

Médianalyse

Ressources à consulter :

Utiliser la plateforme Aidants Connect et respecter le cadre juridique

- [Le tutoriel interactif de prise en main d'Aidants Connect](#)

Éléments juridiques

- [Document juridique](#)

Connaître mes publics

- [La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique](#)
- [15 % de la population est en situation d'illectronisme en 2021 - Insee Première - 1953](#)
- [Dématérialisation des services publics, où en est-on ? Constats et recommandations de la Défenseure des droits \[Rapport\]](#)



Appariement

Une liste de propositions est affichée à côté d'une liste de réponses. L'apprenant doit appairer chaque proposition à la réponse correspondante. *Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.*

Texte de la consigne générale

À partir du tutoriel interactif, remettez dans l'ordre les étapes à suivre pour s'identifier (en tant qu'aidant) sur la plateforme Aidants Connect.

→ [Tutoriel interactif](#)

1. Saisir votre adresse email professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par votre carte ou votre téléphone.
2. Cliquer sur le bouton "Connexion" dans le mail envoyé à votre adresse professionnelle.
3. Récupérer votre code de connexion à 6 chiffres sur la carte Aidant Connect ou l'application OTP.
4. Aller sur la plateforme Aidants Connect (<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>)
5. Cliquer sur le bouton "Se connecter" en haut à droite de la page web.

**Feedback général
(apparaît quand
l'apprenant a répondu
à la question)**

La réponse correcte est :

Saisir votre adresse email professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par votre carte ou votre téléphone. → 4,

Cliquer sur le bouton "Connexion" dans le mail envoyé à votre adresse professionnelle. → 5,

Récupérer votre code de connexion à 6 chiffres sur la carte Aidant Connect ou l'application OTP. → 3,

Aller sur la plateforme Aidants Connect (<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>) → 1,

Cliquer sur le bouton "Se connecter" en haut à droite de la page web. → 2



Appariement

Une liste de propositions est affichée à côté d'une liste de réponses. L'apprenant doit appairer chaque proposition à la réponse correspondante. *Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.*

Texte de la consigne générale

À partir du tutoriel interactif, remettez dans l'ordre les étapes pour créer un mandat avec un usager, une fois connecté sur votre espace Aidants Connect.

→ [Tutoriel interactif](#)

1. Définir le périmètre du mandat (famille, santé, citoyenneté, ...)
2. Parcourir le récapitulatif du mandat avec l'utilisateur et s'assurer de son consentement
3. Cliquer sur le bouton "S'identifier avec France Connect" pour connecter l'utilisateur à France Connect
4. L'utilisateur saisit son identifiant et son mot de passe pour s'identifier.
5. Entrer le code à 6 chiffres de sa carte Aidants Connect ou de l'application OTP pour valider le mandat
6. Sélectionner la durée du mandat
7. Cliquer sur "créer un mandat"
8. Sélectionner un fournisseur d'identité pour authentifier l'utilisateur sur France Connect
9. Quand l'utilisateur s'est identifié, cliquer sur le bouton "Continuer sur Aidants Connect"

**Feedback général
(apparaît quand
l'apprenant a répondu
à la question)**

La réponse correcte est :

Définir le périmètre du mandat (famille, santé, citoyenneté, ...) → 2,

Parcourir le récapitulatif du mandat avec l'utilisateur et s'assurer de son consentement → 8,

Cliquer sur le bouton "S'identifier avec France Connect" pour connecter l'utilisateur à France Connect → 4,

L'utilisateur saisit son identifiant et son mot de passe pour s'identifier. → 6,

Entrer le code à 6 chiffres de sa carte Aidants Connect ou de l'application OTP pour valider le mandat → 9,

Sélectionner la durée du mandat → 3,

Cliquer sur "créer un mandat" → 1,

Sélectionner un fournisseur d'identité pour authentifier l'utilisateur sur France Connect → 5,

Quand l'utilisateur s'est identifié, cliquer sur le bouton "Continuer sur Aidants Connect" → 7



Appariement

Une liste de propositions est affichée à côté d'une liste de réponses. L'apprenant doit appairer chaque proposition à la réponse correspondante. *Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.*

