



La Coop de la médiation numérique

Le 28.11.2024

Compte-rendu des 14 tests utilisateurs - rôle coordinateur



Pôle Inclusion
Numérique

Profil des participants

- **14** coordinateurs de conseillers numériques ont participé aux tests utilisateurs, coordonnant entre 6 et 60 conseillers numériques chacun.
- Participants répartis sur tout le territoire français, avec des contextes variés.

Fonctionnalités testés

1. Mon équipe
2. Ma communauté
3. Mes étiquettes
4. Notifications

[Lien vers le prototype cliquable utilisé pour les tests utilisateurs](#)

P.1

La Coop de la médiation numérique

Aide Notifications 3 Nom Prenom

Accueil
Statistiques
Mes outils
Ma communauté

+ Enregistrer une activité

Contacter le support

Bonjour Julien

Mon équipe [Voir mon équipe →](#)

- 32 Membres au total
- 20 Conseillers numériques
- 12 Médiateurs numériques

Informations sur votre département [Voir plus d'infos →](#)

- +1 Nouveau conseiller numérique en poste JEU. 21 MARS [Voir son profil](#)
- +1 Création d'un nouveau lieu d'inclusion numérique JEU. 21 MARS [Voir le lieu](#)
- +1 Médiateur numérique identifié dans votre département JEU. 21 MARS [Voir son profil](#)

Etat des lieux de l'inclusion numérique

ALPES DE HAUTE-PROVENCE - 04 [Voir la cartographie](#)

Indice de Fragilité numérique

Mise à jour le 23/09/2024

479 Lieux d'inclusion numérique identifiés
Toutes les typologies de lieux publics ou privés

378 Médiateurs numériques identifiés
Conseillers numériques, coordinateurs, Aidants, ...

48 476 Accompagnements réalisés

04/24 05/24 06/24 07/24 08/24 09/24

Total cumulé des accompagnements Conseiller numérique et Aidants Connect

Risque faible Risque fort

Description de l'usage des 4 fonctionnalités testées



1. Mon équipe

Retrouvez et gérer l'ensemble des conseillers et médiateurs numériques que vous coordonnez. Retrouvez pour chaque membre des informations clés sur son profil.



3. Mes étiquettes

Permettre aux coordinateurs d'activer des étiquettes qui permettent de suivre des informations spécifiques (Dispositifs locaux, infos bénéficiaires, thématiques...) qui sont utiles localement.



2. Ma communauté

Retrouvez, sur votre département, les contacts des acteurs et des lieux de l'inclusion numérique. Ces annuaires seraient commune et partagés à l'ensemble des utilisateurs de La Coop.



4. Notifications

Être notifié des informations utiles directement dans La Coop afin de centraliser et ne pas passer à côté d'informations essentielles à votre pratique.

1

Restitution des retours des coordinateurs récoltés lors des tests utilisateurs

1 - Mon équipe

Liste des membres

- **💡 Export équipe** : Ajouter comme informations le statut (Actif/Inactif), le rôle (profession), le nom et l'adresse de la structure employeuse, le contact du référent de la structure
- **💡 Statuts** : des statuts plus précis pour les conums concernant leurs contrats (début de contrat, en cours, rompu, échou, fin de contrat, 'vacant')
- **💡 Infos à voir dès la vue liste** : nom de la structure employeuse, nom du lieu d'activité principal
- **💡 Tri et/ou filtres sur la vue liste** : par statuts de contrats, par territoire, par type de structure employeuse (privée/publique)
- **⚠ Vue liste** : pas pratique pour les coordinateurs qui coordonnent beaucoup de conums (pas assez de résultats par page, vue pas assez compact)
- **⚠ Point d'attention** : Sur certains territoires, des conums peuvent être coordonnées dans plusieurs équipes (multi-équipe)

La Coop de la médiation numérique

Aide Notifications 3 Nom Prenom

Accueil > Mon équipe

Mon équipe · 32 Inviter un membre

Rechercher par nom ou adresse e-mail Exporter

20 conseillers numériques · 12 médiateurs numériques Trier par : Ordre alphabétique

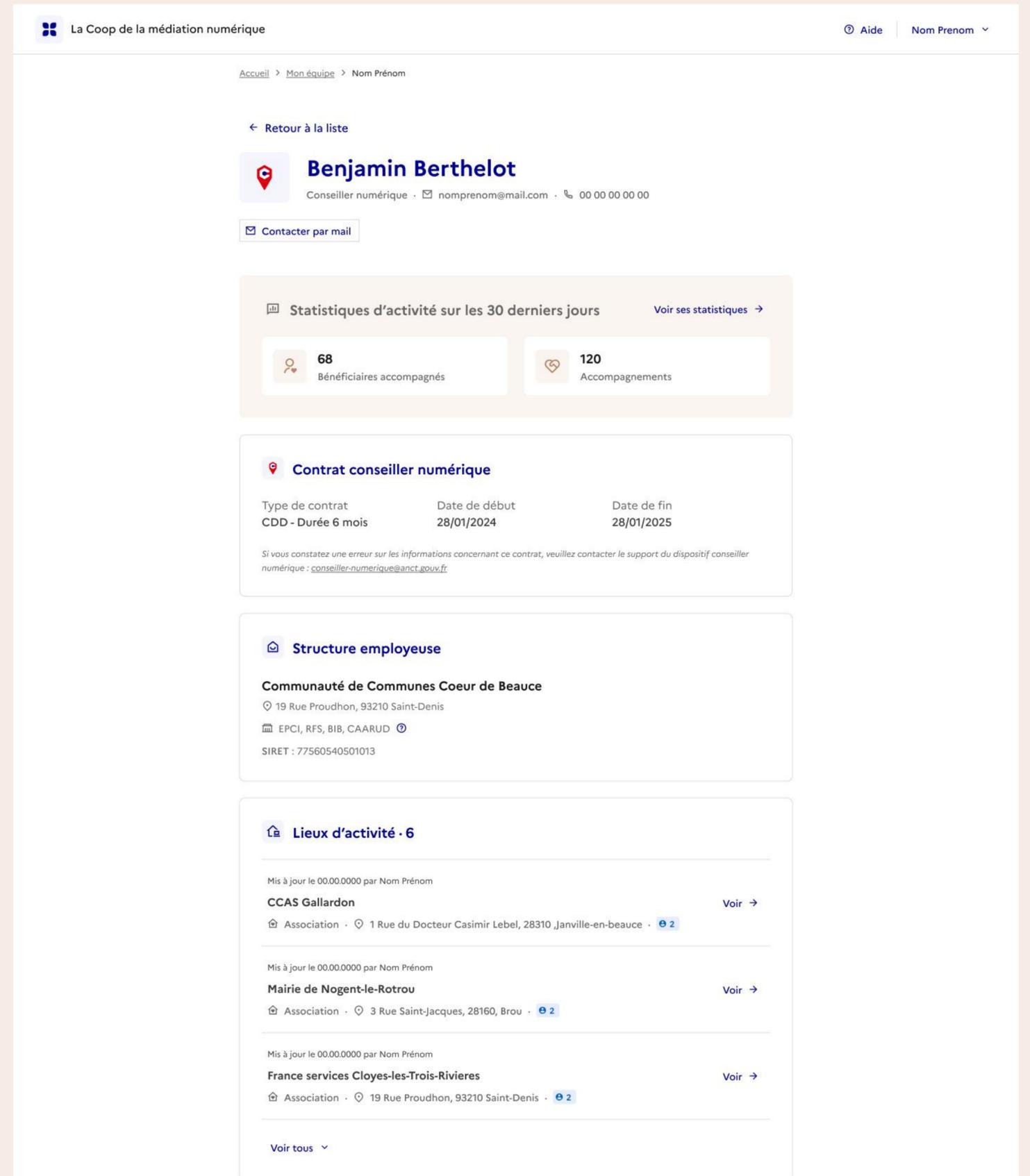
nomprenom@mail.com	INVITATION ENVOYÉE
Elise Montbreuil Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	INVITATION ENVOYÉE
Benjamin Berthelot ▲ FIN DE CONTRAT LE XX.XX.XXXX Conseiller numérique · benjamin.berthelot@bge-berrytouraine.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Marie Corneille Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Jean-Marc Dehoux Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Yann Baptiste Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	INACTIF DEPUIS LE XX.XX.XXXX
Léo Dubois Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Sophie Lefevre Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Alice Rousseau Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF
Émilie Laurent Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00	ACTIF

10 lignes par page < Précédent 1 2 132 Suivant >

1 - Mon équipe

Fiche conseiller numérique

-  Globalement le niveau d'infos est satisfaisant
-  Pouvoir gérer les conums dans mon équipe (en ajouter/en supprimer) car mon nombre de conseillers coordonnées n'est pas à jour
-  Avis mitigé sur la vue des 2 statistiques rapides, comme sur l'accès aux statistiques complets



The screenshot shows a user profile page for Benjamin Berthelot, a digital advisor. The page includes a header with the organization name, a navigation breadcrumb, and a 'Retour à la liste' link. The profile section displays the name, role, email, and phone number, along with a 'Contacter par mail' button. Below this is a 'Statistiques d'activité sur les 30 derniers jours' section with two cards: '68 Bénéficiaires accompagnés' and '120 Accompagnements'. The 'Contrat conseiller numérique' section shows contract details like type (CDD - 6 months), start date (28/01/2024), and end date (28/01/2025). The 'Structure employeuse' section identifies the employer as 'Communauté de Communes Coeur de Beauce' with address, EPCI, and SIRET. The 'Lieux d'activité' section lists six locations, including CCAS Gallardon, Mairie de Nogent-le-Rotrou, and France services Cloyes-les-Trois-Rivieres, each with a 'Voir' link.

