

# L'EXPO MOBILE

---

Les 7 principes pour  
défendre un numérique  
d'intérêt général

NEC



# **LE PITCH**

Une exposition conçue pour permettre à chacun et chacune de découvrir, s'approprier et discuter de ce qu'est et ce que doit être un numérique d'intérêt général.

Les 7 grands principes sont incarnés dans des situations de vie numérique variées.

# L'EXPO MOBILE

**Cette exposition a pour objectif de faire découvrir aux public les 7 principes de NEC pour défendre un numérique d'intérêt général :**

1. Harmoniser
2. Ouvrir
3. Faire ensemble
4. Débattre
5. Tempérer
6. Éduquer
7. Améliorer

## **L'exposition s'organise en 3 parties :**

### **PARTIE 1 : LA TABLE DES PRINCIPES**

Les publics sont invités à découvrir les principes et leur définition.

### **PARTIE 2 : LES PANNEAUX SITUATIONS**

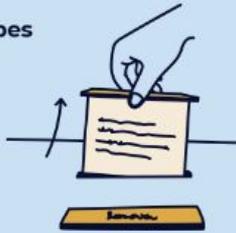
Les publics découvrent quatre situations problématiques d'une ou d'un bénéficiaire et se demandent quels sont les principes qui aurait pu permettre de régler cette situation. Ils découvrent les "réponses" sur le verso du panneau. Au travers de ces situations, les principes sont illustrés et deviennent plus concrets au yeux des publics.

### **PARTIE 3 : LA TABLE CONTRIBUTIVE**

Les publics sont invités à se positionner sur ces 7 principes : ceux qui sont les plus faciles à appliquer et ceux qui sont les plus difficiles. Enfin, ils terminent le parcours en écrivant des situations problématiques qu'ils ont vécues ou observées pour lesquelles un ou plusieurs des principes n' étaient pas respectés. Ainsi, les équipes de conception pourront se nourrir de cette matière pour produire de nouveaux panneaux situations.

# Découvrez les 7 principes pour un numérique d'intérêt général

1 Soulevez les principes pour en découvrir leur définition

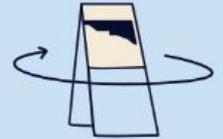


2



DIRIGEZ VOUS VERS LES CHEVALETS  
Au verso, questionnez-vous sur les principes qui ne sont pas respectés dans ces situations.

Au recto, découvrez ce qui pourrait résoudre les situations.



3

Aidez-nous à faire évoluer ces principes et partagez avec nous vos expériences !

## panneau 1

### Découvrez la situation de Mathieu, 61 ans

QUELS PRINCIPES NE SONT PAS RESPECTÉS DANS CETTE SITUATION ?

Les élections approchent, Mathieu, 61 ans, veut voter en ligne mais ne peut ni recevoir le questionnaire par voie postale ni accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Il découvre l'application Avance, développée par l'État pour voter en ligne. Il s'agit d'un message d'annonce d'application.

Le service est difficile à utiliser pour un utilisateur de 61 ans. Il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Découvrez comment résoudre la situation de Mathieu sur l'autre côté du panneau.

### Les principes pour résoudre la situation de Mathieu

2 OUVRIRE

Le service est difficile à utiliser pour un utilisateur de 61 ans. Il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le service est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au service, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le service est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

3 TEMPERER

L'application est difficile à utiliser pour un utilisateur de 61 ans. Il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que l'application est facile à utiliser, avec des boutons et des menus clairs.
- Proposez des tutoriels ou des guides pour aider les utilisateurs à utiliser l'application.
- Assurez-vous que l'application est compatible avec les appareils que les utilisateurs utilisent.

## panneau 2

### Découvrez la situation de Sarah, 36 ans

QUELS PRINCIPES NE SONT PAS RESPECTÉS DANS CETTE SITUATION ?

Elle doit inscrire son fils à la crèche en ligne, mais le site de la mairie, pour la plateforme MIA.

La situation est compliquée car elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Participer, elle demande de l'aide à son voisin qui est un peu plus âgé que lui.

Découvrez comment résoudre la situation de Sarah sur l'autre côté du panneau.

### Les principes pour résoudre la situation de Sarah

1 HARMONISER

Pour éviter en plus cette situation complexe, harmonisez le contenu de toutes les plateformes de prescription en matière de formulaire et de données à saisir et assurez-vous que les données sont cohérentes.

Comment faire ?

- Assurez-vous que les formulaires sont cohérents et faciles à utiliser.
- Assurez-vous que les données sont cohérentes et faciles à saisir.

