

Informations pratiques



Se reconnaître

Prénom + Nom + Structure



S'entendre

Merci de couper vos micros pour éviter les interférences sonores

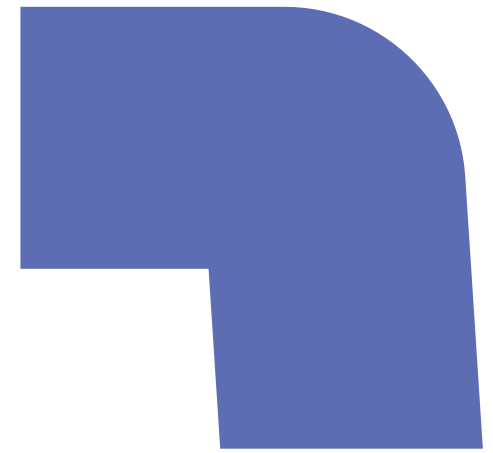


Partager

N'hésitez pas à poser vos questions dans le chat



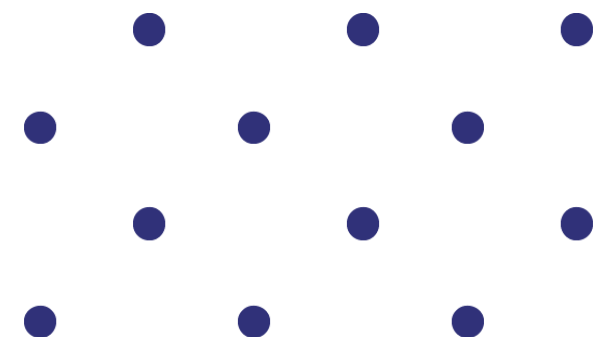
Le support de présentation vous sera envoyé à l'issue du webinaire



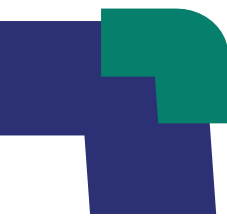
France Numérique Ensemble

Webinaire Concertation Territoriale

14 novembre 2023

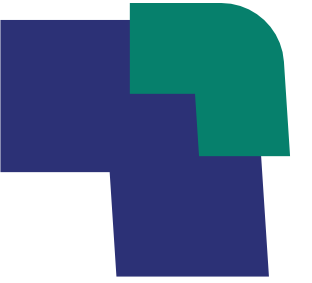


Ordre du jour

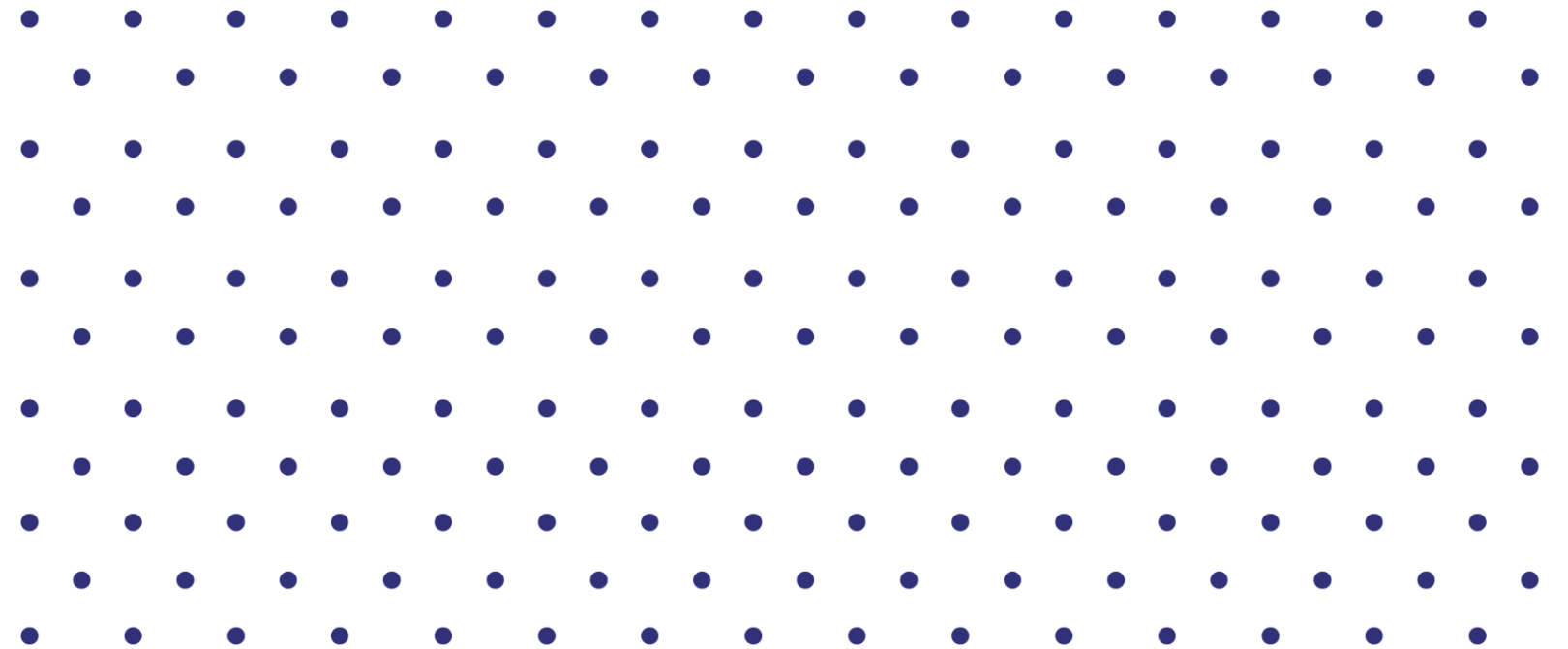


16H00 – 17H15

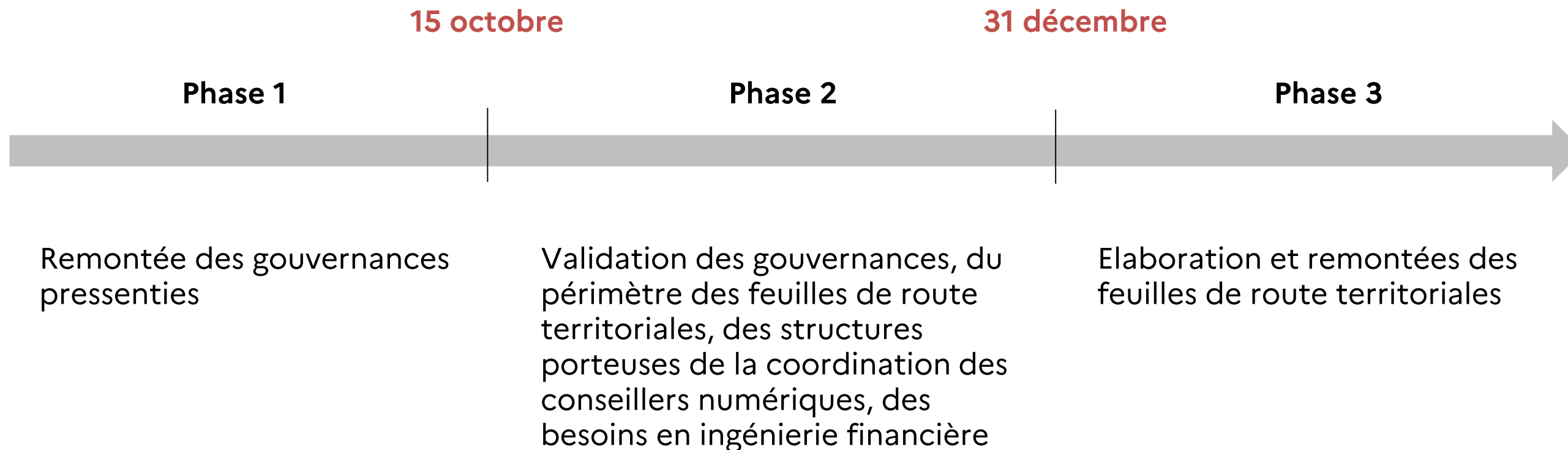
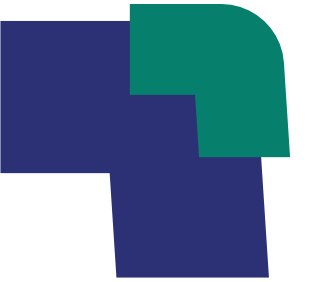
- **Rappel sur l'Esace France Numérique Ensemble**
- **Organiser la concertation avec les acteurs territoriaux**
- **Autres ressources utiles**
- **Prochains webinaires**



