

Le Numérique,  
Une chance pour tous



GUIDE DES

ESPACES

NUMÉRIQUES

du Sud-Est Toulousain



Édition 2023-2024



Découvrez les lieux  
d'accompagnement  
proches de chez vous



p. 4  Laissez-vous guider

p. 4  Vos services numériques en un coup d'oeil

p. 6  Espaces numériques : l'offre du territoire

p. 8  Annuaire des structures

p. 30  L'offre complémentaire au réseau des espaces numériques

p. 33  À quoi sert le PASS Numérique ?

## LES ESPACES NUMÉRIQUES DU SUD-EST TOULOUSAIN : DES LIEUX DE VIE ET D'ÉCHANGE, CONÇUS POUR VOUS DONNER LE GOÛT DU NUMÉRIQUE !

**F**ace aux nouveaux défis liés à la transformation numérique de notre société, la communauté d'agglomération organise sur l'ensemble de son territoire une offre de services de proximité pour accompagner le développement de cette nouvelle culture numérique.

**Le réseau des acteurs du numérique du Sud-Est Toulousain regroupe 22 structures engagées pour :**

- > **Acquérir une culture numérique et une autonomie** dans votre utilisation professionnelle, personnelle et citoyenne du numérique mais aussi d'en comprendre les enjeux pour lutter contre les risques d'exclusion.
- > **Accueillir sans aucune discrimination** (genre, âge, ethnie, handicap...) **et faire du numérique un moyen d'inclusion**, un levier d'épanouissement social, artistique et économique.
- > **Faciliter vos démarches** d'apprentissages numériques en mettant à disposition des médiateurs numériques, disponibles et bienveillants, à l'écoute de vos besoins.
- > **Offrir un large panel de services** sur l'ensemble du territoire :
  - **Ateliers d'apprentissage des compétences numériques, de l'internet et de la culture numérique** (usage de l'ordinateur, tablette ou smartphone, navigation sur internet, recherche d'emploi, messagerie électronique ...)
  - **Accompagnement aux démarches administratives en ligne**
  - **Création numérique** (impression 3D, découpe laser, robotique ...)
  - **Points d'accès libre aux outils numériques et à une connexion internet**
  - **Sensibilisation aux enjeux environnementaux** des usages et pratiques numériques, **à la prévention aux dangers des écrans et des risques sur internet ainsi qu'aux enjeux de la donnée.**

**LES ACTEURS DU RÉSEAU TRAVAILLENT EN SYNERGIE POUR ACCOMPAGNER LES INITIATIVES LOCALES ET STIMULER L'INNOVATION SUR LE TERRITOIRE DE L'AGGLOMÉRATION.**



# LAISSEZ-VOUS GUIDER



## > LES SERVICES NUMÉRIQUES PROPOSÉS SUR LE TERRITOIRE



**ACCOMPAGNEMENT À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES**



**ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE**



**ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET DE FORMATION**



**DÉCOUVERTE DE LA CRÉATION ET DE LA FABRICATION NUMÉRIQUE**



## VOS SERVICES NUMÉRIQUES EN UN COUP D'OEIL



### 1 > AMITIÉ SOLIDARITÉ

18 Place Marnac  
31520 Ramonville Saint-Agne  
05 62 19 13 77



### 4 > CULTE

Maison des Associations, 14 chemin  
Pouciquot - 31520 Ramonville Saint-Agne  
05 31 47 52 42



### 2 > ASSOCIATION RESSOURCES / LE GRENIER

16 bis avenue de Toulouse  
31320 Castanet Tolosan  
07 77 04 96 29



### 5 > COMBUSTIBLE NUMÉRIQUE

Acteur en itinérance  
06 52 06 14 15



### 3 > CENTRE SOCIAL ET CCAS D'ESCALQUENS

Place François Mitterrand  
Bâtiment Oustal - 31750 Escalquens  
05 62 71 56 78



### 6 > CYBERDICAP

Foyer d'Occitanie, 18 avenue  
d'Occitanie - 31520 Ramonville  
Saint Agne / 07 45 29 98 24



## 7 > ENVOI

3 avenue Jean Mermoz  
31770 Colomiers  
05 62 14 38 50



## 8 > ESPACE COCAGNE

7 route de Ticaille  
31450 Ayguesvives  
06 74 94 38 34



## 9 > ESPACE EMPLOI FORMATION DU SICOVAL

25 rue Pierre Gilles de Gennes  
Village d'entreprises bâtiment 10  
31670 Labège / 05 61 28 71 10



## 10 > ESPACE DE VIE SOCIALE CASTANET

Espace André Malraux Rue  
Alain Savary - Francois Truffaut  
31320 Castanet-Tolosan  
06 83 64 32 67



## 11 > INFO JEUNES SICOVAL

Place Jean Jaurès  
31520 Ramonville Saint-Agne  
05 61 75 10 04 - 06 30 96 03 78



## 12 > MAISON DÉPARTEMENTALE DE PROXIMITÉ DE MONTGISCARD ET DE BELBERAUD

• 6 bis RD 813 ZI du Canal  
31450 Montgiscard  
05 62 71 63 59  
• 3 Rue de la Mairie  
31450 Belberaud  
05 62 71 63 53



## 13 > MÉDIATHÈQUE SIMONE DE BEAUVOIR

Place Jean Jaurès  
31520 Ramonville Saint-Agne  
05 61 73 51 56



## 14 > MAISON FRANCE SERVICE BAZIÈGE

13 avenue de l'Hers  
31450 Baziège  
05 61 81 81 25



## 15 > ESPACE FRANCE SERVICE CASTANET-TOLOSAN

29 avenue de Toulouse  
31320 Castanet-Tolosan  
05 34 66 73 10



## 16 > MJC CASTANET- TOLOSAN

20 avenue de Toulouse  
31320 Castanet-Tolosan  
05 61 81 83 56



## 17 > MON ASSISTANT NUMÉRIQUE

Montlaur et ses environs  
(dans un rayon de 25 km)  
06 07 36 40 17



## 18 > NUMÉRI'LAB

18 rue de l'Autan  
31670 Labège  
05 62 30 87 51 - 06 37 88 67 59



## 19 > OLD UP OC

3 rue d'Astorg  
31000 Toulouse  
06 22 15 49 39



## 20 > PIC (PROJET INTERNET CITOYENNETÉ)

14 chemin Pouciquot  
31520 Ramonville Saint-Agne  
06 85 53 24 28 - 06 01 22 32 91



