

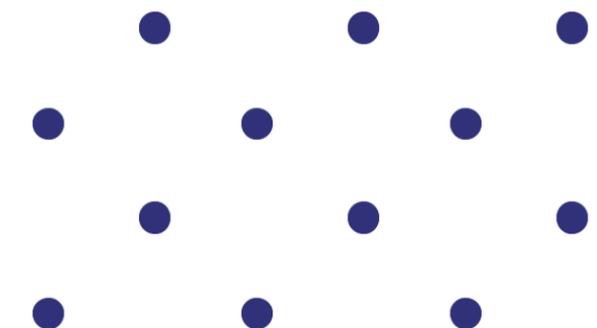


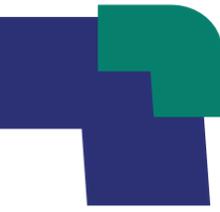
France Numérique Ensemble

Conseils méthodologiques

Ateliers de co-construction

Mars 2024





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



Les acteurs à convier

Service communal / départemental / régional :

- Mairies
- CCAS
- Services sociaux du département
- Médiathèques et bibliothèques

Organismes de formation (ex : Greta)

Associations :

- Réseaux nationaux de médiation numérique : Pimms, Emmaüs Connect, FACE, Konexio...
- Accompagnants sociaux : Centres sociaux...
- Grands réseaux associatifs : Croix-Rouge, Secours Populaire...
- Associations locales de médiation numérique

Opérateurs de réseau téléphonique :

- SFR
- Bouygues Telecom
- Orange
- Free Mobile

Opérateurs de services publics :

- Pôle Emploi
- Caf
- CARSAT
- La Poste
- ...

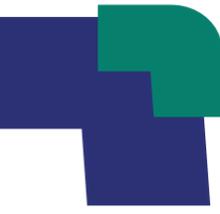
Dispositifs publics spécialisés :

- France Services
- France Tiers Lieux
- Hubs territoriaux pour un numérique inclusif
- Conseillers numériques coordinateurs



Plus d'inspiration sur les acteurs à associer p.92 et p.93 de ce guide :

<https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>



Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



La programmation

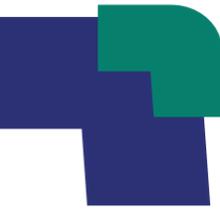
- 3 à 4 ateliers pour vous permettre de co-construire 3 à 4 axes prioritaires identifiés sur la base d'un diagnostic territorial
- Une journée de travail ou plusieurs demies-journées avec une récurrence (jour et heure)
- Au-delà de 2h d'intelligence collective, l'attention des participants baisse
- L'inclusion numérique est un sujet transverse, invitez largement les acteurs de votre territoire
- Vous pouvez vous appuyer sur les partenaires que vous connaissez pour relayer l'invitation (co-porteurs de la gouvernance, EPCI, Hub, tête de réseaux associatifs...)



L'organisation

- Une dizaine de participants - vous pouvez diviser les participants en sous-groupes s'ils sont plus nombreux
- 1h30 à 2h - durée indicative pour 1 thématique
- Introduire l'atelier en indiquant les objectifs de l'atelier
- Préciser qu'il s'agit d'un temps participatif et non-descendant
- Clore l'atelier en rappelant les prochaines étapes