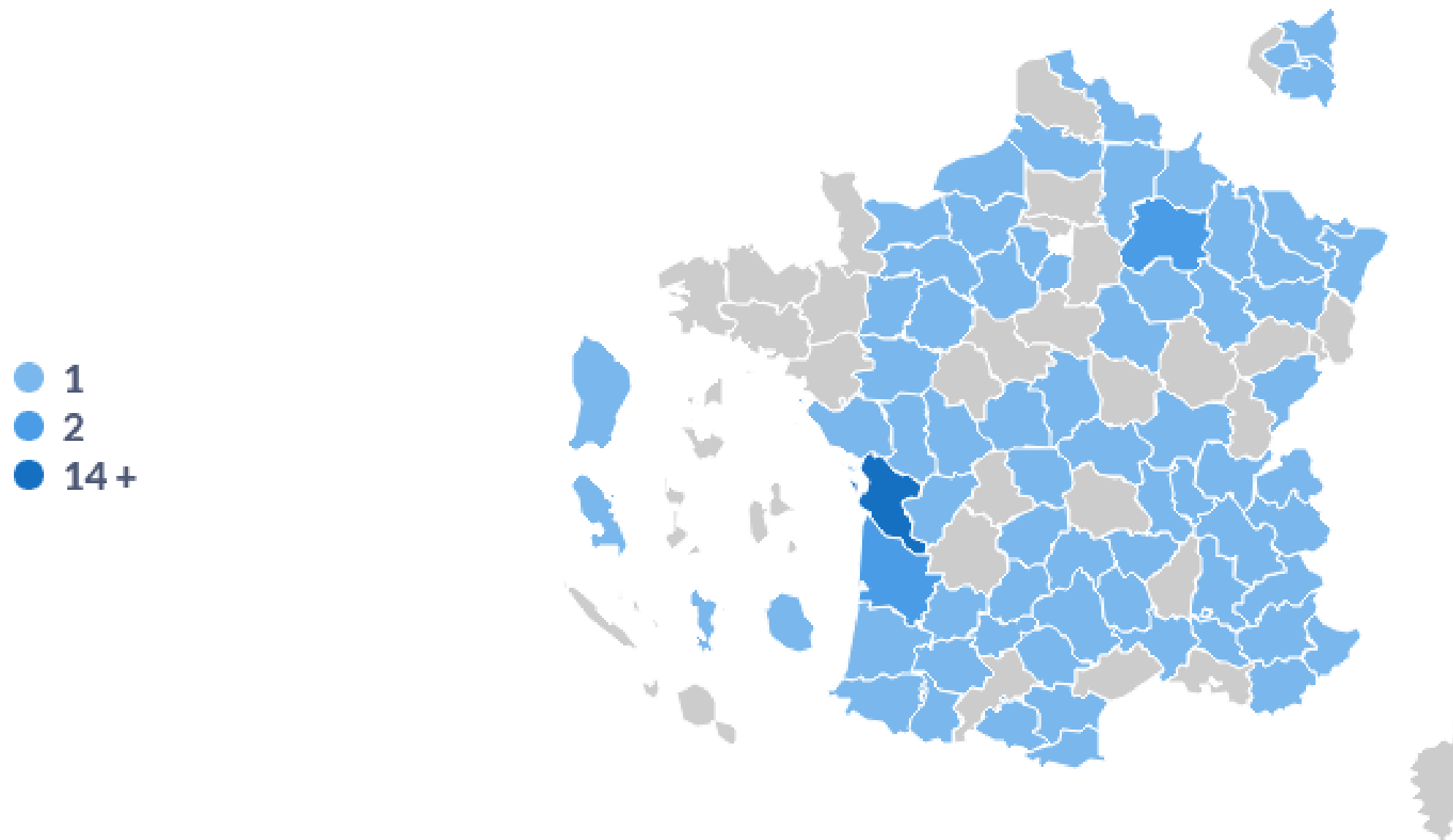
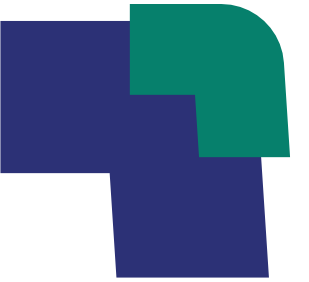
Espace France Numérique Ensemble



Rappel du calendrier France Numérique Ensemble



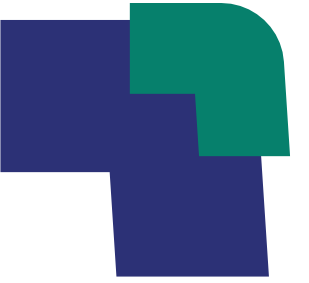
Les gouvernances France Numérique Ensemble



71

Préfectures ont déjà fait remonter une gouvernance pressentie

Les acteurs mobilisés dans la démarche FNE



Collectivités candidates au co-portage de la gouvernance

2 Conseils Régionaux

24 Conseils Départementaux

19 EPCI

Acteurs souhaitant être impliqués dans l'élaboration des feuilles de route

10 Conseils Régionaux

41 Conseils Départementaux

109 EPCI

147 Communes

581 Structures privées, associatives...

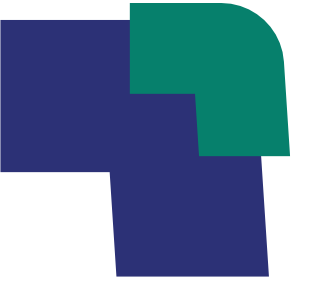


Il sera possible dans le formulaire de validation de la gouvernance d'indiquer plus d'un co-porteur.



