

# Référentiel

# Parentalité numérique

Développer les compétences numériques  
essentielles pour mieux accompagner ses enfants



# Avant-propos

## Le numérique, incontournable dans le quotidien des familles

Préparer un exposé, échanger avec sa famille et ses amis sur les réseaux sociaux, jouer aux jeux vidéo, consulter les devoirs à faire sur l'ENT (Espace Numérique de Travail)... Aujourd'hui, le numérique occupe une place centrale dans la vie des familles.

Le numérique, c'est un océan d'opportunités sur lequel il faut savoir naviguer et des risques qu'il faut connaître et savoir éviter. S'il permet d'apprendre, de se divertir, de renforcer les liens entre les générations, il faut aussi savoir accompagner et protéger ses enfants dans leurs pratiques, leurs temps d'écran ou face au cyberharcèlement. Au quotidien, il est donc important pour tout parent de maîtriser un socle de compétences numériques !

Pour être au plus proche des besoins des parents, ce référentiel a été co-construit avec des acteurs experts de l'enfance et du numérique et les parcours Pix pour la parentalité numérique ont été expérimentés et améliorés grâce à plus de 5 800 parents !

## Un dispositif co-construit avec nos partenaires



Observatoire de la Parentalité  
& de l'Éducation Numérique

Sur l'impulsion du ministère de l'Éducation nationale, cette opération est soutenue par l'État dans le cadre du dispositif "Territoires Numériques Éducatifs - enveloppe coup de cœur" de France 2030, opéré par la Caisse des Dépôts :



# Sommaire

## Avant-propos

Le numérique, incontournable dans le quotidien des familles 2

Un dispositif co-construit avec nos partenaires 2

## Aux côtés des parents pour la maîtrise du numérique

Les compétences numériques liées à l'utilisation à la maison Référentiel parentalité numérique 5

Les compétences numériques en lien avec l'école Référentiel parentalité numérique 6

Les compétences numériques transversales utiles au quotidien Référentiel Pix 7



# Aux côtés des parents pour la maîtrise du numérique

## Des compétences numériques transversales et spécifiques à la parentalité

Pour accompagner tous les parents dans l'acquisition des compétences numériques indispensables, Pix a développé un référentiel de compétences numériques spécifiques à la parentalité, complémentaire au référentiel transversal de Pix, pour aider les parents à jouer un rôle actif et éclairé auprès de leurs enfants.



**Si chaque parent est unique, on peut distinguer trois situations où il a besoin de mobiliser ses compétences numériques au quotidien :** à la maison et pour la scolarité de son enfant.



### Les compétences numériques liées à l'utilisation du numérique à la maison

Ces compétences numériques s'intéressent aux spécificités des usages des enfants, notamment pour être conscient à la fois des bénéfices (curiosité, usages créatifs, éducatifs) et des risques (contenus inappropriés, usages des écrans, cyberharcèlement).



### Les compétences numériques en lien avec l'école

Ces compétences numériques sont propres aux parents d'enfants scolarisés dans le contexte français : utilisation de l'ENT et d'autres services liés à l'éducation, portail Scolarité Services, Orientation 3<sup>ème</sup>, Parcoursup...

## Les compétences numériques transversales, aussi utiles aux parents !

Au-delà de la parentalité, il est aussi utile à tous de maîtriser des compétences numériques dans tous les domaines : de la recherche d'informations à la communication, en passant par la résolution de problèmes techniques ou la protection face aux risques du numérique.





# Les compétences numériques liées à l'utilisation à la maison



Les compétences numériques utiles dans la vie de famille pour accompagner les enfants dans leurs usages numériques au quotidien :



## Connaître et accompagner les pratiques numériques des enfants

- Pratiques créatives et éducatives des enfants
- Culture des jeux vidéo
- Communication en ligne en lien avec le jeu vidéo
- Risques de comportements toxiques dans le jeu vidéo
- Achats intégrés et microtransactions



## Protéger les enfants sur internet

- Droit à l'image de l'enfant
- Signalement des contenus choquants ou illicites sur les réseaux sociaux
- Majorité numérique et réseaux sociaux
- Filtres des résultats explicites dans les moteurs de recherche



