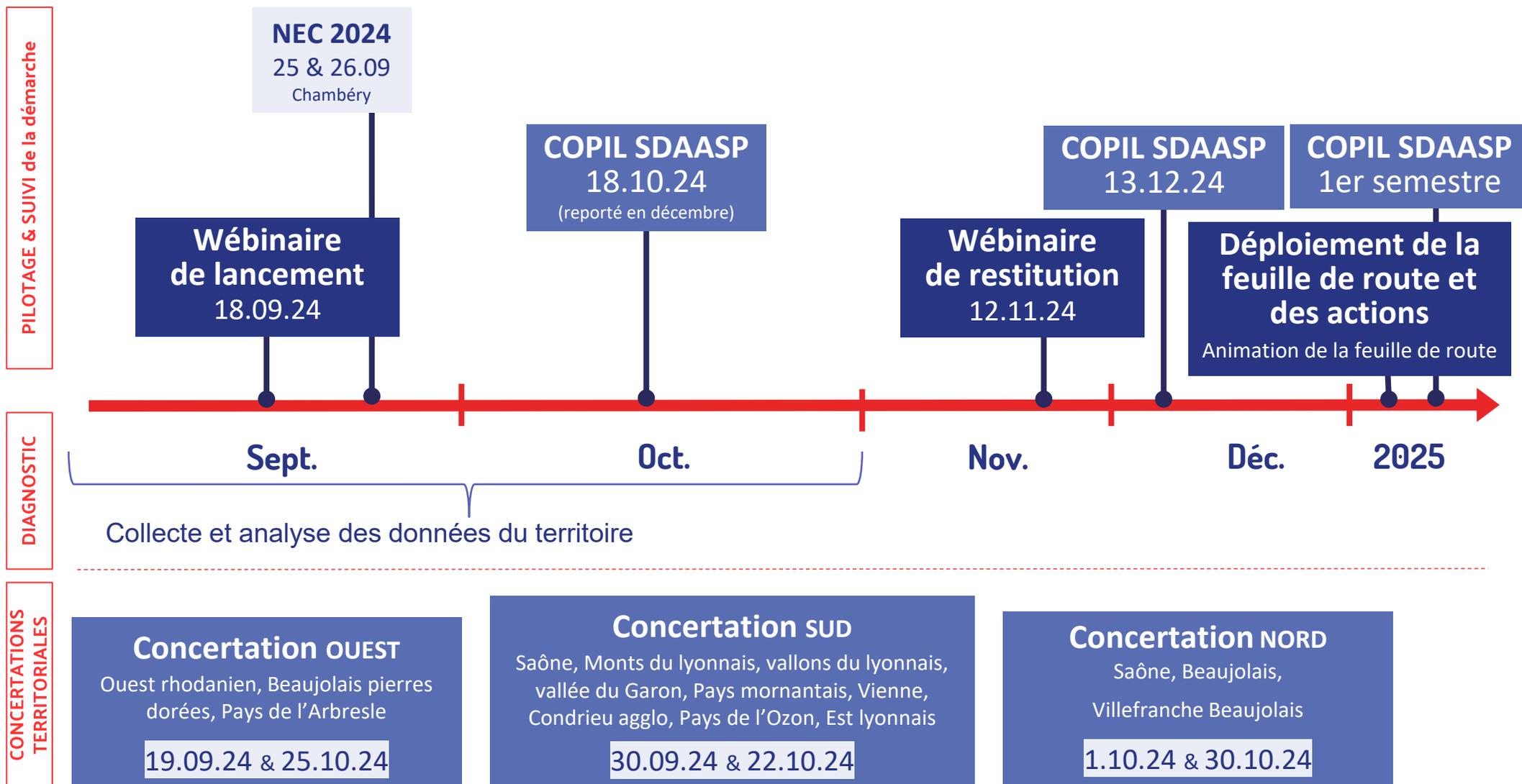
1. Ébauche et formalisation de la feuille de route

2. Formalisation du diagnostic

RDV au séminaire du 12 novembre pour une restitution :

- De vos travaux
- Des éléments clés de diagnostic
- De la présentation de l'ébauche de feuille de route !

# LE CALENDRIER



# Contact

[caroline.galumbo@lavoiedunum.fr](mailto:caroline.galumbo@lavoiedunum.fr)