

Comparatif des messageries instantanées les plus populaires

Dernière modification : 06 avril 2022

Résumé

Les messageries instantanées sont des logiciels de discussion qui servent à partager des messages textuels mais aussi des messages vocaux ou des fichiers (images, vidéos, etc.) en temps réel entre plusieurs utilisateurs connectés à un même réseau. Elles sont souvent plus faciles à utiliser dans des petites structures que des applications dédiées pour rester en contact avec ses collègues ou ses clients.

Prérequis

- Un ordinateur PC ou Mac
- Un smartphone sous iOS ou Android
- Une connexion Internet
- Un forfait Internet mobile

Le choix de la messagerie instantanée dépendra de différents critères :

- Les cas d'usage
- Les fonctionnalités utiles pour communiquer avec votre audience
- L'interopérabilité pour un confort de lecture sur différents matériels
- Le niveau de sécurité souhaité
- Le profil des clients, qui détermine le type et le support de communication (BtoB; BtoC)
- La popularité de la messagerie dans les pays où se situent les destinataires cibles
- La dimension budgétaire et l'assistance technique.

Bon à savoir

Un **chiffrement de bout en bout** (E2EE) chiffre un message **tout au long de son parcours**. Il reste chiffré lorsqu'il transite par des serveurs, ainsi, ni votre FAI (Fournisseur d'Accès à Internet) ni aucun tiers ne peut y accéder. Conçu pour être **inviolable**, ce système de communication est très utilisé par les entreprises car il empêche toute falsification des données.

WhatsApp

Cette application appartenant à Facebook fournit un système de messagerie instantanée chiffrée. WhatsApp offre une version professionnelle : **WhatsApp Business** qui permet de faciliter la communication avec les clients en passant par la messagerie instantanée.

Avantages

WhatsApp est gratuite et sans publicités

- Utilisez WhatsApp Web pour discuter depuis votre PC
- Envoi de messages chiffrés de bout en bout
- Appels vocaux ou vidéo sans avoir besoin d'une carte SIM
- Interface conviviale et accessible à tout le monde
- Délai d'une heure pour supprimer les messages envoyés
- Importation de la liste de contacts de contacts de votre téléphone.

Inconvénients

- Avant de pouvoir contacter une personne, il est nécessaire **d'enregistrer son numéro dans la liste de contacts**
- Par défaut, votre photo de profil est visible par tout utilisateur WhatsApp qui possède votre numéro
- Partage obligatoire de votre numéro de téléphone avec toute personne que vous souhaitez contacter sur l'application
- La **taille** maximale autorisée pour les pièces jointes (photos, vidéos ou messages vocaux) reçues ou envoyées via WhatsApp est de **16 Mo** sur tous les appareils. Pour les documents, ce sera **100 Mo**.
- **WhatsApp** est disponible sous iOs, Android, Mac, Windows.



Messenger

Cette messagerie appartient à **Facebook** et permet de rester en contact avec tous les utilisateurs du réseau social.

Avantages

Messenger est gratuite et sans publicités

- Utilisez Messenger pour discuter depuis votre PC
- Il n'est pas nécessaire de connaître le numéro de téléphone du contact pour communiquer
- Pas besoin de carte SIM, le wifi suffit
- Utilisé par de nombreuses marques et entreprises pour fournir un service client pratique et rapide
- La **taille** maximale autorisée pour les pièces jointes (documents, photos, **vidéos** ou messages vocaux) reçues ou envoyées via
- Messenger est de **25 Mo** sur tous les appareils.

Inconvénients

- L'application occupe beaucoup d'espace de stockage
- Par défaut, les conversations ne sont pas chiffrées de bout en bout (il est nécessaire de démarrer une « conversation secrète » manuellement)
- Respect de la vie privée : l'application récupère vos contacts, vos données commerciales, votre adresse IP, votre localisation, ou encore vos enregistrements vocaux.
- Une variante plus légère et plus simple à utiliser **Messenger Lite** est disponible sous Android uniquement.
- **Messenger** est disponible sous iOs, Android, Windows Phone, Windows.



Telegram

Telegram est une application de messagerie instantanée qui offre une sécurité renforcée à vos conversations.

Avantages

- **Telegram** est gratuite et sans publicités
- Utilisez Telegram Web pour discuter depuis votre PC
- L'application chiffre les messages de bout en bout pour protéger au mieux la vie privée des utilisateurs
- Les appels vocaux chiffrés sont de bonne qualité et faciles à composer
- Suppression de tous les messages d'une conversation sur tous les téléphones des participants aux échanges
- Transfert des messages, photos, vidéos et documents sans limite de taille.

Inconvénients

- Numéro de téléphone requis pour l'inscription
- Le chiffrement de bout en bout n'est pas présent dans les conversations de groupes
- L'application ne prend pas en charge les appels en vidéoconférence
- Telegram conserve les messages dans le cloud.
- **Telegram** est disponible sur iOS, Android, macOS, Windows Phone, Windows et Linux.



