

Présentation

Méthodologie : Co-construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique

Webinaire du 14 novembre 2023



HUBIKOOP
Pour un numérique inclusif en
Nouvelle-Aquitaine



**PREFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE**
Nouvelle-Aquitaine
Préfecture

anct
agence nationale
de la cohésion
des territoires



 **Cofinancé par
l'Union européenne**

PQN-A



PQN-A, 5 missions :

- Aider à la **compréhension** et à l'**appropriation** des politiques publiques ;
- **Structurer et animer** les réseaux d'élus et de professionnels ;
- **Repérer et diffuser** les expériences, pratiques et initiatives inspirantes ;
- **Accompagner** l'ingénierie des territoires ;
- **Consolider les interactions** entre la recherche scientifique et les pratiques territoriales.



HUBIKOOP, 3 pôles d'activités :

- **L'animation territoriale**, afin de garantir la coordination entre les acteurs de l'inclusion numérique sur les territoires ;
- **Organisme de formation**, pour favoriser la montée en compétences des acteurs de l'écosystème ;
- **L'accompagnement de projets et l'ingénierie territoriale**, afin de faciliter le déploiement des projets d'inclusion numérique sur les territoires.

HUBIKOOP



Les raisons de notre engagement :



**16 millions de français en situation de fragilité et d'exclusion
soit 1 personne sur 6 en situation d'illectronisme**

Sources: La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement au numérique, ANCT, 2023 et INSEE, 2019 - Baromètre du numérique, 2022

Les territoires s'engagent de plus en plus dans la conception et le déploiement de politiques publiques locales d'inclusion numérique mais ont besoin d'appui, notamment les territoires les plus vulnérables.

En cohérence avec les engagements nationaux :

La nouvelle feuille de route France Numérique Ensemble affirme le besoin de renforcer la territorialisation de la politique d'inclusion numérique tout en clarifiant les gouvernances locales (*circulaire du 28 juillet 2023*)

Une méthodologie expérimentée pour :

- Faire monter en compétences les collectivités sur la manière d'élaborer une feuille de route territoire ;
- Mieux prendre en compte les enjeux de l'inclusion numérique, et les solutions pour y répondre collectivement;
- Créer une dynamique de réseau entre les territoires autour d'un sujet commun ;
- Renforcer la capacité d'agir des territoires en s'appuyant sur les ressources existantes.

En trois étapes:





**Une méthode en 7 étapes pour :
Structurer une politique publique
locale sur l'inclusion numérique**

ÉTAPE 01.

Organiser la démarche de co-construction de la feuille de route

1

ÉTAPE 02.

Par où commencer ?
Connaître et s'appropriier le sujet de l'inclusion numérique

2

ÉTAPE 03.

Définir les grands enjeux de son territoire

3

ÉTAPE 04.

Identifier les chantiers et les ressources de son territoire pour passer à l'action

4

ÉTAPE 05.

Enrichir sa feuille de route en s'inspirant d'initiatives existantes

5

ÉTAPE 06.

Formaliser sa feuille de route : fixer un cap partagé !

6

ÉTAPE 07.

Évaluer l'impact de sa démarche

7



**Un guide méthodologique pour :
outiller les collectivités à se
lancer dans une démarche**

Scannez-moi



En 7 étapes, il présente un ensemble d'actions, d'outils et de conseils pour structurer une feuille de route territoriale d'inclusion numérique



Focus sur certaines étapes et outils :

ÉTAPE 01.

Organiser la démarche de co-construction de la feuille de route

1

ÉTAPE 02.

Par où commencer ?
Connaître et s'appropriier le sujet de l'inclusion numérique

2

ÉTAPE 03.

Définir les grands enjeux de son territoire

3

ÉTAPE 04.

Identifier les chantiers et les ressources de son territoire pour passer à l'action

4

ÉTAPE 05.

Enrichir sa feuille de route en s'inspirant d'initiatives existantes

5

ÉTAPE 06.

Formaliser sa feuille de route : fixer un cap partagé !

6

ÉTAPE 07.

