

1 Se représenter la situation dans son ensemble

Qui ?	
Quoi ?	
Où ?	
Quand ?	
Comment ?	
Combien ?	
Pourquoi ?	

2 La ou les causes profondes du problèmes

-
-
-

3 Le plan d'actions de solutions

	Quelle action ?	Qui la réalise ?	Avec quel outil ?	Des besoins de connaissances ?
À court terme				
À long terme				