La Coop de la médiation numérique

Accueil > Mon équipe > Nom Prénom

[Retour à la liste](#)

Benjamin Berthelot
Conseiller numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00

[Contacter par mail](#)

Statistiques d'activité sur les 30 derniers jours [Voir ses statistiques](#) →

68 Bénéficiaires accompagnés

120 Accompagnements

Contrat conseiller numérique

Type de contrat	Date de début	Date de fin
CDD - Durée 6 mois	28/01/2024	28/01/2025

Si vous constatez une erreur sur les informations concernant ce contrat, veuillez contacter le support du dispositif conseiller numérique : conseiller-numerique@anct.gouv.fr

Structure employeuse

Communauté de Communes Coeur de Beauce
19 Rue Proudhon, 93210 Saint-Denis
EPCI, RFS, BIB, CAARUD
SIRET : 77560540501013

Lieux d'activité · 6

Mis à jour le 00.00.0000 par Nom Prénom

CCAS Gallardon [Voir](#) →
Association · 1 Rue du Docteur Casimir Lebel, 28310 Janville-en-beauce · [2](#)

Mis à jour le 00.00.0000 par Nom Prénom

Mairie de Nogent-le-Rotrou [Voir](#) →
Association · 3 Rue Saint-Jacques, 28160, Brou · [2](#)

Mis à jour le 00.00.0000 par Nom Prénom

France services Cloyes-les-Trois-Rivieres [Voir](#) →
Association · 19 Rue Proudhon, 93210 Saint-Denis · [2](#)

[Voir tous](#) ↓

1 - Mon équipe

-  Manque les informations sur l'avancement de la formation des conums

Infos structure employeuse :

-  Manque les contacts du référent de structure
-  Souvent pas à jour, souhait de pouvoir modifier cette information
-  Savoir si la structure a bien mis à jour toutes les infos sur un conum (contrat, formation)

Infos contrat conums :

-  Avoir l'historique des anciens contrats
-  Souvent pas à jour, souhait de pouvoir remonter l'info du statut du contrat (à la structure, à la BDT et à l'ANCT) accompagné d'un commentaire pour donner du contexte sur la situation

Contrat conseiller numérique

Type de contrat	Date de début	Date de fin
CDD - Durée 6 mois	28/01/2024	28/01/2025

Si vous constatez une erreur sur les informations concernant ce contrat, veuillez contacter le support du dispositif conseiller numérique : conseiller-numerique@anct.gouv.fr

Structure employeuse

Communauté de Communes Coeur de Beauce

 19 Rue Proudhon, 93210 Saint-Denis

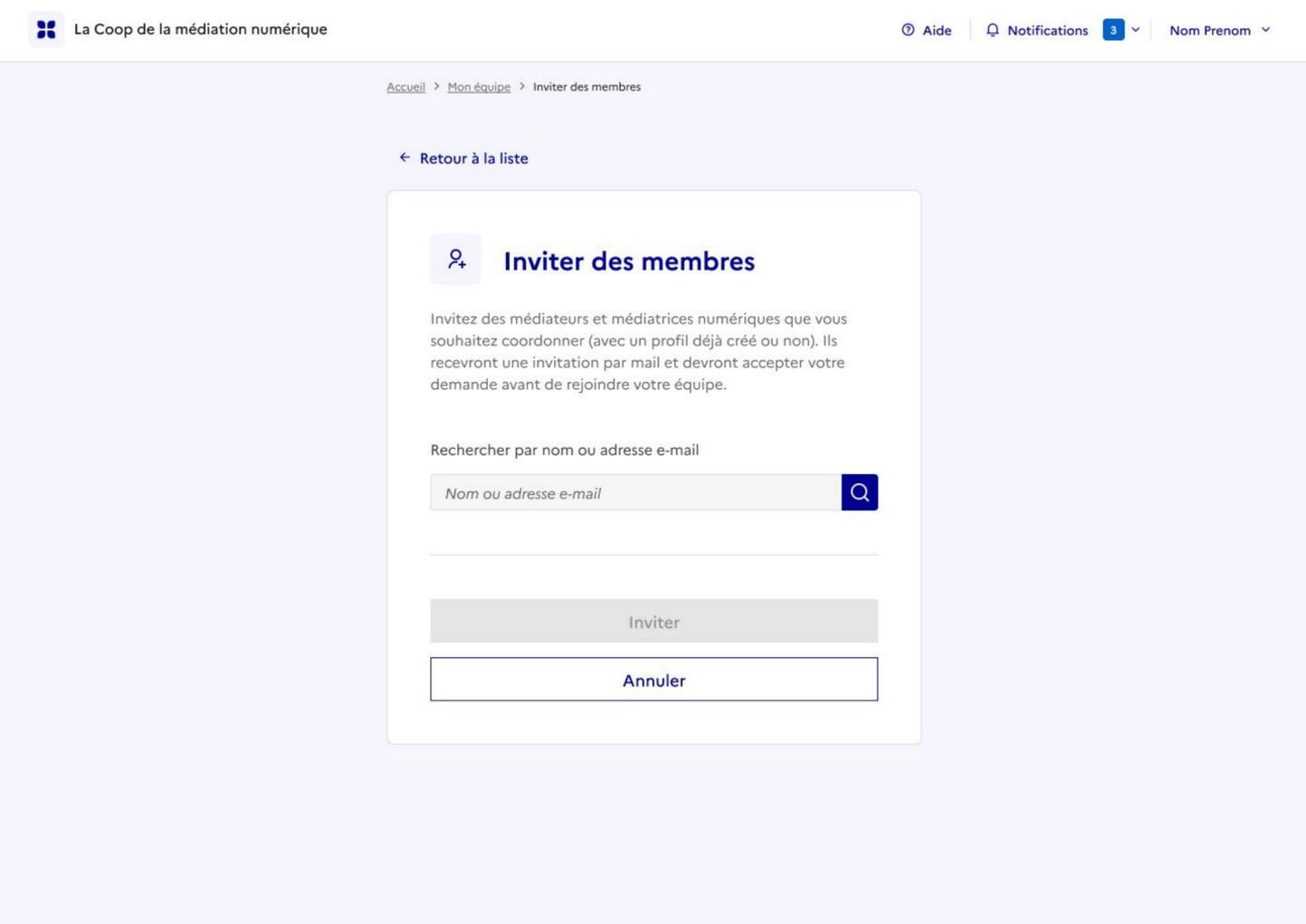
 EPCI, RFS, BIB, CAARUD 

SIRET : 77560540501013

1 - Mon équipe

Inviter des membres :

-  Plusieurs coordinateurs accueillent positivement le fait de pouvoir inviter les médiateurs numériques sur la plateforme afin d'ajouter de la cohésion, de la cohérence...
-  Outil qui semble utile pour certains médiateurs numériques (notamment en EPN)
-  Certains coordinateurs ne souhaitent pas coordonner de médiateurs numériques (cela dépasse leur rôle)
-  Attention à bien définir aussi qui sont les médiateurs qui peuvent accéder à La Coop (car il y a pleins de profils)



The screenshot shows the 'Inviter des membres' page in the 'La Coop de la médiation numérique' application. The page has a light blue background and a white header with the application name and navigation links. The main content area is a white card with a blue header and a search bar. Below the search bar are two buttons: 'Inviter' and 'Annuler'.

