

FRANCECONNECT, C'EST QUOI ?

FranceConnect permet de **se connecter à un ensemble de sites administratifs en utilisant un seul identifiant / mot de passe.**

Vous choisissez l'identifiant / mot de passe d'une administration dont vous êtes déjà utilisateur (parmi les 6 proposés).

Cet identifiant / mot de passe vous ouvre l'accès à un ensemble de sites administratifs.



SE CONNECTER À FRANCECONNECT

S'ASSURER DE :



1 60 04 25 31 14 26

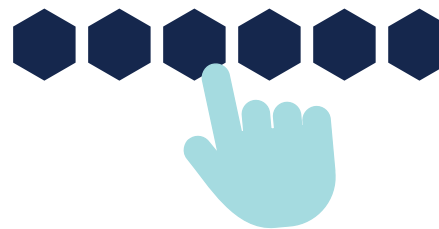
Posséder
un **numéro de
sécurité sociale**
commençant
par 1 ou 2



Posséder ou créer
un **compte
opérationnel**
auprès d'un
des **fournisseurs
d'identité**
suivants :



Se rendre sur le site
administratif de la démarche
à effectuer



Choisir le fournisseur
d'identité où l'on possède
un compte



Effectuer
sa démarche

1

2

3

4

5

6



S'identifier avec
FranceConnect

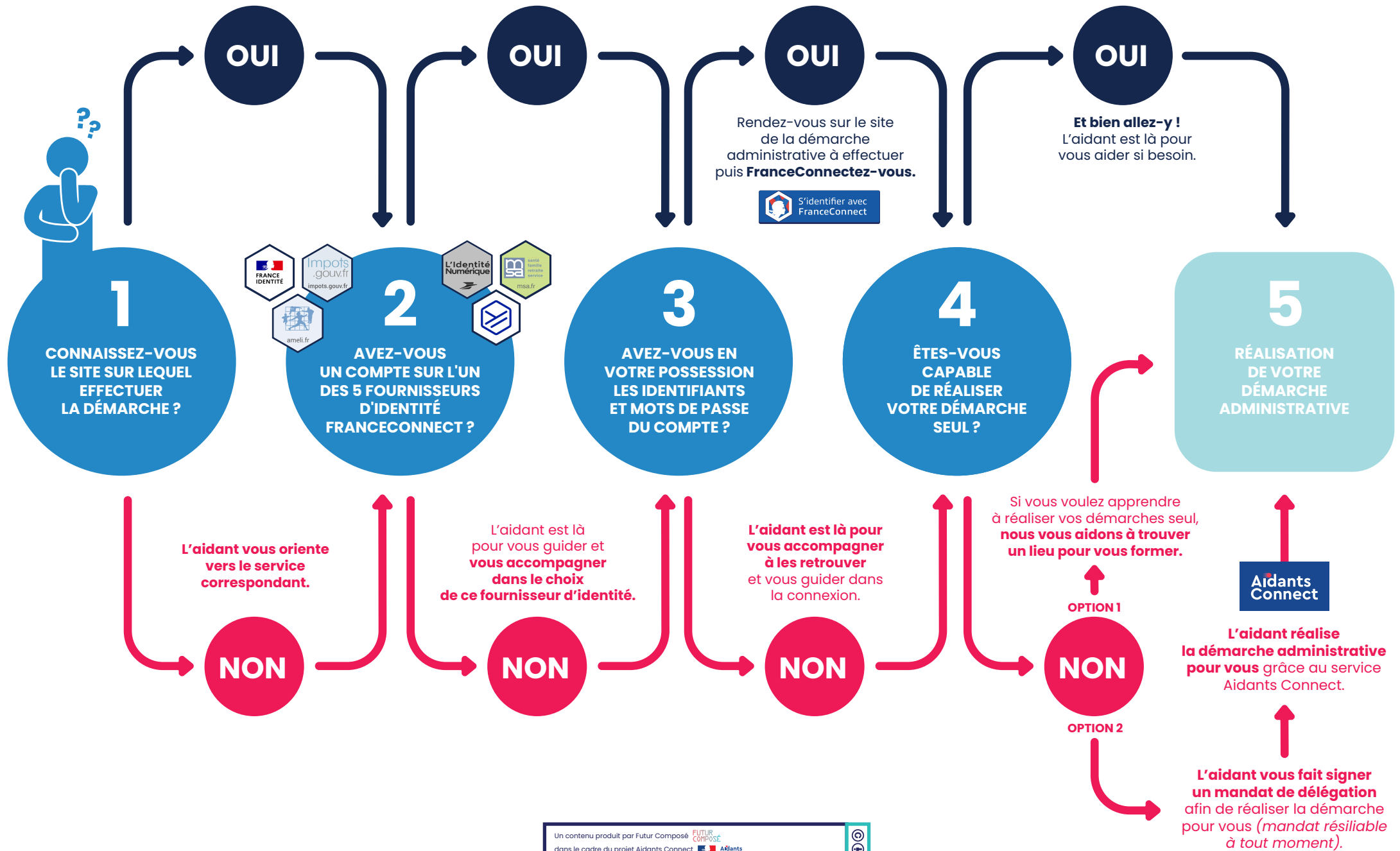


Cliquer sur le bouton
« S'identifier
avec FranceConnect »



Saisir
ses identifiants

VOUS AVEZ UNE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE À RÉALISER



POUR LES USAGERS QUI NE PEUVENT PAS SE FRANCECONNECTER



Si un usager ne possède pas de numéro de sécurité sociale, **il ne pourra pas se FranceConnecter.**



160 04 25 311 114 26

Le numéro de sécurité sociale correspond au numéro d'inscription au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP), tenu par l'INSEE, et qui recense les personnes.



Les personnes nées en France sont inscrites au RNIPP dès leur naissance. **Si vous êtes face à un usager qui est né à l'étranger et n'est pas inscrit au RNIPP, il faut l'orienter vers l'organisme référent, en fonction de son profil.**



Né à l'étranger et demandeur d'asile

Caisses primaires d'assurance maladie...

... ou autres organismes via des assistants sociaux pour permettre à ces usagers de se faire immatriculer (ils seront ensuite gérés par la CNAV)



Né à l'étranger et salarié ou inactif

CPAM ou CAF du département où la personne exerce ou réside