Vous pouvez inviter les structures et collectivités de votre territoire à manifester leur intérêt pour être impliquées dans la démarche France Numérique Ensemble, en remplissant le formulaire à cette adresse : inclusion-numerique.anct.gouv.fr

Formulaire de validation des gouvernances



Les éléments du formulaire à soumettre avant le 31 décembre 2023 :

→ Éléments sur la gouvernance

- Co-porteurs de la gouvernance
- Autres membres de la gouvernance
- Comitologie

→ Feuilles de route territoriales

- Nom des feuilles de route
- Périmètre
- Porteurs

→ Coordination des Conseillers Numériques

- Structure ou collectivité recruteuse

👉 [Pas-à-pas traiter les candidatures](#)

→ Besoins en ingénierie financière

→ Note de contexte

- Éléments qualitatifs

Page d'accueil > Gouvernance > Création d'une gouvernance

← Retour

Création d'une gouvernance

Proposition modifiable jusqu'au 31/12/2023

Contact du sous-préfet référent [Modifier ↗](#)

Nom Prénom
mail@gmail.com

Co-porteurs de la gouvernance [Modifier ↗](#)

Co-porteur 1
'Nom de la collectivité'

Membres de la gouvernance [Modifier ↗](#)

Renseignez, parmi les collectivités et structures volontaires ou suggérées, celles qui feront partie de la gouvernance.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Espace France Numérique Ensemble
Nom.prenom@mail.com

Page d'accueil > Gouvernance > Création d'une gouvernance

← Retour

Création d'une gouvernance

Proposition modifiable jusqu'au 31/12/2023

Contact du sous-préfet référent [Modifier ↗](#)

Nom Prénom
mail@gmail.com

Co-porteurs de la gouvernance [Modifier ↗](#)

Co-porteur 1
'Nom de la collectivité'

Membres de la gouvernance [Modifier ↗](#)

Renseignez, parmi les collectivités et structures volontaires ou suggérées, celles qui feront partie de la gouvernance.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Espace France Numérique Ensemble
Nom.prenom@mail.com



Webinaire de présentation le 28 novembre à 15h

Zoom sur les feuilles de route territoriales



Scénario 1

- 1 feuille de route départementale

Scénario 2

- 1 feuille de route départementale
- 1 ou plusieurs feuilles de route infra-départementales

Scénario 3

- Plusieurs feuilles de route infra-départementales qui couvrent la totalité du territoire

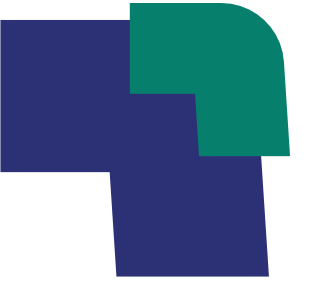


Les feuilles de route infra-départementales doivent être alignées avec la feuille de route départementale. Deux feuilles de route infra-départementales ne peuvent pas se superposer et couvrir un même territoire.



Le format des feuilles de route est libre. Un modèle vous sera transmis début 2024 à toutes fins utiles.

Zoom sur la remontée des besoins en ingénierie



Les typologies de besoins que vous pourrez faire remonter via le formulaire :

Formaliser les feuilles de route

- Faire un diagnostic territorial
- Co-construire la feuille de route avec les acteurs locaux
- Rédiger la feuille de route
- Créer un véhicule juridique dédié à la gouvernance
- Autre : ____

Financer le déploiement de la feuille de route

- Structurer un fonds local pour l'inclusion numérique
- Monter des dossiers de subvention complexes
- Animer et mettre en œuvre la gouvernance et la feuille de route
- Autre : ____

Outils des acteurs du territoire

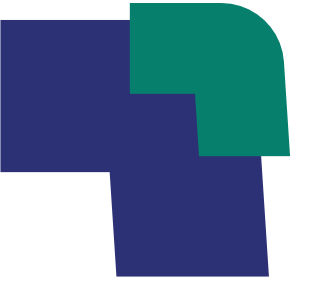
- Structurer une filière de reconditionnement locale
- Collecter des données territoriales pour alimenter la plateforme de données nationale
- Sensibiliser les acteurs de l'inclusion numérique aux outils existants (PIX, La Base...)
- Autre : ____

Former les professionnels à l'inclusion numérique

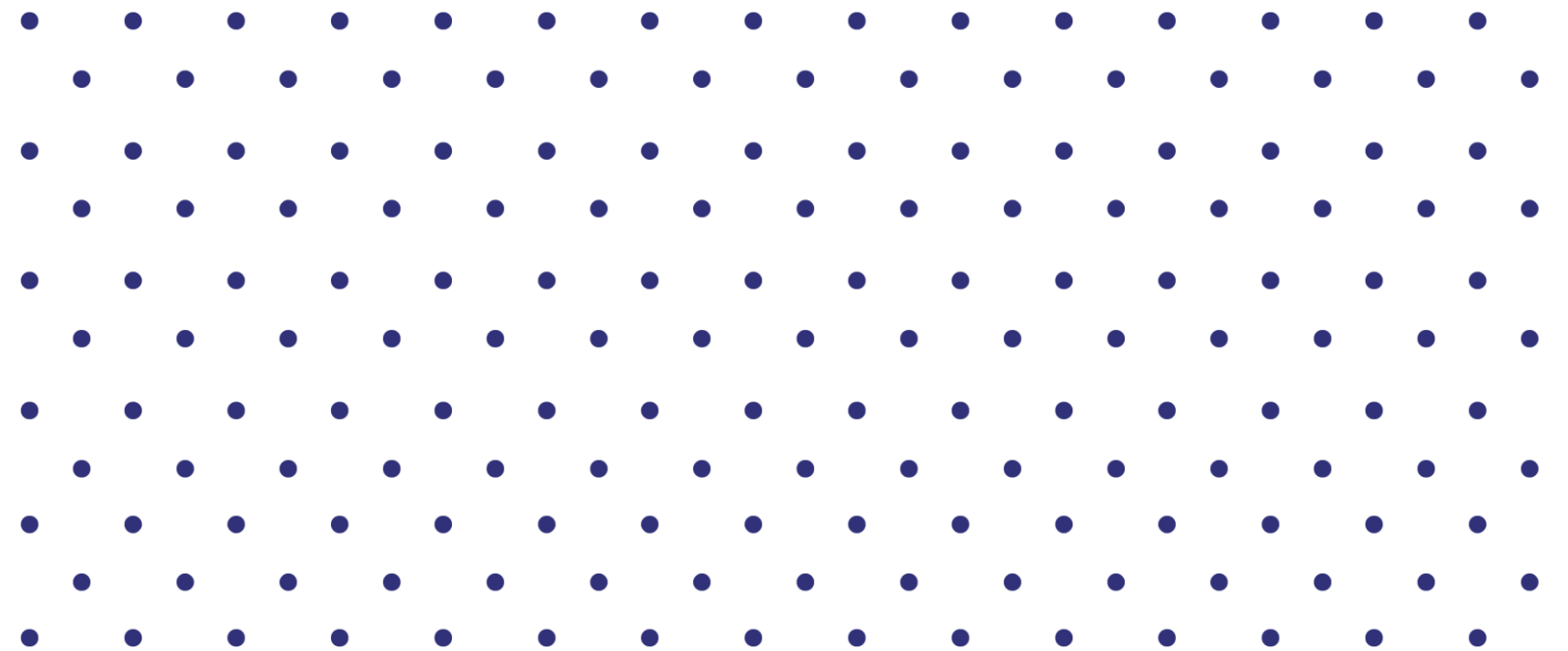
- Former les agents publics à l'inclusion numérique (ex : secrétaires de mairie, travailleurs sociaux..)
- Former les salariés associatifs à l'inclusion numérique
- Appuyer la certification Qualiopi de structures privées portant des formations inclusion numérique
- Autre : ____



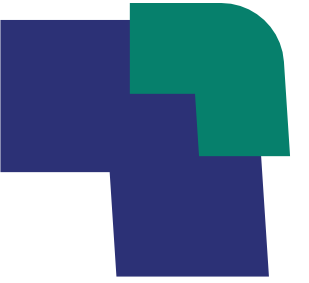
Vous pourrez indiquer si une ressource humaine et/ou une prestation de service répondrait le mieux au besoin.