La Coop de la médiation numérique

Accueil > Mon équipe > Inviter des membres

← Retour à la liste

 **Inviter des membres**

Invitez des médiateurs et médiatrices numériques que vous souhaitez coordonner (avec un profil déjà créé ou non). Ils recevront une invitation par mail et devront accepter votre demande avant de rejoindre votre équipe.

Rechercher par nom ou adresse e-mail

Nom ou adresse e-mail 

Inviter

Annuler

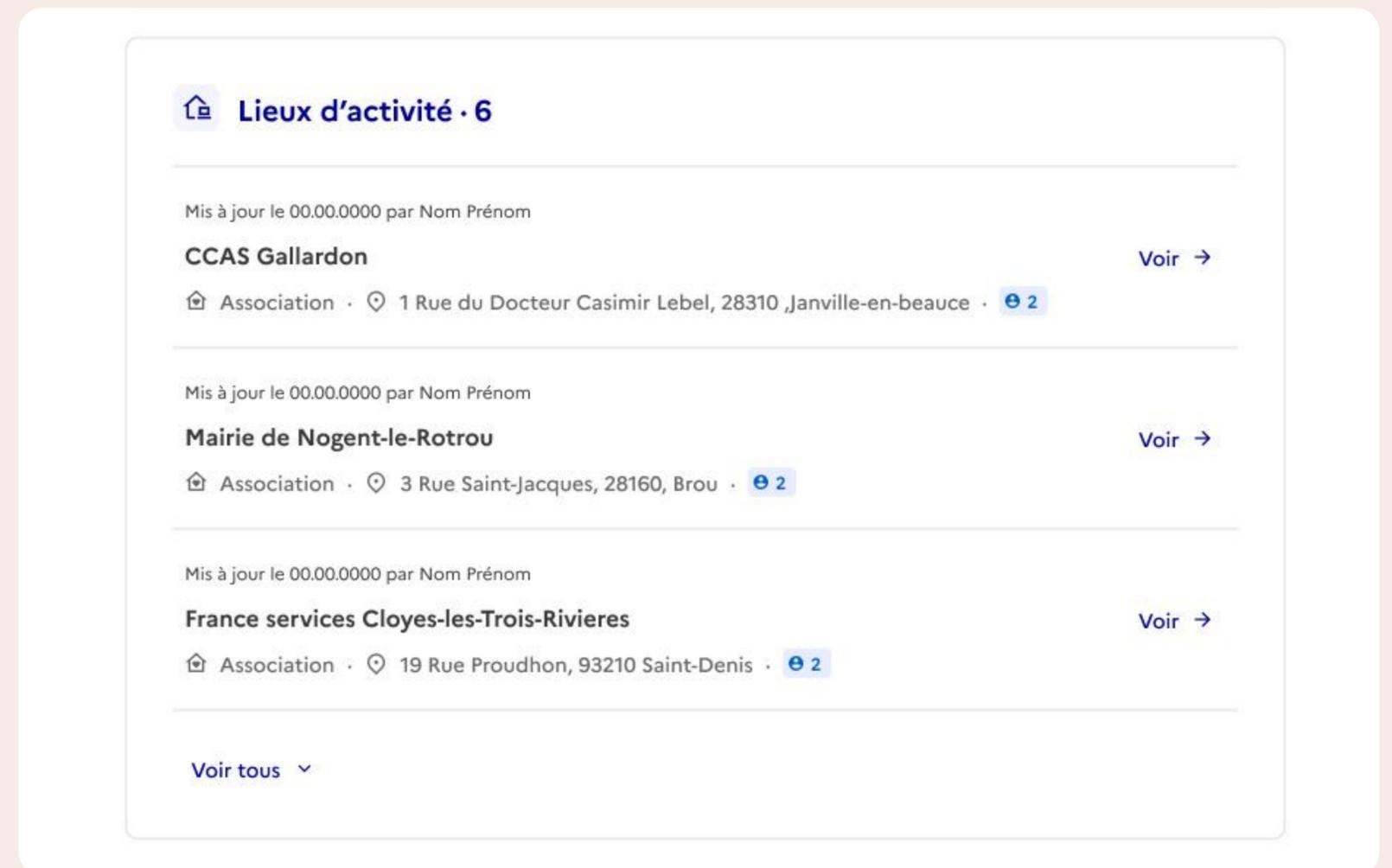
1 - Mon équipe

Lieux d'activités

-  Très bien de pouvoir mettre à jour les infos des lieux d'activités sur la cartographie nationale
-  Besoin de savoir qui et combien de conseillers/ médiateurs travaillent dans les différents lieux d'activité
-  Manque le lien vers la cartographie nationale
-  Manque l'info du lieu d'activité principal du conseiller numérique
-  Besoin de pouvoir renseigner les jours et heures de permanences des conums (en plus que les horaires du lieu)

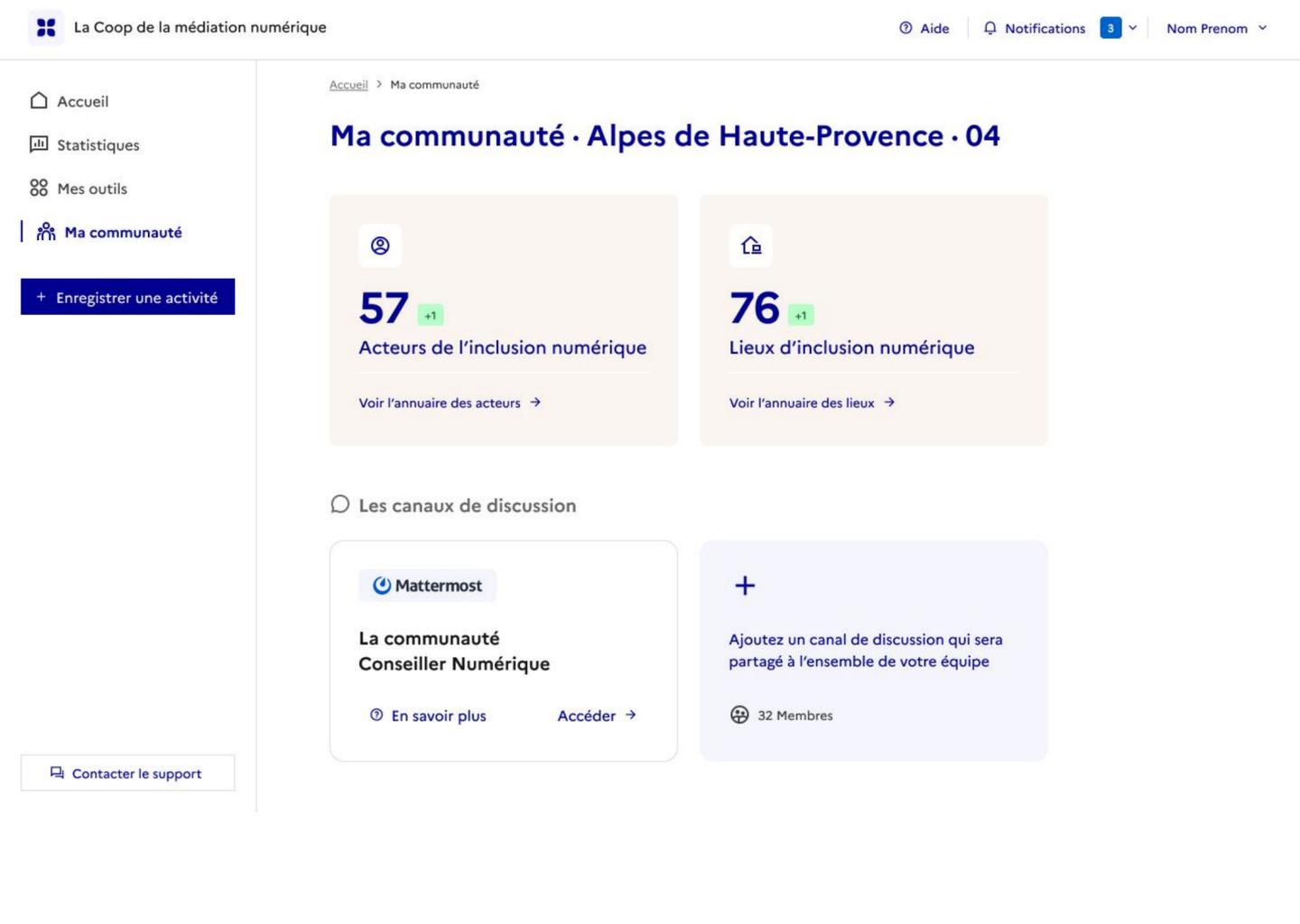
De nombreuses questions et interrogations sur les données de la cartographie :

-  Pas à jour
-  Est-ce que les données sont visibles/modifiables sur Dora ?
-  Est-ce que les lieux sont visibles/modifiables sur des cartographies plus locales (ex : Carto Hinaura) ?



