

A top-down view of a wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing keys like 'caps lock', 'Z', 'X', 'fn', 'control', 'option', and 'command'. A pair of black-rimmed glasses lies on the desk. In the lower right, a white mug filled with dark coffee sits on the wood. The background is a light-colored wooden surface with a prominent grain pattern.

Café-visio régional

des acteurs de la médiation numérique en Nouvelle-Aquitaine

Juillet 2023



Au menu du jour - de 10h30 à 12h

1

Présentation de Hubikoop, centre de ressources sur l'inclusion numérique

2

Partage des actualités inclusion numérique, des besoins et problématiques du moment

3

Intervention de Marlène DULAURANS et de Jean-Christophe Fedherbe

4

Retours d'expériences et échanges entre pairs

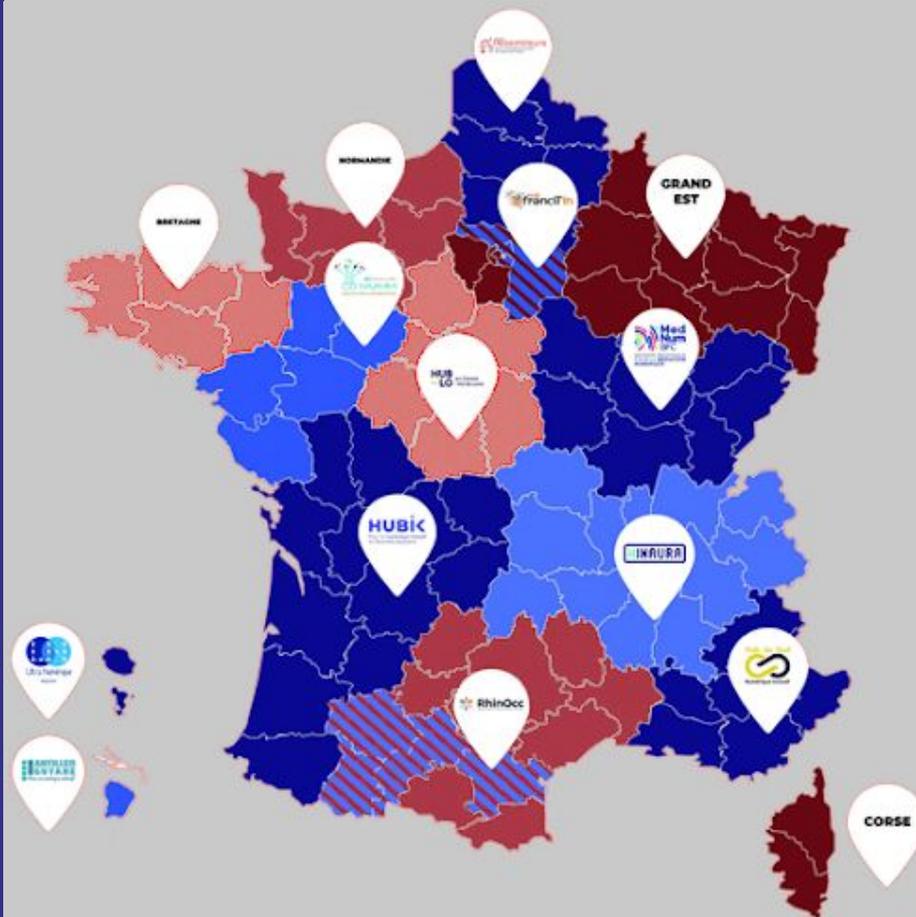
**RENCONTRER SES
HOMOLOGUES
DÉPARTEMENTAUX**

**ÉCHANGER
ET MUTUALISER
LES BONNES IDÉES**

Projet Hubs Territoriaux pour un Numérique Inclusif



- Développer des têtes de réseaux (les Hubs) **pour centraliser, renforcer et mutualiser** les dispositifs existants dans les Régions ;
- **Consolider l'offre de médiation numérique** sur l'ensemble des territoires ;
- **Animer les communautés d'acteurs** présentes sur les territoires régionaux et favoriser les interconnexions.



