

Exemples d'accompagnements du Conseiller Numérique

Gestion des mails
création, envoi,
message, pièce-jointe...

Utilisation basique
- ajout de numéros
- utilisation
d'applications simples
type réveil...

Utilisation technique
- Partage de
connexion,
- Recherche
d'itinéraire,
- Stockage/Envoi de
documents...



Besoins spécifiques
- Utilisation de l'application Doctolib
- Manipulation sur les démarches
administratives type CAF/Pôle Emploi
- Suivre la scolarité de ses enfants
- Apprendre le français (en utilisant le
téléphone)

**Accompagnement sur
certaines démarches
administratives
réalisable seul**

Actualisation pôle
emploi, formulaires
simples divers...

**Sensibilisation à l'autonomie
numérique**
Sensibilisation aux espaces
numériques accessibles sur Paris

**Sensibilisation aux
dangers**
Arnaques/fake news/vie
privée / dangers des
écrans...

Besoins spécifiques
- Manipulation sur les démarches administratives
type CAF/Pôle Emploi
- Réalisation d'un travail à distance
- Aide à l'insertion professionnelle : construction
CV/LDM, aide à la recherche d'accès à l'emploi...
- Suivre la scolarité de ses enfants
- Apprendre le français (en utilisant l'ordinateur)



Gestion des mails
création, envoi,
message, pièce-jointe...

**Utilisation
basique**
- Prise en main
- Navigation et
recherche
d'informations...

**Utilisation
technique**
Utilisation d'un
logiciel de
traitement de
texte, d'un
tableur...