

FICHE RÉSUMÉ : LE BON COIN

Compatible smartphone et tablette

Introduction

Leboncoin

Le Bon Coin est un site internet de petites annonces qui permet aux utilisateurs de vendre et d'acheter une grande variété de biens et de services, tels que des voitures d'occasion, des meubles, des vêtements, des appareils électroniques, des emplois, des locations immobilières, des services de bricolage, et bien plus encore.

Prérequis

- Adresse mail.
- N° de portable.

Un code de vérification vous est envoyé dès que vous renseignez vos informations de contact.

Créer un compte

- Se rendre sur l'application Le Bon Coin.
- Cliquer sur *Compte* en bas à droite.
- Cliquer sur *Créer un compte* en bas au centre de l'écran.
- Cocher la case *Pour vous*, puis cliquer sur *Continuer*.
- Renseigner votre adresse mail, puis cliquer sur le bouton *Suivant*.
- Compléter le code de vérification qui vous a été envoyé par mail.
- Créer un mot de passe et cliquer sur le bouton *Suivant*.
- Renseigner votre numéro de téléphone portable, puis cliquer sur le bouton *Suivant*.
- Compléter le code de vérification qui vous a été envoyé par sms.
- Créer votre nom d'utilisateur et cliquer sur le bouton *Créer un compte*.
- Cliquer sur le bouton *C'est parti*.

Une fois le processus réussi, dans l'onglet *Compte*, vous devez voir apparaître un symbole représentant la première lettre de votre nom d'utilisateur. Par exemple, ici T.



Se connecter

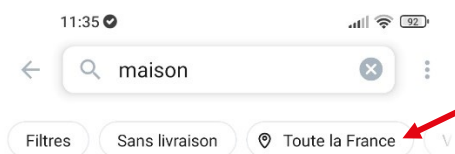
- Se rendre sur l'application Le Bon Coin.
- Cliquer sur *Compte* en bas à droite.
- Connectez-vous en renseignant vos identifiants.
- Cliquer sur le bouton *Se connecter*.

Rechercher un article

- Dans la barre de recherche (en haut), taper ce que vous désirez trouver. Dans l'exemple, nous recherchons une maison à acheter à Quimper.



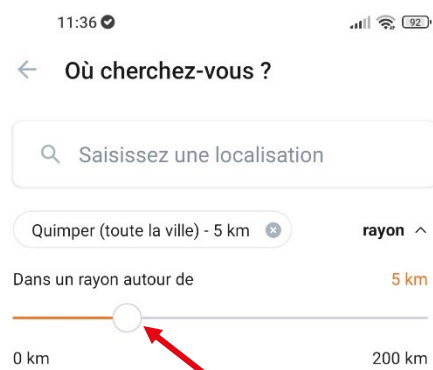
- Affiner la recherche par ville, en cliquant sur *Toute la France*.



- Dans la barre de recherche, saisir le nom de la ville. Sélectionnez-la dans la liste déroulante



- Pour affiner les résultats, vous avez la possibilité de modifier le rayon de recherche en ajustant la zone géographique souhaitée. Il suffit de déplacer le curseur, puis de le déplacer de gauche à droite selon vos préférences. Une fois que vous avez sélectionné la zone qui vous intéresse, il vous suffit de cliquer sur le bouton *Valider la localisation*.