2 FAIRE ENSEMBLE

La plateforme est difficile à utiliser pour un utilisateur de 36 ans. Elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que la plateforme est facile à utiliser, avec des boutons et des menus clairs.
- Proposez des tutoriels ou des guides pour aider les utilisateurs à utiliser la plateforme.
- Assurez-vous que la plateforme est compatible avec les appareils que les utilisateurs utilisent.

6 ÉDUIQUER

Il est difficile d'accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le portail est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au portail, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le portail est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

## panneau 3

### Découvrez la situation de Mariana, 35 ans

QUELS PRINCIPES NE SONT PAS RESPECTÉS DANS CETTE SITUATION ?

Mariana a convenu avec la mairie d'un rendez-vous pour faire sa demande de prescription, mais elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment, le système de la mairie ne permet pas son accès.

La situation est compliquée car elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Découvrez comment résoudre la situation de Mariana sur l'autre côté du panneau.

### Les principes pour résoudre la situation de Mariana

1 HARMONISER

Le service est difficile à utiliser pour un utilisateur de 35 ans. Elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le service est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au service, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le service est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

2 OUVRIRE

Le service est difficile à utiliser pour un utilisateur de 35 ans. Elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le service est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au service, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le service est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

3 FAIRE ENSEMBLE

Le service est difficile à utiliser pour un utilisateur de 35 ans. Elle ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le service est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au service, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le service est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

## panneau 4

### Découvrez la situation de Charlie, 18 ans

QUELS PRINCIPES NE SONT PAS RESPECTÉS DANS CETTE SITUATION ?

Il est obligé de s'inscrire en ligne pour faire sa demande de prescription, mais le site de la mairie, pour la plateforme MIA.

Une fois inscrit, il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Même son père n'y arrive pas, il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Découvrez comment résoudre la situation de Charlie sur l'autre côté du panneau.

### Les principes pour résoudre la situation de Charlie

2 OUVRIRE

Une fois inscrit, il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le portail est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au portail, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le portail est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

4 DÉBATRE

Une fois inscrit, il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le portail est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au portail, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le portail est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

6 ÉDUIQUER

Une fois inscrit, il ne peut pas accéder au portail pour faire sa demande de prescription.

Comment faire ?

- Assurez-vous que le portail est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ne sont pas experts de la technologie.
- Proposez des alternatives pour accéder au portail, comme un service par téléphone ou un service en personne.
- Assurez-vous que le portail est disponible à l'heure où les utilisateurs ont besoin de l'utiliser.

# LES 7 PRINCIPES

## 1 HARMONISER

**Inscrire les nouvelles initiatives en complémentarité des dispositifs existants** et faire fonctionner ensemble celles et ceux qui agissent déjà sur les territoires

## 2 OUVRIR

**Partager ses données et ressources,** documenter ses développements et partager la gouvernance de son projet

## 3 FAIRE ENSEMBLE

**Coproduire les services numériques** avec l'ensemble des personnes concernées, en lien avec des besoins identifiés

## 4 DÉBATTRE

**Ouvrir des espaces démocratiques** sur la place du numérique dans notre société et dans nos vies

## 5 TEMPÉRER

**Réduire l'empreinte environnementale du numérique** en considérant les apports du numérique pour l'accélération de la transition écologique

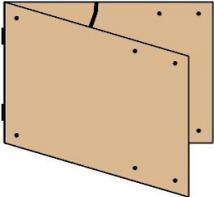
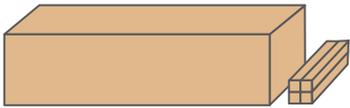
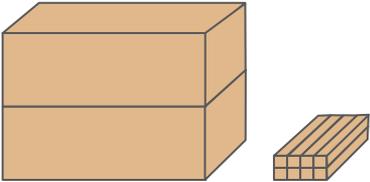
## 6 ÉDUIQUER

**Accompagner la montée en compétences,** l'appropriation des dispositifs et sensibiliser aux enjeux socio-politiques du numérique