2 - Ma communauté

-  Globalement utile et bien accueilli
-  Certains coordinateurs rapportent que cela est proche du travail de référencement des acteurs/lieux qu'ils réalisent déjà
-  Utile si c'est visible de tous (conseillers, médiateurs, coordo...)
-  Intéressé de pouvoir exporter ces données pour faire l'état des lieux sur mon territoire



The screenshot shows the 'Ma communauté' page for 'Alpes de Haute-Provence' with 04 members. The page features a sidebar with navigation options: Accueil, Statistiques, Mes outils, and Ma communauté. The main content area displays two key metrics: 57 Acteurs de l'inclusion numérique and 76 Lieux d'inclusion numérique, both with a +1 change indicator. Below these are links to view the respective directories. A section for 'Les canaux de discussion' includes a Mattermost channel for 'La communauté Conseiller Numérique' with 32 members and a button to 'Accéder'. A plus sign icon allows adding new discussion channels.

2 - Ma communauté

Différence 'Mon équipe' et 'Ma communauté' ?

- ⚠ Confusion entre 'Mon équipe' et 'Ma communauté'
- ⚠ Pour plusieurs coordinateurs, ils coordonnent l'ensemble des conums sur un département. La liste 'Mon équipe' et 'l'annuaire des acteurs' seraient donc en doublon
- ⚠ Plutôt "Mon territoire" que "Ma communauté" ?

Différence entre acteurs et lieux ?

- ⚠ Difficile de distinguer acteurs et lieux : faire une annuaire acteur et lieu global ? un lieu = un acteur ?



2 - Ma communauté

Acteurs de l'inclusion numérique

- 💡 Utile d'avoir l'ensemble des contacts d'autres acteurs de l'inclusion numérique : référents préfectures, référents structures, coordinateurs ...
- 💡 Utile d'avoir les contacts d'autres acteurs de l'inclusion : France Services, travailleurs sociaux, médiateurs culturels...
- 💡 Pouvoir trier par rôle (profession), par lieux (structure employeuse, lieu d'activité, commune)
- 💡 Utile d'avoir les contacts (mail, téléphone), souhait de pouvoir exporter ces infos (notamment pour de l'envoi groupé par mail)
- 💡 Infos à ajouter : commune d'activité, coordonné par...
- 💡 Pouvoir mettre à jour la liste des acteurs

The screenshot shows a web application interface for 'La Coop de la médiation numérique'. At the top, there is a navigation bar with 'Aide', 'Notifications 3', and 'Nom Prenom'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Ma communauté > Annuaire des lieux d'inclusion numérique'. A 'Retour' link is visible. The main heading is 'Annuaire des acteurs de l'inclusion numérique'. A search bar contains the text 'Rechercher par nom, prénom ou adresse électronique...' and a 'Rechercher' button. Below the search bar, it indicates '46 conseillers numériques · 11 médiateurs numériques' and a sorting option 'Trier par : Ordre alphabétique'. The directory lists several individuals with their roles, contact information, and a 'Contacter' button:

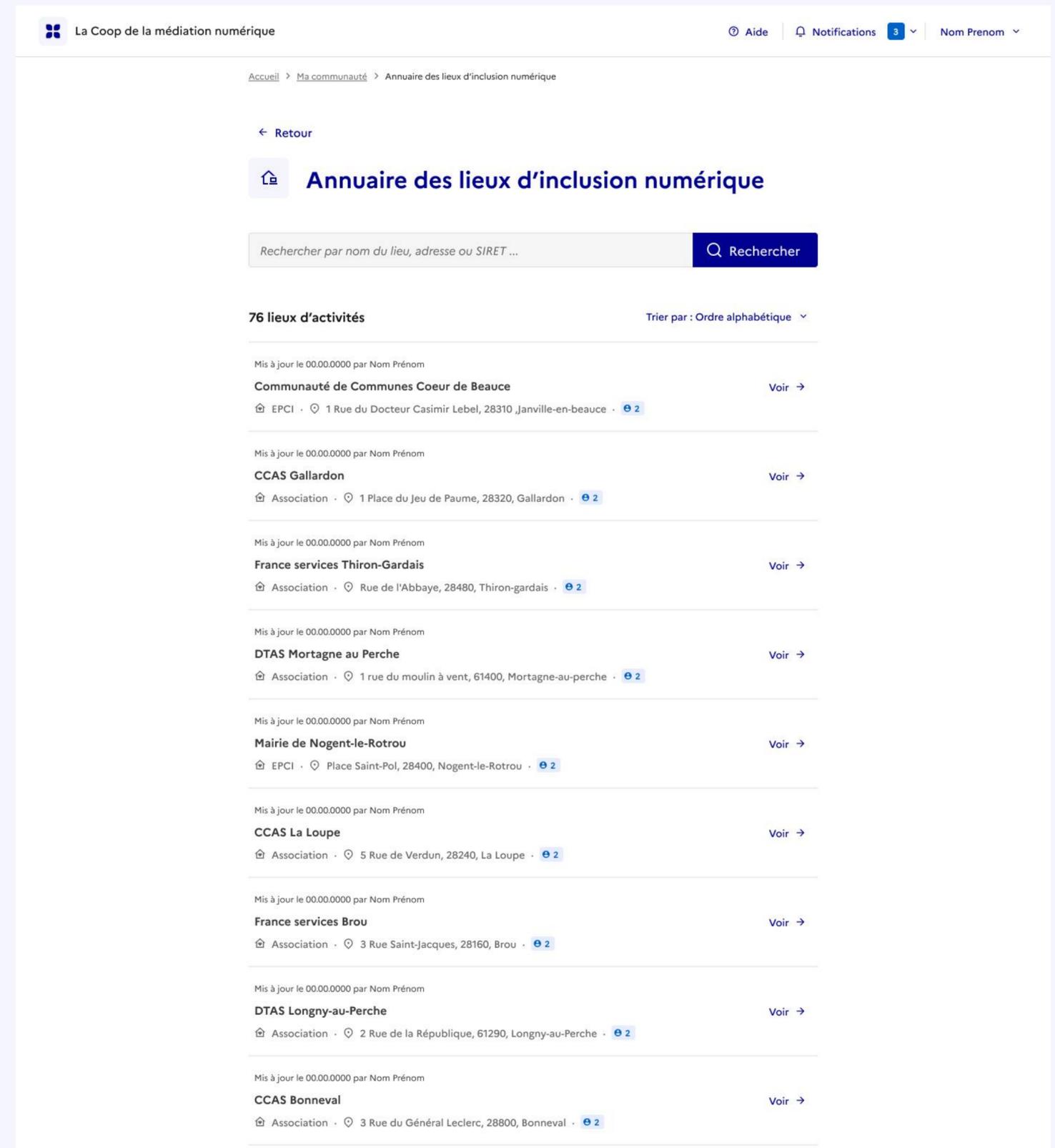
- Marie Corneille**: Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00
- Benjamin Berthelot**: Conseiller numérique · benjamin.berthelot@bge-berrytourain... · 00 00 00 00 00
- Jean-Marc Dehoux**: Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00
- Hervé Lachaussure**: Médiateur numérique · nomprenom@mail.com · 00 00 00 00 00
- Yann Baptiste**: Conseiller numérique · yann.baptiste@bge-berrytouraine.com · 00 00 00 00 00
- Alice Rousseau**: Conseiller numérique · alice.rousseau@example.com · 11 11 11 11 11
- Léo Dubois**: Conseiller numérique · leo.dubois@example.com · 22 22 22 22 22
- Sophie Lefevre**: Conseiller numérique · sophie.lefevre@example.com · 33 33 33 33 33
- Thomas Moreau**: Conseiller numérique · thomas.moreau@example.com · 44 44 44 44 44
- Émilie Laurent**: Conseiller numérique · emilie.laurent@example.com · 55 55 55 55 55

At the bottom, there is a pagination control showing '10 lignes par page' and a page indicator '1' out of '132'.