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



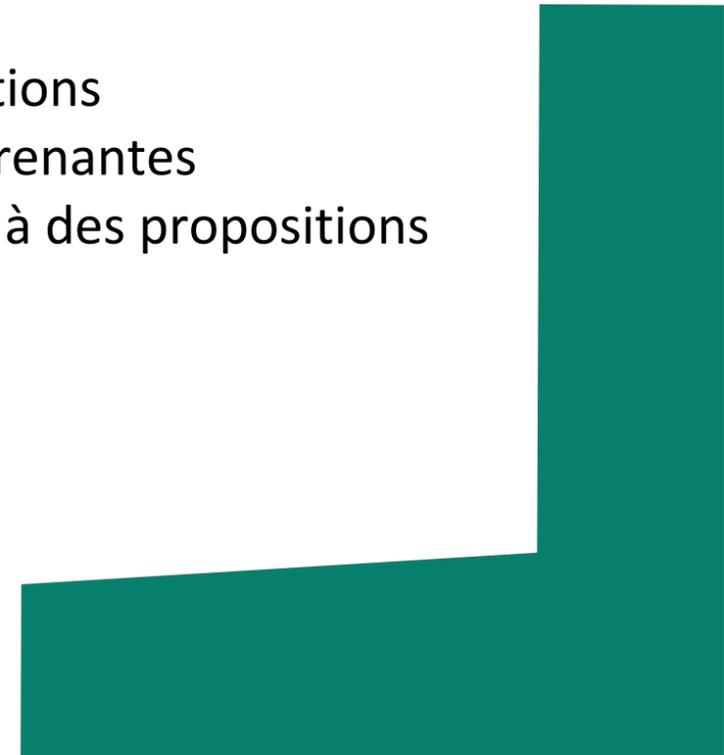
Le matériel

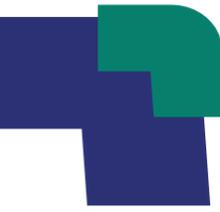
- Salle de réunion avec un vidéoprojecteur
- Ordinateur pour projeter un support de présentation
- Chaises disposées de préférence en cercle pour favoriser le dialogue
- Stylos et post-it ou feuilles
- Support pour coller les post-it ou écrire les réponses des participants



L'animation

- 2 personnes pour l'animation, pour prendre des notes, relancer les échanges avec des questions
- Avoir pré-identifié des axes de travail (axes stratégiques) sur lesquels consulter les parties prenantes
- 2 options : récolter les idées des participants sur les actions à faire figurer ou les faire réagir à des propositions





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



Technique d'animation divergence – convergence

- **Introduction 5 minutes**

Expliquer le principe de l'atelier et ses objectifs : « Nous allons travailler sur l'axe stratégique lié à [...] . L'objectif de ce temps est d'identifier collectivement des solutions qui seront plus tard retravaillées et formalisées en fiches action. »

- **Présentation 10 minutes**

Présentation de la thématique, du contexte, des acteurs, des contraintes... Vous pouvez vous appuyer sur des médias (cartographie, photographies, vidéos...), de tout ce qui peut servir à la résolution de la problématique.

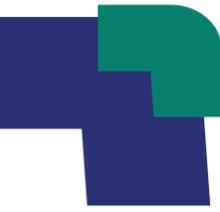
- **Inspiration 15 minutes**

Prenez 5 minutes avec les participants pour partager les constats liés à la problématique.

Vous pouvez ensuite faire prendre 10 minutes pour faire un jeu de rôle où chaque participant se met dans la position d'un acteur impliqué dans la problématique (ex : personne en situation de fragilité numérique, travailleurs social, directeur d'association...)

- **Divergence 30 minutes**

Brainstorming : l'animateur pose des questions auxquelles les participants répondent sans censure en écrivant une réponse par post-it. Comment faire pour que...? Si vous étiez tel persona, comment feriez vous ?
Connaissez-vous des projets ayant eu le même défi ?



Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



Technique d'animation divergence – convergence

- **Convergence 40 minutes**

Chaque participant présente 3 de ses idées et les participants votent pour retenir 3 de leurs solutions préférées parmi toutes celles qui ont été présentées. Puis, chaque petit groupe choisit une solution à développer (comment la mettre en œuvre, quels objectifs, quels partenaires à associer, quels coûts à anticiper...)

- **Partage des solutions 15 minutes**

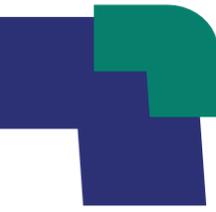
Chaque groupe présente sa solution en 3 minutes maximum.

Puis, les participants sont invités à faire des remarques et à donner des suggestions d'amélioration. Vous pouvez diviser les participants en deux groupes (les pour et les contre).

- **Conclusion 5 minutes**

Quel ressenti ? Quelles difficultés ? Quels apprentissages ? Avec quoi on repart ?





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction



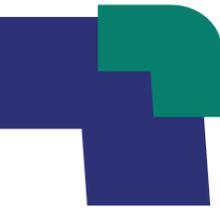
Exemples d'axes prioritaires à co-construire en atelier :

- Coordonner le réseau d'acteurs de l'inclusion numérique
- Accompagner les collectivités dans leur politique d'inclusion numérique
- Former et outiller les acteurs de la médiation numérique
- Faciliter l'accès à de l'équipement pour les publics
- Amener les publics vers les accompagnements
- Structurer des parcours usagers



L'enjeu de ces ateliers est de vous fournir de la matière pour développer des fiches actions.





