

# Webinaire conseiller numérique Inclusion bancaire et financière

26 octobre 2023



Financé  
par




**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



## I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

- Présentation des missions de la Banque de France
- Qui sont les acteurs ?

## II. Outils et ressources mobilisables

- Banque de France : offre multi-canal, EDUCFI, formations spécialisées
- Les Bons Clics

## III. Témoignages et retours d'expérience

- Points Conseil Budget
- CCAS de Montpellier

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LES ACTIONS DE LA BANQUE DE FRANCE

### Services publics d'inclusion financière

MARK BEGUERY  
DIRECTEUR DES SERVICES AUX PARTICULIERS

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LA BANQUE DE FRANCE EST AU CŒUR DES DISPOSITIFS D'INCLUSION FINANCIÈRE

- ▶ Elle informe et accompagne les particuliers en matière d'inclusion financière
- ▶ Plus de 3,8 millions de personnes informées et accompagnées en 2022
- ▶ Pour :
  - déposer un dossier de surendettement
  - Exercer un droit d'accès aux fichiers d'incident
  - Service Infobanque-assurance : poser une question sur une problématique bancaire (comptes, frais, moyens de paiement...) ou d'assurance
  - Déposer une demande de droit au compte
  - Avoir une 1<sup>ère</sup> information sur le microcrédit



# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## L'OBSERVATOIRE DE L'INCLUSION BANCAIRE (OIB)

- ▶ Il est présidé par le Gouverneur de la Banque de France
- ▶ La direction des services aux particuliers de la Banque de France en assure le secrétariat
- ▶ Il réunit des acteurs nationaux de l'inclusion financière: associatifs, bancaires et publics
- ▶ Sa mission : suivre les pratiques des établissements de crédit en matière d'inclusion financière, en particulier à l'égard des populations financièrement fragiles
  - Droit au compte
  - Détection des clients financièrement fragiles / plafonnement des frais/ Offre spécifique clientèle fragile (OCF)
  - Fichiers d'incidents
  - Surendettement
  - La dynamique partenariale mise en place pour accompagner les clients fragiles
- ▶ Collecte de données et analyse
- ▶ Publication d'un rapport annuel et de préconisations





# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LES CONSEILS FINANCIÈRE (CDIF)

## DÉPARTEMENTAUX

## D'INCLUSION



- ▶ Lieu de concertation entre les acteurs locaux de l'inclusion financière sur tous les sujets d'inclusion financière
- ▶ Au niveau départemental, dans tous les départements métropolitains
- ▶ Le CDIF est présidé par le directeur départemental de la Banque de France et le secrétariat est assuré par le correspondant inclusion financière (CORIF)
- ▶ Les objectifs des CDIF:
  - Être le relais de terrain de l'OIB
  - Être un capteur local des préoccupations et attentes en matière d'inclusion financière
  - Mieux faire connaître les services de la Banque de France à destination des particuliers et des travailleurs sociaux
  - Favoriser la coopération au bénéfice des personnes en difficultés financières

## I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

# UN CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE (CORIF) DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

- ▶ Contact privilégié des travailleurs sociaux, des bénévoles d'associations d'aide aux personnes en difficultés et des membres des CDIF
- ▶ Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :
  - La procédure de surendettement
  - La procédure de droit au compte
  - Les fichiers d'incidents
  - Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
  - Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
  - Le microcrédit



Contactez le  
**CORRESPONDANT  
INCLUSION  
FINANCIÈRE**  
de votre  
département

PAR COURRIEL  
corifXX@banque-france.fr  
(XX : n° du département)

3414 dites « CORIF »  
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h  
Prix d'un appel local

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

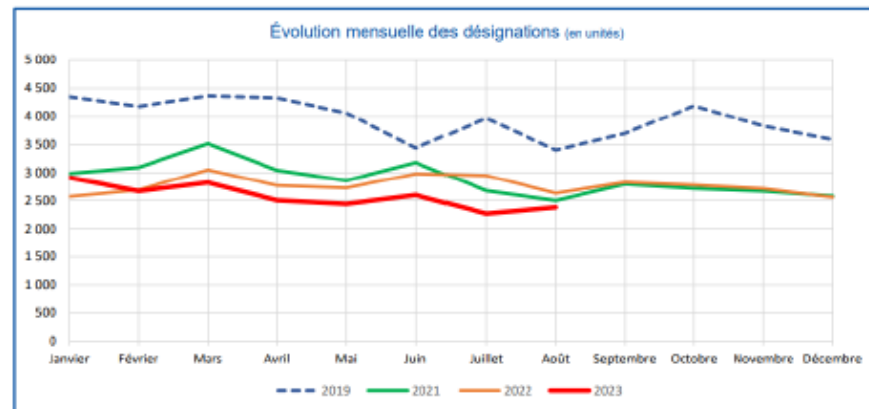


► Procédure gratuite, géré par la Banque de France

► Le droit à l'ouverture d'un compte de dépôt est reconnu à toute personne domiciliée en France ou, si elle n'agit pas pour des besoins professionnels, dans un autre Etat membre de l'UE, à toute personne physique de nationalité française, ainsi qu'à toute personne morale domiciliée en France (L. 312-1 CMF)

► Lorsqu'elles sont dépourvues d'un tel compte, ces personnes peuvent solliciter la BDF pour qu'elle désigne un établissement tenu d'ouvrir un compte

► L'établissement désigné lui donnera accès gratuitement aux services bancaires de base