## 21 > PLANÈTE SCIENCES OCCITANIE LE FABRIQUET

Parc Technologique du Canal 10  
avenue de l'Europe,  
Atelier 1 & 2  
31520 Ramonville Saint-Agne  
05 61 73 10 22



## 22 > CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE DU SICOVAL

Communauté d'agglomération  
du Sicoval, 110 rue Marco Polo  
31670 Labège  
06 07 17 50 85





# ESPACES NUMÉRIQUES : L'OFFRE DU TERRITOIRE



## LES SERVICES PROPOSÉS DANS LES ESPACES NUMÉRIQUES DU TERRITOIRE



### ACCOMPAGNEMENT À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

- 1 2 3 4 5 6 7 8
- 9 10 11 12 13 14 16
- 17 18 19 20 22



### ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

- 1 2 3 5 6 7 8 9 10
- 11 12 13 14 15 16 17 18 19



### ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET DE FORMATION

- 1 2 3 5 7 8
- 10 11 13 14 15 16



### DÉCOUVERTE DE LA CRÉATION ET FABRICATION NUMÉRIQUE

- 2 5 18 21

Toulouse



RETROUVEZ LA FICHE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE QUI CORRESPOND À VOTRE BESOIN GRÂCE AUX NUMÉROS INDICQUÉS SUR LA CARTE



5 7 17 19 22

**ACTEURS EN ITINÉRANCE**

Lauzerville

Auzielle

Labège

9 14  
18 22

SiCoval

Escalquens

Odars

3

12

Belberaud

Fourquevaux

17

Montlaur

Labastide-Beauvoir

Deyme

Donzeville

Les Varennes

12

Montgiscard

14

Baziège

Montbrun-Lauragais

8

Aguesvives

Belbèze-de-Lauragais

Pouze

Issus

Noueilles

A66

FOIX  
ANDORRE

A61

MONTPELLIER  
BARCELONE

7



# ANNUAIRE DES STRUCTURES

1



18 Place Marnac - 31520 Ramonville Saint-Agne

05 62 19 13 77 / [amitie.solidarite31@free.fr](mailto:amitie.solidarite31@free.fr)

<https://amitiesolidarite31.fr/>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement : utilisations des logiciels Powerpoint, Word, Excel, photos



Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'offres d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés

### POUR QUI ?

> Tout public à partir de 16 ans

### TARIFS

> Gratuit pour les personnes en difficulté  
> 15 € / an

### HORAIRES

> **Permanences sans RDV**

- mercredi de 10h à 12h

> **Ateliers thématiques sur RDV**

- mardi de 10h à 12h

- mercredi de 14h à 16h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 3 ordinateurs
- ✳ 1 imprimante
- ✳ 1 scanner
- ✳ Wifi



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

# 2



Aidants  
Connect



16 bis avenue de Toulouse - 31320 Castanet Tolosan

07 77 04 96 29 / [ressources@legrenier.cafe](mailto:ressources@legrenier.cafe)  
<https://legrenier.cafe>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



#### Découverte création et fabrication numérique

- > Ateliers
- > Libre accès



#### Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi

## POUR QUI ?

- > Tout public à partir de 16 ans

## TARIFS

- > Gratuit

## HORAIRES

### > Permanence avec l'association Combustible Numérique

- les lundi et vendredi matin et après-midi sur RDV, inscriptions obligatoires via alexia.lagarde@combustible-numerique.fr
- Le Grenier ne gère pas son agenda, mais peut transmettre un message.*
- en Langue des Signes Française les vendredi matin de 9h à 12h sans RDV
- Renseignements avec Sungja 07 52 05 12 36

### > Permanence Avec William

- les jeudis c'est "foire aux questions" de 10h à 11h30 *Inscriptions préférables via w.desperques@le100esinge.com*

### > Service d'Ecrivain public animé par les Bénévoles du Grenier

- Pour des demandes ponctuelles : rédaction de courrier ou démarches numériques sur RDV (07 77 04 96 29 ou [ressources@legrenier.fr](mailto:ressources@legrenier.fr) ou encore en passant directement au Grenier) :
- mardi à 11h / mercredi à 13h / jeudi à 10h

### > Atelier nettoyage des données

- 1 samedi par trimestre suivez-nous sur <https://legrenier.cafe/ateliers/les-numeriques/>

## MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳️ 2 ordinateurs / ✳️ 1 imprimante
- ✳️ 1 scanner / ✳️ Wifi



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)



3



## Centre Social et CCAS d'Escalquens

Place François Mitterrand – Bâtiment Oustal – 31750 Escalquens  
05 62 71 56 78 / [ccas@escalquens.fr](mailto:ccas@escalquens.fr) et [centre.social@escalquens.fr](mailto:centre.social@escalquens.fr)  
<https://www.escalquens.fr/>

### LES SERVICES PROPOSÉS

#### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de document
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



#### Accompagnement dans votre recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Premier accueil et réorientation vers les structures compétentes

### POUR QUI ?

> Tout public

### TARIFS

- > Gratuit dans le cadre de l'accompagnement individuel et de la mise à disposition des postes
- > Adhésion annuelle au centre social de 5 € pour les ateliers collectifs

### HORAIRES

- > **Postes en accès libre au CCAS**
  - lundi de 14h à 17h30
  - mardi, mercredi, jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
  - vendredi de 8h30 à 16h30
- > **Atelier collectif « Entraide Numérique » au Centre social**
  - Les mercredis de 10h à 11h30 (sauf vacances scolaires)

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳️ 2 ordinateurs en libre accès
- ✳️ 1 imprimante
- ✳️ 2 scanners



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)