Signal

Signal est une application de messagerie instantanée qui fournit du chiffrement de bout en bout.

Avantages

- **Signal** est gratuite et sans publicités
- Cryptage de bout en bout
- Disponible sur toutes les plateformes majeures
- Distribuée comme logiciel libre et open source sous la licence GPLv3
- Elle dispose de la fonction «Disparition des messages», c'est-à-dire des messages d'autodestruction
- Les adresses IP ne sont pas enregistrées.

Inconvénients

- Numéro de téléphone requis pour l'inscription
- Taille limite de **300 Kg pour** l'envoi et la réception de messages multimédias.
- **Signal** est disponible sur iOS, Android, iPad OS, macOS, Windows et Linux.

Viber

Viber est une application de messagerie instantanée qui fournit du chiffrement de bout en bout.

Avantages

- Création de ses propres autocollants pour les partager dans des conversations
- Publication des messages à durée de vie limitée pour plus de confidentialité
- Modification et suppression du contenu d'un message déjà envoyé
- Envoi d'un message secret à un utilisateur d'une communauté sans partage du numéro de téléphone. Appels illimités dans le monde entier avec Viber Out à faible coût.

Inconvénients

- Logiciel propriétaire mais gratuit (freeware)
- Blocage impossible des contacts et des appels
- Numéro de téléphone requis pour l'inscription
- Conversations souvent polluées par un abus d'utilisation des autocollants
- Des packs d'autocollants supplémentaires sont proposés à la vente
- Taille limite de **24 Mb** pour l'envoi et la réception de messages multimédias.
- **Viber** est disponible sur iOS, Android, iPadOS, macOS, Windows et Linux.

Olvid

Une application de messagerie française plébiscitée par les experts en sécurité qui cryptent les messages de bout en bout. Cette application figure parmi les plus recommandées par les experts en sécurité.

Avantages

- Aucune information personnelle n'est demandée à l'inscription
- Minimaliste, l'application est claire et simple d'utilisation
- Pas besoin de carte SIM, le wifi suffit
- Stockage des conversations de groupe et individuelles dans des listes séparées
- Prise en charge la reconnaissance d'empreinte digitale pour ouvrir l'application
- Ajouter des contacts via un QR code ou via la liste de contacts
- Transfert des messages, photos, vidéos et documents sans limite de taille
- Olvid est la première et seule messagerie instantanée ayant deux certifications de sécurité de premier niveau (CSPN) de l'ANSSI.

Inconvénients

- Logiciel propriétaire
- Appels audios et vidéos non disponibles
- Appels payants.
- **Olvid** est disponible sur iOS, Android, et prochainement sur macOS et Windows avec un abonnement.

Threema

Threema est une application de messagerie instantanée qui chiffre les messages de bout en bout. Lors du lancement de l'application, elle génère automatiquement un identifiant à 8 chiffres que vous pourrez partager avec qui vous voulez via un QR Code. Threema offre une version professionnelle : **Threema Work** qui permet de faciliter la communication avec les clients en passant par la messagerie instantanée.

Avantages

- **Threema** est gratuite, sans publicités et Open Source
- Utilisez Threema Web pour discuter depuis votre PC
- Pas besoin de numéro de téléphone lors de l'inscription
- Possibilité de vérifier les contacts avec des QR codes
- Conversations protégées par mots de passe
- Les listes de contacts et les informations de groupe ne sont stockées que sur le téléphone
- Suppression des messages dès qu'ils sont lus
- Échanger avec les autres utilisateurs en utilisant un identifiant Threema à 8 chiffres au lieu d'un numéro de téléphone
- Vérification des contacts avec des QR codes uniques
- Limitation au maximum des données transitant par les serveurs, les métadonnées et adresses IP ne sont pas identifiables
- La **taille** maximale autorisée pour les pièces jointes (documents, photos, **vidéos** ou messages vocaux) reçues ou envoyées via Threema est de **50 Mo** sur tous les appareils.

Inconvénients

- Installation et configuration longues à cause des paramètres de sécurité Application payante sur Google Play (3,99 USD), sur l'App Store (3,99 €) et sur Huawei App Gallery (3,99 €).
- **Threema** est disponible sur iOS, Android, Mac OS, Windows, Huawei.

Pour aller plus loin - liens utiles

[Pourquoi mettre en place une messagerie instantanée dans mon entreprise ?](#)

Licence

Ce tutoriel est mis à disposition sous les termes de la Licence Ouverte 2.0 (ou CC by SA). Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Clic&Connect. L'objectif est d'accompagner les petites structures économiques dans leurs besoins d'acquisition d'outils numériques et de leur permettre d'accéder aux dispositifs publics mis en place visant à maintenir, développer et pérenniser l'activité des TPE. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.