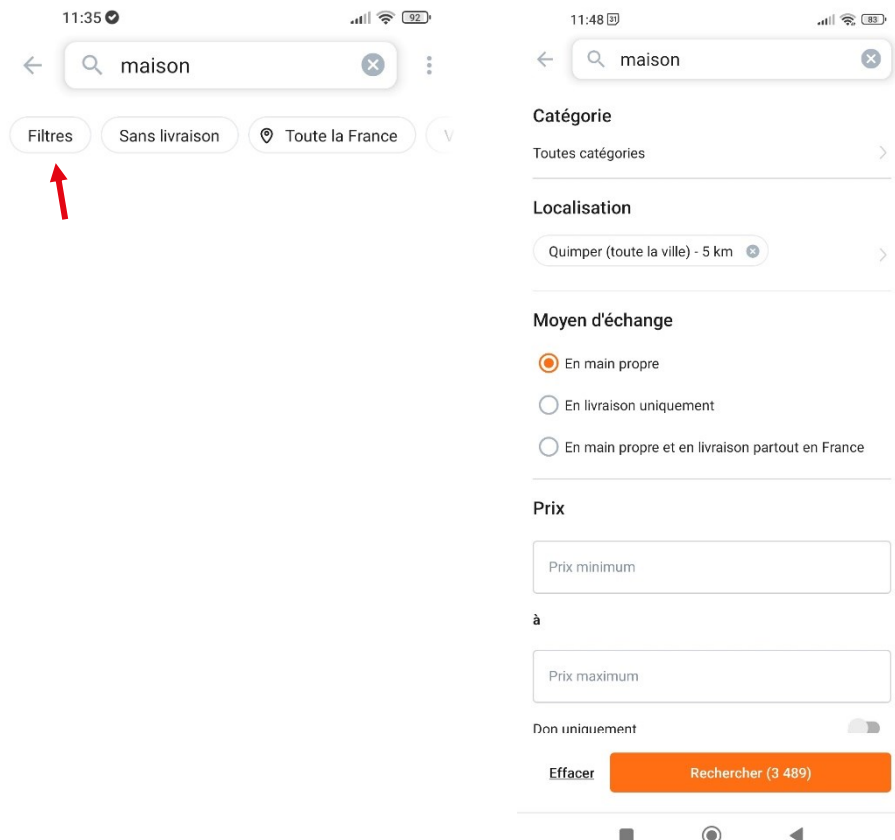


Le curseur affiche par défaut 5 km, pensez à le mettre à zéro si nous ne voulez pas étendre votre recherche.

Ajouter des filtres

Les filtres vous permettent d'affiner votre recherche en ajoutant des critères spécifiques tels que le prix, le type de vendeur, les options de livraison, etc. Les filtres varient en fonction du type d'article que vous recherchez, ce qui vous aide à trouver des résultats plus pertinents et adaptés à vos besoins.

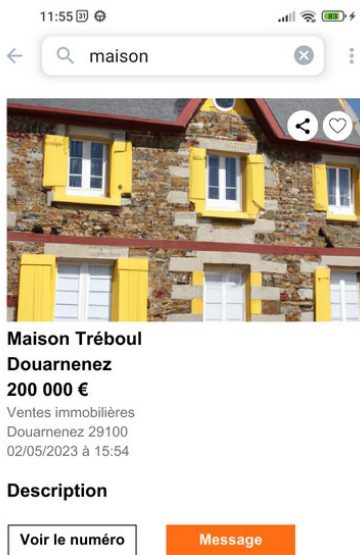
- Pour ajouter des filtres, cliquer sur *Filtres* puis compléter ceux qui vous intéressent et valider-les en cliquant sur le bouton *Rechercher*.



Consulter une annonce

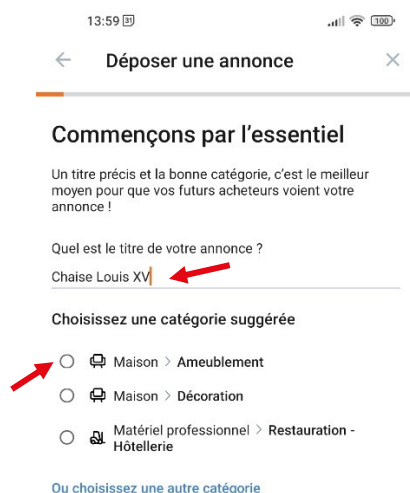
Une fois la recherche effectuée, une liste de résultat apparaît. Pour voir le détail d'une annonce et accéder aux informations complémentaires cliquer sur celle qui vous intéresse.

Chaque annonce est composée de plusieurs sections : photo, titre, prix, description et contact du vendeur.



Déposer une annonce

- Cliquer sur le bouton *Publish*. Il se situe en bas au centre de l'écran.
- Ajouter un titre à l'annonce, puis choisissez la catégorie en cochant la case adéquate (ou depuis le menu déroulant), enfin, cliquer sur *Continuer*.



- Ajouter des photos en cliquant sur *Ajouter des photos*.



Si c'est la première annonce que vous publiez, il faudra autoriser l'application à accéder aux photos. Une fenêtre apparaît, cliquer sur *Lorsque celle-ci est active*.

- Indiquer le type, la matière, la couleur et l'état, puis cliquer sur le bouton *Continuer*.

14:04

← ×

Dites-nous en plus

Mettez en valeur votre annonce ! Plus il y a de détails, plus votre futur acheteur vous trouvera rapidement

Type
Chaise, tabouret et banc

Matière
Bois

Couleur
Rouge

État ⓘ
État satisfaisant

- Ajouter la description de l'annonce et cliquer sur le bouton *Continuer*.

14:05

← ×

Décrivez votre bien !

Mettez en valeur votre bien ! Plus il y a de détails, plus votre annonce sera de qualité. Détaillez ici ce qui a de l'importance et ajoutera de la valeur

Titre de l'annonce 15/100
Chaise Louis XV ✓
Champ requis

Description de l'annonce 161/4000
Chaise de type Louis XV avec ornements. Les pieds sont dorés et l'assise est rouge. Plusieurs imperfections dues à l'usure naturelle du bois au niveau des pieds. ✓
Champ requis

- Définir un prix, puis cliquer sur le bouton *Continuer*.

14:05 50 100%

← ×

Quel est votre prix ?