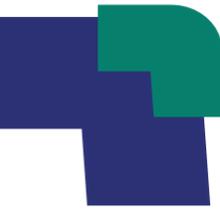
Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction

Exemple de structuration de fiche action

Nom de l'action	
Objectifs	
Description	
Pilote	
Partenaires impliqués	
Cibles	
Moyens financiers et humains	
Indicateurs de réussite	





Conseils

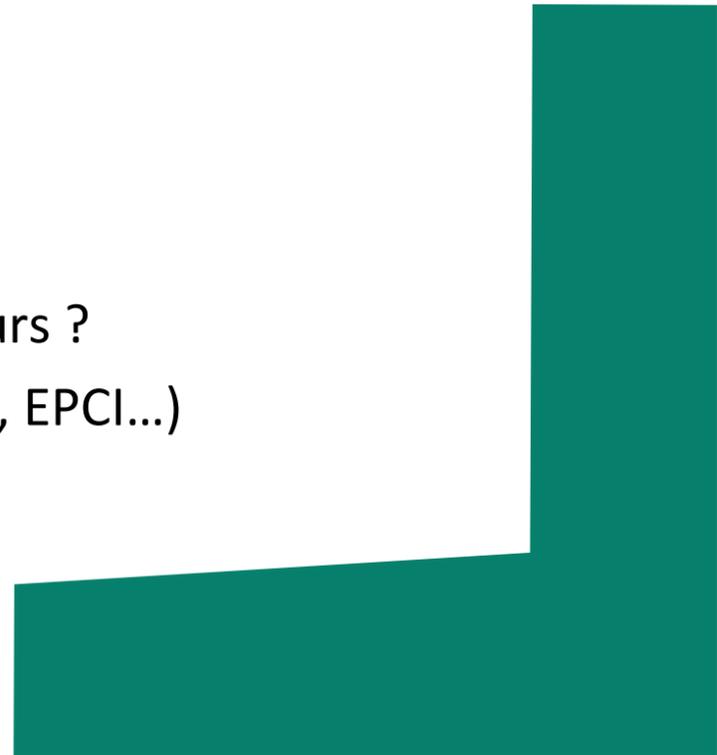
sur l'organisation d'ateliers de co-construction

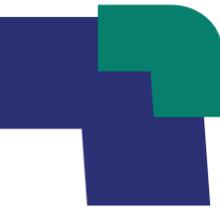


Coordonner le réseau d'acteurs de l'inclusion numérique

Questions d'animation :

- A quel besoin doit répondre l'animation et la coordination départementale ?
- Quel format d'animation vous paraît prioritaire :
 - Veille et newsletter
 - Rencontres annuelles de l'inclusion numérique
 - Cafés de l'inclusion numérique mensuels
 - ...
- Comment communiquer et partager au mieux les initiatives portées par les différents acteurs ?
- Comment décliner la coordination départementale à un échelon plus local ? (bassins de vie, EPCI...)





Conseils

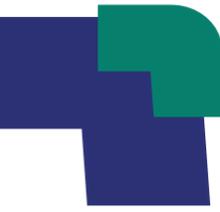
sur l'organisation d'ateliers de co-construction



Accompagner les collectivités dans leur stratégie d'inclusion numérique

Questions d'animation :

- De quel appui ont besoin les collectivités pour décliner une stratégie locale ou une animation de réseau locale ?
- Quels sont les besoins prioritaires :
 - Appui méthodologique
 - Mutualisation des outils d'animation de la politique d'inclusion numérique
 - Rencontres inter-EPCI de partage de bonnes pratiques
 - Mise en relation avec des prestataires ou partenaires identifiés
 -
- Quels sont les outils, expertises, moyens matériels que l'échelon départemental pourraient apporter aux collectivités ?



Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction

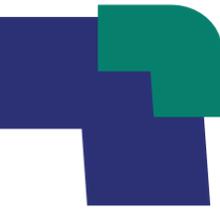


Former et outiller les acteurs de la médiation numérique

Questions d'animation :

- Quels thèmes de formation et quel type de formation pour quels professionnels ?
- Comment favoriser la montée en compétences en pair-à-pair ?
- Comment faciliter le partage de bonnes pratiques et d'outils entre acteurs du réseau ?





