



Bienvenue !



06 mars 2023



CONSEILLER
NUMÉRIQUE



Déroulé

- Contexte et enjeux du dispositif
- La formation
- Missions et intégration
- Présentation de l'outil Coop
- L'essentiel des CGU
- Questions / réponses

LES RÈGLES DU JEU



Pendant la présentation :

- Coupez les micros
- Utilisez le chat si vous avez des questions

Pendant les questions / réponses :

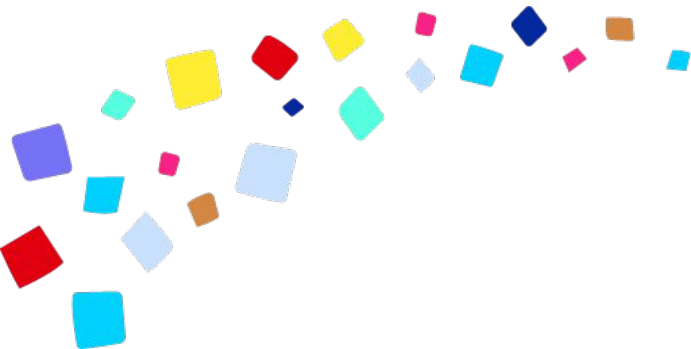
- N'hésitez pas à lever la main si vous souhaitez prendre la parole
- Formulez vos demandes de manière claire et synthétique

Ouvert et à l'
écoute
pas de
jugement

Optimiste et
spontané
pour
encourager la
discussion

Attentif
Se libérer de
son smartphone
si possible

Contexte et enjeux du dispositif



Le volet “inclusion numérique” du Plan de Relance

Pour donner un coup d'accélérateur à la mesure de ce défi, la lutte contre l'illectronisme fait l'objet **d'un effort d'investissement sans précédent de 250 millions d'euros** :

- **200 millions d'euros pour recruter 4000 conseillers numériques**, proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français.
- **40 millions d'euros sont mobilisés pour soutenir la création de kits d'inclusion numérique pour des lieux de proximité en plus grand nombre, ouverts à tous**. Ces lieux proposeront de nombreuses activités en lien avec le numérique et accueilleront des médiateurs formés.
- **10 millions d'euros iront au déploiement d'Aidants Connect** qui permet de **sécuriser juridiquement les aidants** (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc)

Actuellement, nous sommes dans la deuxième phase du dispositif conseiller numérique.

Les missions du conseiller numérique

Les conseillers numériques accompagnent les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- 1. Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- 1. Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- 1. Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.**



Trouver un emploi
ou une formation



Utiliser les
opportunités
du numérique



Échanger avec
mes proches



Réaliser mes
démarches en ligne



Découvrir
les opportunités
de mon territoire



Accompagner mon
enfant



Prendre en main
l'outil numérique

Le parcours du conseiller numérique

1 Le conseiller numérique est recruté par sa structure d'accueil et entre en formation

2 Au cours de la formation, le conseiller numérique est en **période d'alternance**. Privilégier cette période pour **s'intégrer à la structure**, mieux **connaître les usagers** et autres collaborateurs et préparer un **programme d'activités** en amont de la prise de poste en temps plein

3 Le conseiller numérique reçoit un mail contenant **ses accès à la boîte mail** nominative @conseiller-numerique.fr qui lui donnera accès à **l'espace COOP** → **si vous ne la consultez pas, veuillez à faire un renvoi.**

4 Fin de la formation, le conseiller numérique **entre en poste à temps plein**, reçoit du public et monte des ateliers

5 Le conseiller numérique **passé les certifications** PIX et CCP1 du titre REMN « Responsable d'espace de médiation numérique »

Le parcours du conseiller numérique

Dans la structure

- Le conseiller numérique est recruté par sa structure d'accueil. Les premières semaines sont essentielles pour **s'intégrer à la structure**, mieux **connaître les usagers** et autres collaborateurs et préparer un **programme d'activités**.
- Au cours de la formation, le conseiller numérique est en **période d'alternance**.
- Après la formation de préparation au CCP1, le conseiller numérique **entre en poste à temps plein**, reçoit du public et monte des ateliers.