Vous le savez, le prix est important, autant pour vous que pour l'acheteur. Soyez juste, mais avez en tête une marge de négociation si besoin

Je fais un don

Votre prix de vente

50 € ✓

Prix recommandé entre 17 € et 128 €

- Concernant la remise du bien, plusieurs choix sont possibles. La remise en main propre et la livraison. Veillez à désactiver la livraison si vous souhaitez une remise en main propre uniquement.
 - Cliquer sur *Modifier les modes de livraison*.

Livraison Activé

Vous acceptez d'envoyer l'article à votre acheteur gratuitement via nos partenaires de livraison

La Poste Mondial Relay

Shop2Shop by Chronopost

Modifier les modes de livraison

- Désactiver l'ensemble des moyens de livraison en décochant les cases, puis cliquer sur *Valider*.

14:11 50 100%

← ×

Vos moyens de livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur

Courrier suivi

Jusqu'à 2 kg

Limité à 3 cm d'épaisseur

Shop2Shop by Chronopost

Jusqu'à 20 kg

La somme de la longueur, deux fois la hauteur et deux fois la largeur ne dépasse pas 250 cm, et le côté le plus long ne dépasse pas 100 cm

Mondial Relay

Jusqu'à 30 kg

La somme de la longueur, largeur et hauteur ne dépasse pas 150 cm, et le côté le plus long ne dépasse pas 120 cm

Colissimo

Jusqu'à 30 kg

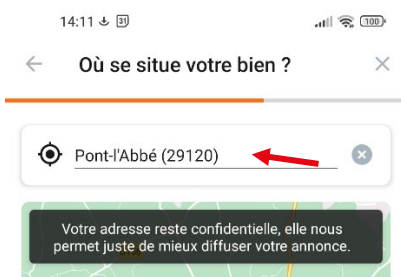
La somme de la longueur, largeur et hauteur ne dépasse pas 150 cm, ou le côté le plus long ne dépasse pas 100 cm

Autres moyens de livraison

Vous avancez les frais de livraison

- À ce stade, la remise en main propre est *Activé* et la livraison est *désactivé*. Pour passer à l'étape suivante, cliquer sur le bouton *Continuer*.

- Situer votre bien en ajoutant votre ville, puis sélectionner-là dans la liste déroulante. Ensuite, cliquer sur le bouton *Continuer*.




- Vous avez la possibilité d'améliorer la visibilité de votre annonce en optant pour un boost. Cela signifie que votre annonce sera mise en avant dans les premiers résultats ou marquée comme étant urgente. Veuillez noter que ces options sont payantes. Si vous préférez ne pas les utiliser, il vous suffit de cliquer sur le bouton *Déposer sans booster mon annonce*.



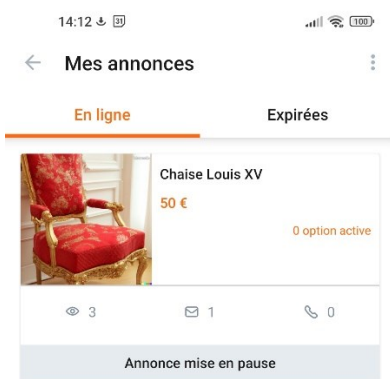
- Après avoir suivi les étapes précédentes, votre annonce est en ligne.

Consulter vos annonces

- Pour consulter vos annonces, cliquer sur *Compte* en bas à droite de l'écran. Par exemple, ici T.  Tiffanie
- Cliquer sur *Annonces*.


 Annonces

- La liste des annonces apparaît. Vous pouvez à tout moment en modifier le contenu en sélectionnant l'annonce, puis cliquer sur *Gérer*. Ainsi vous avez le possibilité de *Modifier* ou *Supprimer l'annonce*.



?

Le symbole  totalise le nombre de vues sur votre annonce.

Le symbole  représente le nombre de personnes qui ont consulté votre numéro de téléphone.

Le symbole  indique le nombre de messages que vous avez reçus à travers de cette annonce.

Consulter les messages

Sur Le Bon Coin, il existe un service de messagerie instantanée intégré directement à la plateforme. Cela permet de sécuriser les échanges et d'éviter les dérives.

- Pour accéder aux messages, cliquer sur le symbole *Messages* dans le menu du bas.



- La liste des conversations apparaît, cliquer sur celle qui vous intéresse.



- Dans le détail de la conversation, pour faire apparaître le clavier, cliquer sur *Écrire votre message*. Une fois terminé, cliquer sur le symbole *Envoyer*.



Faites attention à vos interlocuteurs et veillez à toujours rester sur la plateforme sécurisée du Bon Coin pour tous les échanges. Malheureusement, certaines personnes malveillantes pourraient vous demander de poursuivre la communication par SMS ou par e-mail.

Dans tous les cas, il est impératif de ne jamais communiquer vos coordonnées bancaires. Pour les paiements, privilégiez le système de paiement sécurisé proposé par Le Bon Coin ou optez pour une remise en main propre. Soyez particulièrement vigilant concernant les arnaques liées à la livraison, car elles sont fréquentes.