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction

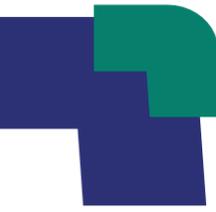
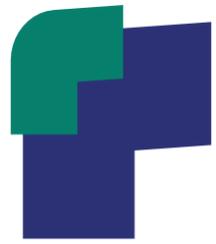


Structurer des parcours usagers

Questions d'animation :

- Quels sont les points de blocage des parcours usagers à l'heure actuelle ?
- Dessinez un parcours usager type de la porte d'entrée à son autonomisation sur le numérique
- Comment assurer la complémentarité des interventions entre les professionnels de la médiation numérique et les autres professionnels de l'accompagnement ?
- Comment fluidifier le parcours d'inclusion numérique du premier niveau d'accueil et d'information, à l'assistance, à la formation ?
- Comment mieux diagnostiquer et orienter les publics en situation de fragilité numérique ?





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction

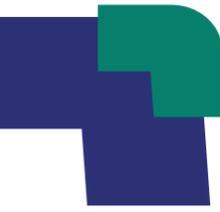


Amener les publics vers les accompagnements

Questions d'animation :

- Quels sont les publics à capter et à amener vers les accompagnements existants ?
- Pourquoi ne sont-ils pas touchés par l'offre existante ? Quels sont les freins à leur accompagnement ?
- Comment mieux communiquer sur les offres d'accompagnement ?
- Comment rendre visible l'offre entre professionnels pour favoriser l'orientation ?
- Comment aller à la rencontre des publics ?





Conseils

sur l'organisation d'ateliers de co-construction

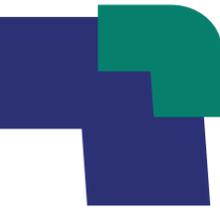


Faciliter l'accès à l'équipement pour les publics

Questions d'animation :

- Quels publics cibles prioritaires dans le cadre d'une politique d'équipement des publics précaires ?
- Quelle offre faut-il renforcer en priorité ?
 - Don ou vente à prix solidaire de matériel reconditionné
 - Espaces d'accès libre à de l'équipement et à une connexion
 - Créer des parcours équipement + formation aux compétences numériques de base
- Comment rendre visible les lieux mettant à disposition du matériel et une connexion internet ?
- Comment structurer une filière de reconditionnement sur le territoire ?
- Quels partenaires associer aux projets d'équipement ?





Conseils

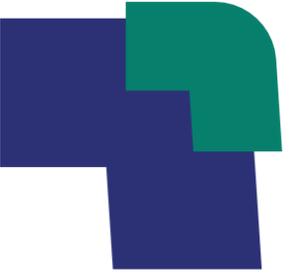
sur l'organisation d'ateliers de co-construction

Webinaire « Co-construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique : étapes, outils et retours d'expériences », organisé par Hubikoop et PQN-A le 19 décembre 2023. Avec les témoignages de :

- Yannick Bidaud, Vice-Président à la Cohésion territoriale à la communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Thierry Cipierre, Vice-Président à la politique de la ville, au renouvellement urbain et à l'ESS, à la communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Alice Frénard, Chargée de mission soutien aux communes et développement local - Communauté d'Agglomération du Grand Périgueux (24)
- Emmanuelle Deprez, chargée de coopération - Communauté de Communes de Dronne et Belle (24)
- Jean Philippe Lasfargues, directeur de l'espace socio-culturel le Ruban Vert, communauté de communes de Dronne et Belle (24)

Replay disponible : https://youtu.be/YOEr6r_eupl et toujours des **ressources** sur : [La Base France Numérique Ensemble](#)

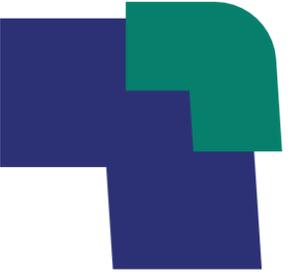




**Vous souhaitez témoigner de la mise en
place d'une feuille de route ou de
l'organisation d'ateliers participatifs ?
Écrivez-nous !**

societe.numerique@anct.gouv.fr





Merci à tous !