2 - Ma communauté

Lieux d'inclusion numérique

-  Pouvoir mettre à jour les lieux
-  Élargir les lieux disponibles : Centre sociaux, CCAS, Médiathèques, Associations, Collectivités, CAF, France Travail, Bénévoles, Services jeunesse...
-  Pouvoir trier par "spécialité" / type de lieu (ex : fablab, médiathèque, structure social...)
-  Pouvoir lier un médiateur à un lieu et en informer le lieu par mail
-  Intéressant de savoir les lieux liés au numérique mais dépourvus de médiateurs numériques
-  Moins utile sous forme d'annuaire, utile sous forme de cartographie



The screenshot shows the 'Annuaire des lieux d'inclusion numérique' page on the 'La Coop de la médiation numérique' website. The page features a search bar with the placeholder text 'Rechercher par nom du lieu, adresse ou SIRET ...' and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there are 76 listed activities, each with a 'Voir' link and a '2' icon. The activities listed are:

- Communauté de Communes Coeur de Beauce (EPCI) - 1 Rue du Docteur Casimir Lebel, 28310, Janville-en-beauce
- CCAS Gallardon (Association) - 1 Place du Jeu de Paume, 28320, Gallardon
- France services Thiron-Gardais (Association) - Rue de l'Abbaye, 28480, Thiron-gardais
- DTAS Mortagne au Perche (Association) - 1 rue du moulin à vent, 61400, Mortagne-au-perche
- Mairie de Nogent-le-Rotrou (EPCI) - Place Saint-Pol, 28400, Nogent-le-Rotrou
- CCAS La Loupe (Association) - 5 Rue de Verdun, 28240, La Loupe
- France services Brou (Association) - 3 Rue Saint-Jacques, 28160, Brou
- DTAS Longny-au-Perche (Association) - 2 Rue de la République, 61290, Longny-au-Perche
- CCAS Bonneval (Association) - 3 Rue du Général Leclerc, 28800, Bonneval

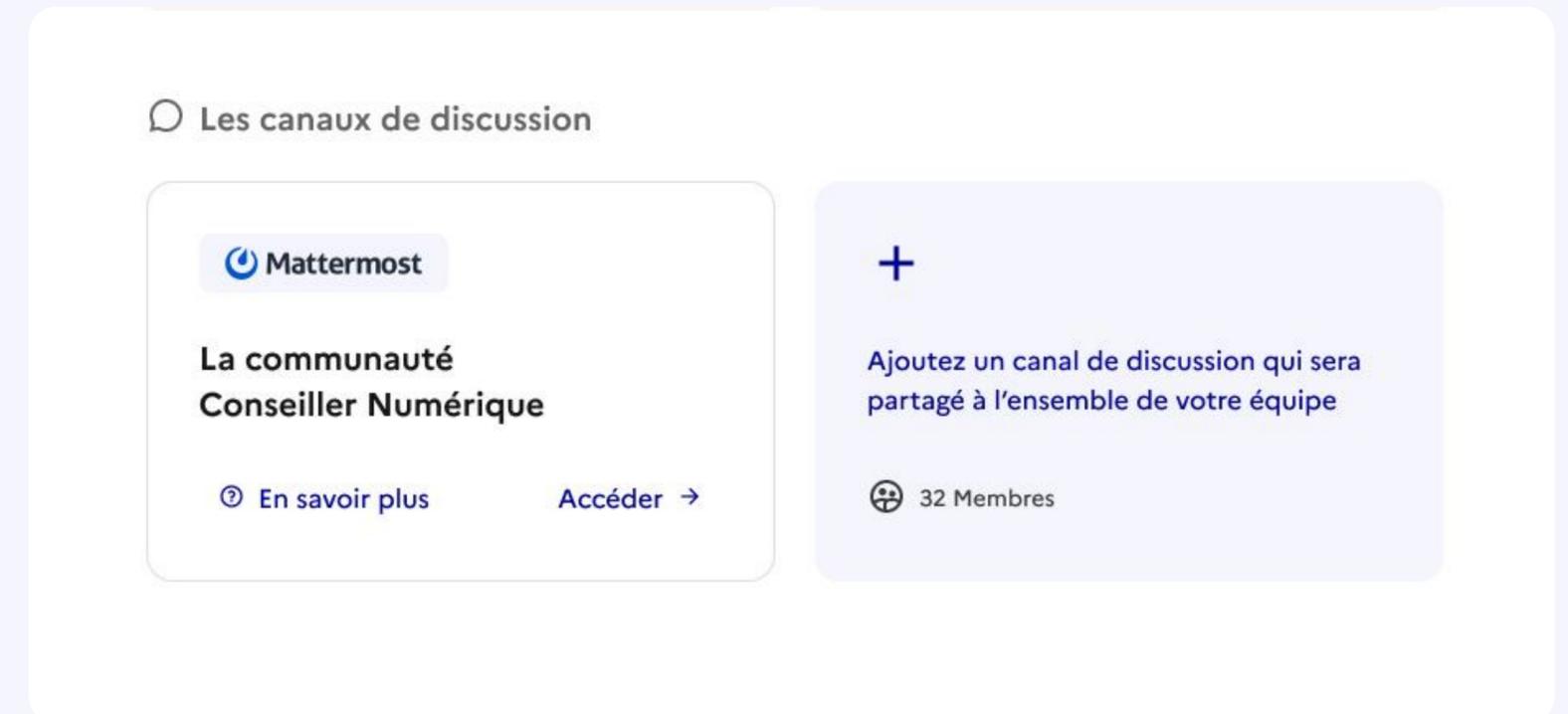
2 - Ma communauté

Canaux de communication/communauté avec les conums

- ⚠ Mattermost peu utilisé
- ⚠ Conseillers numérique déjà "noyés" dans trop d'informations, ne pas en ajouter
- Mise en place par plusieurs coordinateurs d'outils communautaires (Osmose, Resana, outils locaux type [Social.RhinOcc.Fr](https://social.rhinocc.fr)) afin de réussir à animer leur communauté ("impossible sans ces outils")

Ajouter canal de communication

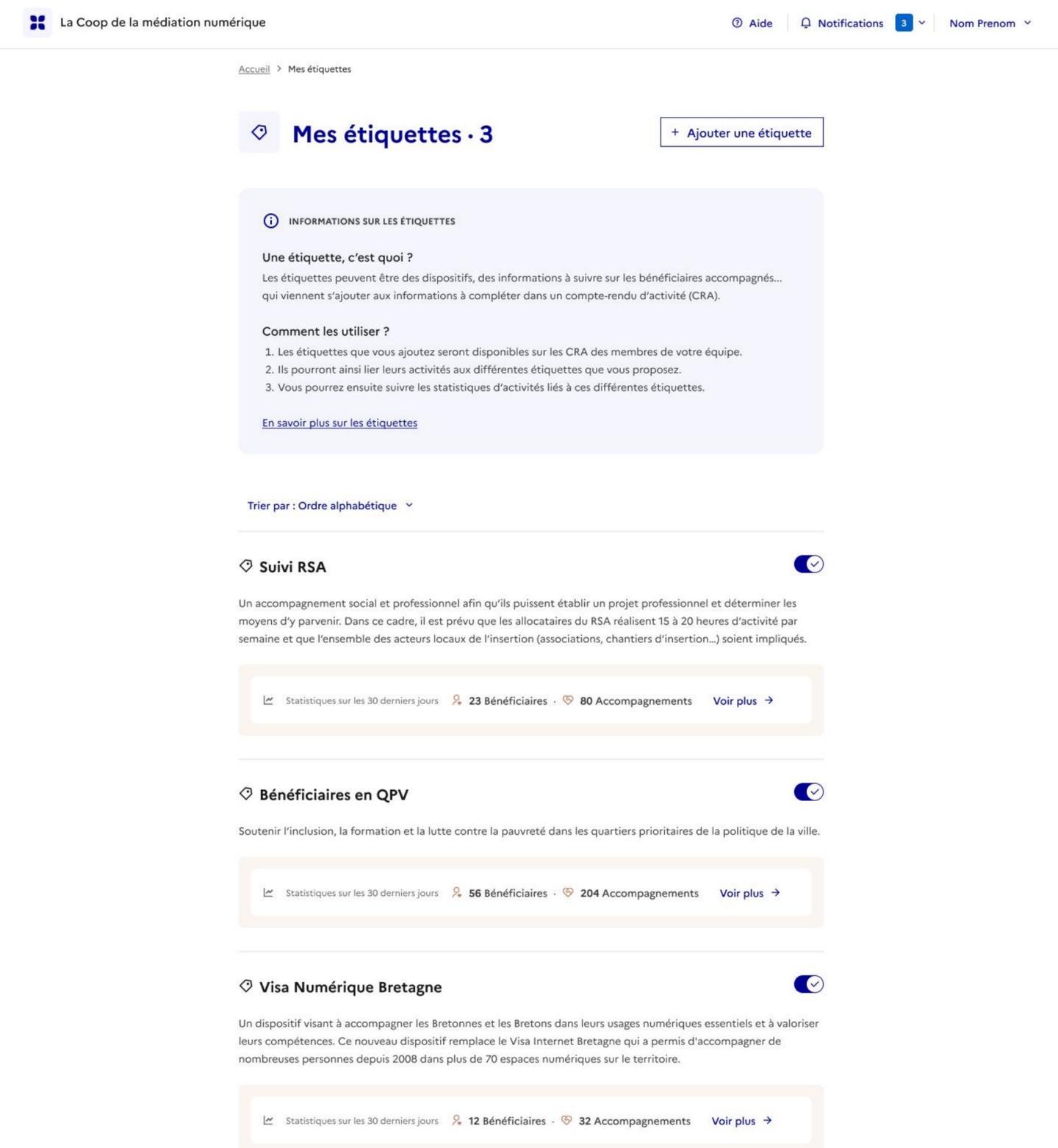
- ✅ Intéressant d'avoir la possibilité de partager un outil/canal de communication à mon équipe localement via La Coop
- ⚠ Parfois mal compris, pas très logique de le retrouver ici alors que ce serait pour le partager à 'Mon équipe'
- Différents outils de communication déjà mis en place localement : Discord, Teams, Whatsapp....