## Choisir des contenus appropriés

- Jeux vidéos appropriés (signalétique PEGI)
- Contenus multimédia appropriés (signalétique ARCOM)
- Profil enfant des plateformes de SVOD



## Réagir au cyberharcèlement

- Réaction adaptée en tant que parent de victime et d'auteur



## Gérer le temps passé par les enfants sur les écrans

- Connaissance du contrôle parental
- Utilisation du contrôle parental



## Protéger la santé des enfants

- Recommandations du Haut Conseil à la Santé Publique sur l'exposition des enfants et des jeunes aux écrans



# Les compétences numériques en lien avec l'école

Les compétences numériques utiles pour tout ce qui a trait à l'orientation, à l'école et au suivi la scolarité des enfants, de la maternelle au lycée :



## Utiliser des services numériques liés à la scolarité

- L'ENT et ses fonctionnalités
- Connexion et utilisation de l'ENT en tant que parent
- Le portail Scolarité Services et ses fonctionnalités
- Ressources en ligne pour accompagner la scolarité



## Services numériques liés à l'orientation

- Orientation et affectation 3<sup>ème</sup>
- Parcoursup
- Services d'orientation en ligne (ONISEP, CIDJ)



## Connaître et accompagner les pratiques numériques à l'école

- Développement des compétences liées au numérique à l'école
- Encadrement de l'utilisation des smartphones dans les établissements scolaires





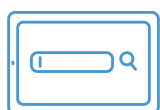
@

#

# Les compétences numériques transversales utiles au quotidien

**Ces grandes thématiques dans les compétences transversales sont déjà disponibles sur la plateforme Pix :** elles sont utiles à tous, et en particulier aux parents !

Au-delà des compétences numériques liées à la parentalité, il sera possible pour tous les parents de prolonger leur expérience sur la plateforme pour explorer toutes les compétences numériques transversales déjà disponibles sur [pix.fr](https://pix.fr) (recherche d'information, cybersécurité...).



## Rechercher sur internet

- Adresse web en pratique
- Indices de qualité d'une page web
- Publicité et moteur de recherche
- Recherche sur le web
- Services en ligne
- Source d'une image ou d'une information



## Communiquer par mail ou messagerie instantanée

- Adresse électronique
- Champs d'un courriel
- Consultation et paramétrage d'une messagerie électronique
- Utilisation d'une messagerie électronique
- Bonnes pratiques de rédaction d'un courriel
- Choix d'identifiant
- Messageries instantanées



## Aider mon enfant à réaliser un devoir utilisant le numérique (exposé ou diaporama)

- Enregistrement et organisation de fichiers
- Alignement et styles de paragraphe
- Mise en forme d'un texte
- Licence d'un document
- Impression d'un texte
- Outils de création, mise en forme et mode d'affichage d'un diaporama



@



#





### Résoudre les problèmes de bases sur un smartphone ou un ordinateur

- Périphériques et composants
- Ports informatiques
- Caractéristiques techniques d'un ordinateur ou smartphone
- Résolution d'une panne et de problèmes de connexion à Internet
- Déblocage d'un ordinateur



### Connaître les bases des réseaux sociaux et maîtriser son identité numérique

- Visibilité des publications sur un réseau social
- Vocabulaire et fonctionnement des réseaux sociaux
- Modèles économiques des réseaux sociaux
- Hashtag et mentions
- Choix d'identifiant
- Identité numérique
- Paramètres de confidentialité



### Protéger sa santé et lutter contre le cyberharcèlement

- Maîtrise du temps de connexion
- Cyberharcèlement
- Prévention des cyberviolences
- Situations d'exposition aux ondes émises par un téléphone portable et les moyens de s'en protéger



### Réaliser des démarches en ligne

- FranceConnect
- Simulateurs de droits
- Démarches administratives en ligne





## Retrouvez les parcours Pix pour les parents sur :



[pix.fr/parents](https://pix.fr/parents)



Vous souhaitez rester informé(e) de nos actualités pour la parentalité numérique ?

Inscrivez-vous à notre newsletter sur



[pix.fr/parentalite-numerique](https://pix.fr/parentalite-numerique)

**pix**