



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

SOMMAIRE DU JOUR

1. Les **missions** et **publics** de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)
2. Quelles **menaces** ?
3. **Quels risques** ?
4. Quelles **ressources** ?,
5. **La MalletteCyber**,
6. Liens et ressources utiles.

ASSISTANCE ET
PRÉVENTION DU
RISQUE
NUMÉRIQUE AU
SERVICE DES
PUBLICS



LES MISSIONS DU DISPOSITIF

- 1 ASSISTER LES VICTIMES**
d'actes de cybermalveillance 
- 2 INFORMER & SENSIBILISER**
à la sécurité numérique 
- 3 OBSERVER & ANTICIPER**
le risque numérique 

QUI EST CONCERNÉ ?



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

65
membres
du dispositif



Organisations
publiques et privées

plus de
1 250
prestataires
de services
référéncés



sur l'ensemble
du territoire

plus de
200
labellisés

**EXPERT
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

sur l'ensemble
du territoire

plus de
280 000
demandes
d'assistance sur
la plateforme



en 2023

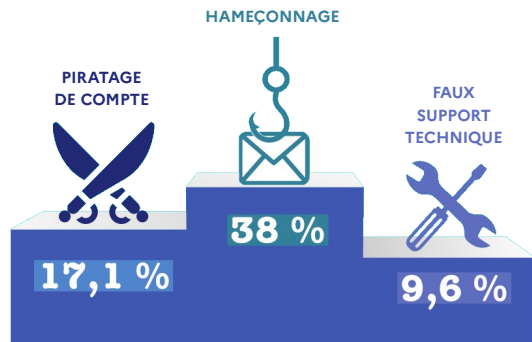
plus de
3 700 000
visiteurs uniques
sur la plateforme



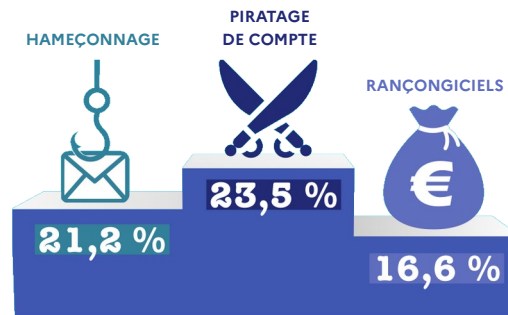
en 2023

PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2023

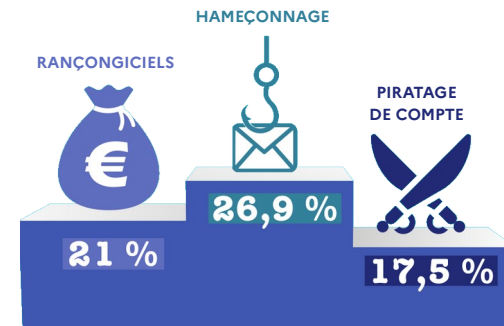

 plus de **280 000**
 demandes d'assistance en ligne
 **89,5 %**
 de satisfaction des publics
 pour le service d'assistance en ligne



Particuliers



Entreprises / associations



Collectivités / administrations



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

Recommandations et ressources

QUE FAIRE FACE À UN MESSAGE OU UN SMS DOUTEUX ?

Le kit d'urgence !

- **Ne pas paniquer et garder la tête froide ! Ne pas rester seul !**
 - ne pas répondre – ni cliquer / en parler à un tiers de confiance,
- **Vérifier la cohérence émetteur / message / contexte :**
 - par ex. contacter l'émetteur avec ses propres coordonnées,
- **Se méfier des messages alarmistes / anxiogènes / trop alléchants**
 - le comportemental est la première cible des pirates !
- **S'informer...ou trouver de l'assistance !**
 - sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)
- **Signaler le mail ou SMS frauduleux :**
 - sur <https://33700.fr> ou transférez-le par SMS au 33700 (service gratuit) – signal-spam.fr



SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Des articles adaptés aux particuliers

... comme aux professionnels

- Définition de la menace
- Comment s'en protéger ?
- Que faire si vous êtes victime ?

19 grandes menaces décortiquées

- Rançongiciels, Hameçonnage, piratage de compte, usurpation d'identité ...

Diffuser les bonnes pratiques

- Sauvegardes, mises à jour, réagir en cas de cyberattaque, usages pro/perso, télétravail ...



<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

La MalletteCyber : Du projet à la réalisation !

LA SENSIBILISATION A PORTÉE DE MAIN !

