

# Webinaire conseiller numérique Accessibilité numérique et médiation numérique adaptée

15 juin 2023



Financé  
par



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



**Lien vers la retranscription en direct**

**<https://text-on-tap.live/index.html#e=5yir77RwSf>**



# I. Accessibilité numérique et médiation numérique adaptée

1.1 Qui sont les publics ?

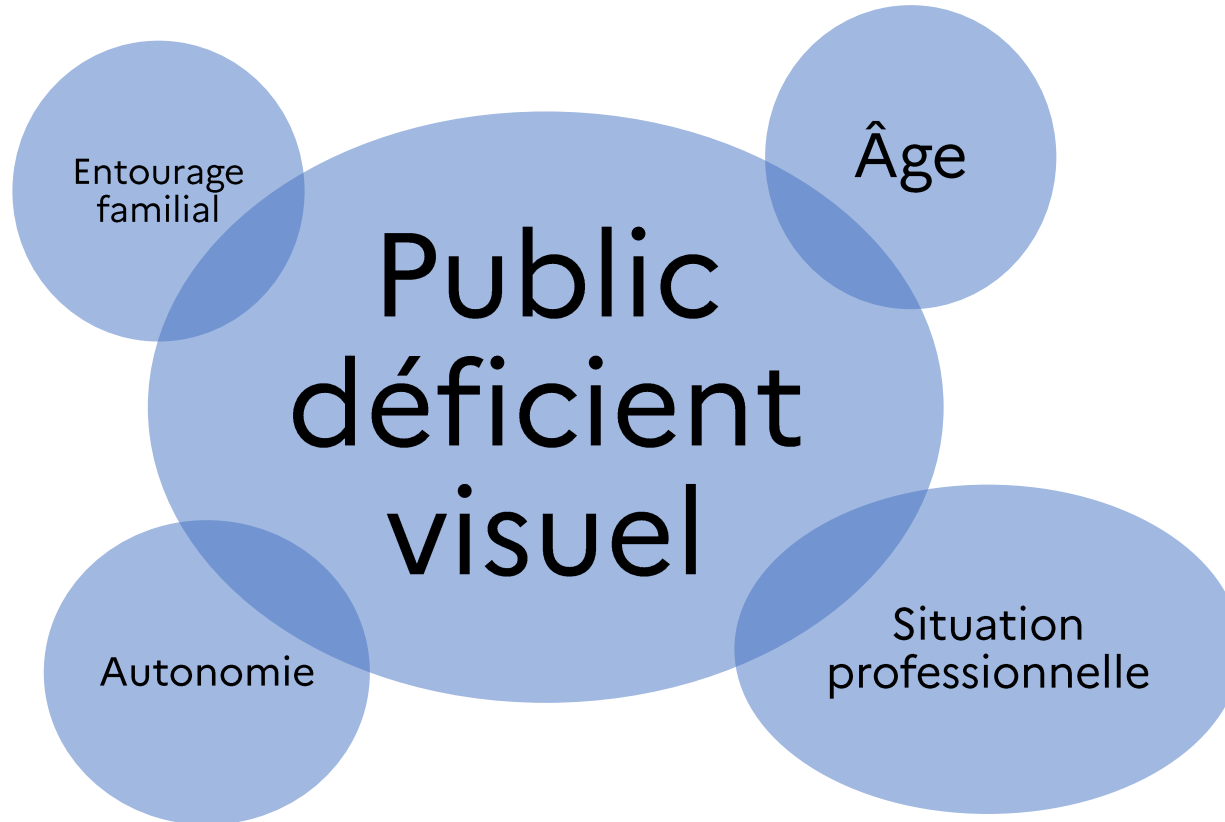
1.2 Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

1.3 Aller vers

## II. Témoignages et outils

- FAF LR + FAAF
- Anne Reboul, Combustible
- ACIAH
- Formation et accompagnement des collectivités

