



# Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller numérique France Services

[www.conseiller-numerique.gouv.fr](http://www.conseiller-numerique.gouv.fr)



Financé  
par





## Choisir et créer une boîte mail (courrier électronique)

Parcours Intermédiaire : atelier 9



*Julien Daudigeos - 2022*



# Avant de commencer..

- Connaissez-vous d'autres mots pour désigner le courrier électronique ?
- Avez-vous déjà une adresse mail ?



# Objectifs de l'atelier

- Être capable de créer et accéder à sa boîte mail.

# Le courrier électronique

- ✓ Aussi appelé **courriel**, **email**, **mail**, **mél**, **message électronique**, c'est un système d'envoi et de réception de message entre ordinateurs.
- ✓ On peut comparer le courrier électronique au courrier traditionnel.
- ✓ La **boîte mail** remplace la boîte aux lettres.





# Adresse électronique / adresse mail

- ✓ Comme pour le courrier classique, il faut une **adresse** pour le destinataire et l'expéditeur.
- ✓ Cette adresse est **personnelle** et vous aurez besoin d'un **mot de passe** pour y accéder (comme la clé de la boîte aux lettres).
- ✓ Les adresses mail sont toujours présentées sous cette forme :

laurence.dupont@monmail.fr

Le nom que choisi l'utilisateur

L'arobase

L'hébergeur / fournisseur de la boîte mail



# Choisir un fournisseur d'adresse électronique

- ✓ Pour créer une adresse électronique, il faut d'abord choisir un **fournisseur** ou **webmail** (boîte mail accessible depuis un navigateur internet).
- ✓ Ils sont nombreux et proposent différentes fonctionnalités.
- ✓ Certains sont entièrement **gratuits**, d'autres proposent des **fonctions payantes**.
- ✓ Certains services mail utilisent les **données personnelles** à but commercial et publicitaire.

# Exemples de services de webmail

Services proposés par les fournisseurs d'accès internet (FAI)



*free*



**Si vous changez de FAI, vous pouvez perdre l'historique de vos courriels et contacts**

Services européens (généralement soucieux des données personnelles des usagers) proposant une base gratuite et des fonctionnalités payantes



**infomaniak**

Services américains (utilisant les données des usagers à des fins commerciales)



Gmail – service de Google

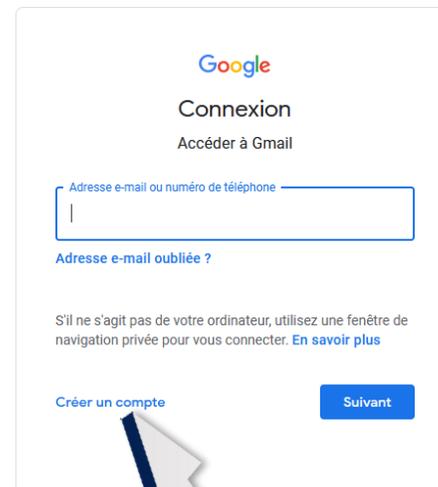
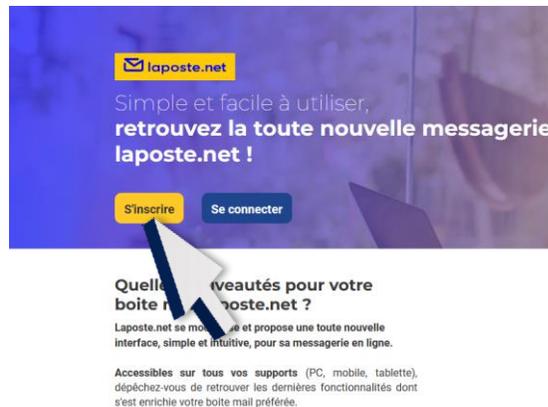


Outlook – service de Microsoft

# Créer une adresse électronique

- ✓ Une fois le fournisseur choisi, il faut le rechercher sur internet.

- ✓ Puis suivre les étapes de création de l'adresse



# Créer une adresse électronique

Les étapes de la création sont souvent les mêmes.

✓ Choix du nom

✓ Choix d'un mot de passe

✓ Confirmation du mot de passe

The screenshot shows the 'Création de compte' page on Laposte.net. A vertical progress bar on the left has four steps: 1 (selected), 2, 3, and 4. The main content area is titled 'Création de compte' and 'Vos identifiants de connexion'. It contains four input fields: 1. 'Adresse e-mail' with the value 'pascale.ducasse@laposte.net' and a '@laposte.net' suffix. 2. 'Mot de passe' with a red error message: 'Merci de remplir ce champ.' 3. 'Confirmation du nouveau mot de passe' with a red error message: 'Saisissez au moins 12 caractères, dont une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.' 4. A 'Suivant' button with a right arrow.