NOS ACTIONS



ANIMATION TERRITORIALE

Favoriser les rencontres entre les acteurs de l'inclusion numérique, **les conseiller**, créer **des communs**.



INGÉNIERIE DE PROJET

Faciliter la création et le développement de projets d'inclusion numérique sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine.



CENTRE DE FORMATION

Renforcer les compétences des acteurs de l'inclusion numérique, **Consolider l'offre de formation** existante par la création de parcours pédagogiques inexistants.

Les actualités inclusion numérique



Quelles sont les actualités que vous souhaitez partager ?

Thématique

Qu'est-ce que le cyberharcèlement ? Et comment lutter contre ?



Marlène DULAURANS, Maître de conférence à l'Université Bordeaux Montaigne



Jean-Christophe Fedherbe, enquêteur spécialisé en nouvelle technologie (N'Tech) à la Cellule d'Identification Criminelle et Numérique de Bordeaux au sein de la Gendarmerie Nationale





→ Ainsi, selon l'[article 222-33-2 du Code pénal](#), le *cyberharcèlement* est une circonstance aggravante du *harcèlement moral*. Loi modifiée en 2018 pour la dernière fois.

“

4° Lorsqu'ils ont été commis par l'utilisation d'un service de communication au public en ligne ou par le biais d'un support numérique ou électronique

”

Source : [Légifrance.gouv.fr](https://legifrance.gouv.fr)

➤ Cadre légal : que dit la loi ?

Harcèlement de meute - Raid numérique



2 ans d'emprisonnement et 30 000 € d'amende

Circonstances aggravantes



2 circonstances aggravantes
3 ans d'emprisonnement et 45 000 € d'amende

Harcèlement - Cyberharcèlement



Victime avec ou sans ITT*



1 an d'emprisonnement et 15 000 € d'amende

Circonstances aggravantes



1 circonstance aggravante
2 ans d'emprisonnement
et 30 000 € d'amende

2 circonstances aggravantes
3 ans d'emprisonnement
et 45 000 € d'amende

Source : [Parcours d'autoformation cyberharcèlement - Internet Sans Crainte](#)

Retour d'expérience



Arnaud Lechit, coordinateur
CN et ancien médiateur
numérique
Département des Pyrénées-Atlantiques



Retour d'expérience



Mélody Morelle-Caballéro,
Conseillère numérique
Groupe SOS Solidarités, Dax



CONTEXTE



CADA



**DEMANDEURS
D'ASILES -
PUBLIC
ALLOPHONE**

ATELIERS



CAFÉ DÉBAT



NON MIXITÉ



EN DUO !



**FACILITATEURS
DE DISCUSSIONS**

OUTILS



LES BONNES PRATIQUES



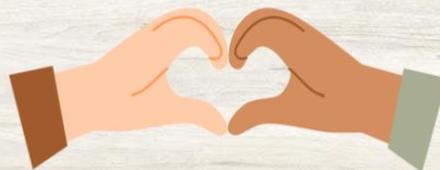
NON JUGEMENT



**DONNER DES
SOLUTIONS**



**LIBÉRER LA
PAROLE**



**CADRE
BIENVEILLANT**



CO-CRÉER

Partenariat Hubikoop x Tralalère

HUBIKOOP

Pour un numérique inclusif en
Nouvelle-Aquitaine





Programme Ambassadeur Internet Sans Crainte

POUR LES PARENTS



Parents, parlons-en ! Le harcèlement

Une série de 5 vidéos qui répond à des questions très concrètes de parents pour parler du harcèlement avec leurs enfants, prévenir et savoir comment agir en cas de problème.