Texte de la consigne générale	<p>D'après le tutoriel interactif, remettez dans l'ordre les étapes pour réaliser une démarche avec Aidants Connect.</p> <p>→ Tutoriel interactif</p> <ol style="list-style-type: none">1. Une fois redirigé sur votre espace Aidants Connect, sélectionner le nom de l'utilisateur à accompagner2. Cliquer sur le lien "Vous êtes un aidant professionnel" en bas de la page3. Aller sur le site de la démarche à effectuer, et dans l'espace de connexion, cliquer sur "s'identifier avec France Connect"4. Sélectionner le type de démarche à effectuer (par exemple, "Transports")5. Une fois connecté au site au nom de l'utilisateur, effectuer la démarche en question
Feedback général (apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)	<p>La réponse correcte est :</p> <p>Une fois redirigé sur votre espace Aidants Connect, sélectionner le nom de l'utilisateur à accompagner → 3,</p> <p>Cliquer sur le lien "Vous êtes un aidant professionnel" en bas de la page → 2,</p> <p>Aller sur le site de la démarche à effectuer, et dans l'espace de connexion, cliquer sur "s'identifier avec France Connect" → 1,</p> <p>Sélectionner le type de démarche à effectuer (par exemple, "Transports") → 4,</p> <p>Une fois connecté au site au nom de l'utilisateur, effectuer la démarche en question → 5</p>



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la question
(et lien vers un média si souhaité)

À partir des documents ci-dessous, répondez aux questions.

Document 1 : [Dématérialisation des services publics, où en est-on ? Constats et recommandations de la Défenseure des droits \[Rapport\]](#)

Document 2 : [INSEE première illectronisme](#)

Document 3 : [La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique](#)

Sélectionnez la bonne définition de l'illectronisme.

- L'illectronisme est la situation d'une personne ne possédant pas les compétences numériques de base (rechercher des informations en ligne, communiquer en ligne, utiliser des logiciels, protéger sa vie privée, résoudre des problèmes en ligne) ou ne se servant pas d'Internet (incapacité ou impossibilité matérielle de l'utiliser dans les trois derniers mois).
- L'illectronisme, dans une perspective de privation matérielle, est caractérisé par l'absence de possession de smartphones ou d'ordinateurs portables. Cette situation restreint considérablement l'accès aux ressources numériques et à Internet, puisque ces appareils sont les principaux moyens d'interaction avec le monde numérique moderne. En conséquence, les individus concernés par cette forme d'illectronisme se retrouvent souvent exclus des opportunités d'apprentissage en ligne, de recherche d'emploi sur les plateformes numériques, et de communication avec leurs pairs et leur communauté en général.
- L'illectronisme est caractérisé par une réticence marquée à utiliser les nouvelles technologies, entraînant une aversion envers les appareils électroniques. Les personnes touchées par cette tendance peuvent éviter activement l'utilisation de smartphones, d'ordinateurs et d'autres dispositifs électroniques, préférant des méthodes plus traditionnelles de communication et de traitement de l'information. Cette réticence peut découler d'une préférence pour les pratiques plus conventionnelles, d'une méfiance envers les technologies modernes ou simplement d'une préférence pour un mode de vie moins connecté.

En 2021, quel était le pourcentage de la population en situation d'illectronisme ?

En 2022, quel pourcentage de la population de plus de 18 ans était non-internaute ?

En 2022, quel pourcentage de personnes s'estiment peu compétentes ou pas compétentes pour effectuer une démarche administrative en ligne ?

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

page suivante

<p>Feedback général <i>(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)</i></p>	<p>L'illectronisme est la situation d'une personne ne possédant pas les compétences numériques de base (rechercher des informations en ligne, communiquer en ligne, utiliser des logiciels, protéger sa vie privée, résoudre des problèmes en ligne) ou ne se servant pas d'Internet (incapacité ou impossibilité matérielle de l'utiliser dans les trois derniers mois).</p> <p>En 2021, quel était le pourcentage de la population en situation d'illectronisme ? 15,4</p> <p>En 2022, quel pourcentage de la population de plus de 18 ans était non-internaute ? 8,8</p> <p>En 2022, quel pourcentage de personnes s'estiment peu compétentes ou pas compétentes pour effectuer une démarche administrative en ligne ? 28</p>
---	--

Quiz débrief



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la consigne générale

Quelles sont les fonctions d'Aidants Connect ?