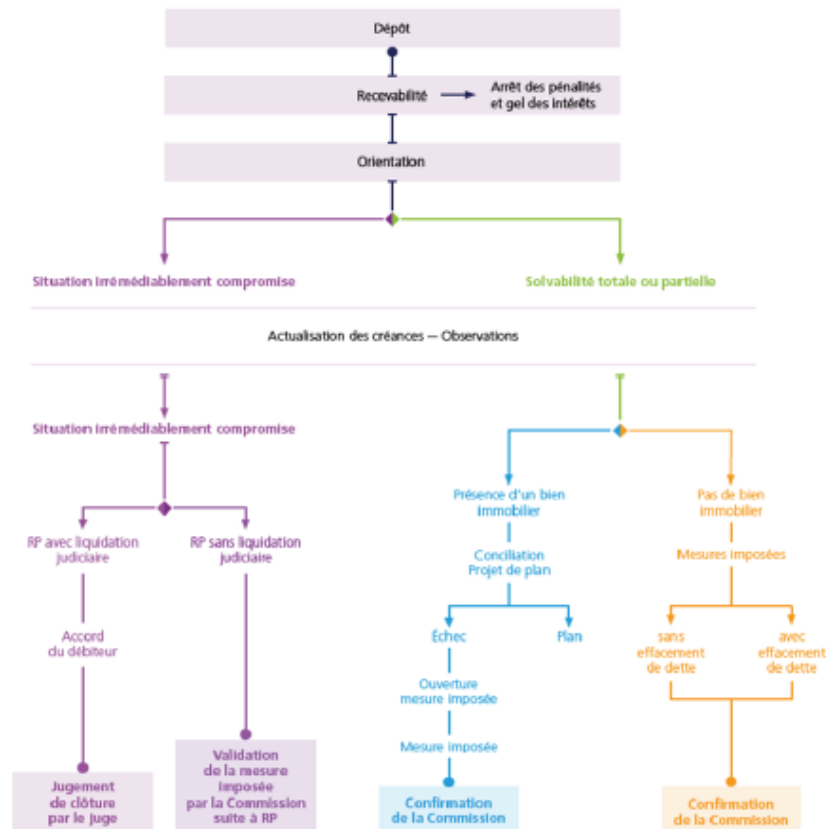
# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LE TRAITEMENT DES SITUATIONS DE SURENDETTEMENT 1/2

► Procédure gratuite

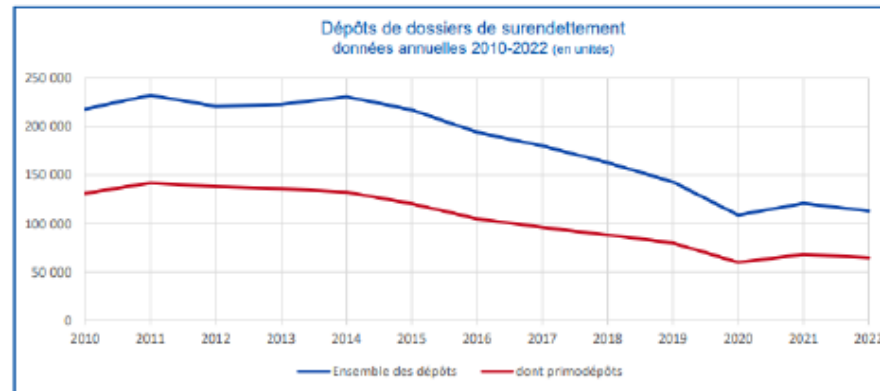
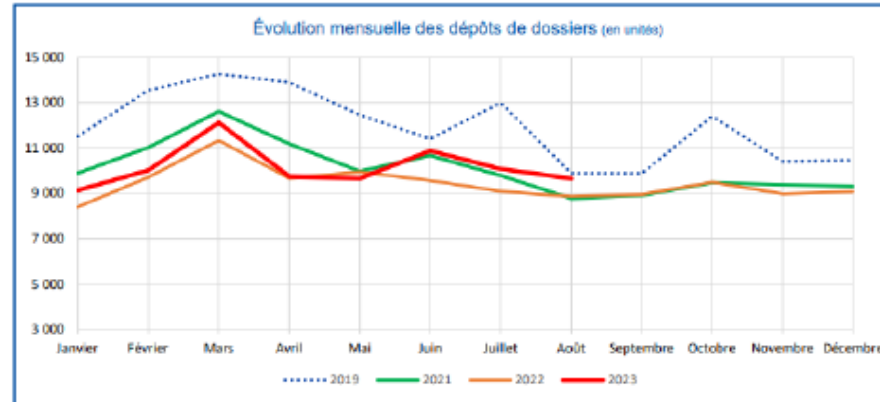
► Elle s'adresse aux particuliers, de bonne foi, qui malgré leurs efforts, n'arrivent plus à faire face à leurs dettes

► Il existe une commission de surendettement par département dont le secrétariat est assuré par la Banque de France



# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LE TRAITEMENT DES SITUATIONS DE SURENDETTEMENT 2/2



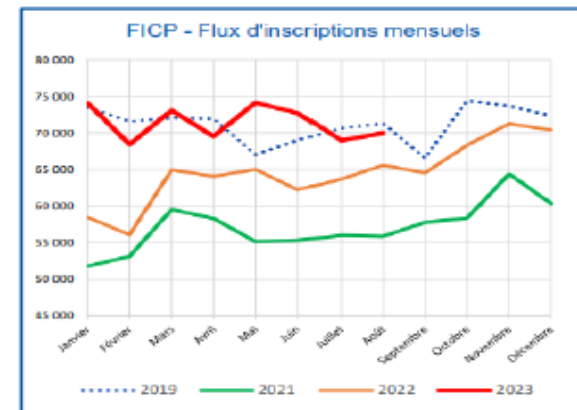
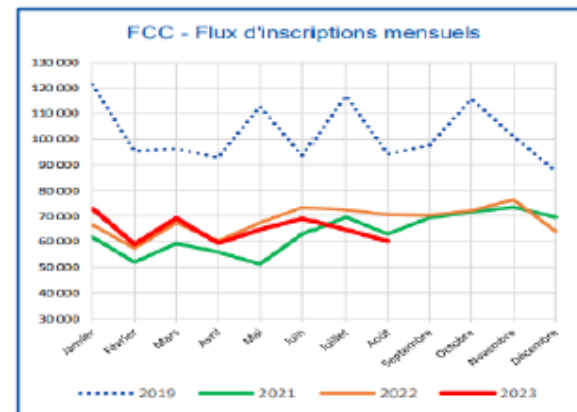
# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LA GESTION DES GRANDS FICHIERS D'INCIDENTS

Il existe 2 grands fichiers dont Banque de France s'est vu confier la gestion

► **Le Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP)**: il recense les personnes rencontrant des difficultés pour rembourser leurs crédits ainsi que les personnes bénéficiant d'une procédure de traitement d'une situation de surendettement

► **Le Fichier Central des Chèques (FCC)** : il recense les personnes ayant émis des chèques sans provision, frappées d'une interdiction d'émettre des chèques, et les personnes dont la carte bancaire a été retirée pour usage abusif



# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## LE SERVICE INFO BANQUE-ASSURANCE



- ▶ Au travers du service Info-Banque Assurance, la Banque de France a pour mission d'apporter à tous une information adaptée sur la réglementation et les pratiques bancaires et assurantielles les plus courantes
- ▶ Fournir un premier éclairage au demandeur sur les problèmes qu'il rencontre, afin de lui en donner une meilleure compréhension
- ▶ Apporter des indications sur les actions à mener ou l'interlocuteur adéquat à saisir pour les résoudre
- ▶ Exemples concrets :
  - que faire quand on voit un paiement sur son compte dont on est pas à l'origine ?
  - connaître les règles applicables en matière de frais bancaires
  - connaître les règles d'ouverture d'un livret bancaire
  - savoir que faire en cas de litige avec son assureur ou son banquier
  - qui contacter pour solliciter un microcrédit ?

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## INFORMER SUR LE MICROCRÉDIT ET LE PROMOUVOIR



► Solution de financement qui s'adresse aux personnes exclues du système bancaire classique du fait d'une insuffisance de revenus et/ou d'une situation de précarité sociale, pour financer un projet de retour à l'emploi ou de création/reprise d'entreprise

► Il y a deux types de microcrédit : personnel et professionnel

► Le bénéficiaire est accompagné par une association ou un réseau d'accompagnement au microcrédit

► La Banque de France:

- Informe sur le microcrédit
- Met à disposition un annuaire des acteurs du microcrédit sur son site Internet
- Oriente vers des acteurs accompagnants au microcrédit
- Organise les rencontres et le prix du microcrédit

► Des agents de la Banque de France sont en mécénats de compétence ou bénévoles dans des associations ou structures d'accompagnement au microcrédit

Annuaire du microcrédit

Trouvez le professionnel proche de chez vous, sans aucun coût pour vous. L'annuaire : associations de structures accompagnantes, qui peuvent être contactées par un particulier.

Sommaire

Auvergne-Rhône-Alpes

Bourgogne-Franche-Comté

Bretagne

Centre-Val de Loire

Corse

Grand Est

Hauts-de-France

Île-de-France

Normandie

Nouvelle-Aquitaine

Occitanie

Pays de la Loire

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Départements et régions d'outre-mer

**Auvergne-Rhône-Alpes**

Choisir le département

01-Ain

03-Ailier

07-Ardèche

15-Cantal

26-Drôme

38-Isère

<https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/particuliers/annuaire-microcredit>



# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## INFORMER ET COLLECTER DES DONNÉES SUR LA DÉTECTION DE LA FRAGILITÉ FINANCIÈRE, LE PLAFONNEMENT DES FRAIS ET L'OFFRE SPÉCIFIQUE 1/4

► Les banques ont l'obligation de détecter leurs clients financièrement fragiles. Deux types de critères sont définis par le Code monétaire et financier:

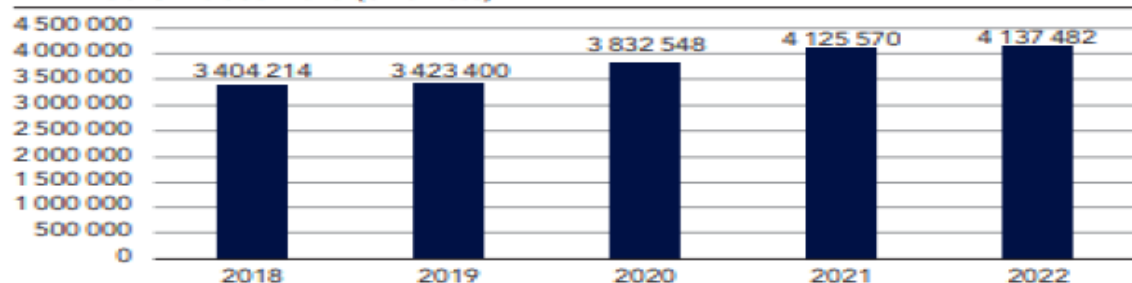
Critères REGLEMENTAIRES	Critères MODULABLES <i>fixés par les banques</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Inscription depuis plus de 3 mois consécutifs au fichier central des chèques (FCC)</li><li>✓ Dépôt d'un dossier de surendettement, déclaré recevable par la commission de surendettement → le client est alors fragile pour toute la durée de son inscription au FICP</li></ul>	<p>Existence d'irrégularités de fonctionnement du compte ou d'incidents de paiement ainsi que de leur caractère répété constaté pendant trois mois consécutifs et en particulier lorsque leur nombre est supérieur ou égal à cinq au cours d'un même mois</p> <p>Montant des ressources portées au crédit du compte.</p> <p>Éventuellement : tout élément dont la banque aurait connaissance, et qu'elle estime de nature à occasionner des incidents de paiement, notamment les dépenses portées au débit du compte</p> <p>→ Le client est considéré comme étant en situation de fragilité financière pour une durée minimale de trois mois</p>

► Des critères supplémentaires peuvent être mis en place volontairement par les banques

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

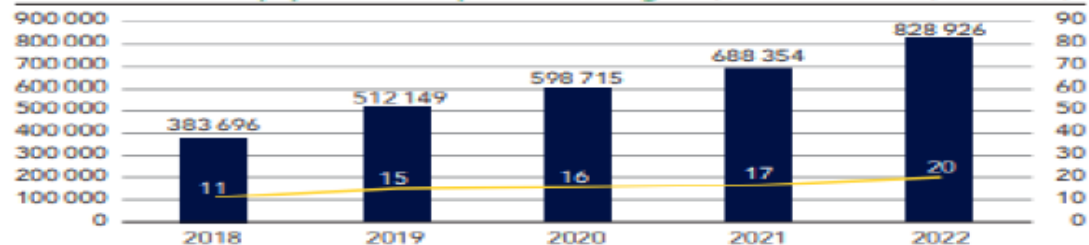
## INFORMER ET COLLECTER DES DONNÉES SUR LA DÉTECTION DE LA FRAGILITÉ FINANCIÈRE, LE PLAFONNEMENT DES FRAIS ET L'OFFRE SPÉCIFIQUE 2/4

Clients fragiles dans les établissements teneurs de comptes de dépôt au 31 décembre (en unités)



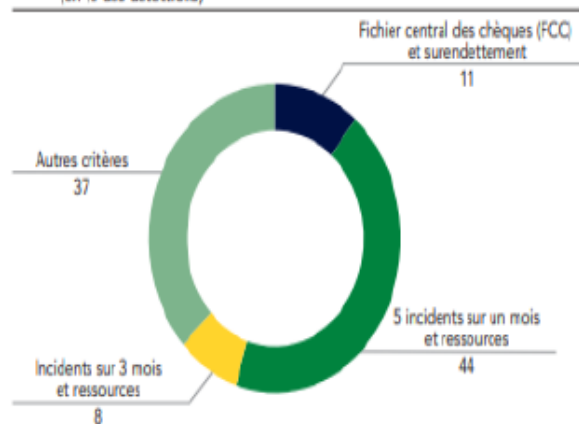
Source : Banque de France.

Bénéficiaires de l'offre spécifique au 31 décembre et taux d'équipement des personnes fragiles (nombre en unités; taux en %)



Source : Banque de France.

Critères de détection des clients fragiles identifiés en 2022 dans les établissements teneurs de comptes de dépôt (en % des détections)



Source : Banque de France.

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## INFORMER ET COLLECTER DES DONNÉES SUR LA DÉTECTION DE LA FRAGILITÉ FINANCIÈRE, LE PLAFONNEMENT DES FRAIS ET L'OFFRE SPÉCIFIQUE 3/4

### ► Les conséquences de la détection de la fragilité financière:





# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

## INFORMER ET COLLECTER DES DONNÉES SUR LA DÉTECTION DE LA FRAGILITÉ FINANCIÈRE, LE PLAFONNEMENT DES FRAIS ET L'OFFRE SPÉCIFIQUE 4/4



► La différence entre plafonnement des frais d'incidents et offre spécifique clientèle fragile :

	Plafonnement des frais	Offre clientèle fragile
<b>Action du titulaire du compte :</b> 	AUCUNE Mise en place <u>automatique</u> à la détection de la fragilité par sa banque	SOUSCRIPTION DE L'OCF <u>Signature d'un contrat</u> dédié
<b>Les frais d'incidents bancaires sont limités à :</b> 	25 euros par mois	20 euros par mois et 200 euros par an maximum
<b>Frais d'incidents bancaires qui ne sont pas limités :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agios/ intérêts débiteurs</li><li>- Frais de gestion de l'autorisation de découvert</li><li>- Frais de saisie administrative à tiers détenteur</li><li>- Frais de saisie attribution ou conservatoire</li></ul>	

I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

# Inclusion financière et liens avec la médiation numérique WeTechCare



# Une **association pionnière** en France et en Belgique sur l'inclusion numérique

## +100

Missions de conseil auprès de collectivités, opérateurs, entreprises.