Organiser la concertation avec les acteurs territoriaux



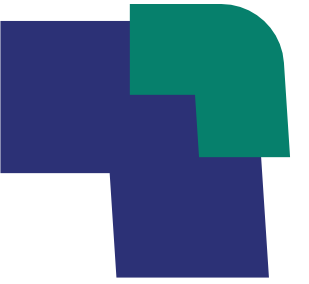
Pourquoi organiser des temps de concertation ?



- Faire un diagnostic territorial partagé et favoriser l'adhésion au projet
- Identifier collectivement les besoins et les priorités d'action
- Engager les acteurs locaux dans la démarche



Recommandations méthodologiques



1 Mobiliser les acteurs territoriaux

2 Organiser un réunion de concertation



1. Mobiliser les acteurs territoriaux



Types d'acteurs que vous pouvez convier aux réunions de concertation :

Service communal / départemental / régional :

- Mairies
- CCAS
- Services sociaux du département
- Médiathèques et bibliothèques

Organismes de formation (ex : Greta)

Associations :

- Réseaux nationaux de médiation numérique : Pimms, Emmaüs Connect, FACE, Konexio...
- Accompagnants sociaux : Centres sociaux...
- Grands réseaux associatifs : Croix-Rouge, Secours Populaire...
- Associations locales de médiation numérique

Opérateurs de réseau téléphonique :

- SFR
- Bouygues Telecom
- Orange
- Free Mobile

Opérateurs de services publics :

- Pôle Emploi
- Caf
- CARSAT
- La Poste
- ...

Dispositifs publics spécialisés :

- France Services
- France Tiers Lieux
- Hubs territoriaux pour un numérique inclusif
- Conseillers numériques coordinateurs

1. Mobiliser les acteurs territoriaux



PRESCRIPTEURS À MOBILISER SELON LES TYPOLOGIES DE PUBLICS				
TOUTE LA POPULATION	Personnes âgées	Bénéficiaires de minima sociaux	Jeunes en situation de fragilité (16-30 ans)	Personnes en situation de handicap
<ul style="list-style-type: none"> - Mairies - Préfectures / sous-préfectures - PIMMS - MSAP - Espaces publics numériques (EPN), Cyberbase - Hôpitaux - Structures médico-sociales / pharmacies - Bibliothèques / médiathèques - Organismes de service public (CAF, Pole Emploi, MSA) - Antennes locales des associations de défense des consommateurs -Gendarmeries/ Gendarmes mobiles - Médiateurs santé - Médiateurs sociaux - Services départementaux et antennes territorialisées de l'action sociale (autonomie, enfance, famille, emploi, insertion) - maisons de santé pluridisciplinaire - Association Familles Rurales 	<ul style="list-style-type: none"> - Clubs seniors (UNRPA, Aînés ruraux etc.) - MFR - Aidants (soignant.e.s, assistantes de vie) - EHPAD - Résidences autonomie (ex foyers logements) - Résidences senior - CLIC (Centres locaux d'information et de coordination) - CARSAT - Intervenants à domicile (médicales et ménagères) 	<ul style="list-style-type: none"> - CCAS - Référents insertion - Centres sociaux départementaux - Organismes de service public (CAF, Pôle Emploi, MSA) - Associations de proximité - CHU/CHRS - Maraudes - Associations caritatives (Secours Populaire, Emmaüs...) - Epiceries solidaires - CIAS/CCAS - Services départementaux et antennes territorialisées de l'action sociale 	<ul style="list-style-type: none"> - Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) - Missions locales - Services logements - Foyers de jeunes travailleurs - BIJ/PIJ) - Associations de jeunesse et d'éducation populaire (MJC, Ligue de l'enseignement) - Auberges de jeunesse - Centres de loisirs / associations sportives - Amicales laïques - Maisons des solidarités - École de la 2e chance - EPIDE (Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi) - Greta - CROUS - Etablissements d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> - Cap Emploi - Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) - Associations dédiées (APF, ADAPEI etc.) -MFR (maisons familiales rurales)

Source : Hubikoop et PQN-A - Co-construire la feuille de route territoriale – Fiche ressources Le panorama des acteurs de l'inclusion numérique p.92 et 93.

URL : <https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>

1. Mobiliser les acteurs territoriaux

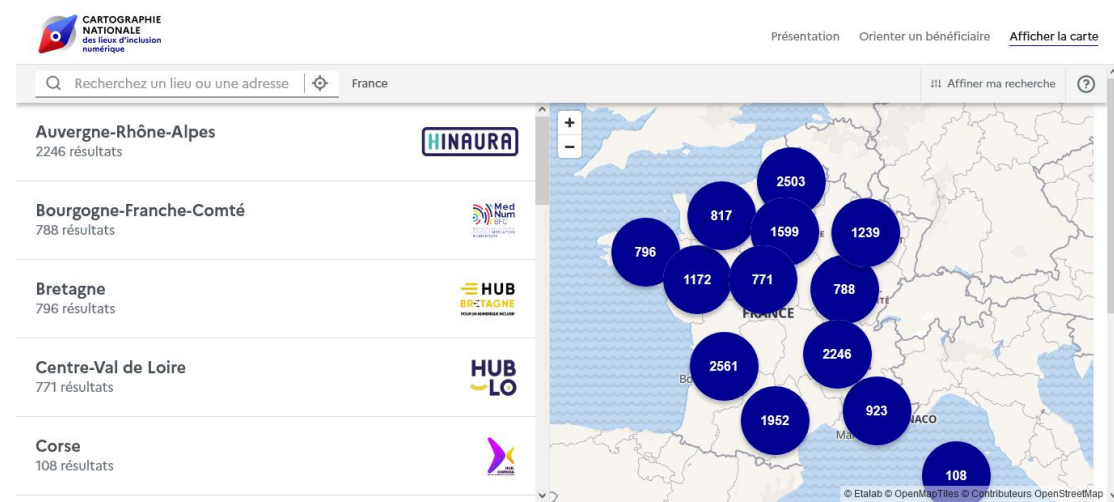
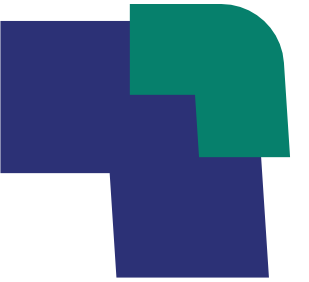