Veuillez choisir au moins une réponse.

- a. Réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes
- b. Stocker l'intégralité des mots de passe d'un usager
- c. Avoir accès au statut et à l'avancement de toutes les démarches d'un usager
- d. Garantir un accompagnement humain aux personnes qui ne peuvent pas faire leurs démarches
- e. Désigner depuis chez soi un aidant pour faire les démarches à sa place

**Feedback général
(apparaît quand
l'apprenant a répondu à la
question)**

Aidants Connect est une plateforme permettant de sécuriser les accompagnements aux démarches administratives sur les services publics numériques. En effet, Aidants Connect permet à des aidantes professionnelles de réaliser des démarches administratives pour le compte d'une usager-ère et ce, de façon sécurisée.

Une pratique existante d'accompagnement était de demander ses identifiants et mots de passe à un usager pour l'aider à faire ses démarches, ce qui posait de nombreux problèmes de législation et de sécurité, notamment au niveau de la protection des données personnelles. Aidants Connect apporte une solution à ce problème : la plateforme permet de poser un cadre juridique sur cet accompagnement aux démarches, particulièrement concernant la protection des données personnelles. Aidants Connect permet la création d'un mandat entre l'usager et la structure accompagnante, qui définit entre autre le périmètre d'intervention autorisé de l'aidant. Aidants Connect utilise également France Connect pour permettre à l'aidant d'avoir accès aux services publics numériques pour le compte d'un usager : ainsi l'usager peut, grâce à un seul identifiant, permettre à l'aidant de l'accompagner sur plus de 1400 démarches en ligne.

Aidants Connect permet aux aidants de "faire pour le compte de" en toute sécurité, à la fois pour le bénéficiaire et l'aidant, tout en simplifiant le processus d'accompagnement et le suivi des bénéficiaires. Une fois investi dans cette démarche, il devient plus facile pour l'aidant d'accompagner l'usager sur les usages numériques ou alors de l'orienter vers des lieux de médiation numérique.

La plateforme Aidants Connect : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

[La vidéo de présentation d'Aidants Connect](#)

[Fiche "Aidants Connect c'est quoi ?"](#)



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la consigne générale	<p>Quels éléments doivent être précisés dans le mandat Aidants Connect ?</p> <p>Veuillez choisir au moins une réponse.</p> <ul style="list-style-type: none">a. La durée de validité du mandatb. Mon nom et prénom en tant qu'aidantc. Le nom et prénom de l'utilisateur concerné par le mandatd. Le périmètre du mandate. La démarche que je m'apprête à effectuer
Feedback général <i>(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)</i>	<p>Le mandat Aidants Connect sécurise les aidantes dans les démarches qu'ils ou elles accomplissent au nom de l'utilisateur.</p> <p>En pratique, le mandat est conclu entre une structure labellisée « Aidants Connect » et l'utilisateur. Ce mandat précise le champ d'action et la durée pendant laquelle les aidantes de la structure peuvent agir au nom de l'utilisateur.</p> <p>Source : FAQ Aidants Connect</p>



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la consigne générale

De quoi dois-je m'assurer avant d'accompagner un usager ?
Vous pouvez vous aider de cette [charte de l'aidant](#)
Veuillez choisir au moins une réponse.

- a. Que l'utilisateur comprend bien le type d'accompagnement que je m'approprie à effectuer et donne son consentement.
- b. Que l'utilisateur n'est pas capable de faire sa démarche lui-même.
- c. D'établir un mandat avec le bon périmètre.
- d. Que l'utilisateur n'est pas sous tutelle ou curatelle.
- e. Que la démarche concerne bien l'utilisateur et pas un de ses proches.

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

Les usagers peuvent être accompagnés dans la réalisation de leurs démarches administratives par des aidants professionnels. Ces derniers réalisent pour le compte des usagers selon les stipulations du mandat. L'utilisateur et l'aidant professionnel échangent leurs consentements et pour établir la relation contractuelle, il convient que les deux parties aient la capacité à agir.