Maison des Associations, 14 chemin Pouciquot - 31520 Ramonville Saint-Agne

05 31 47 52 42 / [nouscontacter@culte.org](mailto:nouscontacter@culte.org)

<https://www.culte.org>

## LES SERVICES PROPOSÉS

**Accompagnements individuels exclusivement pour la découverte du système d'exploitation « libre »**  
(libre en tant que « bien commun »)

**Gnu-Linux et des logiciels libres en général**



**Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Accompagnement à l'installation d'une distribution Gnu-Linux (Ubuntu, open Suse, Debian, Mint...)
- > Découverte des logiciels libres et gratuits (suite bureautique Libre-Office, éditeur d'image Gimp, organiser ses photos avec Digikam ou Shotwell, publication assistée par ordinateur avec Scribus, musique assistée par ordinateur avec LLMs ...)
- > Soutien personnalisé dans la résolution des difficultés
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail

### POUR QUI ?

- > Tout public

### TARIFS

- > Gratuit
- > Adhésion facultative (cotisations et dons déductibles)

### HORAIRES

Samedi après-midi tous les quinze jours en alternance avec l'association « Le Pic » de 14h à 18h (consulter le site <https://www.culte.org> pour plus de détails).

Joignable par téléphone au 05 31 47 52 42 aux heures d'atelier ou messagerie

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

🔌 Prêt possible d'ordinateurs



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone, objets connectés)

5



06 52 06 14 15 / [contact@combustible-numerique.fr](mailto:contact@combustible-numerique.fr)  
<https://combustible-numerique.fr>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs

#### **Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement : rangement et compression de fichiers, usage de logiciels libres / d'un cloud, recherche avancée d'information, confidentialité des données, sobriété numérique, récupération mot de passe, recours en cas de compte piraté (ou de suspicion), usage d'une boîte mail

#### **Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)**

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Autre type de démarches : Titres de séjours et/ou naturalisation
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes

#### **Découvrir la création et la fabrication numérique**

- > Accueil scolaire
- > Ateliers créatifs d'inclusion numérique

#### **Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation**

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'offres d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés
- > Usages de réseaux sociaux pour rechercher un emploi / identification des fausses annonces

### POUR QUI ?

- > Tout public
- > Publics spécifiques (demandeurs d'emploi, public Français Langue Étrangère,...)

### TARIFS

- > Gratuit
- > Pass numériques acceptés

### HORAIRES

- > **Permanence Au Grenier (16 bis Avenue de Toulouse - 31320 Castanet Tolosan)**
  - les lundi et vendredi matin et après-midi sur RDV / Inscriptions obligatoires via [alexia.lagarde@combustible-numerique.fr](mailto:alexia.lagarde@combustible-numerique.fr)
  - en Langue des Signes Française les vendredi matin de 9h à 12h sans RDV
- Renseignements avec Sungja : 07 52 05 12 36
- > **Reconditionnement et réparation informatique au 100<sup>e</sup> Singe (27 route de Rebique - 31320 Castanet-Tolosan)**
  - Lundi 14h-16h sur RDV au 06 52 06 14 15

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 15 ordinateurs
- ✳ 1 imprimante
- ✳ 1 scanner
- ✳ Wifi
- ✳ 4 imprimantes 3D
- ✳ 1 découpe Laser
- ✳ 2 plotters de découpe
- ✳ 1 brodeuse Numérique
- ✳ Cartes électroniques programmables pédagogique
- ✳ Robots programmables

 Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)



Foyer d'Occitanie, 18 avenue d'Occitanie - 31520 Ramonville Saint Agne

07 45 29 98 24 / [cyberdicap@gmail.com](mailto:cyberdicap@gmail.com)

[cyberdicap.wordpress.com](http://cyberdicap.wordpress.com)

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Formations collectives : les dangers d'internet, l'utilisation de la domotique pour les particuliers
- > Perfectionnement EXCEL, WORD, PowerPoint niveau avancé
- > Petites réparations, mise en route ou maintenance du matériel informatique



Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes

### POUR QUI ?

- > Séniors, salariés ESAT, salariés en recherche d'emploi, jeunes, personnes en situation de handicap

### TARIFS

- > 30 €/an
- > Paiement avec Pass Numérique

### HORAIRES

- > Le mardi et le mercredi de 10h à 12h et 14h à 16h
- > Ordinateur en libre accès pendant les séances de formation

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- 🖨️ Ordinateurs fixes
- 🖨️ Ordinateurs portables
- 🖨️ Tablettes
- 🖨️ imprimante



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone, objets connectés)

# 7



**ACTEUR EN  
ITINÉRANCE**



**3 avenue Jean Mermoz - 31770 Colomiers**  
**05 62 14 38 50 / [secretariat@envoi-ess.org](mailto:secretariat@envoi-ess.org)**  
**[www.envoi-ess.org](http://www.envoi-ess.org) / [mobil-it@envoi-ess.org](mailto:mobil-it@envoi-ess.org)**

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements collectifs



**Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement : outils bureautique (Word, Excel), services de stockage en ligne, gestionnaires de mots de passe



**Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)**

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



**Accompagnement dans votre recherche d'emploi ou de formation**

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'offres d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés

### VENTE DE MATÉRIEL INFORMATIQUE RECONDITIONNÉ

- > Vente de matériel reconditionné (ordinateurs, tablettes, smartphones...)
- > Réparation de matériel informatique

### POUR QUI ?

- > Tout public
- > Seniors, personnes en situation de handicap, public Français Langue Étrangère, demandeurs d'emploi

### TARIFS

- > Accessible via les PASS numériques APTIC
- > Devis sur demande

### HORAIRES

Interventions possibles de 9h à 17h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 14 ordinateurs
- ✳ 8 tablettes
- ✳ Wifi
- ✳ Scanner (via les smartphones)



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)



Véhicule équipé et aménagé en salle de formation permettant d'accueillir 5 personnes

8



7 route de Ticaille - 31450 Ayguesvives

06 74 94 38 34 / [espace.cocagne@ayguesvives.fr](mailto:espace.cocagne@ayguesvives.fr)