# Créer une adresse électronique

Il faut généralement renseigner ses coordonnées

la poste.net

## Création de compte

... en quelques secondes !

### Vos informations personnelles

Civilité  M  Mme  Autre

Nom

Prénom

Date de naissance  
JJ/MM/AAAA

Code postal

Pays  
Sélectionner votre pays

Pour pouvoir vous aider en cas de perte de mot de passe, veuillez renseigner une adresse e-mail de récupération et/ou un téléphone mobile.  
Ces deux informations ne seront pas utilisées à des fins commerciales.

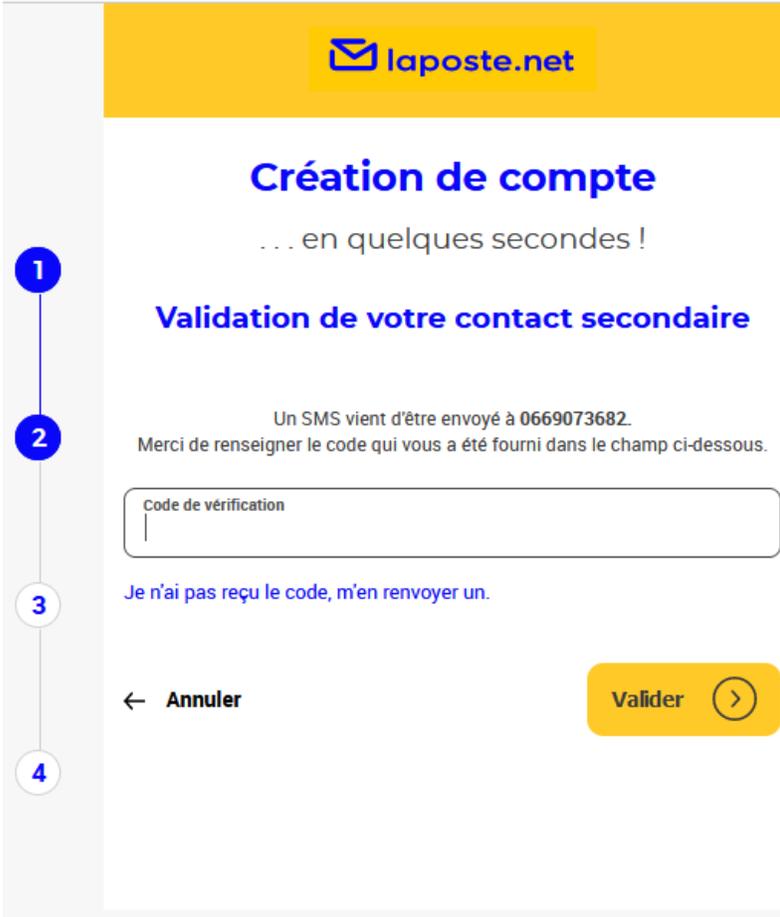
Téléphone mobile

Adresse email de récupération - facultatif

Suivant

# Créer une adresse électronique

Vous pouvez rencontrer une étape de validation sous forme d'un code envoyé sur votre téléphone.



The screenshot shows the 'la poste.net' logo at the top. The main heading is 'Création de compte' followed by '... en quelques secondes !'. The current step is 'Validation de votre contact secondaire'. A message states: 'Un SMS vient d'être envoyé à 0669073682. Merci de renseigner le code qui vous a été fourni dans le champ ci-dessous.' Below this is a text input field labeled 'Code de vérification'. A link says 'Je n'ai pas reçu le code, m'en renvoyer un.' At the bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

1

2

3

4

la poste.net

## Création de compte

... en quelques secondes !

### Validation de votre contact secondaire

Un SMS vient d'être envoyé à 0669073682.  
Merci de renseigner le code qui vous a été fourni dans le champ ci-dessous.