## Quel public ?



## Quelles spécificités ?

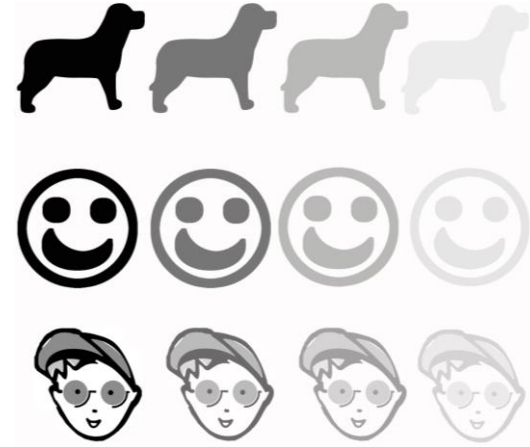
### Pathologie

- Acquisie/Congénitale
- Évolution
- Cécité totale/malvoyance

### Vision des contrastes

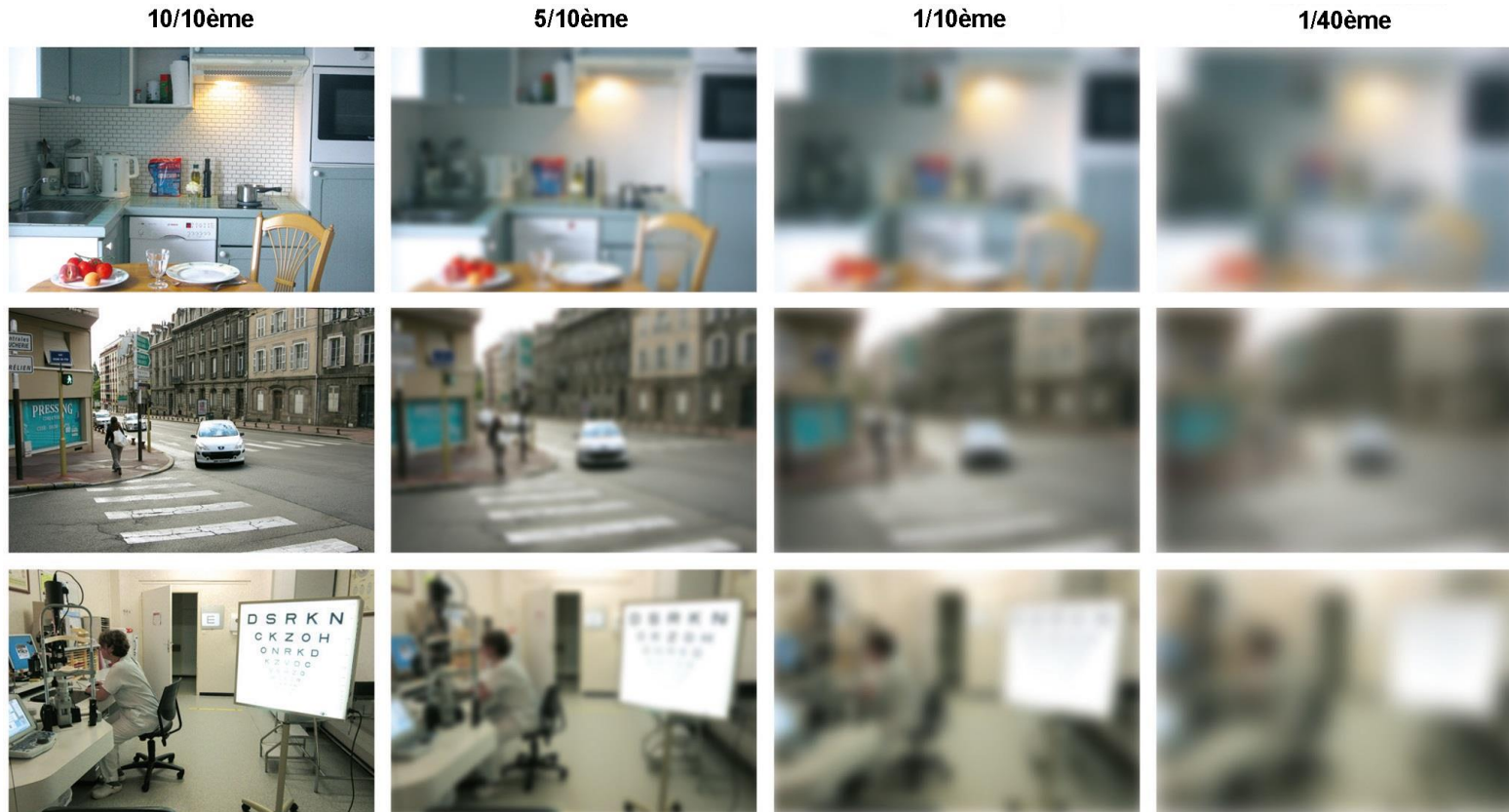
### Réaction à la luminosité

- Photophobie
- Gêne à l'obscurité



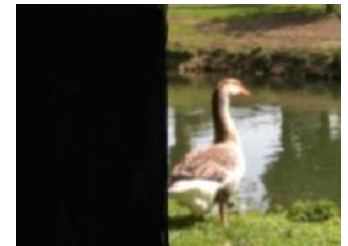
# I. Accessibilité numérique et médiation numérique adaptée