[www.ayguesvives.fr/tiers-lieu](http://www.ayguesvives.fr/tiers-lieu)  [EspaceCocagneAyguesvives](https://www.facebook.com/EspaceCocagneAyguesvives)

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement (individuel) : maintenance du PC, choix et installations de programmes informatiques



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



#### Découverte création et fabrication numérique

- > Formations / stages
- > Accueil scolaire
- > Ateliers
- > Libre accès

### POUR QUI ?

- > Tout public à partir de 6 ans

### TARIFS

- > Médiation numérique : gratuit
- > FabLab : 84 €/personne/an (tarif dégressif à partir de 2/3/4 personnes)
- > Club Maker Junior : 90 €/personne/an
- > Ateliers ponctuels Fablab ouverts à tous : 5 € à 15 € par atelier

### HORAIRES

- > **Permanences toutes thématiques sans RDV**
  - lundi de 11h30 à 13h
  - mardi de 16h30 à 18h
  - jeudi de 10h à 13h
  - vendredi de 11h30 à 13h (accueil téléphonique uniquement)
- > **Accompagnement aux démarches en ligne avec ou sans RDV**
  - jeudi de 10h à 13h
- > **Permanences FabLab (public initié)**
  - lundi de 19h à 21h
  - vendredi de 18h à 22h
- > **Ateliers thématiques (hors vacances scolaires) sur inscription ou adhésion :**
  - mardi :
    - > 14h à 16h : Médiation / FabLab Seniors
    - > 16h à 17h : FabLab junior avec l'ALAE
  - mercredi : > 14h à 16h : Club Maker Junior (10-18 ans)
  - samedi : > 9h à 12h : Initiation Fablab
- > **Ateliers thématiques ponctuels au Fablab, ouvert à tous, réservation obligatoire**
  - 9 samedis après-midi dans l'année

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 8 ordinateurs / \* 1 imprimante
- \* 1 scanner / \* Wifi / \* 1 découpeuse laser
- \* 2 imprimantes 3D / \* 1 plotter de découpe
- \* 1 brodeuse numérique / \* Outils électroniques
- \* Machine à sublimation

Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone, objets connectés)





## ESPACE EMPLOI FORMATION

PLATEFORME PARTENARIALE

25 rue Pierre Gilles de Gennes – Village d'entreprises bâtiment 10  
31670 Labège

05 61 28 71 10 / [service.emploi@sicoval.fr](mailto:service.emploi@sicoval.fr)

### LES SERVICES PROPOSÉS

#### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Pratiques eco-responsables et utilisation des logiciels libres



#### Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la mise en forme (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'offres d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés
- > Aide à la réalisation des démarches administratives de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Impression et/ou scan de documents
- > Savoir utiliser les réseaux sociaux professionnels

#### POUR QUI ?

- > Demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, entrepreneurs, chefs d'entreprise, indépendants

#### TARIFS

- > Gratuit

#### HORAIRES

##### > Horaires d'ouverture :

- Du lundi au mercredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h30
- Jeudi : 8h30-12h30
- Vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h30

##### > Ateliers Numériques sur RDV (au 05 61 28 71 10) avec l'association Combustible Numérique :

- Lundi et mardi après-midi

##### > Ateliers thématiques sur les réseaux sociaux professionnels (en visio sur inscription)



#### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 3 ordinateurs en accès libre à l'accueil
- \* 1 ordinateur équipé d'une caméra
- \* 10 ordinateurs pour les ateliers
- \* 1 imprimante
- \* 1 scanner
- \* Wifi



Intervention à partir du matériel  
du bénéficiaire (ordinateur,  
tablette, smartphone)

Retrouvez toute l'offre de service sur notre plateforme d'inscription :  
<https://www.linscription.com/pro/espace-emploi-formation-sicoval.php>

Les services proposés sont gratuits et ouverts à tous.

10



Espace André Malraux Rue Alain Savary – François Truffaut - 31320 Castanet-Tolosan

06 83 64 32 67 / [evs@castanet-tolosan.fr](mailto:evs@castanet-tolosan.fr)

<https://www.castanet-tolosan.fr/accueil-3.html>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Possibilité d'effectuer ses démarches sur les ordinateurs en libre accès
- > Création d'une adresse mail
- > Orientation vers les structures compétentes

L'équipe de l'EVS ne se substitue pas aux autres services du territoire (accompagnement social, insertion sociale et professionnelle ...)



Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Premier accueil et réorientation vers les structures compétentes

### POUR QUI ?

- > Tout public

### TARIFS

- > Gratuit

### HORAIRES

- > **Ordinateur en libre accès :**
  - Mardi de 16h à 19h
  - Mercredi de 14h à 18h
  - Vendredi de 12h à 14h
- > **Accompagnement " À vos souris "**  
**un mardi par mois sur inscription**
- > **Écrivain public sur inscription**

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 1 ordinateur fixe
- \* 1 copieur
- \* 1 imprimante
- \* 1 scanner
- \* Wifi



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

11

# info Sicoval Jeunes

EXPLORER LES POSSIBLES

Place Jean Jaurès – 31520 Ramonville Saint-Agne

05 61 75 10 04 – 06 30 96 03 78 / [information.jeunesse@sicoval.fr](mailto:information.jeunesse@sicoval.fr)  
[facebook/IJ.sicoval](https://www.facebook.com/IJ.sicoval) et [Instagram/infojeunessicoval](https://www.instagram.com/infojeunessicoval)

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes
- > Soutien aux démarches sur Parcoursup



#### Accompagnement dans votre recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés



La plateforme numérique « **Boussole des jeunes** », permet aux 15-30 ans d'accéder gratuitement aux **services de proximité adaptés à leur situation** concernant le logement, l'emploi et la formation, les mobilités internationales

Rendez-vous sur <https://boussole.jeunes.gouv.fr>

Contact : [sylvie.gatefn@sicoval.fr](mailto:sylvie.gatefn@sicoval.fr) / 06 37 91 29 59

### POUR QUI ?

> Tous les jeunes de 13 à 29 ans

### TARIFS

Gratuit

### HORAIRES

> **Horaire d'ouverture sur RDV**

à l'Info Jeunes Ramonville :

