

FICHE RÉSUMÉ : DOCTOLIB

Compatible ordinateur

Introduction



Doctolib est un site internet permettant de prendre un rendez-vous avec un professionnel de santé, n'importe où et n'importe quand.

Prérequis

- Adresse mail.
- N° de téléphone fixe ou portable (un code de vérification vous est envoyé).

Créer un compte

- Se rendre sur [Doctolib.fr](https://www.doctolib.fr)
- Cliquer sur *Se connecter* en haut à droite.
- Cliquer sur *S'inscrire* en bas au centre de l'écran.

Il vous faudra renseigner toutes vos informations personnelles puis choisir un mot de passe et valider l'inscription par la réception d'un code par sms ou sur votre messagerie vocal (si téléphone fixe).

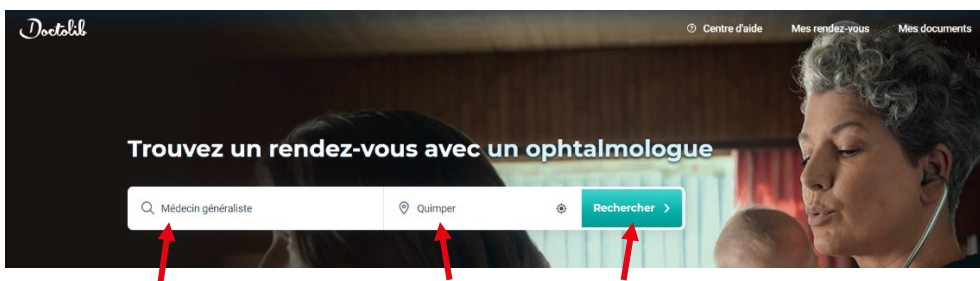
Se connecter

- Se rendre sur [Doctolib.fr](https://www.doctolib.fr)
- Cliquer sur *Se connecter* en haut à droite.
- Connectez-vous en renseignant vos identifiants.
- Cliquer sur le bouton *Se connecter*.

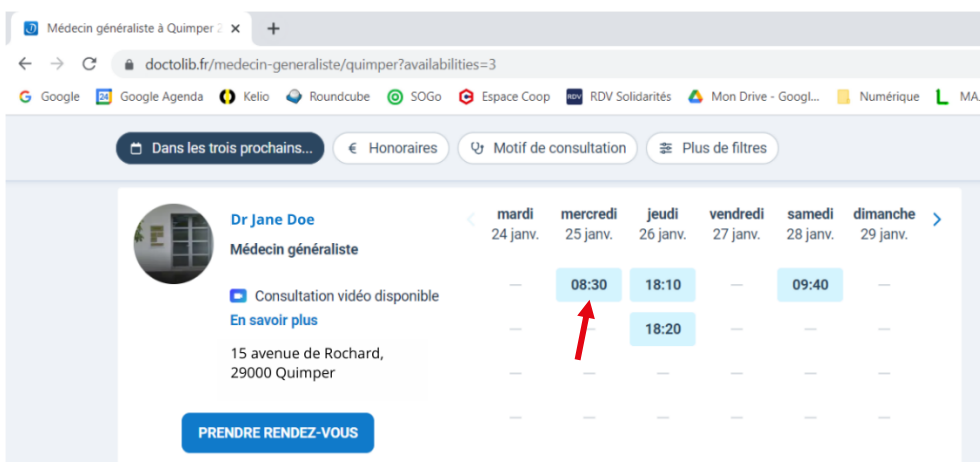
Il est possible qu'un code de vérification soit de nouveau demandé pour vous connecter. Une fois connecté, vous verrez apparaître votre nom et votre prénom en haut à droite de l'écran.

Prendre un rendez-vous

- Indiquer le nom, la spécialité ou l'établissement en cliquant sur le champs.
- Indiquer la ville de la même manière.
- Valider la recherche en cliquant sur le bouton *Rechercher*.



- Nous recherchons ici un médecin généraliste à Quimper.



- Une fois la recherche validé, une liste correspondante aux recherches apparaît.
- Sélectionner le jour et l'horaire qui vous convient (ici Dr Jane Doe, mercredi 25 janvier à 08h30).



Attention, certains praticiens ne prennent pas de nouveaux patients.

- Le détail concernant le professionnel de santé apparaît.
- Vous pouvez consulter ces informations à tout moment.
- Pour valider le rendez-vous, cliquer sur le bouton *Prendre rendez-vous en ligne*.



- Une série de questions vous est posée, répondez-y.
- Une fois toutes les questions répondues, confirmer le rendez-vous en cliquant sur *Confirmer le rendez-vous*.

Vous allez recevoir un mail de confirmation vous rappelant la date et l'heure.

Consulter et annuler un rendez-vous

Dans le menu en haut, vous pouvez accéder à vos rendez-vous en cliquant sur *Mes rendez-vous*. Une liste apparaît, pour accéder au détail du rendez-vous, cliquez dessus.



Dans le détail du rendez-vous, vous avez le choix de l'annuler en cliquant sur *Annuler le rendez-vous*.