Formation

- A son arrivée, le conseiller numérique s'inscrit à la **préparation au CCP1** et est positionné sur un parcours suivi en alternance.
- Une fois la convocation reçue, il s'inscrit à **deux modules complémentaires** de son choix.
- Le conseiller numérique **passé les certifications** PIX et CCP1 du titre REMN « Responsable d'espace de médiation numérique »

Les outils

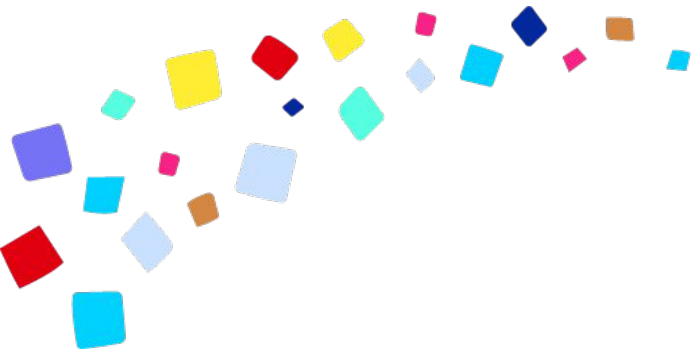
- Le conseiller numérique reçoit un mail contenant **ses accès à la boîte mail** nominative @conseiller-numerique.fr qui lui donnera accès à **l'espace COOP**.

Si vous ne la consultez pas, veuillez à faire un renvoi.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

La formation



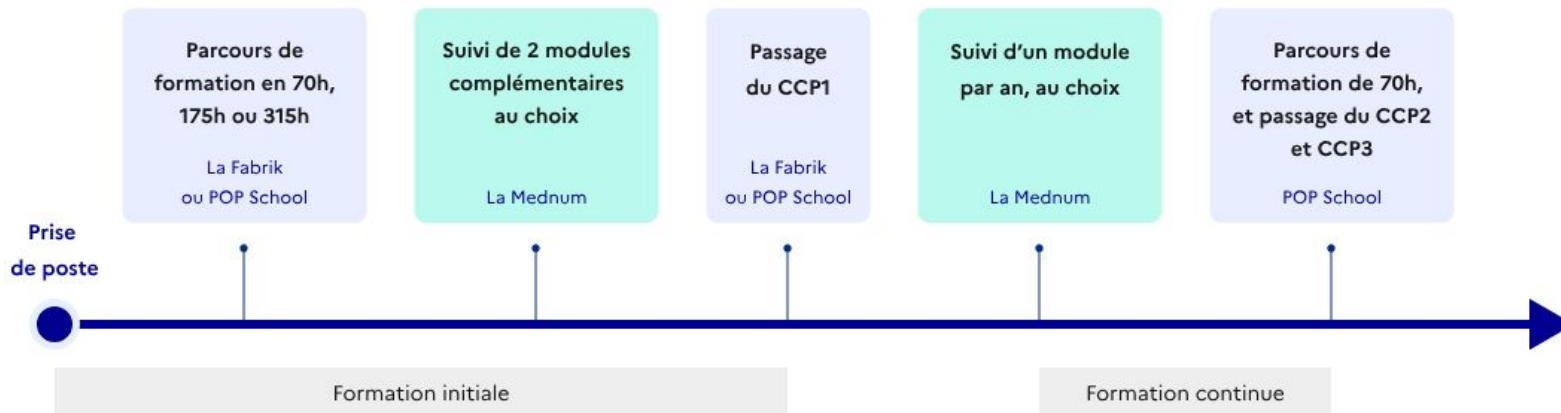
Formation : informations générales

Le CCP1 (titre pro REMN) : structurer une filière par une formation massive

Une formation très large et non exclusive aux missions des conseillers numériques

- **Élaborer des programmes d'actions de médiation** facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques
- **Préparer et animer des actions de médiation** individuelles et collectives dans différents environnements numériques
- **Concevoir et produire des ressources pédagogiques** et documentaires pour différents supports

Formation : informations générales



Cette frise présente le parcours de formation classique du conseiller numérique. L'ordre des éléments, notamment le passage du CCP1, peut être modifié selon les spécificités individuelles et territoriales.