PRESCRIPTEURS À MOBILISER SELON LES TYPOLOGIES DE PUBLICS				
Familles	Personnes ayant des difficultés en langue française	L'action publique	Demandeurs d'emploi	Entreprises
<ul style="list-style-type: none"> - CCAS - Centres sociaux - École / collèges / lycées - Associations de proximité - UDAF - CAF - Bailleurs sociaux - relais PMI (Protection Maternelle Infantile) - Familles de France - Familles rurales - Confédération syndicale des familles - AFL - CIDFF -Associations dédiées 	<ul style="list-style-type: none"> - Foyer de travailleurs migrants - Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) - Ateliers socio-linguistiques (ASL) - Toute structure mettant en place des ateliers FLE 	<ul style="list-style-type: none"> - communes, intercommunalités, - Conseil départemental, - Régions - services de l'Etat - syndicats mixtes sur le numérique - territoires de projets - conseils de quartiers ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Pôle Emploi - Services insertion - Maisons de l'emploi - Chantiers d'insertion - Entreprises d'Insertion - Régies de Quartier 	<ul style="list-style-type: none"> - chambres consulaires - médiateurs numériques spécialisés - banques - clubs d'entreprises

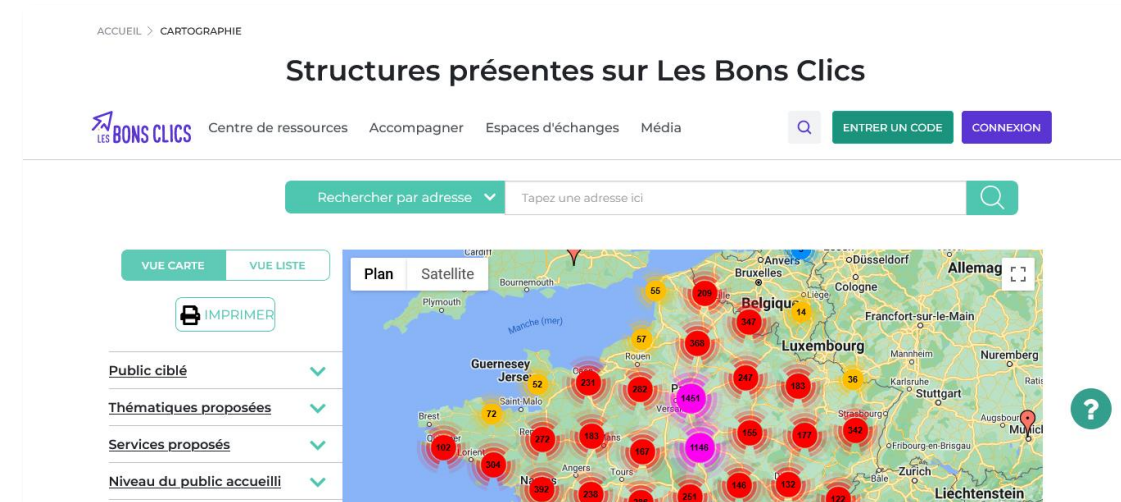
Source : Hubikoop et PQN-A - Co-construire la feuille de route territoriale – Fiche ressources Le panorama des acteurs de l'inclusion numérique p.92 et 93.

URL : <https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>

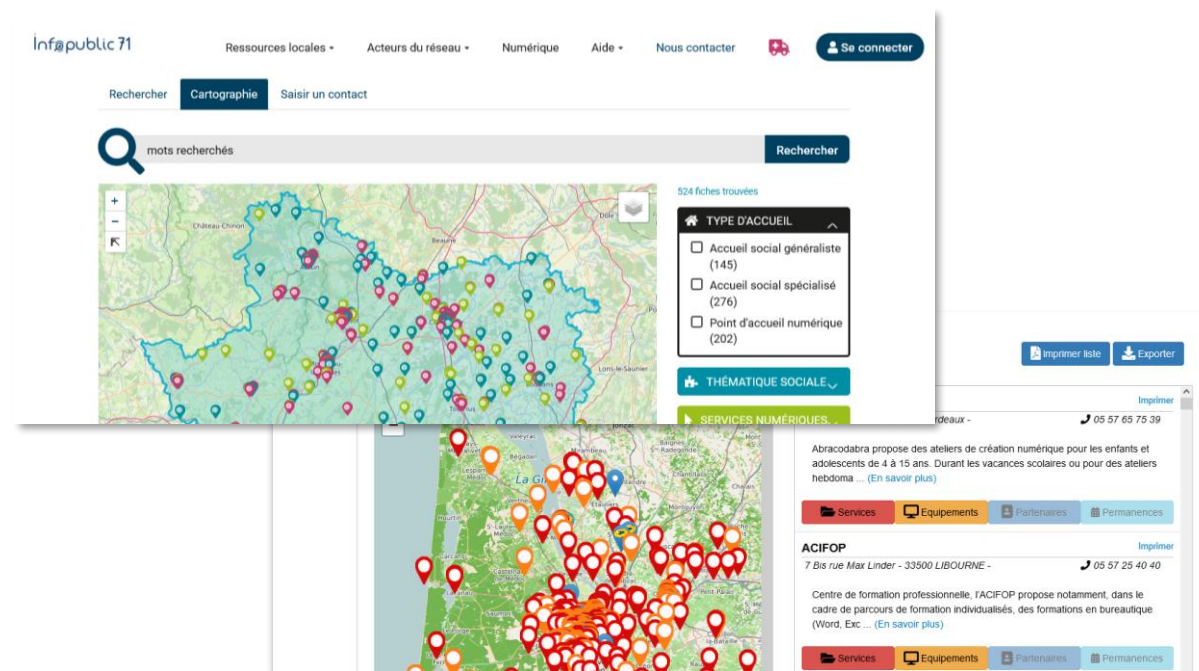
1. Mobiliser les acteurs territoriaux



[Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique](#)



[Cartographie LesBonsClics](#)



Certaines collectivités ont leur propre cartographie.

1. Mobiliser les acteurs territoriaux



Les collectivités et structures qui ont manifesté leur intérêt pour participer à l'élaboration de la feuille de route ou qui ont été suggérées sur votre espace France Numérique Ensemble :

REPUBLICQUE FRANÇAISE Espace France Numérique Ensemble

Données de l'Inclusion Numérique **Gouvernance** Administration

Page d'accueil > Gouvernance - Nièvre

Gouvernance de l'Inclusion Numérique

Les acteurs de votre territoire souhaitant porter ou participer à une feuille de route locale France Numérique Ensemble.

Voir le détail →

PORTEURS D'UNE FEUILLE DE ROUTE	
Collectivités	1

PARTENAIRES SUGGÉRÉS	
Collectivités	3
Structures	1

SOUHAITENT PARTICIPER	
Collectivités	0
Structures	3



REPUBLICQUE FRANÇAISE Espace France Numérique Ensemble

Données de l'Inclusion Numérique **Gouvernance** Administration

Page d'accueil > Gouvernance - Nièvre > Candidats à la gouvernance

[← Retour](#)

Les acteurs de votre territoire souhaitant porter ou participer à une feuille de route locale France Numérique Ensemble.

Retrouvez ici les informations récoltés via les formulaires mises à disposition des collectivités et autres personnes morales publiques ou privés leur permettant de manifester leur souhait de participer et/ou de porter une feuille de route territoriale. Ces informations vous permettront d'organiser la gouvernance d'Inclusion Numérique sur votre territoire.