- Mardi et mercredi : 9h-12h30 / 14h - 18h
- Jeudi : 14h-18h

> **Accueil téléphonique**

- Lundi et jeudi matin
- Vendredi toute la journée

> **Permanences sur RDV à Bazado - Baziège**

- Les seconds mercredis de chaque mois de 14h à 17h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 3 ordinateurs
- ✳ 1 tablette
- ✳ 1 imprimante
- ✳ 1 scanner
- ✳ Wifi
- ✳ Simulateur de conduite



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

# 12



Haute-Garonne  
Maison départementale  
de proximité



Aidants  
Connect

## MONTGISCARD

6 bis RD 813 ZI du Canal - 31450 Montgiscard  
05 62 71 63 59 / [proximite.montgiscard@cd31.fr](mailto:proximite.montgiscard@cd31.fr)

### LES SERVICES PROPOSÉS

#### Accompagnements individuels



Accompagnement sur les démarches administratives  
du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches administratives
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes
- > Accompagnement sur les démarches du Conseil Départemental (MDPH, APA, subventions associations...)
- > Aide à la rédaction de courriers administratifs, lettres de motivation...



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques  
(ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Prescription des Pass Numérique et orientation vers une structure qualifiée

#### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : MAISON DES SOLIDARITÉS DE CASTANET-TOLOSAN

68 Avenue du Lauragais, 31320 Castanet-Tolosan  
Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

- > Aide aux démarches administratives dans le cadre d'un accompagnement social
- > Sur RDV : droit à l'information et instruction des dossiers des demandes de logements sociaux

Contact : 05 62 71 91 80

## BELBERAUD

3 Rue de la Mairie - 31450 Belberaud  
05 62 71 63 53 / [proximite.belberaud@cd31.fr](mailto:proximite.belberaud@cd31.fr)

#### POUR QUI ?

- > Tout public

#### TARIFS

- > Gratuit

#### HORAIRES

- > Belberaud : mercredi et jeudi :  
9h - 12h30 et 13h30 - 17h30
- > Montgiscard : lundi / mardi / vendredi :  
9h - 12h30 et 13h30 - 17h30
- > **Permanences Montgiscard :**
  - > Conseiller Info-Energie - Sur RDV  
- lundi de 13h30 à 16h30
  - > Conseiller Agro-Environnement  
Sans RDV (sauf le mardi matin)  
- Du lundi au vendredi, sauf jeudi matin
  - > Cité Jardin (bailleur social)  
Sur RDV à partir de 10h  
- du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
  - > Cartes d'identité et passeports  
Sur RDV  
- mardi / vendredi / samedi de 8h à 12h25
  - > Conciliateur de justice - Sur RDV  
- tous les 4<sup>e</sup> mardi du mois.
  - > Avocats - Sur RDV  
- 2<sup>e</sup> mardi du mois de 9h à 12h
- > **Permanences Belberaud :**
  - > Conseiller Info-Energie  
Sur RDV le lundi de 9h30 à 12h
  - > Ateliers Pass Numérique (avec Mon Assistant Numérique) sur inscription  
- tous les vendredi matin.

#### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳️ 2 ordinateurs en accès libre
- ✳️ 1 imprimante ✳️ 1 scanner ✳️ Wifi



Intervention possible à partir  
du matériel du bénéficiaire  
(ordinateur, tablette, smartphone)

13

## Médiathèque Simone de Beauvoir

Place Jean Jaurès - 31520 Ramonville-Saint-Agne  
05 61 73 51 56 / [mediatheque@mairie-ramonville.fr](mailto:mediatheque@mairie-ramonville.fr)  
<https://mediatheque.ramonville.fr/>

### LES SERVICES PROPOSÉS

#### Accompagnements individuels et/ou collectifs



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques  
(ordinateur, téléphone, tablette)

> Usages de base : aide à la connexion



Accompagnement sur les démarches administratives du  
quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

> (Ré)Orientation vers les structures compétentes



Accompagnement dans sa recherche d'emploi  
ou de formation

> Premier accueil et réorientation vers les structures compétences

#### POUR QUI ?

> Tout public

#### TARIFS

> Gratuit

#### HORAIRES

> Ordinateur en libre accès,  
session d'1h/jour sur inscription :  
- mardi 15h-18h30,  
- mercredi 10h-18h30,  
- vendredi 15h-18h30  
- samedi 10h-17h

#### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

\* 4 ordinateurs  
(2 pour le travail, 2 pour les loisirs)



Intervention à partir du matériel  
du bénéficiaire (ordinateur,  
tablette, smartphone, wifi)

# 14



# Maison France services



13 avenue de l'Hers 31450 Bazège

05 61 81 81 25 / franceservices@ville-baziege.fr

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



#### Accompagnement dans sa recherche d'emploi ou de formation

- > Aide à la rédaction (lettre de motivation et CV)
- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi
- > Accompagnement à la recherche d'offres d'emploi ou de formations sur les sites spécialisés

## POUR QUI ?

- > Tout public

## TARIFS

- > Gratuit

## HORAIRES

- > **Horaires d'ouverture de la MFS :**
  - Tous les matins : 8h30-12h
  - Lundi et mercredi : 13h30-17h30
- > **Permanences sans RDV**
  - mardi de 8h30 à 12h :  
Direction Générale des Finances Publiques
- > **Ateliers numériques thématiques ponctuels**
  - Se renseigner à l'accueil pour les dates

## MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 5 ordinateurs (dont 2 en accès libre)
- ✳ 1 imprimante
- ✳ 1 scanner



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

15



Espace  
France  
services



29 avenue de Toulouse - 31320 Castanet-Tolosan

05 34 66 73 10 / [france.services@castanet-tolosan.fr](mailto:france.services@castanet-tolosan.fr)

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents pour les démarches à réaliser
- > Démarches liées aux 9 partenaires Espace France Service