Dès lors, un usager sous tutelle ou curatelle n'est pas en capacité de donner son consentement éclairé puisqu'il est sous mesure judiciaire et ne dispose pas de toutes ses capacités. Un usager qui n'est pas libre de choisir son aidant et qui n'a pas la capacité de consentir et in fine de signer le mandat, ne peut pas être accompagné par un aidant professionnel dans le cadre d'Aidants Connect et du mandat juridique généré.

Source : [FAQ Aidants Connect](#)

[Télécharger la charte de l'aidant](#)

Les réponses correctes sont :

Que l'utilisateur n'est pas sous tutelle ou curatelle.,

Que la démarche concerne bien l'utilisateur et pas un de ses proches.,

D'établir un mandat avec le bon périmètre.,

Que l'utilisateur comprend bien le type d'accompagnement que je m'approprie à effectuer et donne son consentement.



Appariement

Une liste de propositions est affichée à côté d'une liste de réponses. L'apprenant doit appairer chaque proposition à la réponse correspondante. *Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.*

Texte de la consigne générale	<p>Remettez dans l'ordre les étapes de l'aidant pour se connecter à son espace Aidants Connect.</p> <ol style="list-style-type: none">Récupérer son code de connexion via sa carte Aidants Connect ou l'application OTP.Cliquer sur le bouton "Connexion" dans l'email reçu dans la boîte mail professionnelle.Cliquer sur le bouton "Se connecter" en haut à droite.Aller sur la plateforme Aidants Connect (https://aidantsconnect.beta.gouv.fr).Entrer son adresse mail professionnelle et le code à 6 chiffres généré par la carte ou le téléphone.
Feedback général <i>(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)</i>	<p>Voir la ressource d'Aidants Connect - S'authentifier sur la plateforme Aidants Connect (tutoriel pas-à-pas)</p> <p>La réponse correcte est :</p> <p>Récupérer son code de connexion via sa carte Aidants Connect ou l'application OTP. → 3,</p> <p>Cliquer sur le bouton "Connexion" dans l'email reçu dans la boîte mail professionnelle. → 5,</p> <p>Cliquer sur le bouton "Se connecter" en haut à droite. → 2,</p> <p>Aller sur la plateforme Aidants Connect (https://aidantsconnect.beta.gouv.fr). → 1,</p> <p>Entrer son adresse mail professionnelle et le code à 6 chiffres généré par la carte ou le téléphone. → 4</p>



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la question
(et lien vers un média si souhaité)

Sélectionnez la bonne définition d'une "donnée personnelle"
Veuillez choisir une réponse.

- a. Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une entreprise identifiée ou identifiable.
- b. Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- c. Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne morale identifiée ou identifiable.
- d. Une donnée personnelle est une information générique sur une catégorie de personnes définie.

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Mais, parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise.

Une personne physique peut être identifiée :

- directement (exemple : nom et prénom) ;
- indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image).

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (exemple : nom) ;
- à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre dans telle association).

Par contre, des coordonnées d'entreprises (par exemple, l'entreprise « Compagnie A » avec son adresse postale, le numéro de téléphone de son standard et un courriel de contact générique « compagnie1[@]email.fr ») ne sont pas, en principe, des données personnelles.

Source : [CNIL | Donnée personnelle](#)

La réponse correcte est :

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la question
(et lien vers un média si souhaité)

Parmi ces données, lesquelles sont des données personnelles ?
Veuillez choisir au moins une réponse.

- a. Mot de passe
- b. Prénom
- c. Adresse email
- d. Numéro de téléphone
- e. Adresse
- f. Numéro de sécurité sociale

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

Les réponses correctes sont :
Adresse,
Numéro de téléphone,
Prénom,
Mot de passe,
Adresse email,
Numéro de sécurité sociale



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la question
(et lien vers un média si souhaité)

Sélectionnez quels sont les droits fournis aux individus par le RGPD.

Veuillez choisir au moins une réponse.