Vous pouvez inviter les collectivités et structures qui n'ont pas encore manifesté leur souhait de participer et/ou de porter une feuille de route territoriale en leur partageant ce lien vers les formulaires prévus à cet effet : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/gouvernance>

Voir et exporter la liste des contacts

Via l'accès Préfectures

2. Organiser une réunion de concertation



Objectifs

- Informer sur la démarche France Numérique Ensemble
- Faire un diagnostic partagé de l'inclusion numérique sur le territoire
- Identifier des premières priorités d'action en lien avec la remontée des besoins attendue au 31 décembre et en vue de l'élaboration des feuilles de route



Durée indicative

2h30



Exemple d'ordre du jour

- Introduction : présentation de la stratégie nationale France Numérique Ensemble et de la démarche territoriale – 15 min
- Diagnostic partagé de l'inclusion numérique sur le territoire – 45 min
- Réflexion autour des priorités d'action – 45 min
- Conclusion – 15 min



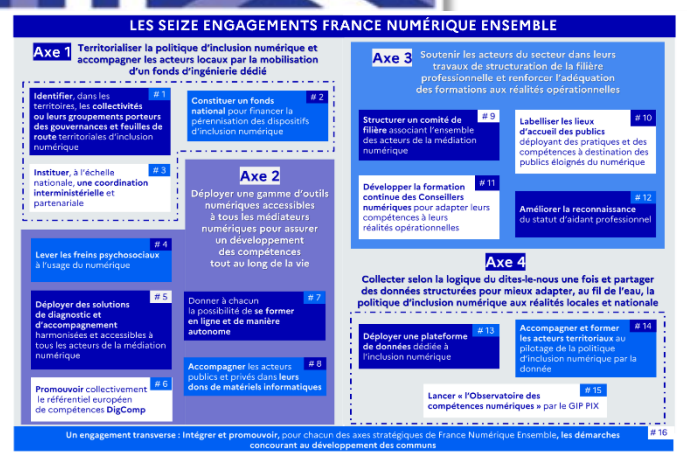
Ceci est une trame indicative qui sera à adapter selon le nombre et la nature des participants.

2. Réunion de concertation : introduction

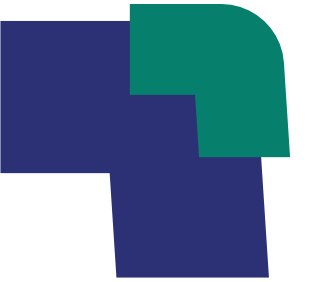


Exemple de déroulé :

- Présenter des grands axes de la stratégie France Numérique Ensemble
- Expliquer la démarche de territorialisation de France Numérique Ensemble
- Faire un point d'étape sur les avancées de votre territoire et le calendrier
- Inviter les structures et collectivités intéressées à remplir le formulaire sur l'espace France Numérique Ensemble : inclusion-numerique.anct.gouv.fr



2. Réunion de concertation : diagnostic



Affiner le diagnostic des besoins des publics



Objectif : Répondre à la question qui sont les publics en difficulté sur le numérique sur le territoire et combien sont-ils ?

1. Présentez des données

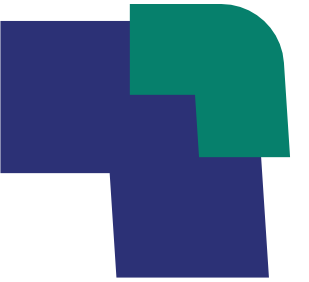
Pour faire un état des lieux des besoins des publics, plusieurs ressources sont à votre disposition et vous permettent d'extrapoler les chiffres nationaux à votre territoire :

- [Le baromètre du numérique](#) du CREDOC (édition 2022)
- [L'indice de fragilité numérique](#) de la MedNum
- Les données INSEE croisées avec les facteurs sociodémographiques aggravant le risque de fracture numérique (âge des habitants, niveau de revenu, niveau de diplôme, ruralité...)

2. Echangez avec les participants

Qui sont les publics les plus éloignés du numérique ? Il y a-t-il des spécificités des publics liées au territoire ? Il y a-t-il des publics à cibler en priorité ?

2. Réunion de concertation : diagnostic



Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire



Objectif : Identifier les forces de l'offre d'accompagnement et les axes de progrès

Vous pouvez interroger les participants sur quatre dimensions liées à l'offre d'inclusion numérique :

- le maillage territorial
- la visibilité des offres
- l'attractivité des offres
- la coordination entre professionnels

1. Le maillage territorial

- La couverture du territoire en offre est-elle bonne ? Les habitants ont-ils accès à un 1^{er} niveau d'accompagnement à proximité ?
- La nature des offres est-elle équilibrée (accès-libre, assistance, formation, orientation) ?

Pour animer cet échange vous pouvez diffuser la carte du tableau de bord FNE et demander aux participants d'y réagir.

Vous pouvez poser les questions « Pensez-vous qu'il y ait des zones qui manquent d'offres ? », « Pensez-vous qu'il y ait un type d'offre à renforcer sur le territoire ? »

2. Réunion de concertation : diagnostic



Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire

2. La visibilité

- Les publics connaissent-ils l'offre du territoire ?
- Les professionnels ont-ils une visibilité sur les offres ?

Vous pouvez poser les questions « Comment les publics entendent-ils parler votre offre ? », « Il y a-t-il de la place dans vos accompagnements ? ».

Vous pouvez poser la question « Savez-vous ce que font les autres acteurs sur l'inclusion numérique ? » et faire voter « oui / non / moyennement ».



Si vous animez un échange avec un nombre important de participants, il est recommandé d'utiliser des post-it pour collecter les réponses.

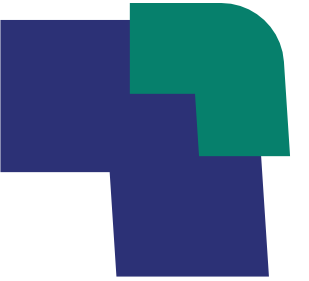
3. L'attractivité

- Les offres sont-elles attractives pour les publics ?

Vous pouvez poser des questions sur les modalités d'accompagnement : « Qui sont les aidants numériques ? Ont-ils été formés et leur rôle sur l'inclusion numérique est-il clair ? », « L'offre est-elle gratuite ? », « Les horaires sont-ils flexibles ? », « Il y a-t-il des accompagnements hors les murs ? ».

Vous pouvez poser la question « Il y a-t-il des publics que vous n'arrivez pas à capter ? ».

2. Réunion de concertation : diagnostic



Faire un état des lieux de l'offre sur le territoire

4. La coordination entre professionnels

- Les acteurs travaillent-ils ensemble dans une logique de parcours usagers ?