Retrouvez toutes les informations liées à la formation :

Sur la [page dédiée](#) du site conseiller-numérique

Dans la [FAQ formation](#)

Formation CCP1 : dans l'Hexagone

Mandataire : M2i Scribtel avec le Cefiac - La Fabrik de médiation numérique

- Tests de positionnement
- Dispense des parcours de formation initiale de 70 h, 175 h et 315 h
- Organisation des certifications Pix et CCP1 du titre professionnel REMN présentiel et/ou distanciel (présentiel privilégié quand possible)

Contact OF : contact@fabrikmediationnumerique.org

Formulaire d'inscription : fabrikmediationnumerique.org/inscription

Formation CCP1 : en Outre-Mer

Mandataire : Pop School

Tests de positionnement

Dispense des parcours de formation initiale de 70h, 175h et 315h

Organisation des certifications Pix et CCP1 du titre professionnel REMN

Contact OF : admin.cnfs.om@popschool.fr

Formulaires d'inscription :

framaforms.org/formulaire-de-contact-structure-accueillant-un-cnfs-1699450618

Certification

Avant de conduire sa séance, le candidat remet au jury cinq fiches d'actions de médiation numérique.

Chaque fiche doit obligatoirement :

- Traiter un environnement technique différent ;
- S'adresser à un public différent.


Parmi ces cinq fiches, le jury choisit une situation de médiation et demande au candidat de la mettre en œuvre.

Des liens utiles :

[Comment préparer les certification CCP1 REMN et Pix ?](#)

[Les certifications PIX et CCP1 REMN dans le cadre du dispositif](#)

[Conseiller numérique France Services](#)



The image shows a screenshot of a professional dossier form titled "DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)". The form is divided into several sections:

- Header:** Includes the French Republic logo and the text "MINISTÈRE CHARGÉ DE L'EMPLOI".
- Title:** "DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)" in a large, bold font.
- Fields:** A list of fields with red arrows pointing to the right: "Nom de naissance", "Nom d'usage", "Prénom", and "Adresse".
- Professional Title:** A pink bar with the text "Titre professionnel visé" and "RESPONSABLE ESPACE MEDIATION NUMERIQUE" below it.
- Access Modalities:** A section titled "MODALITE D'ACCES :" with two checkboxes: "Parcours de formation" and "Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)".

Modules complémentaires

Pour personnaliser votre formation :

- 2 modules financés dans le cadre de votre formation initiale
- À partir de l'année suivante : 1 module financé par an

Au choix parmi 15 modules complémentaires

! *Il est nécessaire d'avoir reçu votre convocation à la préparation au CCP1 avant de vous inscrire à une session. Si vous souhaitez suivre un module Aidants Connect, vous pouvez déjà entamer la démarche d'habilitation quel que soit votre statut.*

Mandataire : La Mednum et 15 co-traitants (hubs territoriaux pour un numérique inclusif)

Calendrier : lancement des formations en mai 2024

Contact OF : formation@lamednum.coop

Calendrier des sessions et contact des OF régionaux : <https://lamednum.coop/formation/>

Habilitation Aidants Connect : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation>



Modules complémentaires

Les formations “intervenir” (14h)

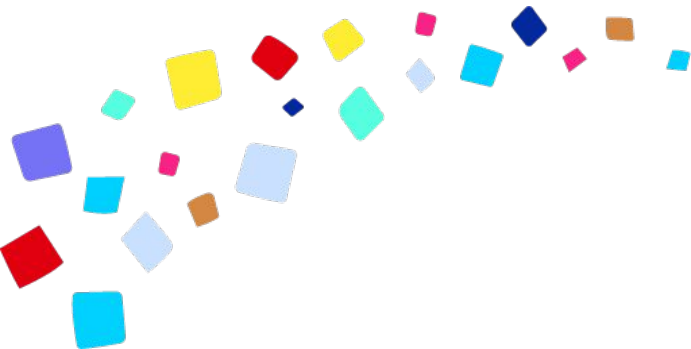
- Cybermalveillance et gestion des données
- Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
- Accompagner les seniors
- Approfondissement à la posture d'accueil et d'accompagnement pédagogique (individuel et collectif)
- Accompagner la parentalité numérique
- Accompagnement des personnes en situation de handicap
- Accompagner l'accès aux droits en articulant ses actions avec les programmes et services publics
 - Développer des partenariats et communiquer sur ses activités
 - Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile
 - La médiation numérique en fablabs ou tiers-lieux
 - Accompagner les TPE / PME et associations
 - Sobriété numérique et numérique responsable
 - Culture et évolutions du numérique

Les formations “Prise en main” (7h)

- Aidants Connect
- Mon Espace Santé

[Retrouvez les informations pédagogiques liées aux modules](#)