## Acuité visuelle



## Champ visuel

- Atteinte centrale
- Atteinte périphérique
- Atteinte parcellaire



## Quels acteurs ?

### Rééducateurs en structure

- Prise en main du matériel
- Rééducation
- Sensibilisation de l'entourage

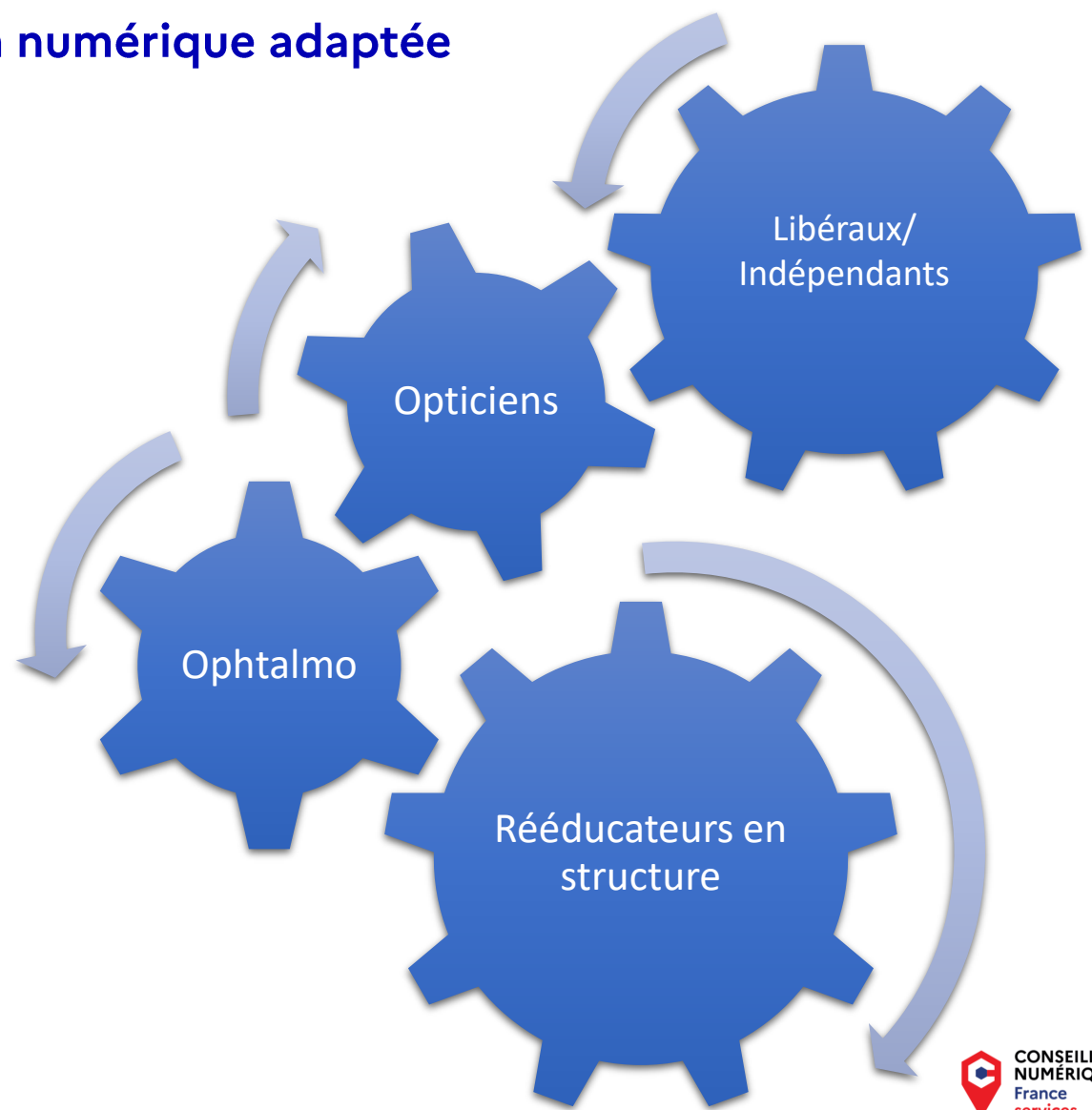
### Libérais ou indépendants

### Ophtalmologistes

- Diagnostic et suivi de la pathologie
- Prescription

### Opticiens

- Essais d'aides optiques
- Correction optique





## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

**Fernando Pinto Da Silva**  
Fédération des Aveugles et  
Amblyopes de France

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

**Erwan le Gall**  
direction interministérielle du  
numérique  
(DINUM)

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

De quoi parle-t-on ?

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Accessibilité numérique

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Au-delà du handicap sensoriel,  
d'autres handicaps concernés

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Conformité pour l'accessibilité  
numérique

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Accessibilité  
numérique  
≠  
Conformité

## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Référentiel général d'amélioration  
de l'accessibilité  
(RGAA)



## 1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

accessibilite.numerique.  
gouv.fr

## 1.3 – Le aller-vers

**Mireille Prestini**  
Fédération des Aveugles et  
Amblyopes de France

# Espace ressources numériques DV porté par la FAF-LR

### Introduction :

- De façon générale, l'utilisation des outils numériques est de plus en plus prépondérante dans nos vies et notamment dans le cadre professionnel. Les personnes déficientes visuelles n'échappent pas à ce constat.
- Elles sont confrontées, en plus de la compréhension du fonctionnement et de la maîtrise des outils numériques, aux difficultés d'accessibilité d'un outil dont la conception et l'utilisation sont principalement visuelles.
- Enfin, une personne déficiente visuelle doit d'abord apprendre à utiliser les outils de compensation avant de pouvoir accéder à des logiciels ou des sites internet.