3 - Mes étiquettes

Compréhension fonctionnalités

-  Plusieurs coordinateurs trouveraient ce très utile
-  Notamment pertinent pour les médiateurs numériques souvent "financer grâce à des dispositifs spécifiques"
-  Curieux de savoir qui utilise quelle étiquette
-  Avis très partagés/mitigés
-  Beaucoup d'incompréhensions à la découverte de la fonctionnalité : À quoi ça sert ? Comment on l'utilise ? Sur quel CRA ça va ? Comment les conums le renseigne ?
-  Plusieurs coordinateurs n'ont pas vraiment le besoin de cette fonctionnalité
-  Craintes : "étiquetter des bénéficiaires, c'est pas très RGPD, ni éthique."



The screenshot shows the 'Mes étiquettes' (My tags) page. At the top, there's a header with the logo 'La Coop de la médiation numérique', an 'Aide' link, a 'Notifications' bell icon with a '3' badge, and a 'Nom Prenom' dropdown. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Mes étiquettes'. The main content area is titled 'Mes étiquettes · 3' and includes a '+ Ajouter une étiquette' button. A light blue informational box explains the purpose of tags: 'Une étiquette, c'est quoi ? Les étiquettes peuvent être des dispositifs, des informations à suivre sur les bénéficiaires accompagnés... qui viennent s'ajouter aux informations à compléter dans un compte-rendu d'activité (CRA). Comment les utiliser ? 1. Les étiquettes que vous ajoutez seront disponibles sur les CRA des membres de votre équipe. 2. Ils pourront ainsi lier leurs activités aux différentes étiquettes que vous proposez. 3. Vous pourrez ensuite suivre les statistiques d'activités liés à ces différentes étiquettes. En savoir plus sur les étiquettes'. Below this, a 'Trier par : Ordre alphabétique' dropdown is visible. Three tags are listed, each with a toggle switch and a description: 1. 'Suivi RSA' (toggle on) with description: 'Un accompagnement social et professionnel afin qu'ils puissent établir un projet professionnel et déterminer les moyens d'y parvenir. Dans ce cadre, il est prévu que les allocataires du RSA réalisent 15 à 20 heures d'activité par semaine et que l'ensemble des acteurs locaux de l'insertion (associations, chantiers d'insertion...) soient impliqués.' and statistics: 'Statistiques sur les 30 derniers jours · 23 Bénéficiaires · 80 Accompagnements · Voir plus →'. 2. 'Bénéficiaires en QPV' (toggle on) with description: 'Soutenir l'inclusion, la formation et la lutte contre la pauvreté dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.' and statistics: 'Statistiques sur les 30 derniers jours · 56 Bénéficiaires · 204 Accompagnements · Voir plus →'. 3. 'Visa Numérique Bretagne' (toggle on) with description: 'Un dispositif visant à accompagner les Bretonnes et les Bretons dans leurs usages numériques essentiels et à valoriser leurs compétences. Ce nouveau dispositif remplace le Visa Internet Bretagne qui a permis d'accompagner de nombreuses personnes depuis 2008 dans plus de 70 espaces numériques sur le territoire.' and statistics: 'Statistiques sur les 30 derniers jours · 12 Bénéficiaires · 32 Accompagnements · Voir plus →'.

3 - Mes étiquettes

Besoins en étiquette

- Besoins très divers en fonction des territoires
- QPV souvent cité comme utile
- Suivi RSA peut être utile (mais craintes RGPD)
- **Étiquettes "bénéficiaires" identifiés :**
Handicaps, Illettrisme, Illectronisme, maternelle, moins de 12 ans
- **Étiquettes "dispositifs" identifiés :** Territoires zéro non-recours, Suivi RSA, conférence des financeurs, CAF, France Travail, égalité femme-homme, NEC local...
- **Étiquettes "thématiques" identifiés :**
Numérique responsable, Mallette cyber...

🔖 Suivi RSA

[+ Ajouter](#)

Un accompagnement social et professionnel afin qu'ils puissent établir un projet professionnel et déterminer les moyens d'y parvenir. Dans ce cadre, il est prévu que les allocataires du RSA réalisent 15 à 20 heures d'activité par semaine et que l'ensemble des acteurs locaux de l'insertion (associations, chantiers d'insertion...) soient impliqués.

🔖 Bénéficiaires en QPV

[+ Ajouter](#)

Soutenir l'inclusion, la formation et la lutte contre la pauvreté dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

🔖 Visa Numérique Bretagne

[+ Ajouter](#)

Un dispositif visant à accompagner les Bretonnes et les Bretons dans leurs usages numériques essentiels et à valoriser leurs compétences. Ce nouveau dispositif remplace le Visa Internet Bretagne qui a permis d'accompagner de nombreuses personnes depuis 2008 dans plus de 70 espaces numériques sur le territoire.

🔖 Accompagnements de moins de 12 ans en milieu scolaire

[+ Ajouter](#)

Fusce felis ante, tincidunt vel risus at, malesuada aliquam libero. Donec vehicula auctor convallis. Nam nec lacinia neque. Vestibulum hendrerit, sem nec porta vehicula, augue arcu lobortis lorem, in eleifend ante lectus id lorem. Suspendisse fermentum non neque iaculis iaculis. Proin volutpat nec tortor sit amet facilisis. Phasellus ac ultrices sapien. Pellentesque sed velit eu enim mollis pretium imperdiet sit amet ex. Phasellus auctor ornare est non scelerisque. Aliquam justo mauris, tincidunt in mauris in, elementum ultrices velit. Donec enim felis, malesuada eu accumsan in, accumsan vel nunc.

🔖 Accompagnement des personnes en situation de handicap

[+ Ajouter](#)

Développer des solutions et des services adaptés aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap pour favoriser leur inclusion sociale et professionnelle.

🔖 Projet "Éducation aux médias"