Né à l'étranger et salarié agricole ou exploitant

MSA



Né à l'étranger et travailleur indépendant

CPAM



Né à l'étranger et fonctionnaire civil ou militaire, SNCF...

Régime spécial



Né et vit à l'étranger et sollicite le paiement d'une pension de réversion

Carsat, caisse de retraite complémentaire, MSA ou autre dont dépendait le défunt.

La connexion FranceConnect des personnes décédées est désactivée pour des raisons de sécurité, il est donc impossible de se connecter au nom du défunt.

AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques**. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Je me rends dans un lieu d'accompagnement pour me faire aider dans la réalisation de mes démarches administratives en ligne.



Ai-je un compte auprès d'un des 6 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant m'aide à en créer un.



L'aidant et moi définissons le périmètre des démarches pour lesquelles je souhaite être accompagné.



Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne à ma place.

Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.



L'aidant me fait signer en ligne un mandat et me remet une version papier.



JE SIGNE UN MANDAT



En signant ce mandat,
J'AUTORISE L'AIDANT :

- ➔ **À réaliser pour mon compte mes démarches administratives** en ligne, dans le périmètre et la durée fixés ensemble.
- ➔ **À utiliser mes données personnelles** pour réaliser les démarches concernées.



En signant ce mandat,
J'E M'ENGAGE À :

- ➔ **Donner des informations administratives justes à l'aidant.**



En signant ce mandat,
JE SUIS ASSURÉ QUE :

- ➔ **Mes données personnelles seront utilisées uniquement pour les démarches concernées.**
- ➔ **Je pourrai avoir accès à l'ensemble des utilisations de ce mandat.**
- ➔ **Je peux résilier mon mandat à tout moment** en utilisant le formulaire mis à ma disposition lors de la signature du mandat.
- ➔ **Mes informations personnelles sont enregistrées de manière sécurisée.**