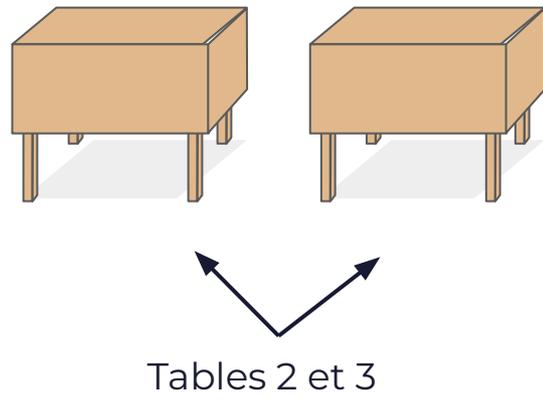
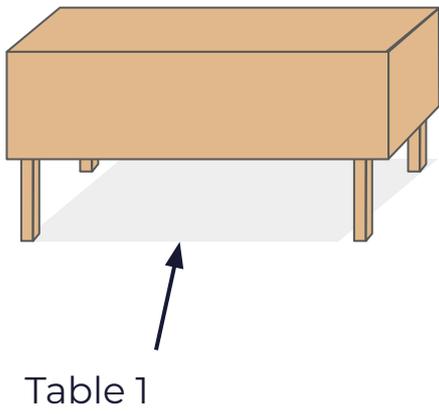
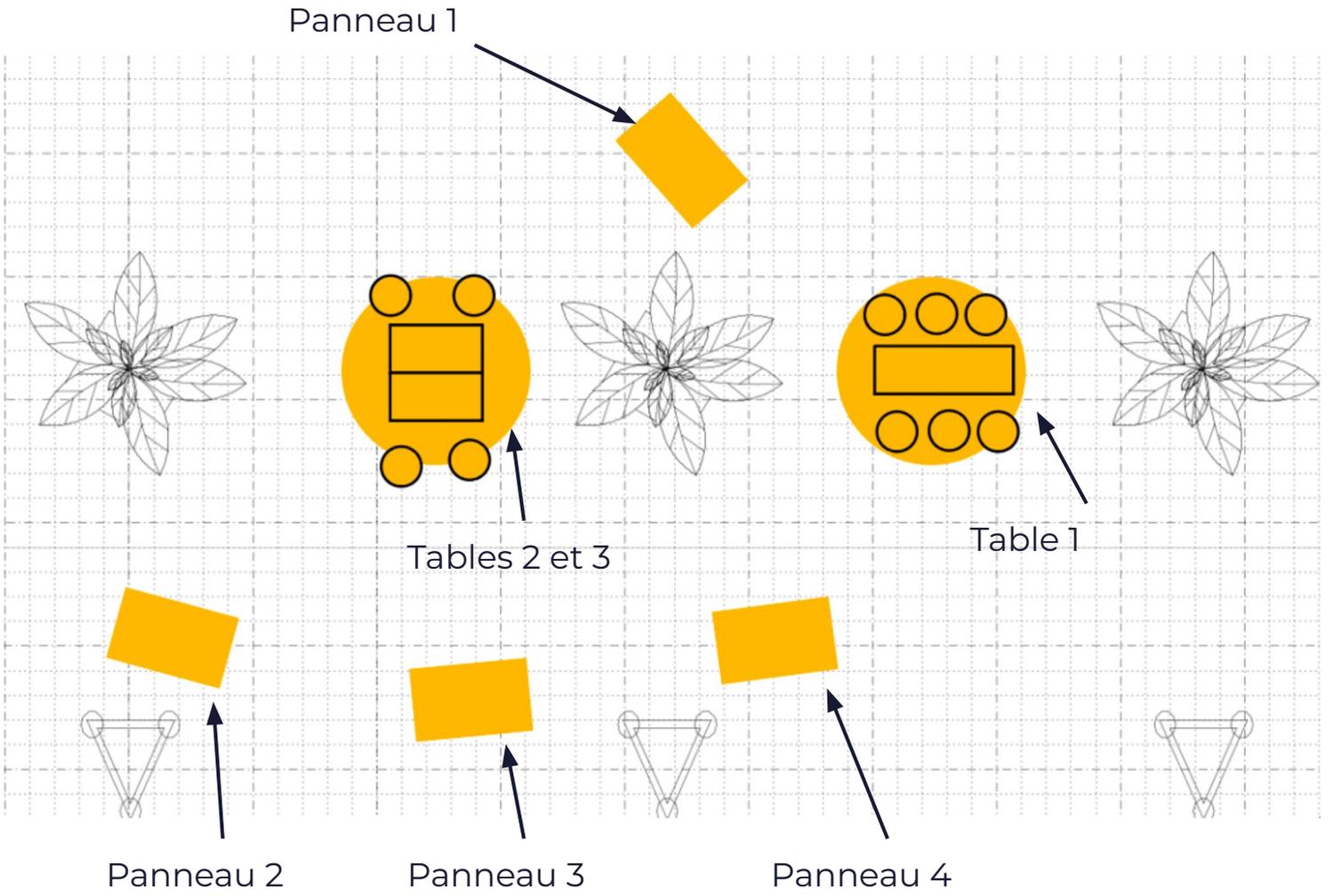
## 7 AMÉLIORER