- a.Droit d'opposition
- b.Droit d'anticipation
- c.Droit d'accès
- d.Droit à l'information
- e.Droit au partage
- f.Droit à l'effacement
- g.Droit de rectification
- h.Droit à l'intervention humaine
- i.Droit à la portabilité
- j.Droit à la limitation

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

« Règlement Général sur la Protection des Données ». Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Le RGPD fournit les droits suivants aux usagers :

- droit à l'information (un organisme qui collecte des informations sur vous doit proposer une information claire sur l'utilisation de ces données)
- droit d'accès (vous pouvez obtenir et vérifier les données qu'un organisme détient sur vous)
- droit de rectification (vous pouvez rectifier les informations inexacts vous concernant)
- droit d'opposition (vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos données)
- droit à la portabilité (vous pouvez emporter une copie de vos données pour les réutiliser ailleurs)
- droit à la limitation (vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données)
- droit à l'effacement (vous pouvez demander à tout moment la suppression des données vous concernant)
- droit à l'intervention humaine (Certaines des décisions vous concernant peuvent être prises par des machines, vous pouvez vous y opposer et demander l'intervention d'un humain)

Les réponses correctes sont :

Droit à l'information,
Droit d'accès,
Droit à la portabilité,
Droit à la limitation,
Droit de rectification,
Droit à l'effacement,
Droit d'opposition,
Droit à l'intervention humaine



Vrai/Faux

L'étudiant doit répondre à une question en choisissant « vrai » ou « faux ».
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question

Texte de la question <i>(et lien vers un média si souhaité)</i>	Vrai ou Faux ? L'ANTS (Agence nationale des titres sécurisés) est un fournisseur d'identité France Connect. Vrai Faux
Feedback général <i>(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)</i>	<p>Afin que l'aidant puisse réaliser une démarche à l'aide d'Aidants Connect, l'utilisateur doit nécessairement avoir un compte (ou s'en créer un) sur l'une des plateformes liées à France Connect (plateformes ci-après désignées par : fournisseur d'identité).</p> <p>La liste des plateformes compatibles est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">• impots.gouv• ameli.fr• msa.fr• lidentitenumérique.laposte.fr• yris• Application mobile France identité <p>La création d'un compte auprès d'un fournisseur d'identité s'effectue en fonction du profil de l'utilisateur, de sa situation ou des informations personnelles dont il ou elle dispose. Il est donc important de connaître les prérequis à la création de compte sur ces fournisseurs d'identités.</p> <p>La réponse correcte est « Faux ».</p>



Choix multiple

Avec le type de question à choix multiples, vous pouvez créer des questions à réponse unique ou à réponses multiples.
Option possible : inclure une image, un son ou une vidéo dans la question et/ou les réponses.

Texte de la question
(et lien vers un média si souhaité)

Sélectionnez les fournisseurs d'identité France Connect.
Veuillez choisir au moins une réponse.

- A. msa.fr
- B. L'Identité Numérique La Poste
- C. data.gouv.fr
- D. ANTS
- E. impots.gouv.fr
- F. Ameli
- G. legifrance.fr
- H. administration+
- I. Aidants Connect
- J. France identité
- K. Yris

Feedback général
(apparaît quand l'apprenant a répondu à la question)

Votre réponse est incorrecte.

Afin que l'aidant puisse réaliser une démarche à l'aide d'Aidants Connect, l'utilisateur doit nécessairement avoir un compte (ou s'en créer un) sur l'une des plateformes liées à France Connect (plateformes ci-après désignées par : fournisseur d'identité).

Cette vidéo explique le fonctionnement de France Connect, mais les fournisseurs d'identité ont changé depuis.

Les fournisseurs d'identité actuels sont les suivants :

La liste des plateformes compatibles est la suivante :

- impots.gouv
- ameli.fr
- msa.fr
- lidentitenumérique.laposte.fr
- yris
- Application mobile France identité

La création d'un compte auprès d'un fournisseur d'identité s'effectue en fonction du profil de l'utilisateur, de sa situation ou des informations personnelles dont il ou elle dispose. Il est donc important de connaître les prérequis à la création de compte sur ces fournisseurs d'identités.

Les réponses correctes sont :

France identité, L'Identité Numérique La Poste,
impots.gouv.fr,
Ameli,
msa.fr,
Yris