Code de vérification

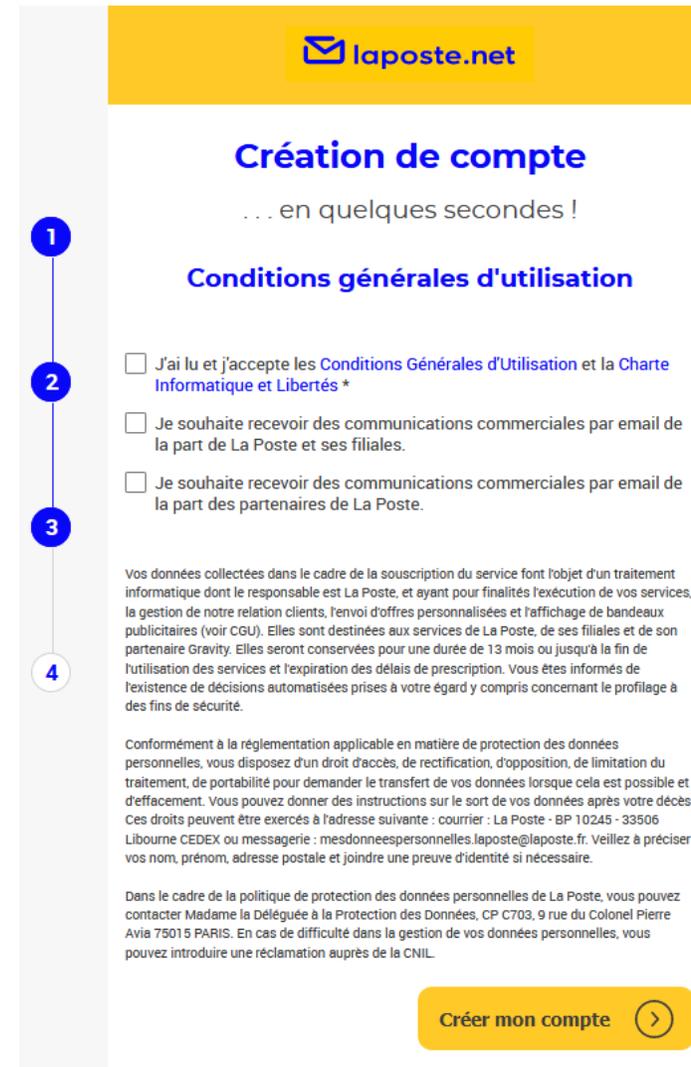
Je n'ai pas reçu le code, m'en renvoyer un.

← Annuler

Valider →

# Créer une adresse électronique

Il faut systématiquement lire et accepter les **CGU**  
(conditions générales d'utilisation)





## Création de compte

... en quelques secondes !

### Conditions générales d'utilisation

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Charte Informatique et Libertés](#) \*

Je souhaite recevoir des communications commerciales par email de la part de La Poste et ses filiales.

Je souhaite recevoir des communications commerciales par email de la part des partenaires de La Poste.

Vos données collectées dans le cadre de la souscription du service font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est La Poste, et ayant pour finalités l'exécution de vos services, la gestion de notre relation clients, l'envoi d'offres personnalisées et l'affichage de bandeaux publicitaires (voir CGU). Elles sont destinées aux services de La Poste, de ses filiales et de son partenaire Gravity. Elles seront conservées pour une durée de 13 mois ou jusqu'à la fin de l'utilisation des services et l'expiration des délais de prescription. Vous êtes informés de l'existence de décisions automatisées prises à votre égard y compris concernant le profilage à des fins de sécurité.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Vous pouvez donner des instructions sur le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : courrier : La Poste - BP 10245 - 33506 Libourne CEDEX ou messagerie : [mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr](mailto:mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr). Veuillez à préciser vos nom, prénom, adresse postale et joindre une preuve d'identité si nécessaire.

Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de La Poste, vous pouvez contacter Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP C703, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

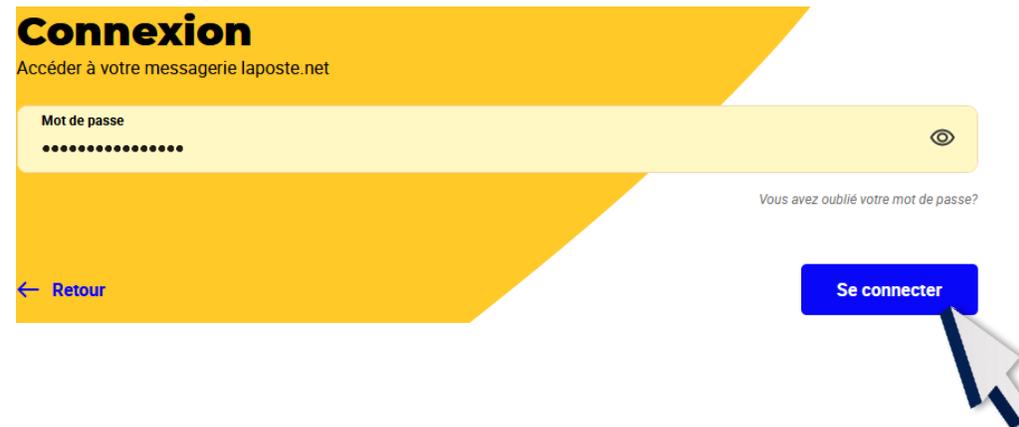
[Créer mon compte](#) 

# Créer une adresse électronique

Le compte est créé, vous pouvez vous y connecter depuis n'importe quel ordinateur



The screenshot shows the login page for Laposte.net. At the top left is the logo 'laposte.net'. Below it, the heading 'Connexion' is displayed, followed by the text 'Accéder à votre messagerie laposte.net'. A text input field labeled 'Adresse email' contains the address 'pascale.ducasse@laposte.net'. At the bottom left, there is a link 'Se créer un compte'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Suivant' with a mouse cursor pointing to it.