Évaluer l'impact de sa démarche

7

Etape 3 : Identification des enjeux

Atelier de prospective

“Mon territoire et le numérique dans 10 ans”



Fiche outil n° 1 (p.66)

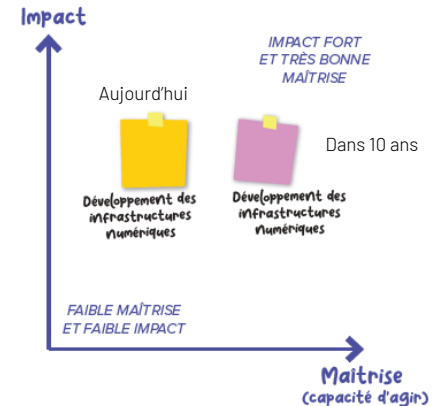
Fiche outil n°2 (p.71)

Les participants sont invités à se constituer en sous-groupes et à partager leurs expériences pour répondre aux questions suivantes :

“Si on se projette dans 10 ans, quels sont les facteurs de changement et d’inertie qui vont impacter le territoire en matière d’inclusion numérique ?” Ces facteurs peuvent être économiques, politiques, technologiques, réglementaires, sociaux...

Par exemple: “Dans 10 ans, la transformation numérique des entreprises et des services de proximité, le numérique responsable, ou encore l'accès à la connexion, impacteront le territoire.”

Une fois les problématiques identifiées et listées comme ci-contre, les participants évaluent le niveau d'impact et de maîtrise du territoire pour chaque élément relevé.



N°d'item	Nom de l'item	Points
1	nom de l'item 1	à remplir plus tard
2

Etape 4 : Passer des enjeux aux solutions

Atelier “Identification des chantiers clés”



Fiche outil n° 3 (p.76)

Qu’est-ce qu’un chantier clé ?

- Il combine plusieurs actions ;
- Il favorise la mutualisation des ressources ;
- Il crée des synergies prometteuses pour l’avenir du territoire ;
- Il peut répondre à plusieurs enjeux : économiques, sociaux, environnementaux, etc.

Le chantier clé peut être :

- Transversal : un chantier peut répondre à plusieurs enjeux ;
- Stratégique : le chantier a un impact fort sur la dynamique de développement.
- Faisable : le chantier doit être mis en œuvre facilement (en lien avec les ressources existantes sur le territoire).

Enjeu n°1	Titre des chantiers clés	Les objectifs : on aura réussi si...	Action(s) du chantier	Gouvernance : qui pilote ? qui fait ? Qui doit-être associé ?	Les ressources mobilisables et celles à mobiliser	Les freins à lever pour le déploiement du chantier
Comment renforcer l’attractivité du territoire grâce au numérique ?	Faciliter l’accès aux services numériques, faciliter les déplacements pour avoir accès aux services centralisés	Si les services sont utilisés et les structures sont développées. Si on a une accessibilité au lieu de problèmes de mobilité.	Mettre en place une meilleure communication sur les services Itinérance des services Réseau de transport autonome et connecté	Communauté de communes Région Nouvelle-Aquitaine	Centre social, France Services, bénévoles et associations locales Matériels reconditionnés	Couverture numérique (zones blanches) Formation du personnel Manque de lieux pour accueillir les publics Perçu comme une contrainte pour les communes



Cet outil est mobilisé pour identifier les ressources concourant à la réalisation d'un projet, d'un enjeu, ou d'une démarche. Ici, nous prenons l'exemple d'une cartographie de ressources réalisée suite à un atelier «identification des chantiers clés».

LEGENDE :

- Trait plein : la ressource est déjà opérante
- Trait pointillé : on connaît la ressource mais on n'a pas encore de lien avec
- Absence de trait : pas de lien entre le chantier et la ressource

Partenaires de projet :

Centres sociaux/Espaces Vie sociale
Réseau local CnFS

Centres sociaux/Espaces Vie sociale

Communes (périscolaire, ALSH)

Réseau local tiers-lieux

(...)

Ressources matérielles :

Robotique, informatique, outils numériques (fixe ou itinérants)

Chantier 1.b

Développer des actions à destination des jeunes (3 à 14 ans)

Intervenants dans les ALSH :

- Animateurs ALSH formés et/ou en formation
- Conseillers numériques
- Animateurs Bus numérique Grand Périgueux
- Fab Lab du territoire/tiers-lieux (...)

Financements

- Partenaires sociaux (CAF...)
- Contribution en compétences et/ou en matériel (ex. conseillers numériques, bénévoles experts, outils num., robots...)

