

→ **Quelles postures d'accompagnement adopter avec ce public ?**

Véro : l'adaptation sur tous les fronts

Pantxika: bienveillance, patience (mais aussi poser des limites)

Cynthia : la patience, l'écoute,

Cécile : proximité, écoute, prendre le temps, leur laisser le temps de prendre le temps

Fatiha : adaptation en fonction de la personne et de son niveau

→ **Quels outils utiliser pour les ateliers ? Et dans quel but ? (Les Bons Clics pour l'évaluation et l'apprentissage ludique et autonome etc.)**

Véro: fonction de leurs centres d'intérêts (cuisine, jardin, jeux....), j'adapte: les bons clics, jeux de mémoire, de cartes, de mots cachés, bricks... + log. libres.

Pantxika : j'ai une fiche diagnostic numérique que j'ai adaptée ; pour les ateliers j'utilise beaucoup Limbo pour les grands débutants et Les Bons Clics. J'ai entendu parler d'un site qui s'appelle Silver Games qui propose des jeux (mahjong, solitaire etc.) sans publicités

Fatiha : les bons clics pour le diagnostic

Questionnaire de base pour le 1er rdv, Les Bons Clics pour les modules, Limbo pour les grands débutants, Genially pour les jeux de mémoire et d'apprentissage

Cécile : ABC Pix pour le diagnostic en individuel, LBC pour certains supports ludiques, quelques logiciels libres pour manipuler, <https://www.cyberdeclic.org>

→ **Quelles formes prennent ces actions ? (oneshot, à domicile, atelier collectif hétérogène, toutes les semaines sur les bases etc.)**

Pantxika : beaucoup en individuel, quelques ateliers collectifs (2 à 5 personnes). Je fais mes permanences (et RDV) dans ma structure de base (la médiathèque de Morcenx) et je fais aussi le tour des antennes de la médiathèque sur l'ensemble de la communauté de commune (plus l'épicerie sociale et solidaire). Jamais à domicile.

Véro: + souvent en individuel et j'essaie de former ensuite des ateliers thématiques fonction des besoins des uns et des autres.

fatiha : souvent en accompagnement individuel pour le moment afin de les mettre à l'aise, de faire connaissance de connaître leurs besoins, avant de leur proposer du collectif

Beaucoup d'acc. individuels, des ateliers collectifs thématiques, Club seniors informatiques dans les mairies ou assos avoisinantes, du domicile sur ma commune d'intervention, des ateliers co. hebdo. au périscolaire, Fab'lab au collège de la commune, ateliers co. au collège acc. mise en forme des oraux blancs

Cécile : Cycles de remise à niveau en 4 à 6 séances (jusqu'à 10 personnes, 4 max pour les grands débutants), Ateliers thématiques collectifs tous les 15 jours (jusqu'à 15 personnes), accompagnements individuels ponctuels, animations intergénérationnelles ludiques

→ **Avez-vous des tips pour l'apprentissage et la mémoire d'une séance à une autre ?**

Fatiha : on s'envoie des emails avec les apprenants où je leur fait faire des exercices en fonction de leurs besoins (scanner un document, me l'envoyer) -

Pantxika : quand je fais un atelier je m'arrange pour avoir prévu une page papier avec un récap. Celles des Bons Clics sont très bien faites, mais j'en fais d'autres. Certains usagers me demandent de leur envoyer un SMS au moment de la prise de RDV, d'autres le jour du RDV pour le leur rappeler.

Quelques devoirs ahahah, comme Fatiha, les apprenants m'envoient des mails avec PJ, des sms, mms. La répétition des notions, la reprise systématique des notions vues la séance précédente, les Mémos papier (fiche récap'), les ateliers créa et ludiques (carte postale Canva, enregistrements vocaux ..

Cécile : Remettre un support de cours avec certains pas à pas complexes, répéter souvent les points principaux, s'appuyer sur des exemples concrets de la vie quotidienne pour illustrer des concepts numériques

Véro: ping-pong de mails, sms, whatsApp, avec pj, photos, smileys etc... la fin d'1 acc., j'essaie de remettre fiche résumée de la thématiques abordés et je fait toujours des parallèles avec avec la "vrai" vie, le quotidien. La boîte mail = la boîte à lettres de la maison etc.... beaucoup d'images.