Missions et intégration



L'intégration du conseiller en structure

Étape 1 : Découvrir la structure et l'ensemble de ses activités

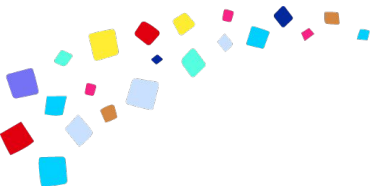
Étape 2 : Découvrir les équipes et se présenter

Étape 3 : Faire un point sur la typologie des usagers de la structure et de leurs besoins connus

Étape 4 : Établir les besoins en termes d'espace d'accueil, d'équipement et de matériel

Étape 5 : Identifier le type d'actions et les thématiques prioritaires

Étape 6 : Établir un plan d'action visant à répartir le temps de travail en fonction des types d'accompagnements envisagés (en structure, itinérant, individuel, atelier de groupe...)

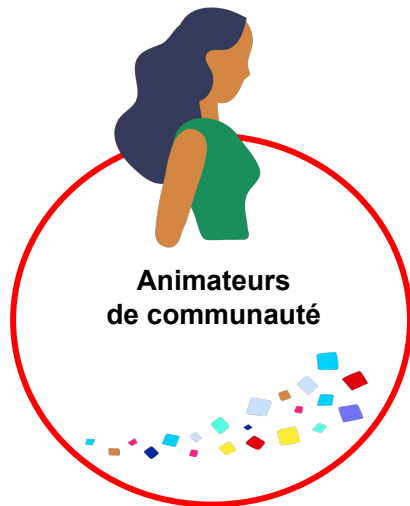


L'outil Coop

Un outil qui a pour vocation de vous accompagner tout au long de votre mission en quatre grands axes :

- **Favoriser les échanges**
- **Outiller avec des supports de travail clés en main**
- **Recenser les accompagnements réalisés**
- **Donner accès à des fonctionnalités bureautiques**

Les utilisateurs ?

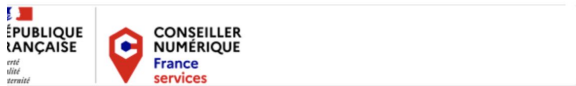


[Cartographie des coordinateurs](#)

Les postes ont été récemment attribués aux structures, une grande partie sont encore en cours de recrutement.

Comment ça marche ?

Conseiller Numérique France Services hier à 17:48
Première connexion à la Coop des Conseillers numériques France Services
À : 1
Répondre à : Conseiller Numérique France Services



Bienvenue au sein de la Coop des Conseillers numériques France Services.

Vous pouvez désormais vous connecter sur votre plateforme en utilisant votre adresse mail et le mot de passe que vous avez choisi.

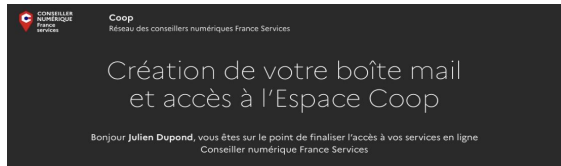
Gardez ces identifiants précieusement, ils vous serviront tout au long de votre parcours au sein du dispositif Conseiller numérique France Services.

Ce mot de passe est à double usage, il vous permet à la fois d'accéder à votre e-mail ainsi qu'à l'espace Coop.

Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

CONNEXION À L'ESPACE COOP



Choisissez un mot de passe

Celui-ci servira à la fois pour votre connexion au mail, et pour vous identifier sur l'espace Coop, gardez le précieusement !

Une boîte mail prenom.nom@conseiller-numerique.fr sera automatiquement créée lorsque vous cliquerez sur Valider.

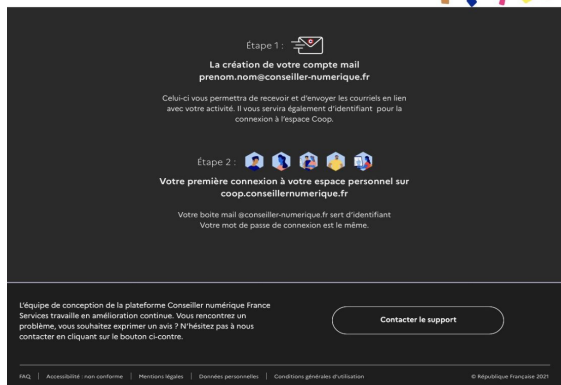
Accédez ensuite à cette dernière afin de pouvoir effectuer votre première connexion à l'espace Coop.

Vous devez choisir votre mot de passe.
Ceci doit contenir au moins une majuscule et un chiffre

Confirmez le mot de passe

Je n'ai pas de compte

Valider le mot de passe



Conseiller Numérique France Services 10:48
Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès
À :
Répondre à : Conseiller Numérique France Services [Détails](#)



Félicitation !