## +1M

De personnes accompagnées sur le numérique via nos programmes.

## 3

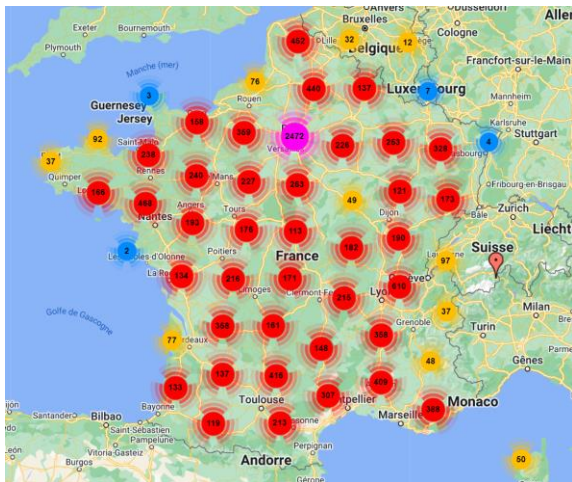
Plateformes qui ont trouvé leur place dans le monde social.



# Un lien fort et historique avec le **monde social**

# +13K

Structures sociales utilisatrices de notre plateforme Les Bons Clics.



## Un lien privilégié avec certains acteurs sociaux



# Un soutien de l'Etat depuis le lancement de WTC, en appui des projets structurants de l'association



Soutien aux projets  
**Défi Insertion**  
& **Les Bons Clics Pro**



Soutien au projet  
**Les Bons Clics**  
*via le Plan Pauvreté*



Soutien au projet  
**Le Déclic**



Partenaire privilégié pour le déploiement de programmes d'inclusion numérique dans les territoires grâce au **Conseil** et **Les Bons Clics**



# Une expertise pédagogique reconnue dans l'inclusion numérique

## +4M

Consultations de nos ressources pédagogiques depuis 2017

## +65K

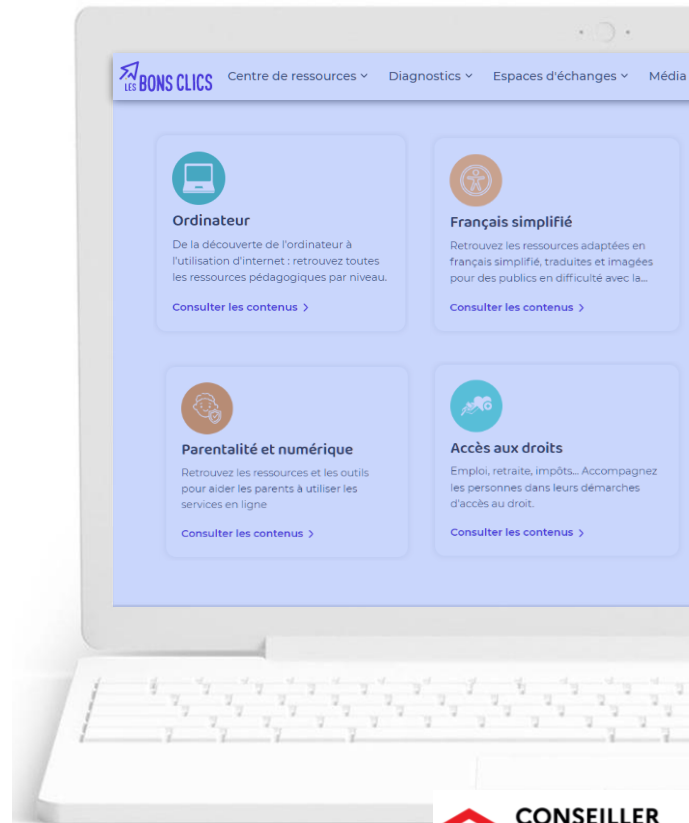
Aidants numériques utilisateurs de notre plateforme Les Bons Clics

### Espace apprenant

Possibilité de créer un espace apprenants personnalisé sur Les Bons Clics pour développer des modes d'apprentissage autonomes / hybridés.



The screenshot shows the Les Bons Clics website interface. At the top, there's a navigation bar with 'LES BONS CLICS' logo and menu items: 'Centre de ressources', 'Diagnostics', 'Espaces d'échanges', and 'Média'. Below the navigation, there are four main content cards: 'Ordinateur', 'Français simplifié', 'Parentalité et numérique', and 'Accès aux droits'. Each card has an icon, a title, a short description, and a 'Consulter les contenus' link. Below these cards, there's a section for a webinar: 'Participez à notre webinar sur la "Sécurité en ligne"'. It includes a date (mercredi 8 septembre 2023 à 17h) and a 'S'inscrire au webinar' button. Below the webinar section, there's a 'Bon retour sur Les Bons Clics' message and a link to explore resources. At the bottom, there's a section titled 'Formez-vous avec le partenaire Numerik' with the RESEAU NUMERIK logo. It lists various services: 'WEBINAIRES' (Prochaines dates et replay), 'Lien externe' (Services du partenaire Numerik), 'ARTICLE' (Les enjeux de la e-santé), and 'RESSOURCES' (Fiches pratiques & formations).