#### Accompagnement dans votre recherche d'emploi ou de formation

- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi

### POUR QUI ?

- > Tout public

### TARIFS

- > Gratuit

### HORAIRES

#### > Accueil sur RDV par mail ou par téléphone

- Lundi : fermé le matin / 13h30 à 17h30
- Mardi : 9h à 12h / 13h30 à 17h30
- Mercredi : 9h à 12h / 13h30 à 17h30
- Jeudi : fermé le matin / 13h30 à 17h30
- Vendredi : 9h à 12h / 13h30 à 17h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 1 ordinateur
- \* 1 imprimante
- \* Wifi



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

16



**CASTANET  
TOLOSAN**

**20 avenue de Toulouse - 31320 Castanet-Tolosan**

**05 61 81 83 56 / [accueil@mjccastanet.fr](mailto:accueil@mjccastanet.fr)**

**<https://www.mjc-castanet-tolosan.fr/>**

## LES SERVICES PROPOSÉS

### *Accompagnements individuels et/ou collectifs*



**Accompagnement à l'utilisation des outils numériques  
(ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



**Accompagnement sur les démarches administratives du  
quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)**

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents



**Accompagnement dans sa recherche d'emploi  
ou de formation**

- > Création et utilisation de son espace personnel sur le site de Pôle Emploi

## POUR QUI ?

- > Tout public

## TARIFS

- > Gratuit

## HORAIRES

1<sup>er</sup> vendredi du mois de 14h30 à 16h30  
sur inscription à la MJC

## MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 2 ordinateurs  
(1 portable et 1 fixe avec Win 10)
- \* 1 tablette
- \* 1 imprimante scanner
- \* Wifi



Intervention à partir du matériel  
du bénéficiaire (ordinateur,  
tablette, smartphone)

17



MonAssistant  
Numerique.com  
Nord Lauragais



ACTEUR EN  
ITINÉRAIRANCE

Aidants  
Connect

Pass  
Numerique €

**Montlaur et ses environs** (dans un rayon de 25 km)

06 07 36 40 17 / [shumbertdroz@pratimedia.com](mailto:shumbertdroz@pratimedia.com)

<https://www.monassistantnumerique.com/assistant-numerique/inclusion-numerique-nord-lauragais>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### **Accompagnements individuel à domicile et/ou collectif en atelier thématique**



**Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement : usage de la bureautique (traitement de texte, tableur), utilisation de Facebook et autres réseaux sociaux, animer une page Facebook / un site internet
- > **Formation sur-mesure à domicile, certifiante sur les compétences numériques, éligibles aux financements de l'Etat (CPF) :** environnement numérique, gestion de l'information et des données, communication et collaboration, création de contenus, protection et sécurité



**Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)**

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes

### POUR QUI ?

- > Tout public

### TARIFS

- > 34,5 €/heure après réduction d'impôt (services à la personne)
- > Pass numériques acceptés

### HORAIRES

- > **Intervention à domicile sur RDV par tél ou mail**
  - lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 18h
  - mercredi de 9h à 12h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳️ 2 ordinateurs
- ✳️ 8 tablettes
- ✳️ Wifi
- ✳️ 1 casque de réalité virtuelle



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

18



18 rue de l'Autan - 31670 Labège

05 62 30 87 51 - 06 37 88 67 59 / numerilab@ville-labege.fr

<http://www.labege.fr/numeri-lab/>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



#### Accompagnement sur les démarches administratives du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau (démarches simples ou complexes)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > Impression et/ou scan de documents
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes



#### Découverte création et fabrication numérique

- > Ateliers
- > Accueil scolaire

**Espace de co-working pour les adhérents et non adhérents (usage à la demi-journée et à la journée)**

### POUR QUI ?

- > Tout public pour le co-working
- > Réservé aux adhérents pour les ateliers et les accompagnements

### TARIFS

- > Adhésion payante
- > Gratuit pour les Labègeois de moins de 25 ans

### HORAIRES

- > Tiers-lieu : du lundi au samedi de 6h à 22h (accessible grâce au badge)
- > Ateliers seniors : mardi et/ou jeudi après-midi
- > Ateliers jeunes (6-18 ans) : mercredi après-midi,
- > Accompagnements individuels sur RDV
- > Stage durant les vacances scolaires

Présence de la médiatrice du lundi au vendredi : 9h-12h / 13h-17h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* 3 ordinateurs
- \* 10 tablettes
- \* Tablettes Ardoiz
- \* Wifi
- \* 1 scanner
- \* 1 imprimante
- \* 1 écran HD



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

19



Aidants  
Connect

3 rue d'Astorg - 31000 Toulouse

06 22 15 49 39 / [contact@oldup-oc.org](mailto:contact@oldup-oc.org)

<https://www.oldup.fr>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques  
(ordinateurs, téléphone, tablette, assistants vocaux)

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...



Accompagnement sur les démarches administratives  
du quotidien (CAF / CPAM / demande de logement social...)

- > Aide à la réalisation des démarches de 1<sup>er</sup> niveau (démarches simples ou rapides)
- > Création de comptes en ligne (identifiant et mot de passe)
- > Création d'une adresse mail
- > (Ré)Orientation vers les structures compétentes

### POUR QUI ?

- > Tout public
- > Seniors + 60 ans

### TARIFS

- > Intervention gratuite
- > Adhésion suggérée 20 €/an (5 € en fonction du revenu fiscal de référence)

### HORAIRES

- > Interventions à domicile sur RDV

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

📱 Tablettes 4 G



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)

20



## Projet Internet Citoyenneté

14 chemin Pouciquot - 31520 Ramonville Saint-Agne

06 85 53 24 28 / 06 01 22 32 91 / [picca@le-pic.org](mailto:picca@le-pic.org)

<https://www.le-pic.org/>

### LES SERVICES PROPOSÉS

#### Accompagnements individuels et/ou collectifs



Accompagnement à l'utilisation des outils numériques  
(ordinateur, téléphone, tablette)

#### > Hébergement de services en ligne pour les associations ou collectifs :

- Sites web utilisant des logiciels libres exclusivement
- Nextcloud
- Logiciels de gestion d'adhérents ou de gestion financière