Madame, Monsieur,

Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès.

Nous vous conseillons de garder cet email afin de conserver le lien de connexion à votre espace.

Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

ACCÉDER À MON ESPACE

Très cordialement,


L'interface



Enregistrer une activité

Historique

Statistiques



Discussion ⓘ



Web mail ⓘ



Lieux d'activité



La Base



RDV Aide Numérique



pix



Statistiques
nationales



Média CnFS

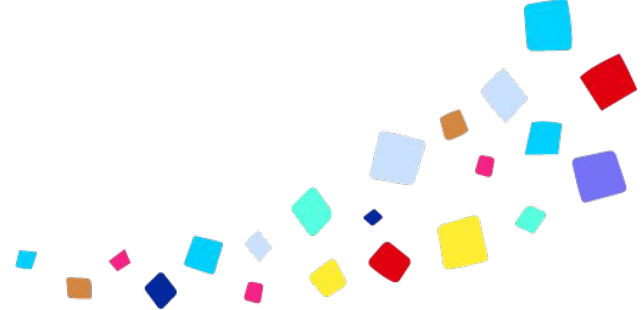


Kit de communication



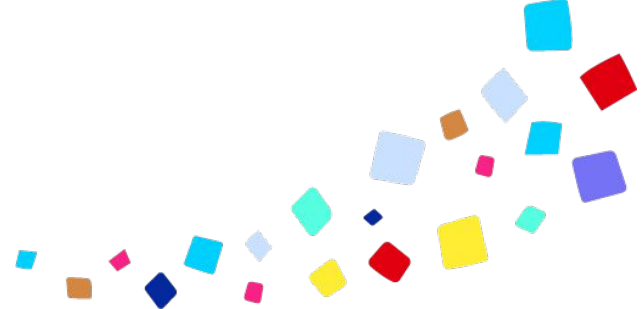
Guide Bien démarrer
ma mission

Démo



Espace coop

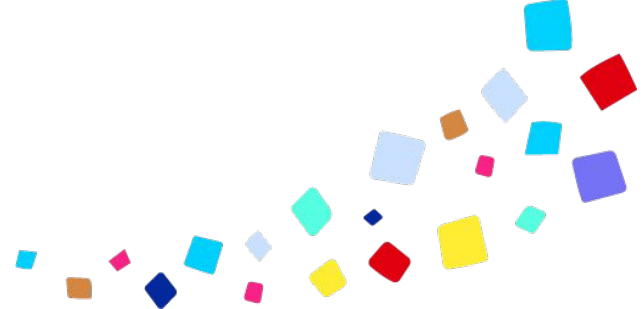
L'essentiel des CGU



- L'espace Coop est **un réseau professionnel dédié** aux conseillers numériques
- Vous y avez accès uniquement avec **votre adresse professionnelle** **prenom.nom@conseiller-numerique.fr**.
- De **nombreuses fonctionnalités** seront disponibles au fur et à mesure, telles que l'accès à ABC Pix, votre ressourcerie, un outil de chat en ligne.
- Le non-respect des CGU entraînera **une radiation de l'Espace coop**, une notification à votre employeur, voire la suspension de sa subvention.

Vous pouvez retrouver les CGU complètes dans votre Espace Coop.

La charte Mattermost



La charte et le tutoriel Mattermost sont disponibles [sur les Bases](#).

En rejoignant cet espace et par mes contributions, je m'engage à :

- **Participer positivement** à la vie de la communauté et faire preuve de **bienveillance** et de **pédagogie**
- Respecter **les contributions** des autres **membres** et **des équipes d'animation**
- Respecter les **règles de vie privée, le RGPD et le droit d'auteur**
- **Respecter l'organisation des canaux**

Vos interlocuteurs : Mélusine, Habib et Quitterie de la Mednum

Les référents sont identifiés dans les entêtes de chaque canal

Quelques canaux à suivre : Accueil & actualités / Aide Espace Coop / Formation & certification / Partage de ressources et contenus