# Les services financiers font partie des secteurs les plus en pointe sur la **numérisation**

La mutuelle en ligne Alan atteint les 100 000 clients

Les banques musclent leurs applications mobiles

Qonto passe la barre des 150 000 clients professionnels

Les néobanques poussent les établissements traditionnels à innover

Paiement par smartphone : l'application Lydia cartonne auprès des jeunes

**2/3**

des Français ont téléchargé l'application de leur banque

**2/3**

des Français consultent au moins une fois par semaine le site de leur banque



# Cette numérisation présente des avantages, mais fragilise l'accès à des services essentiels

## Avantages pour les utilisateurs



### Gain de temps

Moins de déplacements en agence, opérations financières instantanées, démarches administratives allégées.



### Economies

Opérations payantes en agence remplacées par des équivalents gratuits en ligne, frais réduits.



### Accès à l'information

Informations financières disponibles en quelques clics partout et tout le temps.



### Autonomie

Services facilitant une meilleure gestion budgétaire (alertes, applications de gestion de budget).

## Points de vigilance

**52%**

des personnes âgées de plus de 65 ans n'ont pas téléchargé l'application de leur banque

**34%**

des Français n'ont pas téléchargé d'application du tout en 2020

**35%**

des Français ne sont pas à l'aise pour effectuer des démarches en ligne

# Une **diversité de sujets** autour du thème de l'inclusion financière par le numérique



🕒 20 octobre 2021

**PiloteBudget et Pilote Dépenses : 2 applications gratuites et anonymes pour gérer son budget**

**Gestion budgétaire**



🕒 25 octobre 2021

**Accompagner ses publics sur Leboncoin : l'exemple du Numéripôle de Bras-sur-Meuse**

**Achats en ligne**



🕒 21 juin 2021

**Comment former vos publics aux arnaques en ligne ?**

**Prévention de la fraude**



🕒 3 mai 2021

**Le numérique dans la lutte contre le surendettement**

**Surendettement**



🕒 28 avril 2022

**Financement participatif : comment former les personnes éloignées du numérique ?**

**Financement participatif**



🕒 7 avril 2022

**Guider vos publics dans leur déclaration de revenus en ligne**

**Accès aux droits**

I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?

**Acteurs bancaires et services de paiement  
&  
Acteurs de l'accompagnement à l'inclusion bancaire  
et numérique**

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?



## FOCUS : COMPTES DE PAIEMENT/COMPTES DE DÉPÔT

### Les comptes de paiement



 NICKEL

Financière des Paiements  
Électroniques (FPE)

Shine

 Lydia

swile

Qonto

Olinda

 trezor

 anytime  
en France

Exemples – liste non exhaustive

# I. Qu'est-ce que l'inclusion bancaire et financière et quels liens avec la médiation numérique ?



## EN RÉSUMÉ : COMPTE DE PAIEMENT VS COMPTE BANCAIRE

	Compte de paiement	Compte de dépôt (« compte bancaire »)
Références	Article L. 314-1 du CMF	Article L. 312-1 du CMF
Établissement teneur de compte	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Établissement de paiement</b> (qui ne peut ouvrir qu'un compte de paiement, conformément à l'article L. 522-4 du CMF), <b>mais aussi</b> :</li><li>- <b>Établissement monnaie électronique</b> (selon agrément ACPR)</li><li>- <b>Établissement de crédit</b></li></ul>	Ouvert auprès d'un <b>établissement de crédit</b>
Formalisme	Signature d'un <b>contrat-cadre de services de paiement</b> (art L. 314-12 du CMF)	Signature d'une <b>convention de compte de dépôt</b> (article L. 312-1-1, I du CMF)
Opérations	<p>Le compte de paiement ne peut être utilisé <b>que pour la réalisation de services de paiement</b> (définis à l'article L. 314-1 du CMF), notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le versement et le retrait d'espèces sur un compte de paiement ;</li><li>- l'exécution des opérations de paiement associées à un compte de paiement : les prélèvements, paiements effectués avec une carte de paiement, les virements (y compris les ordres permanents) ; l'émission d'instruments de paiement (carte bancaire) etc.</li></ul> <p><b>Pas de chéquier ni de découvert.</b></p> <p>Des opérations simples (ex : impression RIB, dépôts d'espèces, encaissement chèque etc.), possibles dans le cadre d'un compte bancaire, peuvent être soumises à condition ou à une tarification spécifique dans le cas d'un compte de paiement.</p>	<p>Un compte de dépôt peut être utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pour la réalisation de <b>services de paiement</b> (définis à l'article L. 314-1 du CMF)</li><li>- Et pour disposer de <b>l'ensemble des autres services de banque</b> (ex : moyens de paiement tels qu'un chéquier, découvert autorisé, accès au crédit, épargne etc.)</li></ul>
Droit au compte	Si le demandeur dispose uniquement d'un compte de paiement : le recours à la procédure de droit au compte possible.	Une personne doit être dépourvue de compte de dépôt en France pour pouvoir bénéficier de la procédure de droit au compte.