#### > Accompagnement pour l'installation de sites web

- Accompagnement pour l'installation sur le serveur du Pic de sites web sous WordPress ou sous SPIP
- Accompagnement pour la mise à jour technique de WordPress ou de SPIP

#### > Ateliers collectifs

- Ateliers collectifs sur les services que propose le PIC : WordPress, Nextcloud, SPIP, listes Sympa, Galette vs Dolibarr...
- Ateliers collectifs sur les outils libres : OpenStreetMap, Inkspace,...
- Ateliers collectifs sur les services en ligne "alternatifs"

### POUR QUI ?

- > Services en ligne et accompagnements : pour les associations, à condition qu'elles adhèrent au PIC
- > Ateliers : Tout public

### TARIFS

- > Services en ligne : payant (il faut être à jour de sa cotisation)
- > Ateliers : Gratuits

### HORAIRES

Ateliers : quelques samedis de 14h à 18h

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- \* Les participants viennent avec leur matériel, mais possibilité de prêter un PC

21



Parc Technologique du Canal - 10 avenue de l'Europe, Atelier 1 & 2  
31520 Ramonville Saint-Agne

05 61 73 10 22 / [occitanie@planete-sciences.org](mailto:occitanie@planete-sciences.org)

<https://www.planete-sciences.org/occitanie> ou <https://www.fabriquet.fr>

## LES SERVICES PROPOSÉS

### Accompagnements individuels et/ou collectifs



#### Découverte création et fabrication numérique

- > Formations / Stages / Ateliers
- > Machines à disposition en libre accès
- > Outils et logiciels du FabLab
- > Accompagnement à la création d'objets/prototypages pour les débutants comme pour les initiés, en loisirs mais aussi à destination des professionnels

### POUR QUI ?

- > Réservé aux adhérents  
à partir de 7 ans

### TARIFS

- > Adhésion 10 € à 20 €
- > Tarif de formation (qui varie selon la formation)
- > Tarif de temps passé sur les machines

Plus d'informations sur les tarifs  
sur le site du Fabriquet.

### HORAIRES

- > **Permanences**
  - lundi au vendredi de 16h à 20h  
sans RDV
  - samedi sur RDV
- > **Clubs thématiques**
  - les lundis et jeudis soirs
- > **Fab'club (13 ans et +)**
  - les mardis de 17h30 à 19h30
- > **Formations**
  - les mercredis soirs

### MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION

- ✳ 12 ordinateurs
- ✳ Wifi
- ✳ Imprimantes 3D
- ✳ Brodeuse Numérique
- ✳ Plotteur de découpe
- ✳ Découpeuse laser
- ✳ Fraiseuse CNC



Intervention à partir  
du matériel du bénéficiaire  
(ordinateur, tablette)



22



**Communauté d'agglomération du Sicoval, 110 rue Marco Polo - 31670 Labège**  
**06 07 17 50 85 / [helene.fantuz@sicoval.fr](mailto:helene.fantuz@sicoval.fr)**

## LES SERVICES PROPOSÉS

### ***Accompagnements collectifs en itinérance sur les communes du territoire***

#### **Accompagnement à l'utilisation des outils numériques (ordinateur, téléphone, tablette)**

- > Prise en main des outils
- > Usages de base : adresse mail, navigation sur internet, sécurité, bureautique, périphériques...
- > Perfectionnement : utilisations des logiciels Powerpoint, Word, Sécurité sur internet ...

#### **POUR QUI ?**

- > Tout public

#### **TARIFS**

- > Gratuit

#### **HORAIRES**

- > Se renseigner auprès de la Conseillère Numérique : 06 07 17 50 85

#### **MATÉRIELS ET OUTILS INFORMATIQUES MIS À DISPOSITION**

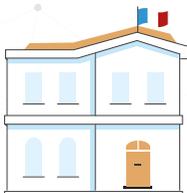
✳ 6 ordinateurs



Intervention à partir du matériel du bénéficiaire (ordinateur, tablette, smartphone)



## > L'OFFRE COMPLÉMENTAIRE AU RÉSEAU DES ESPACES NUMÉRIQUES



### LES MAIRIES

Vous souhaitez **être accompagné dans vos usages numériques**, rendez-vous dans votre Mairie. Le personnel d'accueil vous renseignera sur les **services existants près de chez vous** et vous orientera vers la **structure adaptée à votre besoin**.



### DÉCOUVRIR LES FABLAB ET LES TIERS-LIEUX SUR VOTRE TERRITOIRE



#### FABLAB

Un FabLab est un lieu ouvert au public où sont mis à disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur, pour créer et fabriquer des objets.



#### TIERS-LIEU

Espaces hybrides, les tiers-lieux sont des espaces de sociabilité permettant aux personnes de s'entraider, d'apprendre ou de développer des projets.



### LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES ET MÉDIATHÈQUES DU SICOVAL

Les **25 bibliothèques et médiathèques de notre territoire** proposent des actions sur l'**accompagnement au numérique** ! Elles peuvent également vous **orienter vers les structures de proximité** pouvant vous accompagner.

Médiathèque municipale	4 place du Village	31320 Aureville	05 61 76 30 29	bibliothequeaureville@yahoo.fr
Médiathèque municipale	8 allée de la Durante	31320 Auzeville Tolosane	05 61 32 94 68	mediatheque@auzeville31.fr
Médiathèque municipale	5 chemin des Écoliers	31650 Auzielle	06 99 29 83 39	mediatheque@mairie-auzielle.fr
Médiathèque municipale	Place du Fort	31450 Ayguesvives	05 61 27 22 43	bibliotheque@ayguesvives.fr