Vous pouvez poser les questions « Orientez-vous les publics vers des acteurs de l'inclusion numérique ? Souvent/Parfois/Rarement/Jamais », « Quels types de partenariats aimeriez-vous créer avec les acteurs du territoire ? », « Pensez-vous que les collaborations entre acteurs soient suffisantes ? »

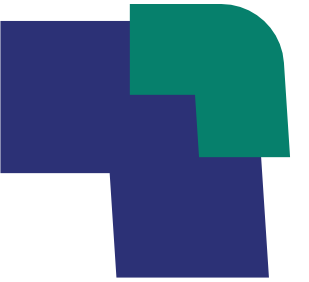


Analyse

Ce premier temps doit vous permettre d'identifier les enjeux :

- De couverture du territoire
- De développement d'un certain type d'offre par rapport à un autre
- De communication et sensibilisation auprès des publics
- D'adéquation entre les modalités d'accompagnement et les besoins des publics
- D'interconnaissance des professionnels
- De formation et de montée en compétences des professionnels

2. Réunion de concertation : besoins et priorités



Faire émerger des priorités d'action et des besoins correspondants



Objectif : Dégager des premières priorités pour la feuille de route territoriale et identifier les besoins à faire remonter dans le formulaire du 31 décembre.



Recommandation : Pour vous aider dans l'orientation des discussions, ayez en tête les 4 axes de la feuille de route nationale France Numérique Ensemble ainsi que les 4 catégories de besoins sur lesquels vous serez amenés à vous exprimer dans le formulaire (cf. slide 7).

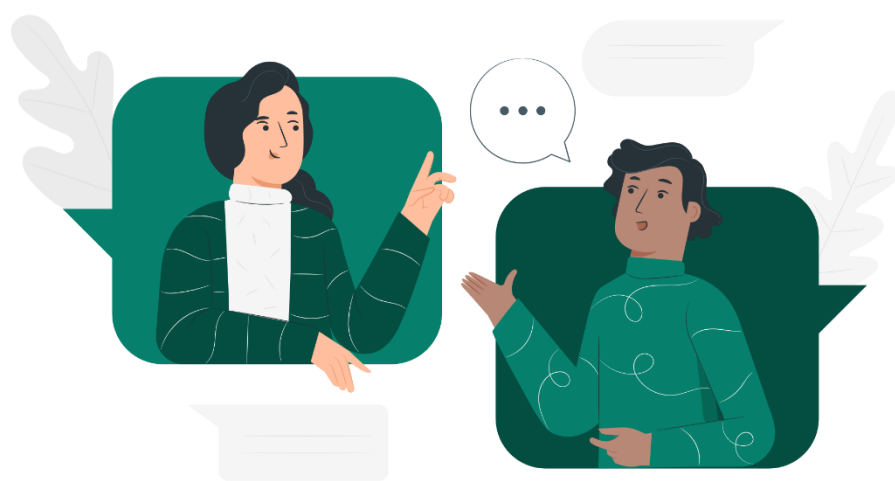


Vous pouvez demander aux participants de classer les enjeux suivants (liste non-exhaustive) par ordre de priorité :

- Renforcer l'offre d'accompagnement sur le territoire
- Mieux communiquer entre acteurs et mieux se connaître
- Mieux diagnostiquer et orienter les publics
- Mieux équiper les lieux et/ou les publics
- Sensibiliser les publics à l'inclusion numérique
- Mieux collecter et diffuser les données territoriales de l'inclusion numérique
- Former et outiller les professionnels

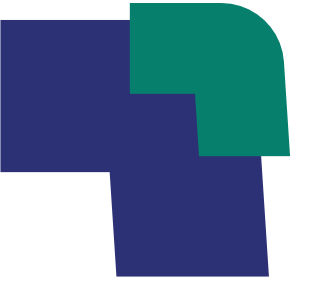
Pour collecter les réponses vous pouvez là aussi vous appuyer sur des post-it. Vous pouvez ensuite demander aux participants de préciser à l'oral leur choix et d'explorer des pistes d'actions.

Vos retours d'expérience sur la concertation

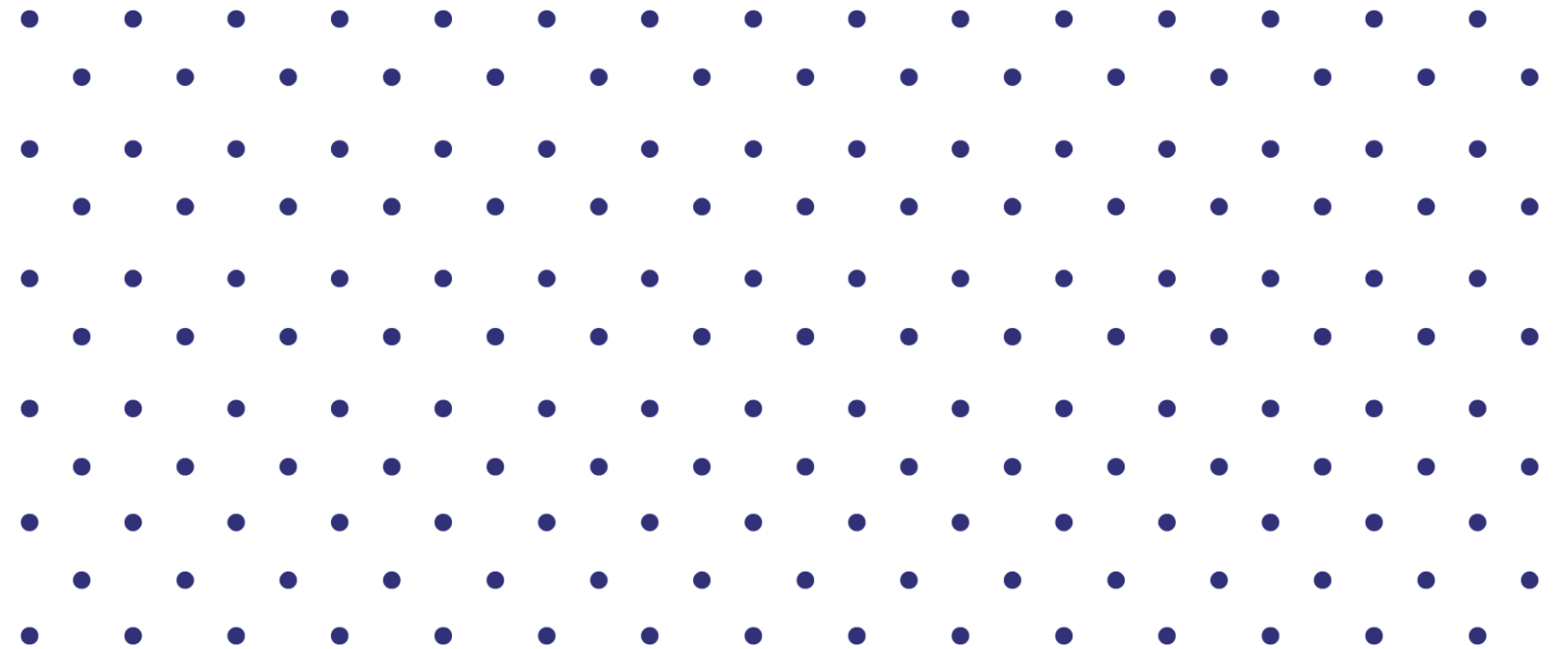


Vous avez déjà organisé des réunions de concertation avec les acteurs du territoire et vous souhaitez partager votre expérience ?