**Faire évoluer les services numériques grâce à l'évaluation continue** de l'ensemble de leurs impacts

# INVENTAIRE

|   |   |
|---|---|
|  <p>*4 panneaux doubles en bois 120x80</p>       |  <p>*2 boîtes vis + papillons</p>                                     |
|  <p>*8 panneaux simples en bois 120x80</p>       |  <p>*5 stylos + gommettes vertes et rouges</p>                        |
|  <p>*1 table 104x36x31 + 8 pieds</p>           |  <p>*1 boîte de fiches pour écrire</p>                              |
|  <p>*2 petites tables - 70x36x31 + 8 pieds</p> |  <p>*1 urne + jeu de clé</p>  |
|  <p>*1 boîte<br/>*1 cartons de 8 panneaux</p>  |  <p>*1 rouleau de film<br/>* 3 sangles<br/>*10 assises pliantes</p> |

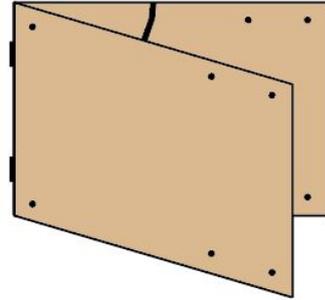
# PLAN DE L'ESPACE



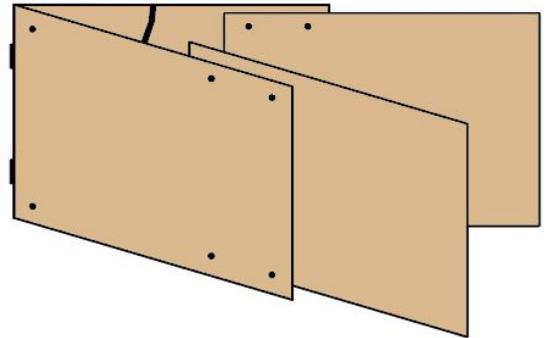
# ÉTAPES DE MONTAGE

## 1 - Les panneaux situations

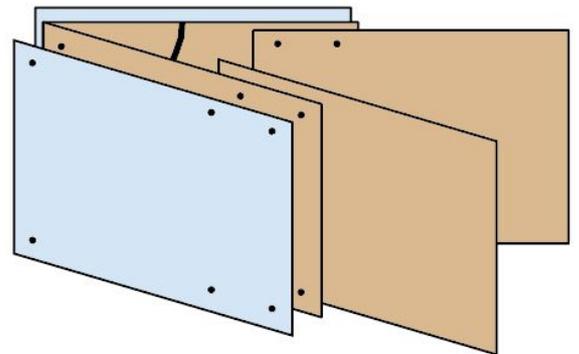
- Ouvrir le double panneau en bois et le positionner à l'horizontal sur le sol.



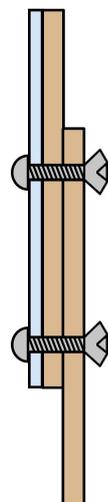
- À l'intérieur, positionner un panneau simple en bois de chaque côté.



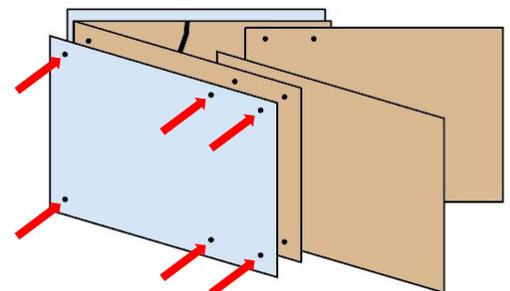
- À l'extérieur, positionner un panneau en carton de chaque côté. (Verso : situation / recto : résolution)



- Mettre des vis papillons dans chaque trou.



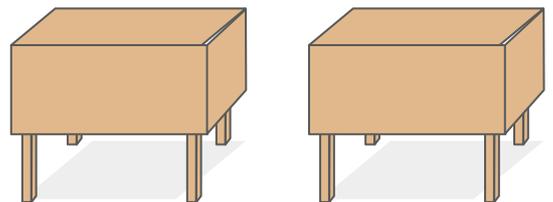
- Redresser le panneau à la verticale.