Médiathèque municipale	2 rue porte d'Engraille	31450 Baziege	05 61 81 00 52	mediatheque@ville-baziege.fr
Médiathèque municipale Livre d'Autan	6 place Saint Exupery	31450 Belberaud	05 61 81 49 60	mediatheque@mairie-belberaud.com
Médiathèque municipale	Mairie de Donneville	31450 Donneville	05 61 46 71 13	mediathequedonneville@orange.fr
Médiathèque municipale	Chemin des Ecoles	31750 Escalquens	05 62 71 73 52	bibliotheque@escalquens.fr
Mairie	Le Village	31450 Espanes		mairie@espanes.fr
Centre culturel - Mairie	Rue Saint Germier	31450 Fourquevaux	05 62 71 25 75	biblio.fourquevaux@free.fr
Bibliothèque municipale	19 avenue du Lauragais	31450 Labastide-beauvoir	05 34 66 28 25	bibliotheque@labastide-beauvoir.fr
Médiathèque municipale	Rue de l'Autan	31670 Labege	05 62 88 35 27	mediatheque.labege@wanadoo.fr
Médiathèque municipale	Route de Falgarde	31120 Lacroix falgarde	05 61 76 85 74	mediatheque@lacroixfalgarde.fr
Bibliothèque municipale	Avenue de la Mairie	31650 Lauzerville	05 61 39 95 00	biblio.lauzerville31@orange.fr
Mairie	Place René Hebrard	31450 Montbrun-lauragais	05 31 61 89 77	bib@montbrun-lauragais.fr
Médiathèque municipale	1 Chemin de la Motte	31290 Montclar-lauragais	06 88 20 23 52	mediatheque.montclarlauragais@gmail.com
Médiathèque municipale mairie	3 place de l'Esplanade	31450 Montgiscard	05 61 81 17 76	mediatheque@montgiscard.com
Bibliothèque municipale	Place du Lauragais	31450 Montlaur	05 61 34 86 88	bibliothequemontlaur@orange.fr
Médiathèque municipale	Place de l'Église	31450 Noueilles	05 61 81 08 57	info@noueilles.fr
Médiathèque municipale pechbouquine	31 avenue d'Occitanie	31320 Pechabou	05 61 27 80 51	mediatheque@mairie-pechabou.fr
Mairie	51 rue Jane Dieulafoy	31450 Pompertuzat	05 62 18 43 57	bm.pompertuzat@orange.fr
Médiathèque municipale Simone de Beauvoir	Place Jean-Jaures	31520 Ramonville Saint-Agne	05 61 73 51 56	mediatheque@mairie-ramonville.fr
Médiathèque municipale	La Place	31320 Rebigue	05 61 76 31 38	rebigue.bibliotheque@orange.fr
Bibliothèque municipale	Rue des Sources	31320 Vieille-toulouse	05 61 73 46 63	bibliotheque@vieuille-toulouse.fr
Vigoulet aux Livres	Place André Marty	31320 Vigoulet-Auzil	05 61 06 08 85	bibliotheque.vigoulet-auzil@orange.fr

## > LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES DE PROXIMITÉ

**5 Conseillers Numériques répartis dans différentes structures du territoire proposent des accompagnements individuels et collectifs :**

- > Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone, etc.)
- > Naviguer sur internet
- > Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- > Apprendre les bases du traitement du texte
- > Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques
- > Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- > Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
- > Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

**Favorisent un usage citoyen et critique du numérique**

Vérification des sources d'information, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux.

**La Conseillère Numérique France Services de la Communauté d'Agglomération accompagne les habitants dans l'utilisation des outils numériques. Elle anime des ateliers en itinérance dans les communes du territoire.**



**Plus d'infos : [helene.fantuz@sicoval.fr](mailto:helene.fantuz@sicoval.fr)**

**Ce picto vous aidera à retrouver facilement les conseillers numériques présents dans les structures du territoire**



## > LE PROMENEUR DU NET

Il assure une présence éducative sur le net et les réseaux sociaux fréquentés par le jeunes.

**Yohan PDN : 06 30 96 03 78**



**Aidants  
Connect**

**Aidants Connect est un service permettant aux usagers non autonomes dans leurs démarches en ligne d'être accompagnés par un aidant professionnel.**

**Ce service garantit un accompagnement humain via une connexion sécurisée.**



# À QUOI SERT LE PASS NUMÉRIQUE ?



Il vous permet :

- > D'apprendre à faire des démarches administratives sur internet
- > De découvrir et utiliser un ordinateur ou un smartphone
- > De naviguer sur internet
- > De créer et utiliser une boîte de messagerie (mails)
- > D'utiliser une plateforme de visioconférence
- > De consulter l'espace numérique de travail de votre enfant scolarisé...
- > De payer totalement ses services d'accompagnement et/ou de formation au numérique.

**IL SE PRÉSENTE SOUS FORME D'UN CHÉQUIER DE 10 PASS, CHACUN D'UNE VALEUR DE 10 €, SOIT UNE VALEUR TOTALE DE 100 €.**

Vous trouverez l'indication des structures habilitées Pass numérique grâce au picto.



## 1/ QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Les personnes n'ayant aucune connaissance en informatique, ou celles éloignées de l'informatique qui éprouvent le besoin d'être formées pour leurs démarches numériques quotidiennes.

**LE PASS EST ACCESSIBLE SANS CONDITION DE RESSOURCES**

## 2/ COMMENT ET OÙ SE PROCURER LE PASS NUMÉRIQUE ?

Faites votre demande auprès de :

- > Maison des Solidarités de Castanet-Tolosan
- > Maisons Départementales de Proximité de Montgiscard et Belberaud
- > Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- > Haute-Garonne Solidarités

Vous recevrez ensuite, gratuitement et directement par courrier, votre PASS NUMÉRIQUE et la liste des structures et associations auprès desquelles vous pourrez en bénéficier.

Plus d'infos : 05 34 33 47 47 ou [solidarites@cd31.fr](mailto:solidarites@cd31.fr)

## 3/ COMMENT L'UTILISER ?

- 1 / Contactez la structure ou association acceptant le Pass Numérique proposant la formation qui correspond à vos besoins.
- 2 / Formez-vous
- 3 / Payer vos heures de formation en échange d'un ou plusieurs Pass Numérique



# NOTES







## Contact Sicoval

Hélène Fantuz - Conseillère Numérique

📞 06 07 17 50 85 / ✉️ [helene.fantuz@sicoval.fr](mailto:helene.fantuz@sicoval.fr)