The screenshot shows the password page for Laposte.net. At the top, the heading 'Connexion' is displayed, followed by the text 'Accéder à votre messagerie laposte.net'. A text input field labeled 'Mot de passe' contains a series of dots, with an eye icon to its right. Below the input field, there is a link 'Vous avez oublié votre mot de passe?'. At the bottom left, there is a link '← Retour'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Se connecter' with a mouse cursor pointing to it.

# Principales fonctions

Vous retrouverez des fonctions identiques sur toutes les boîtes mail :

- la possibilité d'écrire et envoyer un courriel
- consulter les courriels qui vous sont envoyés
- conserver les courriels que vous avez envoyés...

Mais la façon dont sont disposées ses fonctions et même le nom de la fonction peut varier.



# Principales fonctions

The screenshot displays the main interface of the Laposte.net email client. A yellow navigation bar at the top contains the logo and menu items: Accueil, Mail, Agenda, and Contacts. On the right side of this bar are search and user profile icons. Below the navigation bar, a yellow button labeled 'Écrire un mail' is prominent. To the left, a sidebar lists folders: Boîte de réception, Info-pubs, Brouillons, Envoyés, and Indésirables. The main content area shows a list of emails, with the top one from 'L'équipe Laposte.net' with the subject 'Bienvenue sur votre messagerie laposte.net'. Three red arrows highlight specific elements: one points to the 'Écrire un mail' button, another points to the 'Boîte de réception' folder, and a third points to the search and user profile icons in the top right navigation bar.

# Principales fonctions

The screenshot displays the Mailo email interface. On the left, a sidebar lists folders: 'Écrire', 'Boîte de réception (3)', 'Messages envoyés', 'Brouillons', 'Newsletters (6)', 'Réseaux sociaux', and 'Messages indésirables'. The main area shows the 'Boîte de réception' folder with 12 messages and 3 new ones. A search bar and a 'Collecter' button are visible. A table of messages is shown below, with columns for 'Expéditeur', 'Destinataire', 'Objet', and 'Reçu'. A red box highlights the message list table and the action buttons above it. Red arrows point to the Mailo logo, the 'Boîte de réception' folder, the message list table, and the settings gear icon in the top right corner.

	Expéditeur	Destinataire	Objet	Reçu
<input type="checkbox"/>	Pierre Martin	max.martin@mail.fr	<i>Pas d'objet</i>	09h59
<input type="checkbox"/>	<b>Pierre Martin</b>	<b>max.martin@mail.fr</b>	Confirmation de votre rdv jeudi 21 avril 2022 à 18:15	19/04 17h35

# Principales fonctions

The screenshot displays the Gmail interface with several key elements highlighted by red arrows:

- Hamburger menu:** Located in the top left corner.
- Nouveau message:** A button to compose a new email, located below the search bar.
- Boîte de réception:** The inbox folder, highlighted with a red arrow and a notification badge showing '10'.
- Brouillons:** The drafts folder, located at the bottom of the left sidebar.
- Main message list:** A central area containing a list of emails, including notifications from Meta for Business, Instagram, and Facebook.
- User profile icon:** A circular icon with the letter 'P' in the top right corner, representing the user's profile.

From	Subject	Date
Meta for Business	Remerciez les abonnés de votre Page - Téléchargez un modèle de publication gratuit pour remercier vos abonné-es. Téléchargez un modèle ...	16 avr.
Instagram	jardilandes40, suivez l'activité sur Instagram - Ouvrir Instagram laboxplanter 1 Vous avez 1 notifications que vous n'avez peut-être pas vue...	14 avr.
Instagram	le_potager_daurelie, laboxplanter et instagram ont de nouvelles publications - Nouveau sur Instagram Découvrez des nouveautés plutôt s...	12 avr.
Facebook	Pierre, vous avez 7 nouvelles notifications - Pas mal de choses se sont passées sur Facebook depuis votre dernière connexion. Voici quelq...	12 avr.
Facebook 3	Pierre, vous avez 5 nouvelles notifications - Pas mal de choses se sont passées sur Facebook depuis votre dernière connexion. Voici quelq...	5 avr.

# Avez-vous des questions ???



**Merci pour votre attention !**