RDV Aide Numérique

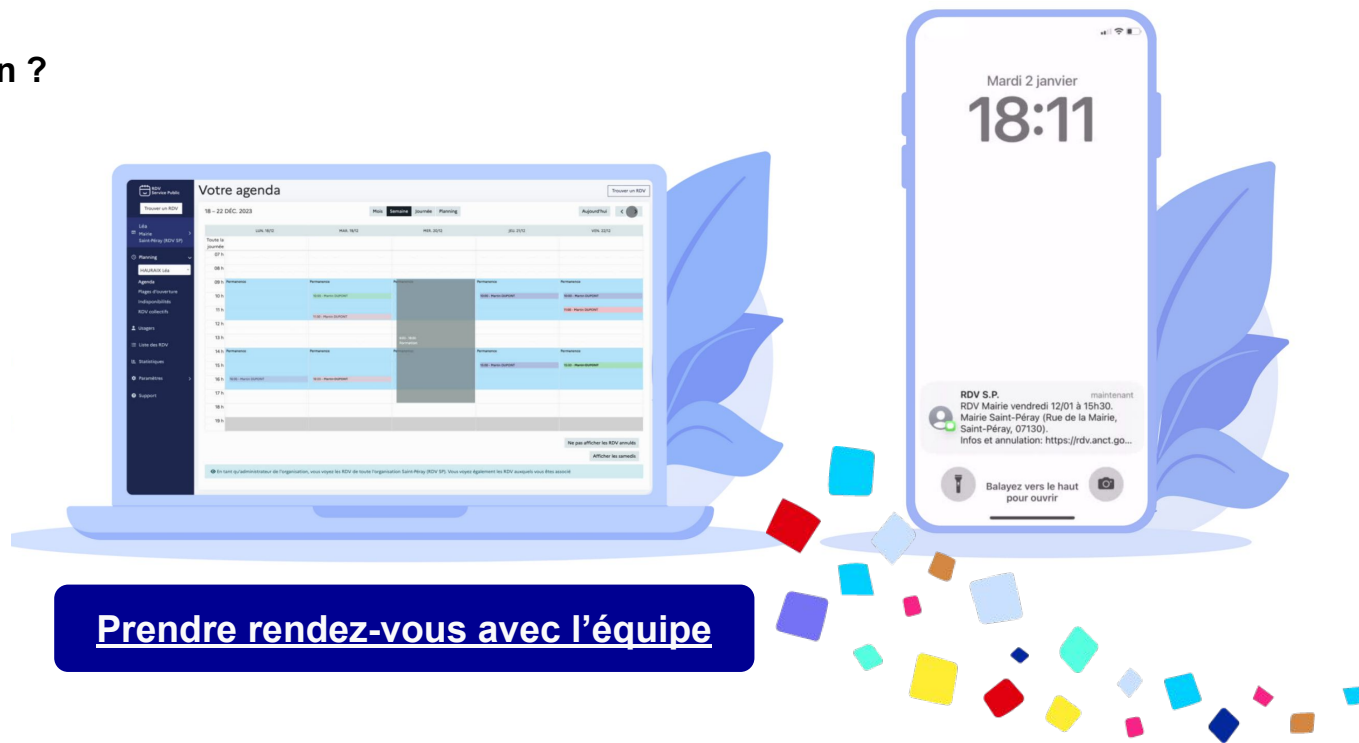
Une solution publique pour faciliter la prise des rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires, simple à déployer, simple à utiliser.

Pourquoi utiliser cette solution ?

- Une solution gratuite
- Une solution publique
- Une solution partagée

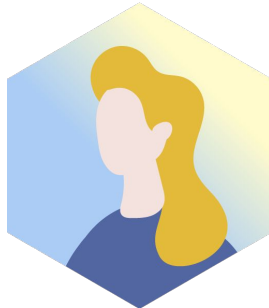
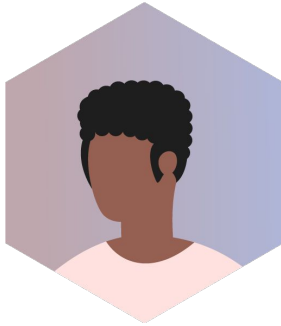
Quelles fonctionnalités ?

- Rendez-vous en ligne
- Agenda partagé
- Envoyer des notifications
- Faire de la prescription



Prendre rendez-vous avec l'équipe

Questions / réponses ?



Contact de l'équipe d'animation

Adresse mail générique : conseiller-numerique@anct.gouv.fr

Mattermost : **@melusine-mednum**
@habib_mednum

Permanence téléphonique : **01.58.50.89.42**

Le lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Le mercredi de 9h à 12h30

Le jeudi de 9h à 12h30.

MERCI