# WeTechCare travaille avec de nombreux acteurs pour développer l'inclusion financière par le numérique

## Banques



**BNP PARIBAS  
PERSONAL FINANCE**



## Accompagnement



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



**CRÉBUS®**  
FÉDÉRATION FRANÇAISE  
DES CHAMBRES RÉGIONALES  
DU SURENDETTEMENT SOCIAL



Les entreprises contre l'exclusion



MODERNE DEPUIS 1637



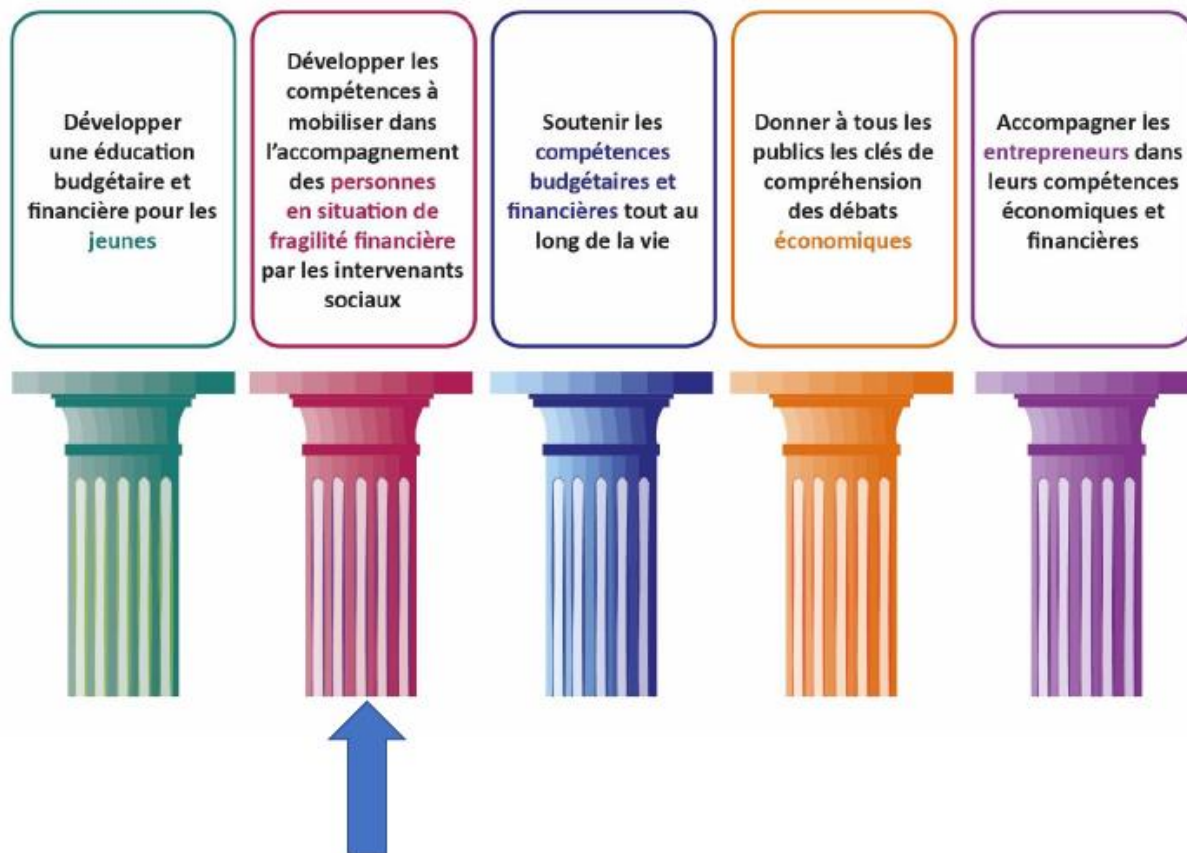
# Banque de France : offre multi-canal, EDUCFI, formations spécialisées et portail de ressources



## II. Outils et ressources mobilisables



MISSION EDUCFI COORDONNEE PAR LA BANQUE DE FRANCE, OPÉRATEUR NATIONAL DEPUIS 2016 EN MATIÈRE DE STRATÉGIE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE DE TOUS LES PUBLICS



## II. Outils et ressources mobilisables



### DES RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES DANS LE CADRE DE NOS MISSIONS EDUCFI

Pour faire des économies

[Mes questions d'argent | Mieux comprendre pour mieux décider \(mesquestionsdargent.fr\)](https://mesquestionsdargent.fr)



The screenshot shows the homepage of 'Mes questions d'argent', a service from Banque de France. The header includes the logo and the text 'Le portail national de l'éducation financière, la vigilance et l'éducation'. A navigation bar lists various financial topics: BUDGET, COMPTE, MOYENS DE PAIEMENT, ASSURANCE, ÉPARGNE ET PLACEMENTS, RETRAITE, FINANCER UN PROJET, FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS, ARIANQUES, PETITE AUTONOMIE, JEUNES, INTERMÉDIAIRES SOCIAUX ET FCB, and ENGAGÉMENTS. The main content area features a search bar with the text 'VOTRE RECHERCHE' and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there is a featured article titled 'Cybersécurité : comment éviter les arnaques en ligne ?' with a sub-headline 'À l'occasion du mois européen de la cybersécurité, découvrez les bonnes pratiques pour vous protéger en ligne et apprendre à réagir en cas d'arnaque.' and a link 'En savoir plus'. At the bottom, there are several colored buttons for navigation: 'L'ACTUALITÉ', 'TERMINAUX', 'FAQ', 'LETRS (LDR)', 'GAMES & VIDÉOS', and 'J'AI UN QUÉ'.