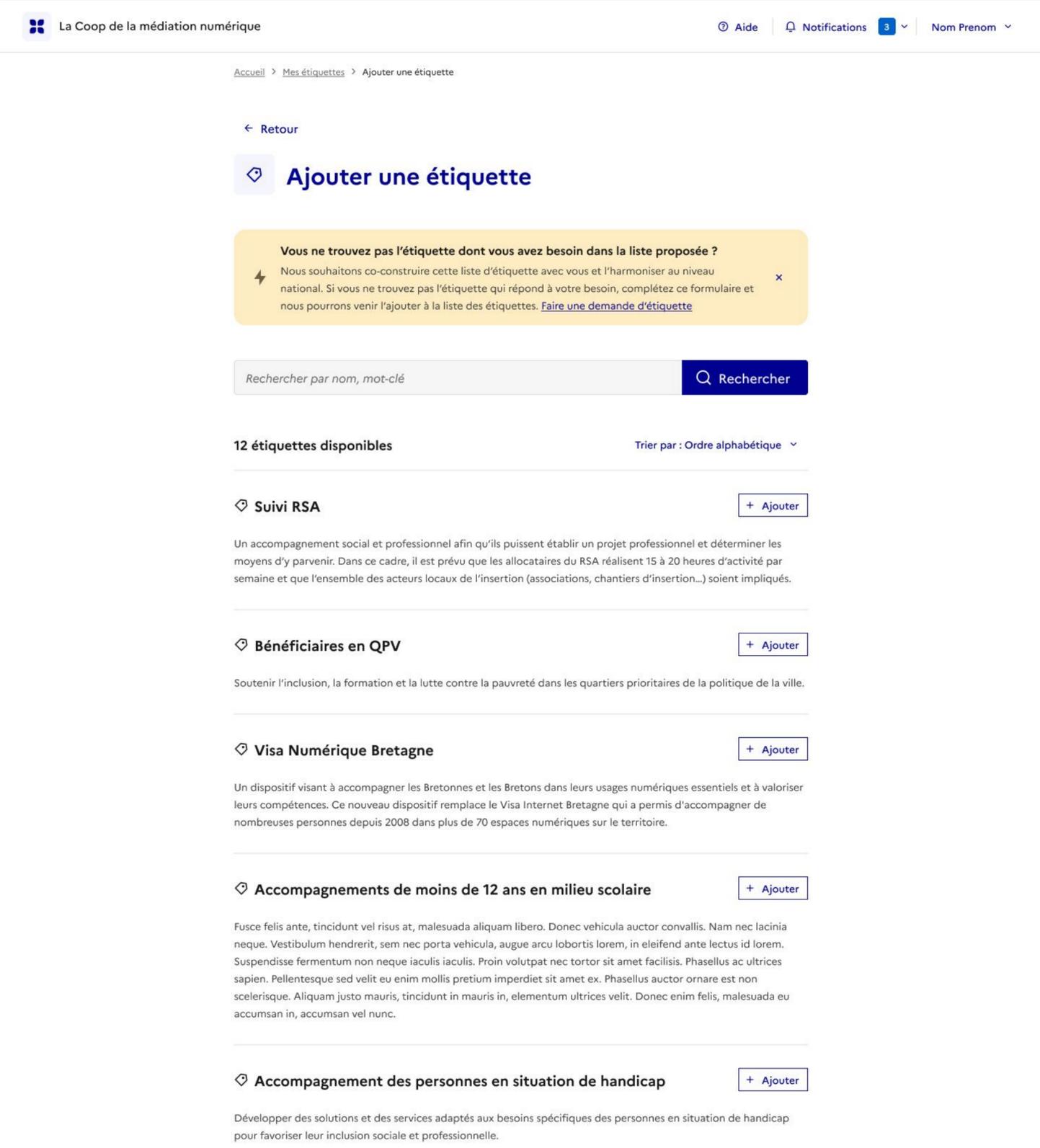
[+ Ajouter](#)

Organiser des initiatives pour sensibiliser à l'importance de la diversité culturelle et promouvoir le dialogue interculturel.

3 - Mes étiquettes

Création d'étiquettes

-  Plutôt pour co-construire les étiquettes mis à disposition dans La Coop
-  Solution proposée : "Liste d'étiquettes au niveau national, puis 2 ou 3 étiquettes personnalisables par coordo"
-  La majorité souhaitent créer leurs propres étiquettes, même si tout le monde comprend le besoin d'harmoniser les étiquettes au niveau national
- Les conseillers ne pourraient pas créer leurs propres étiquettes ? Et les structures ?

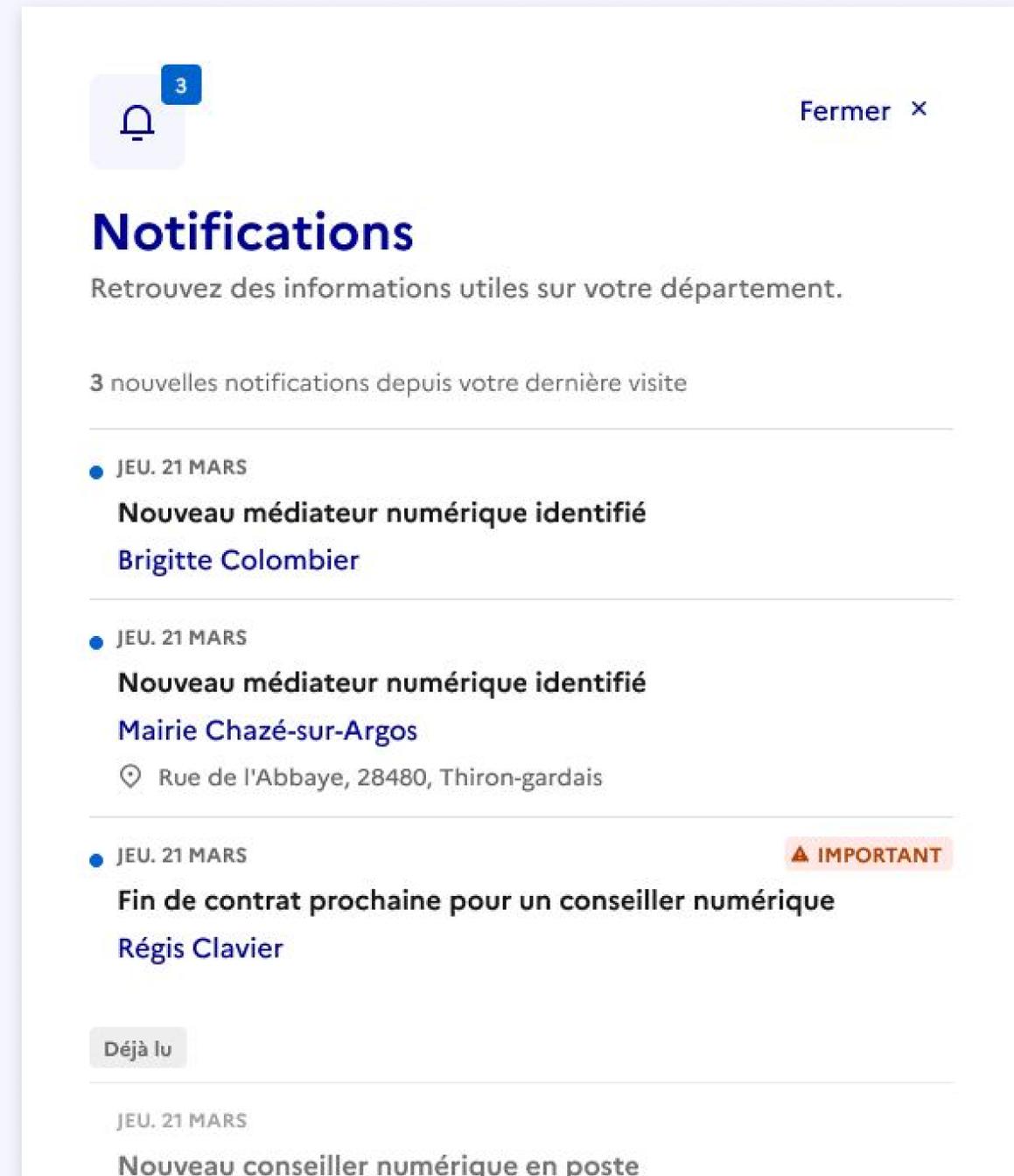


The screenshot shows the 'Ajouter une étiquette' (Add a tag) page in the 'La Coop de la médiation numérique' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Aide', 'Notifications' (with a count of 3), and 'Nom Prenom'. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Mes étiquettes > Ajouter une étiquette'. A 'Retour' (Back) link is visible. The main heading is 'Ajouter une étiquette'. A yellow warning box states: 'Vous ne trouvez pas l'étiquette dont vous avez besoin dans la liste proposée ? Nous souhaitons co-construire cette liste d'étiquette avec vous et l'harmoniser au niveau national. Si vous ne trouvez pas l'étiquette qui répond à votre besoin, complétez ce formulaire et nous pourrions venir l'ajouter à la liste des étiquettes. [Faire une demande d'étiquette](#)'. Below this is a search bar with the placeholder 'Rechercher par nom, mot-clé' and a 'Rechercher' button. The page displays '12 étiquettes disponibles' and a 'Trier par : Ordre alphabétique' dropdown. The list includes: 1. 'Suivi RSA' with a description: 'Un accompagnement social et professionnel afin qu'ils puissent établir un projet professionnel et déterminer les moyens d'y parvenir. Dans ce cadre, il est prévu que les allocataires du RSA réalisent 15 à 20 heures d'activité par semaine et que l'ensemble des acteurs locaux de l'insertion (associations, chantiers d'insertion...) soient impliqués.' 2. 'Bénéficiaires en QPV' with a description: 'Soutenir l'inclusion, la formation et la lutte contre la pauvreté dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.' 3. 'Visa Numérique Bretagne' with a description: 'Un dispositif visant à accompagner les Bretonnes et les Bretons dans leurs usages numériques essentiels et à valoriser leurs compétences. Ce nouveau dispositif remplace le Visa Internet Bretagne qui a permis d'accompagner de nombreuses personnes depuis 2008 dans plus de 70 espaces numériques sur le territoire.' 4. 'Accompagnements de moins de 12 ans en milieu scolaire' with a description: 'Fusce felis ante, tincidunt vel risus at, malesuada aliquam libero. Donec vehicula auctor convallis. Nam nec lacinia neque. Vestibulum hendrerit, sem nec porta vehicula, augue arcu lobortis lorem, in eleifend ante lectus id lorem. Suspendisse fermentum non neque iaculis iaculis. Proin volutpat nec tortor sit amet facilisis. Phasellus ac ultrices sapien. Pellentesque sed velit eu enim mollis pretium imperdiet sit amet ex. Phasellus auctor ornare est non scelerisque. Aliquam justo mauris, tincidunt in mauris in, elementum ultrices velit. Donec enim felis, malesuada eu accumsan in, accumsan vel nunc.' 5. 'Accompagnement des personnes en situation de handicap' with a description: 'Développer des solutions et des services adaptés aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap pour favoriser leur inclusion sociale et professionnelle.'

