

Faciliter la prise des rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires

Une solution publique de prise de rendez-vous simple à déployer, simple à utiliser.

 [Envoyer un email à l'équipe](#)

 [Prendre rendez-vous avec l'équipe](#)

Une solution numérique proposée par
l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

Qui sommes-nous ?

Nous sommes l'équipe **RDV Service Public**, solution numérique incubée par l'**Incubateur des Territoires** et sponsorisée par le Programme Société Numérique de l'**Agence Nationale de la Cohésion des Territoires**.

La solution numérique est co-financée par plusieurs partenaires publics dans une dynamique de co-gouvernance.

Nous suivons l'approche beta.gouv.fr qui place l'expérience utilisateur au cœur de la conception produit.



Notre équipe



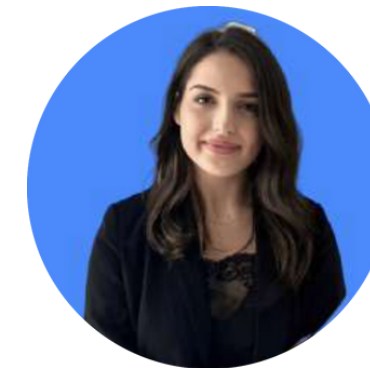
Amélie Naquet
Intrapreneuse



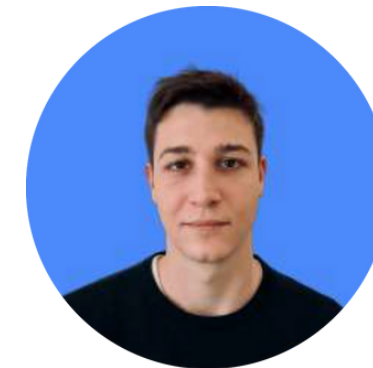
Mehdi Karouch Idrissi
Product Manager



Téodora Stankiewicz
Product Designer



Nesserine Zarouri
Product Owner



Matis Alves
Chargé de déploiement



François Ferrandis
Développeur



Victor Mours
Développeur



Rahmane Ousmane
Développeur



Romain Neuville
Développeur

Pourquoi utiliser notre solution ?



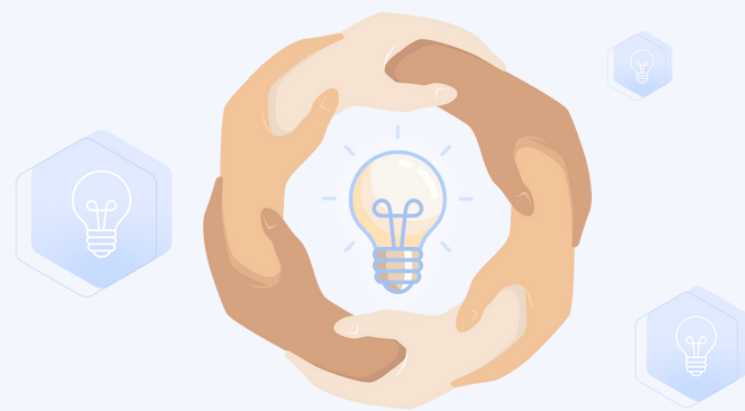
Une solution gratuite

Vous bénéficiez d'un accompagnement individualisé pour la prise en main de l'outil et d'une équipe support à votre écoute.



Une solution publique

RDV Aide Numérique répond aux exigences techniques de l'État quant à la sécurité et le traitement des données.



Une solution partagée

Utiliser RDV Aide Numérique, c'est entrer dans la communauté des utilisateurs et utilisatrices des services numériques développés par l'État.

Quelles fonctionnalités ?



Rendez-vous en ligne

Vous pouvez rendre vos disponibilités **accessibles en ligne**, tant sur le site internet de votre employeur que depuis la **cartographie nationale** des CNFS.



Agenda partagé

Vous disposez d'un **accès collectif** à la solution. Chaque agent de votre structure peut consulter, modifier ou planifier des rendez-vous.



Envoyer des notifications

Vous envoyez **automatiquement** des SMS et des mails de notifications à chaque planification de rendez-vous. Les usagers peuvent modifier ou annuler le rendez-vous depuis cette notification.



Faire de la prescription

Vous pouvez partager vos disponibilités aux **services publics locaux de votre territoire**. Ces derniers pourront planifier un rendez-vous pour le compte d'un usager directement dans vos disponibilités.

Un aperçu de l'interface

Agent

La solution est accessible depuis un navigateur internet. Une simple connexion via un identifiant et un mot de passe permettra d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités

Votre agenda 18 – 22 DÉC. 2023

Mois **Semaine** Journée Planning

Aujourd'hui < >

	LUN. 18/12	MAR. 19/12	MER. 20/12	JEU. 21/12	VEN. 22/12
Toute la journée					
07 h					
08 h					
09 h	Permanence	Permanence	Permanence	Permanence	Permanence
10 h		10:00 - Martin DUPONT		10:00 - Martin DUPONT	10:00 - Martin DUPONT
11 h		11:30 - Martin DUPONT			11:00 - Martin DUPONT
12 h					
13 h			9:00 - 18:00 Formation		
14 h	Permanence	Permanence	Permanence	Permanence	Permanence
15 h				15:00 - Martin DUPONT	15:00 - Martin DUPONT
16 h	16:00 - Martin DUPONT	16:00 - Martin DUPONT			
17 h					
18 h					
19 h					

Ne pas afficher les RDV annulés
Afficher les samedis

En tant qu'administrateur de l'organisation, vous voyez les RDV de toute l'organisation Saint-Péray (RDV SP). Vous voyez également les RDV auxquels vous êtes associé

Un aperçu de l'interface

Usager

L'utilisateur planifie son rendez-vous et reçoit une notification SMS et mail sur ses informations de contact.

Il peut accéder à son compte pour suivre ou modifier ses rendez-vous.



Quel impact ?

Déjà 195 000 rendez-vous planifiés depuis son ouverture 🎉

Données du 6 octobre 2023

Les statistiques d'utilisation sont publiques. Vous pouvez les consulter [ici](#)

"J'utilise RDV Aide Numérique pour gérer mes accompagnements et je tenais tout d'abord à vous remercier de la qualité de l'outil."

"J'ai réduit de 30% mes lapins grâce à l'outil RDV.S C'est un outil vraiment top"

"L'essayer c'est l'adopter"

"J'ai cherché pendant longtemps un outil qui permettait de prendre des rendez-vous selon des plages horaires définies avec un temps donné. RDV Aide Numérique est une solution qui m'a permit une meilleure gestion des rendez-vous et de travailler en équipe."

"En ce qui concerne la plateforme RDV Aide Numérique, je l'utilise toutes les semaines et j'en suis très satisfait, c'est un outil qui me facilite énormément la tâche notamment dans la prise de rdv avec les usagers"

"Les médiateur.rices numériques que je connais qui utilisent RDV-Solidarités et moi-même sommes ravis de cette plateforme ! Merci pour votre travail"

" RDV Aide numérique... tu ne pourras plus t'en passer ! De tous les outils mis à notre disposition, c'est pour le moi le meilleur. En terme de d'organisation et de suivi de mes usagers, mon travail est au carré !"

Comment l'utiliser ?

Planifiez un rendez-vous avec notre équipe !

Nous passerons quelques minutes ensemble au téléphone pour répondre à vos questions

Cliquez sur le bouton ci-dessous 🖱️

[Prendre RDV avec l'équipe](#)