The infographic is titled '83 astuces pour faire des économies' and is presented as a cutaway view of a house. The house is divided into several rooms, each representing a different area of household spending. The rooms are labeled with search icons and text: '3. LOGEMENT ET ÉNERGIE', '4. REPAS', '4. FRAIS BANCAIRES', '30. ENTRETIEN ET SOINS PERSONNELS', '4. LOISIRS ET CULTURE', '6. HABILLEMENT', '6. ÉDUCATION', '9. SANTÉ', '6. ÉQUIPEMENTS ET MOBILIERS', '1. TRANSPORTS', '1. ALIMENTATION', and '1. INFORMATIQUE ET COMMUNICATION'. The infographic is set against a background of a blue sky with a yellow sun and a blue house with a red chimney. At the bottom, there is a small text block: 'Infographie réalisée à partir du Design d'une famille type, créé par l'ANAF en janvier 2021, avec l'aide de deux ateliers et deux ateliers de 3 à 15 ans qui s'inscrivent à l'ANAF.' and a 'Sélecteur' button.

## II. Outils et ressources mobilisables



# LA MÉDIATHÈQUE EDUCFI- FORMATIONS SPÉCIALISÉES DES PUBLICS RELAIS ET DES PUBLICS FINAUX

PILERS 1,2,3



## LA MÉDIATHÈQUE DE L'INTERVENANT EDUCFI

### INTERVENANTS SOCIAUX

Thématiques	RESSOURCES PÉDAGOGIQUES - DIAPORAMAS			
	Initiation		Approfondissement	
	Ressources	Durée	Ressources	Durée
Fichiers	<a href="#">Fichiers incident</a>	1h	<a href="#">Usurpation d'identité</a>	0h30
Inclusion financière	<a href="#">Droit au compte</a>	1h	<a href="#">Microcrédit</a>	1h
	<a href="#">Inclusion financière</a>	2h30	<a href="#">Moyens de paiement</a>	2h
Relations bancaires	<a href="#">Relations bancaires</a>	2h30	<a href="#">Banques en ligne</a>	2h
Budget	<a href="#">Budget IS</a>	2h	<a href="#">La maîtrise du budget</a>	1h
Réclamation	<a href="#">Réclamation</a>	1h30		
Assurances	<a href="#">Assurances</a>	3h		
Crédit	<a href="#">Crédit</a>	2h		
Épargne	<a href="#">Épargne</a>	2h		
Arnaques	<a href="#">Arnaques</a>	2h		
Demandes Internet	<a href="#">Demandes Internet</a>	1h30		
Surendettement	<a href="#">Constituer un dossier</a>	1h30	<a href="#">Patrimoine</a>	2h30
	<a href="#">Du dépôt au passage en commission</a>	1h30	<a href="#">Procédure d'expulsion</a>	1h
	<a href="#">Du passage en commission aux mesures définitives</a>	1h30	<a href="#">Saisies immobilières</a>	1h
	<a href="#">La mise en place des mesures définitives</a>	1h30	<a href="#">Professions indépendantes</a>	1h
	<a href="#">Irrecevabilité</a>	1h	<a href="#">Surendettement et tribunaux</a>	1h30
Ressources IS	<a href="#">Catalogue ressources IS</a>		<a href="#">Présentation ressources IS</a>	1h30
Point Conseil Budget	<a href="#">Ressources</a>			
Navigation MQDA	<a href="#">Navigation MQDA IS</a>	1h30		

### ENSEIGNANTS/JEUNES

ÉCOSYSTÈME - PARTENAIRES
<a href="#">Nouvel Accord Cadre Éducation Nationale/BDF</a>
<a href="#">Modèle convention académique</a>
<a href="#">Suivi des conventions BDF</a>
<a href="#">Organisation Éducation nationale</a>
<a href="#">Liste « Cité Éducative »</a>
RESSOURCES PÉDAGOGIQUES - ENSEIGNANTS
<a href="#">Présentation ressources enseignants</a>
<a href="#">Présentation ressources EDUCFI (PNE)</a>
<a href="#">Ressources EDUSCOL</a>
RESSOURCES PÉDAGOGIQUES - JEUNES
<a href="#">Présentation activités BDF - Collégiens</a>
<a href="#">Présentation activités BDF - Région</a>
<a href="#">Budget : Étudiants - Jeunes</a>
<a href="#">Compte bancaire - Jeunes</a>
<a href="#">Moyens de paiement - Jeunes</a>
<a href="#">Arnaques - Jeunes</a>
<a href="#">Crédit - Jeunes</a>
<a href="#">PARCOURS EDUCFI - Jeunes</a>
<a href="#">Monnaie - moyens de paiement - crypto-actifs Jeunes</a>
<a href="#">Initiation EDUCFI - primaires</a>
<a href="#">Accueil stage 3ème</a>

### GRAND PUBLIC

RESSOURCES COMMUNICATION
<a href="#">Kit Communication - EDUCFI</a>
<a href="#">Flyers</a>
<a href="#">Affiches</a>
<a href="#">Kakémonos</a>
RESSOURCES PÉDAGOGIQUES
<a href="#">MQDA - Le portail</a>
<a href="#">MQDA - Le Cahier financier</a>
<a href="#">MQDA - Le jeu</a>
<a href="#">La roue de l'EDUCFI</a>
<a href="#">Kit budget</a>
<a href="#">Euroloc</a>
ÉVÈNEMENTS
<a href="#">Service National Universel</a>
<a href="#">Semaine de l'Éducation Financière</a>
<a href="#">Journées Nationales d'Actions contre l'illettrisme</a>
<a href="#">Passport EDUCFI (réservé enseignants)</a>

# Les Bons Clics : ressources, articles et webinaires

# Témoignage Marion Gueguen et Yohan Klahn CCAS de Montpellier