"Un bon projet dans un mauvais écosystème de ressources et d'acteurs a moins de chance d'aboutir qu'un mauvais projet dans un bon écosystème. Le bon écosystème saura faire évoluer le projet et le rendre faisable"

Vincent Paçni, chercheur et enseignant associé au CNAM, entrepreneur et consultant

ÉTAPE 01.

Organiser la démarche de co-construction de la feuille de route

1

ÉTAPE 02.

Par où commencer ?
Connaître et s'appropriier le sujet de l'inclusion numérique

2

ÉTAPE 03.

Définir les grands enjeux de son territoire

3

ÉTAPE 04.

Identifier les chantiers et les ressources de son territoire pour passer à l'action

4

ÉTAPE 05.

Enrichir sa feuille de route en s'inspirant d'initiatives existantes

5

ÉTAPE 06.

Formaliser sa feuille de route : fixer un cap partagé !

6

ÉTAPE 07.

Évaluer l'impact de sa démarche

7

Conditions de réussite

- **Fixer un cap et un horizon partagé** pour embarquer les acteurs vers cet horizon ;
- **Favoriser la co-construction** pour définir les enjeux et faciliter le passage à l'action : penser à inviter une diversité d'acteurs, qui sont concernés de près ou de loin par l'inclusion numérique (cf tableau des acteurs dans le guide)
- **Associer les décideurs** dès le début de la démarche,
- **Tenir informé les participants** de votre démarche (où vous en êtes, leur transmettre les comptes-rendus, etc.)
- **Ne pas sous-estimer le temps de travail** nécessaire pour formaliser la feuille de route
- **Ne pas rester dans le registre des problèmes** : vite passer en mode solutions ;
- **Ne pas partir d'une feuille blanche** et se dire qu'il y a des ressources déjà présentes sur votre territoire et dont il faut se saisir ;
- **Bien étudier la faisabilité des actions identifiées**, afin d'éviter le "y a qu'à faut qu'on" et faciliter l'aide à la décision.
- **Incarner un projet de territoire**, et pas seulement les projets de la collectivité.

Rendez-vous le mardi 19 décembre à 14h

pour discuter avec les collectivités
expérimentatrices et en savoir plus sur les outils

[Inscrivez vous ici](#)

A vos questions !



www.pqn-a.fr
contact@pqn-a.fr

Référente:

laurine.brun@pqn-a.fr
07.72.55.06.99

HUBIKOOP

www.hubikoop.fr
contact@hubikoop.fr

Référente:

camille@hubikoop.fr
07.62.29.86.32

Merci pour votre attention

**Revivez l'expérimentation à travers notre
reportage vidéo !**



Ce que ça a produit :

Suite aux premiers retours de l'évaluation d'impact *(réalisée par le cabinet Ellyx) :*

- La méthode apparaît comme pertinente et pédagogique, et répliquable sur d'autres sujets ;
- Elle a permis d'approfondir les connaissances des collectivités sur l'inclusion numérique, et de développer la prise de conscience des élus ;
- L'inclusion numérique a été mis à l'agenda politique ;
- Le diagnostic territorial a été très utile pour objectiver les situations ;
- La visite sur site a été un vrai levier d'engagement pour les élus ;
- Les collectivités repèrent mieux les ressources, les acteurs de leurs territoires, et les efforts à consentir pour mettre en place les prochaines collaborations ;
- Elles ont souligné le caractère inédit de la coopération entre acteurs privés et publics et ont amorcé des dynamiques territoriales.

« Concernant la méthodologie, cela permet de savoir par quel bout on le prend, ça serait compliqué de partir de rien. D'où le guide méthodologique. Une feuille de route ne s'invente pas, il y a des règles à suivre » - un agent de collectivité

« Toute la partie diagnostic a été très utile pour mettre en valeur les points faibles. Une cartographie a été réalisée pour montrer les secteurs à favoriser, c'était très utile. La connaissance et l'expertise de PQN-A et Hubikoop ont également été précieuse » - Un élu

Vous êtes intéressé(e) pour :



En savoir plus sur l'inclusion numérique et sur le rôle d'une collectivité autour de cet enjeu ?



Mieux identifier les dispositifs, les acteurs et les potentiels partenaires existants sur votre territoire ?



Faire partie d'un réseau d'élus et de professionnels de l'inclusion numérique, et bénéficier de temps d'échanges entre pairs ?



Connaitre des expériences et projets inspirants sur le sujet ?



Etre accompagné(e) dans la construction et /ou la mise en œuvre de votre stratégie locale d'inclusion numérique ?