



# DÉVELOPPER UNE OFFRE D'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

## À DESTINATION DES PUBLICS ET STRUCTURES EN INSERTION

Projet porté par le Réseau GRAIN en consortium avec les SIAE normandes engagées dans le projet dans le cadre du HUB NUMI



3

A

X

E

S

### RECENSER ET INSERER DANS LA CARTOGRAPHIE DU HUB NUMI

Recenser :

- Les besoins en formation des demandeurs d'emplois accompagnés et embauchés en tant que salariés en insertion
- Les besoins en formation des professionnels de l'insertion, en charge de l'accompagnement des personnes en insertion au sein des SIAE
- Les besoins en équipement des personnes en insertion
- Les besoins en équipement des professionnels de l'insertion (direction, chargés d'accompagnement, ...)

Identifier :

- Les problématiques régulières dans l'accompagnement des personnes en grandes difficultés

### DÉVELOPPER UNE OFFRE D'ACCÈS AU NUMÉRIQUE ADAPTÉES À L'INSERTION

- Définir et préciser les conditions de réalisation d'une offre d'ateliers hybrides et de formation dédiés à l'inclusion numérique pour le secteur de l'insertion (activités, rythme de travail, spécificités du secteur, problématiques des personnes,...)
- Permettre l'amélioration du niveau d'équipement des structures et personnes en se basant notamment sur les solutions de réemploi au local (Reboot Ecosystème) : diagnostic - besoins - accompagnement
- Engager la co-construction d'une offre d'accès au numérique adaptée aux SIAE (ateliers hybrides, actions de formation, accompagnement personnalisés,...)
- Intégrer le recensement et la cartographie des besoins en ateliers, en action de formation, en accompagnement et en équipement de l'ensemble de cet écosystème et le mettre en lien avec l'offre de service des acteurs de l'inclusion numérique en cours de structuration par le HUB NUMI
- Etudier et structurer une offre de service opérationnelle permettant de répondre aux besoins récurrents des accompagnateurs de personnes en insertion, accueillies et accompagnées au sein des structures d'insertion afin d'apporter des réponses complémentaires aux dispositifs existants concrets et rapides pour ces professionnels
- Permettre d'apporter les solutions nécessaires aux personnes accompagnées (démarches administratives numériques, accès aux usages, équipement, informations sur les ateliers et programmes de formation, sur les usages, 9 / 16 programmes nationaux, financements,...).

### STRUCTURER UNE INGÉNIERIE POUR ACCOMPAGNER L'ESSAIMAGE DU PROJET

- Structurer et générer les partenariats nécessaires pour l'interconnexion entre l'écosystème de l'inclusion numérique et l'écosystème de l'insertion par l'activité économique
- Elaborer un kit d'accompagnement spécifique SIAE afin d'accélère la transition digitale des structures d'insertion
- Elaborer un kit d'accompagnement spécifique aux accompagnateurs de personnes en insertion afin d'accélérer leur autonomie dans l'accès aux différents usages du numérique et leur niveau d'équipement et par réplication aux personnes en insertion.
- Documenter les conditions de mise en œuvre du service type "cellule de crise"