FAMINUM

Une application pour aider les familles à mettre en place de bonnes pratiques numériques à la maison, accompagner leurs enfants et échanger sur la gestion des écrans et du numérique. Une rubrique est dédiée à la prévention du cyberharcèlement et un guide a été créé pour mener des ateliers de sensibilisation pour les parents avec l'appli.



Dossier Cyberharcèlement

Un dossier dédié avec de nombreux articles, conseils concrets pour accompagner les parents dans la prévention et la prise en charge du cyberharcèlement.



Une conférence en ligne : Vos enfants et les réseaux sociaux... comment les accompagner ?

Cette conférence digitale rassemble des experts de la protection des mineurs sur Internet autour d'Internet Sans Crainte pour donner aux parents des infos et des conseils concrets pour sécuriser les réseaux sociaux, prévenir et agir face au cyberharcèlement.

POUR LES JEUNES ET LES ADULTES QUI LES ACCOMPAGNENT



Vinz et Lou stoppent la violence

Pour les enfants dès 7 ans : 7 vidéos et 3 parcours numériques clés en main pour aborder et prévenir les violences : acceptation de soi et des autres, respect de l'autre et de sa vie privée, cyberharcèlement...



Stop la violence

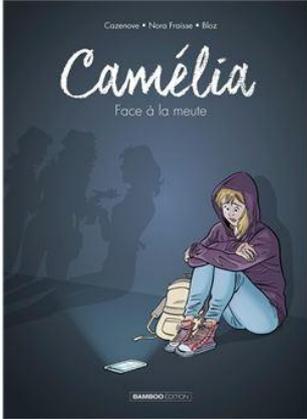
Un sérieux game pour sensibiliser les ados au harcèlement. 3 parcours interactifs qui placent les jeunes en situation d'enquêteurs d'une situation de harcèlement et donnent la parole aux auteurs, victimes et témoins.



Empathic

Un programme pour éduquer à l'empathie les enfants de cycle 3 et prévenir les violences scolaires.

➤ Ressources sur la thématique (non exhaustif)



BD “Camélia” paru en 2021



[Application 30 18](#) : ressources, preuves, assistance, évaluation...



[Site CyberNeTic](#) : outils, fiches techniques, micro-trottoir ...

- [Série France TV](#) : “Les pièges du numériques” épisode “**les dangers du cyberharcèlement**”
- Page Instagram “**E-Enfance**” : **pouvant aider à la sensibilisation des jeunes, format court..**
- **CLEMI** : [CLEMI : Cyber harcèlement](#), fiche technique, vidéos, guide, ressources ...



Ressources sur la thématique (non exhaustif)

- Film : <https://www.pbqt-lefilm.com/>
 - Jeu de prévention à l'usage des réseaux sociaux : <http://ahsocial.com/>
 - Jeu “Stop à la violence” : <https://www.stoplaviolence.net/game#accueil>
 - Bande-annonce film cybersécurité : [SEULES LES BÊTES Film - Vidéo Dailymotion](#)
 - Quizz numérique en toute sécurité : <https://safe-n-tech.netlify.app/>
-



Ressources sur la thématique (non exhaustif)

- **Enquête Educpop CRAJEP** : [Enquête sur les pratiques numériques des jeunes de Nouvelle-Aquitaine \(animafac.net\)](http://animafac.net)
 - **Documentaire Alexis GIRARD** : [La Base - Alexis Girard Base personnelle \(anct.gouv.fr\)](http://anct.gouv.fr)
 - RETEX Arnaud LECHIT : Propose des activités artistiques pour aborder la thématique du cyberharcèlement : création d'une BD, pièce de théâtre.
 - Outils Internet Sans Crainte : [Les ressources - Internet Sans Crainte](#) fiches outils pour le paramétrage de sécurité des réseaux sociaux
-



C'est quoi la suite ?

Replay et supports de présentation disponible sur la Base à partir du 10 juillet

Lettre d'information de Juillet : planning de l'animation du second semestre

JNAI : Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme → 8 au 15 Septembre