Ecrivez-nous à :
societe.numerique@anct.gouv.fr



Autres ressources utiles



Découvrez des ressources sur Les Bases



The screenshot shows the 'La Base' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'La Base du numérique d'intérêt général', 'Didacticiel', 'Mes bases', and 'Mon profil'. Below this is a search bar and a 'Mes bases favorites' link. The main content area features a banner for 'France Numérique Ensemble' with a map of France and a group of people. Below the banner, there are tabs for 'Présentation', 'Fiches', and 'Collections'. A search bar is present with the text 'Rechercher dans cette base' and a 'Filtrer' dropdown. The search results are sorted by 'Du plus récent au plus ancien' and show 4 results. The first result is 'Présentation de la feuille de route France Numérique Ensemble' with 27 views and 0 registrations. The second result is 'Conseil National de la Réfondation numérique' with 9 views and 0 registrations. The third result is 'Axe 1 de France Numérique Ensemble' with 15 views and 0 registrations. Each result card includes a thumbnail, title, author information, view/registration counts, a description, and support type options.

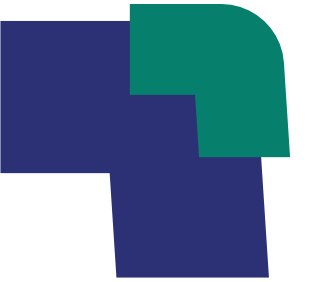
Des ressources seront régulièrement mises à dispositions sur La Base France Numérique Ensemble :

- Comprendre l'Axe 1 de la feuille de route nationale France Numérique Ensemble
- Naviguer sur l'espace France Numérique Ensemble
- Fiches méthodologiques pour la concertation et l'élaboration des feuilles de route



[Lien vers La Base France Numérique Ensemble](#)

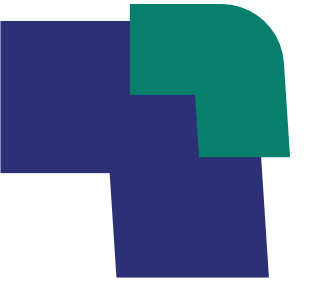
Le guide Co-construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique



HUBIKOOP



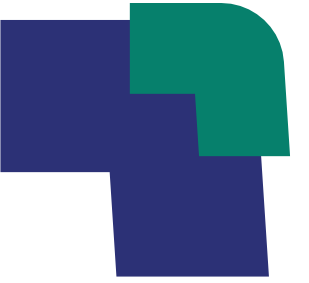
Consulter le guide méthodologique : <https://www.calameo.com/read/007477862b132cae10b1c>



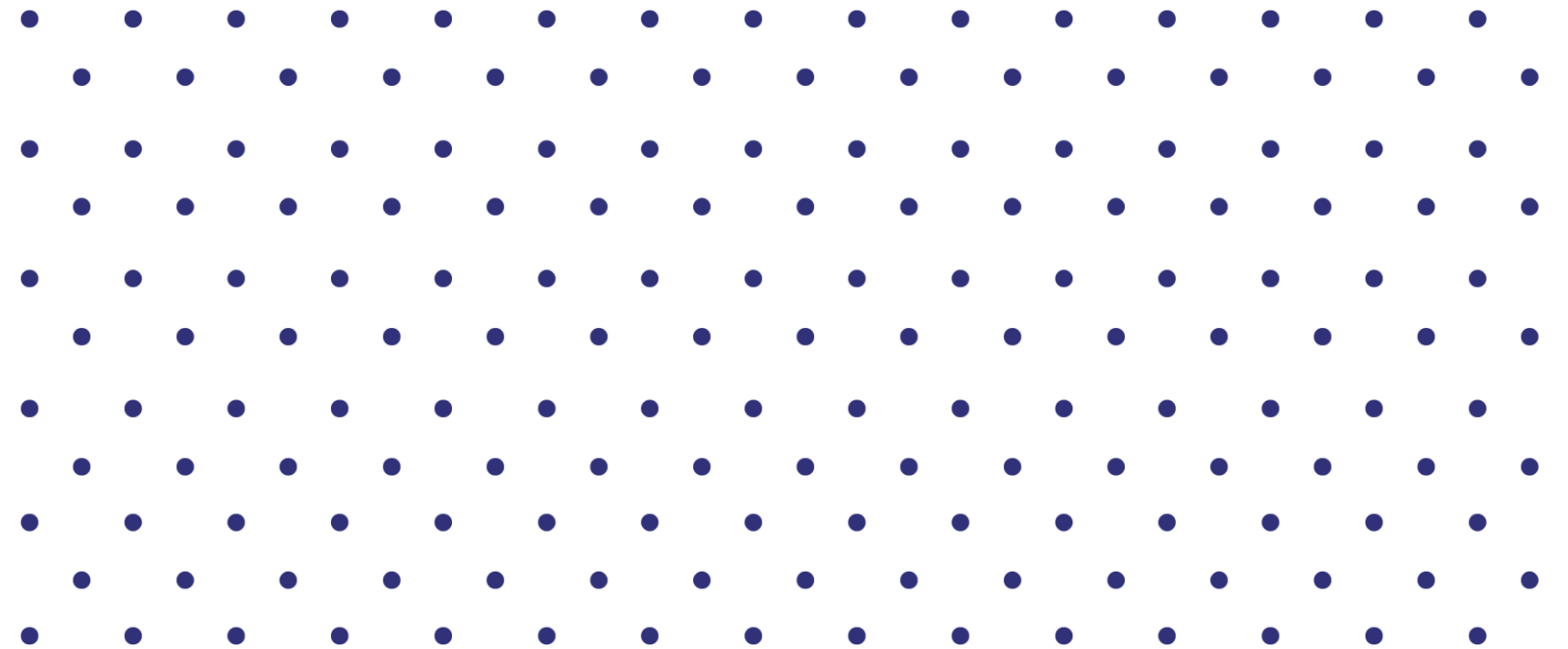
Quels autres besoins identifiez-vous pour mener à bien cette phase de concertation et de structuration ?

Ex : outils, conseils, supports...

 Dans le chat ou par mail à : societe.numerique@anct.gouv.fr



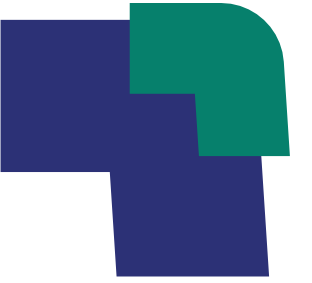
Prochains webinaires



Prochains webinaires



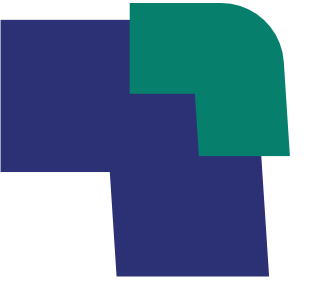
- 30 novembre de 16h à 17h : Démonstration du formulaire de validation et questions-réponses France Numérique Ensemble pour les préfetures
- 7 décembre de 16h à 17h : Partage de bonnes pratiques entre Préfetures et co-porteurs de la gouvernance autour de la concertation avec les acteurs territoriaux
- 14 décembre de 16h à 17h : Démonstration du formulaire de validation des gouvernances et questions-réponses sur France Numérique Ensemble pour les préfetures
- 19 décembre de 14h à 15h30 : Co-construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique, par PQN-A et Hubikoop, pour les préfetures et les collectivités. [Lien d'inscription](#)



Contactez-nous à

societe.numerique@anct.gouv.fr





Merci à tous !