4 - Notifications

Remarques générales

- En majorité pour les notifications
- 💡 Ce serait bien de pouvoir centraliser ici les infos qui proviennent de trop nombreux canaux différents (on est noyé dans les infos)
- 💡 Choisir si on souhaite être notifié également par mail
- 💡 Conserver l'historique mais pouvoir signaler comme "lu"
- 💡 Prévoir une durée de visibilité limitée (1-2 semaines)
- ⚠ Attention à pas en mettre trop



The screenshot shows a notification panel with a bell icon and a '3' badge in the top left, and a 'Fermer X' button in the top right. The title is 'Notifications' and the subtitle is 'Retrouvez des informations utiles sur votre département.' Below this, it says '3 nouvelles notifications depuis votre dernière visite'. The notifications are listed as follows:

- JEU. 21 MARS
Nouveau médiateur numérique identifié
Brigitte Colombier
- JEU. 21 MARS
Nouveau médiateur numérique identifié
Mairie Chazé-sur-Argos
Rue de l'Abbaye, 28480, Thiron-gardais
- JEU. 21 MARS ▲ IMPORTANT
Fin de contrat prochaine pour un conseiller numérique
Régis Clavier

At the bottom, there is a 'Déjà lu' button and another notification: 'JEU. 21 MARS Nouveau conseiller numérique en poste'.

4 - Notifications



**Infos pertinentes
à recevoir dans les
notifications :**

 **Mouvements des conseillers numériques et médiateurs sur le département :**

- Nouveaux arrivants et départs
- Pour les conums : Fins de contrats (6 mois à l'avance ?)

 **Administration :**

- Rappels pour compléter le CRA coordo (2-3 semaines à l'avance)
- Mises à jour de l'outil
- Informations sur les conventions

 **Informations départementales et nationales :** Évènements, webinaires, nouvelles sur le dispositif conum...

 **Lieux :** Création de nouveaux lieux d'activités, mises à jour de la cartographie

 **Points d'attention :**

- Éviter la surcharge de notifications
- S'assurer que les informations sont à jour pour éviter la désinformation

2

Conclusion

Résumé des retours principaux
récoltés lors des tests utilisateurs

Conclusion

Retours principaux sur les fonctionnalités présentées lors des tests utilisateurs

-  La page "Mon équipe" est globalement bien comprise et appréciée, avec un besoin d'amélioration sur les informations des structures employeuses et les contrats
-  Notifications jugés utiles si pas trop d'infos, infos à jour et vérifiés, et permet de centraliser des infos dispersées sur plusieurs canaux
-  La distinction entre "Mon équipe" et "Ma communauté" n'est pas très claire
-  Les étiquettes suscitent des réactions mitigées, avec des inquiétudes sur la protection des données. Cela peut être pertinent mais encore à consolider.

Conclusion

Retours globales sur La Coop et les différents outils

-  Bonne fluidité et bonne compréhension globale de la plateforme
-  Quelques retours négatifs sur la nouvelle plateforme (trop complexe, trop d'infos, allez plus à l'essentiel)
-  Les coordinateurs ont encore du mal à se repérer dans les différents outils et comprendre comment et pourquoi les utiliser (La Coop, tableau de pilotage, Espace France Numérique Ensemble, Cartographie nationale....) : ils expriment le besoin de pouvoir tout retrouver au même endroit (via La Coop)
-  Les coordinateurs souhaitent être engagés dans la construction de cette plateforme et apprécient de pouvoir gérer et mettre à jour des données : le constat partagé est que le problème majeur est la mauvaise qualité des données (plus à jour, fausses). Ce qui rend les outils peu utiles et utilisables

Conclusion

Besoins prioritaires identifiés

- 💡 Ce qui reste le plus important, et encore à consolider : les statistiques, les filtres et les exports. C'est le plus important, il faut que cela fonctionne parfaitement.
- 💡 Certains ont évoqué le besoin d'avoir accès à plus de données : besoin notamment de mieux comprendre "comment évoluent les bénéficiaires"
- ⚠️ Nécessité d'améliorer le suivi des contrats et des fins de missions des conseillers numériques
- ⚠️ Demande de communication et de partage d'informations plus efficaces entre les différents acteurs de l'inclusion numérique (centraliser l'info, on est "noyé")

3

**Les prochaines évolutions
sur le rôle coordinateur suite
à cette phase de tests utilisateurs**

Les prochaines évolutions de la plateforme

- À court et moyen terme

- 1. Statistiques - Consolider les filtres, exports et statistiques :** améliorations des filtres, des exports et affinage des statistiques et des datavisualisations pour répondre au besoin essentiel de valorisation et de compréhension de la médiation numérique (ex : autonomie des bénéficiaires...)
- 2. Gestion de mon équipe :** En tant que coordinateur, je peux ajouter / supprimer des membres dans mon équipe (conseillers et médiateurs)
- 3. Structures employeuse :** Faire apparaître le nom et le contact du référent de la structure employeuse des conseillers numériques
- 4. Coordinateurs hors dispositif :** Permettre aux coordinateurs hors dispositif conseillers numériques d'accéder également à La Coop de la médiation numérique

Les évolutions en attente

Constat

1. **Mon équipe - Consolider les données sur les contrats :** données plus à jours, faussées... comment améliorer la qualité des données ? Permettre aux coordinateurs à davantage contribuer à la mise à jour des données ?

Données de contrat provenant du dispositif

Conseiller Numérique :

 Nous ne sommes pas en mesure de fournir des données fiables et à jour sur les contrats des conseillers numériques, pour de nombreuses raisons différentes. Nous n'aurons pas les moyens de maintenir ces données à jour.

Solution

Nous préférons donc **ne pas afficher les informations sur les contrats des conseillers numériques.**

Sur La Coop de la médiation numérique, nous souhaitons vous présenter uniquement des **données fiables et à jour.**

Les évolutions en attente

Constat

2. **Notifications - Centraliser les nombreuses informations utiles aux coordinateurs** : trop de canaux, difficile à suivre actuellement et peu clair.



En attente car nous devons réaliser un état des lieux des différents canaux de communication existant avant de pouvoir centraliser ces différentes informations.

Solution à venir

Nous souhaitons créer un système de notifications sur la plateforme, notamment pour vous faire remonter des informations clés. Mais nous avons un travail en amont pour **homogénéiser la communication déjà existante** pour ne pas créer un doublon.

Sur La Coop de la médiation numérique, nous souhaitons **éviter les doublons d'informations et la surcharge d'informations.**

Les évolutions en attente

Constat

2. **Outils des coordo - Clarifier l'usage des différents outils** : Difficultés à se repérer dans les différents outils, à comprendre comment et pourquoi les utiliser (La Coop, Tableau de pilotage Conums, Espace France Numérique Ensemble, Cartographie nationale....). Ils souhaitent un point d'entrée unique : La Coop.



Le tableau de pilotage des conseillers numériques et l'Espace France Numérique Ensemble seront prochainement fusionnés sous une autre plateforme dédié aux gestionnaires : **Mon Inclusion Numérique**

Solution à venir

Ce nouvel espace gestionnaire (qui sera nommé **Mon Inclusion Numérique**) permettra de simplifier l'expérience de l'ensemble des gestionnaires (Préfectures, hub, structures...). Ils auront **une seule plateforme** pour gérer l'ensemble des différents dispositifs, financements, etc... autour de l'inclusion numérique.

Merci !

Si vous souhaitez **en savoir plus** sur la plateforme ou **co-construire** cette plateforme avec nous (Suggestions d'améliorations, remontée de bugs...).

Contactez nous à l'adresse mail :
👉 coop-numerique@anct.gouv.fr