# ÉTAPES DE MONTAGE

## 2 - La table des principes

- Mettre des vis papillons pour installer les pieds  
(chaque pied à un numéro correspondant à sa table et son emplacement. ex : 1.4)



- Scratchter le panneau central et positionner les deux tables avec les panneaux "urnes"



- Mettre les fiches "principes" dans les fentes prévues  
(chaque principe a un numéro)

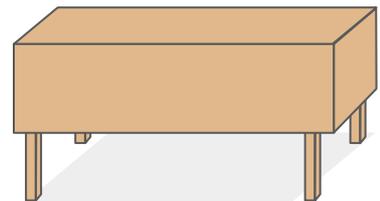


# ÉTAPES DE MONTAGE

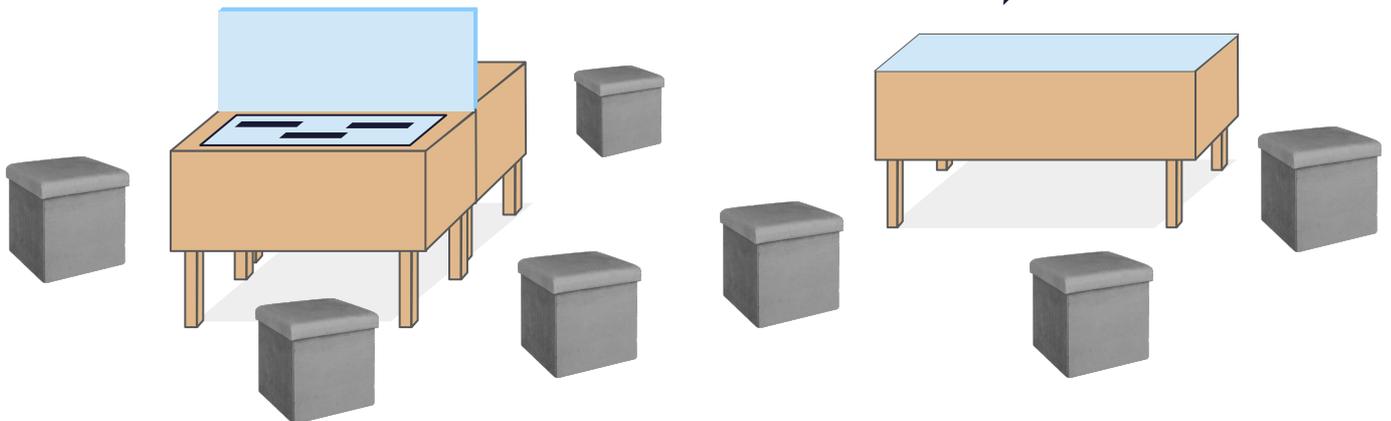
## 3 - La table de contribution

→ Mettre des vis papillons pour installer les pieds

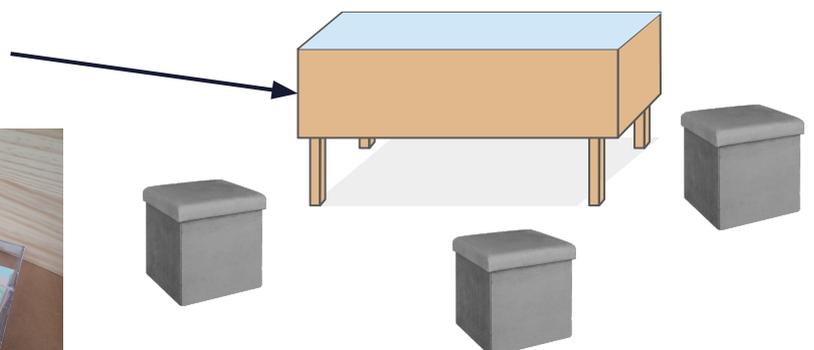
(chaque pied à un numéro correspondant à sa table et son emplacement. ex : 1.4)



→ Y poser le panneau et installer les poufs autour de chaque table



→ Mettre des gommettes, l'urne, les fiches vierges et des stylos sur la table



# LE DÉMONTAGE

## Bien faire sa palette

- ⚠ Utiliser la palette fourni (EPAL) et disposer les éléments tels qu'ils étaient à l'arrivée



- Serrer le film plastique au pied de la palette



- Entourer la palette du film de bas ↓ en haut ↑ en serrant bien et en n'oubliant qu'aucun élément puis sangler x2

(Ne pas hésiter à passer plusieurs fois avec le film, la palette doit être solide)

> Encore mieux : à la fin, y scotcher une feuille A4 avec le nom du lieu et l'adresse de retour, et ne pas oublier de glisser le rouleau de film restant dans la palette !