Collaboration avec l'A.N.C.T., membre du GIP,

Un outil prioritairement destiné aux professionnel.le.s de la médiation et de l'inclusion numérique

- Sensibiliser à la cybersécurité
- Fournir une ressource pédagogique et polyvalente

Au service des populations les plus éloignées du numérique

- Développé avec des acteur.rice.s de la médiation
- Permettre de mieux protéger près de **16 millions*** de nos concitoyens « éloignés du numérique » plus vulnérables aux cyberattaques...

**La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique - ANCT 2023*



La Mallette Cyber

*La sensibilisation à portée de main
pour les professionnel.le.s de la médiation*



RECUEILLIR LES BESOINS « TERRAIN » :

Objectif : recueillir les besoins opérationnels des acteurs « terrain » afin de concevoir des livrables / supports adaptés.

- Statut / degré de sensibilisation au risque cyber / gestion préalable d'une situation de cybermalveillance et rétex,
- Souhaits concernant la forme et le fond en matière de contenus de sensibilisation,
- Connaissance éventuelle de nos supports et zone d'expression libre.

[Modifier](#) | [Formulaire](#) | [Résultats](#) | [Partager](#)

Quels sont les besoins en matière de sensibilisation aux menaces cyber pour les acteurs de la médiation numérique ?


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


Assistance et prévention
en sécurité numérique

En 2022, l'ANCT a rejoint le dispositif national « Cybermalveillance.gouv.fr » chargé notamment de la sensibilisation des publics aux risques numériques ainsi qu'à leur assistance lors d'une cyberattaque (hameçonnage, piratage de boîte mail etc...). Dans le cadre du Plan France Relance et de son volet « sécurisation numérique des collectivités locales », nous travaillons au lancement d'une campagne nationale de sensibilisation et d'outillage des acteurs de l'inclusion / médiation numérique.

Cette enquête vous est ainsi proposée afin de recueillir vos besoins issus du terrain dans l'optique de vous fournir des supports adaptés. Elle ne prendra que quelques minutes à remplir mais nous sera d'une très grande utilité pour vous aider dans vos missions quotidiennes.



AVANT-PROJET DE CAHIER DES CHARGES – AXES FORTS :

Une mallette au **format hybride**,

Des outils / ressources **pour les acteurs de la médiation**.

Une proposition **d'activité interactive / ludique / pédagogique**.

Des supports **pour les aidés**.



LA MALLETTE CYBER : UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE VERS L'AUTONOMIE

S'APPROPRIER

APPRENDRE

TRANSMETTRE

PRATIQUER

PÉRENNISER

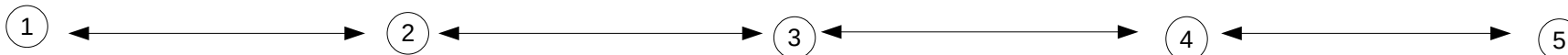
Comprendre la démarche pédagogique

S'acculturer / actualiser ses connaissances

Illustrer avec des infographies adaptées

Ancrer les connaissances en jouant

Un support laissé à l'utilisateur – les bases



DES CONTENUS ADAPTÉS

Pour mieux comprendre les cybermenaces les plus courantes

- L'hameçonnage (phishing)
- Le piratage de compte
- L'arnaque au faux support technique
- La fuite ou violation de données personnelles



Pour échanger sur les menaces – risques – bonnes pratiques

- L'objectif n'est pas de gagner mais d'initier un échange !
- Inciter à devenir autonomes

Pour transmettre ces connaissances aux usagers

- Et diminuer le caractère anxiogène du numérique
- Avec des illustrations simples et la ludification des apprentissages



LE LANCEMENT AU NEC 2023 à BORDEAUX

L'évènement annuel de l'écosystème de la médiation,

Un corner avec zone de présentation / démonstration

Un premier contact positif avec les acteurs du numérique inclusif !



Boîte à outils

Une Mallette Cyber pour favoriser l'inclusion numérique



À l'occasion de NEC, l'ANCT et Cybermalveillance.gouv.fr annoncent la mise à disposition de la Mallette Cyber, un ensemble de ressources dédiées au monde de la médiation numérique afin de protéger les publics les plus éloignés. Alors que 16 millions de Français restent encore « éloignés du numérique » d'après [notre récente étude](#), les deux instances ont souhaité mettre à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique des contenus de sensibilisation prêts à l'emploi. Ce dispositif a ainsi vocation à familiariser les publics aux enjeux de cybersécurité et à transmettre des conseils pratiques et accessibles pour appréhender le sujet en toute sérénité. La Mallette Cyber et son contenu sont accessibles gratuitement sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) et sur le site de l'ANCT.

En savoir plus

LA MALLETTE CYBER: DES PLANS GRATUITS EN LICENCE OUVERTE

Où télécharger gratuitement les plans ?

- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>
- <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/la-mallette-cyber-outiller-les-professionnels-de-la-mediation>

À quel format?

- un format « prêt à l'emploi » facilement imprimable et jouable,
- un format « fabricants » (fablab / makers / imprimeurs locaux)

... en licence ouverte Etalab2.0

- <https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence/>

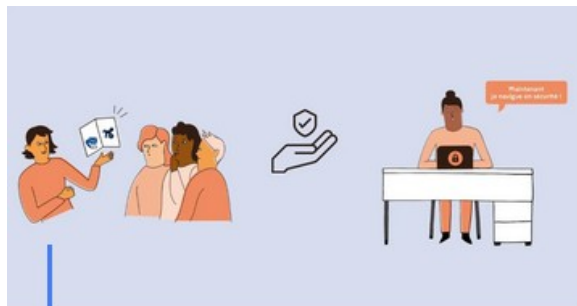


RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Ce guide et les éléments qui vous ont été remis sont complétés par une page et des ressources **gratuites** dédiées aux acteurs de l'inclusion / médiation numérique en ligne sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr)... Allez vite les consulter !



+ UNE RUBRIQUE DÉDIÉE À LA MÉDIATION SUR CYBERMALVEILLANCE :



**Médiation et inclusion
numérique**

Nos ressources les plus utilisées par les médiateurs :

- Le kit de sensibilisation, le cyber guide famille...

Nos vidéos de sensibilisation

- Librement diffusables !

Les plans gratuits de la Mallette Cyber:

- version prêt à l'emploi,
- version fabricants,

La simulation du parcours victime :

- pour s'entraîner avec les usagers

Les liens utiles : vers nos partenaires (ANCT, PIX, CNIL...)

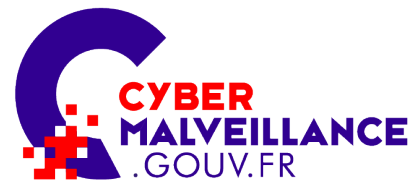
À venir : lien direct vers SensCyber !

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en cybersécurité

Pour aller plus loin ...

LA E-SENSIBILISATION « SENSCYBER »

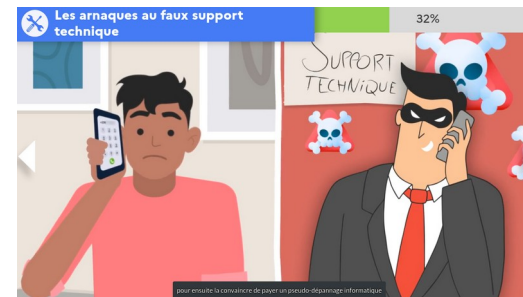
Trois modules mis à disposition gratuitement :

- Comprendre
Les menaces / les risques / Que faire en cas d'attaque
- Agir
Adopter les bonnes pratiques dans mes usages
- Transmettre
Sensibiliser

Déjà disponible sur :

- « mentor.gouv.fr » Ministère du travail et de la fonction publique
- « M@gistère » Ministère de l'Éducation Nationale
- Le catalogue de formations du CNFPT
- Le catalogue de formation de l'ANFH

Disponible sur « cybermalveillance.gouv.fr » (26/03/24)





CYBERMOIS : LE MOIS EUROPÉEN DE LA CYBERSÉCURITÉ

- Événement de **sensibilisation à la cybersécurité durant le mois d'octobre**
- Une **initiative Européenne de l'ENISA***
- Volet français 2023 **piloté par Cybermalveillance.gouv.fr**
- **À destination de tous les publics** : particuliers, entreprises, collectivités, administrations et associations...
- Le thème de l'édition 2023 : **La fraude par ingénierie sociale**

**Agence de l'Union européenne pour la cybersécurité*

LIENS UTILES :

1. [Vous êtes victime](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/profil), pour trouver de l'assistance : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/profil>
2. Tous nos contenus d'information et de sensibilisation :
<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>
3. Vidéos de sensibilisation :
<https://www.dailymotion.com/cybermalveillance>

Les nouveaux services proposés par Beta.gouv.fr & France-identité :

Ajouter un filigrane à ses documents important avant de les communiquer :

<https://filigrane.beta.gouv.fr/>



Monter un dossier de qualité en sécurisant ses documents :

<https://www.dossierfacile.fr/>

Garder la maîtrise de ses données d'identité / générer un justificatif d'identité à usage unique :

<https://france-identite.gouv.fr/>



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



www.cybermalveillance.gouv.fr

Nos ressources de sensibilisation



Assistance et prévention
en sécurité numérique



@cybervictimtimes



@cybervictimtimes



@cybermalveillancegouvfr