# Espace ressources numériques DV :

### Objectifs :

Faire en sorte que l'utilisation des outils numériques par une personnes déficiente visuelle ne soit pas un frein à la formation, la recherche d'emploi et à l'emploi.

Dans ce cadre-là, l'espace ressources numériques peut intervenir :

- Auprès des personnes déficientes visuelles en recherche d'emploi, en formation ou en emploi.
- Auprès des centres de formation.
- Auprès des entreprises privées et publiques.

# Espace ressources numériques DV :

Pour les personnes déficientes visuelles :

- Accompagnement dans l'utilisation des outils numériques.
- Présentation des outils de compensation.
- Conseil et Aide aux choix de matériel ou /et logiciels.
- Prêt de matériel ou logiciel via la plateforme de prêt de la FAF-lr.

# Espace ressources numériques DV :

Pour les centres de formation :

- Sensibilisation des équipes à la déficience visuelle.
- Conseil dans le choix d'outils numériques adaptés.
- Diagnostic d'accessibilité des outils numériques utilisés pour dispenser les formations.

Pour les entreprises du secteur privé ou public :

- Sensibilisation des équipes à la déficience visuelle.
- Diagnostic d'accessibilité des outils numériques de l'entreprise pour permettre l'embauche ou le maintien dans l'emploi d'une personne déficiente visuelle.

# Bilan quantitatif 2022

## Espace ressources numériques DV :

13 personnes accompagnées

20 centres de formation

1 entreprise

### Conclusion :

- Les espaces ressources numériques ont un rôle essentiel à jouer pour la formation et l'emploi des personnes déficientes visuelles que nous pourrions résumer en trois points :
- Faire connaître les déficiences visuelles.
- Faire connaître et apprendre à utiliser les outils de compensation.
- Faire connaître et agir sur l'accessibilité des outils numériques.



# Action de Sensibilisation des conseillers numériques de la métropole de Montpellier

**Programme de l'action programmée du 19 et 26 juin 2023 + 2 dates en septembre (20 conseillers au total)**

- Faire un point rapide sur les différentes déficiences visuelles de manière à montrer
- qu'il n'y a pas une seule sorte de déficience visuelle.
- Que la déficience visuelle ne se résume pas à un problème d'acuité visuelle.
- Qu'il faut communiquer au maximum avec la personne déficiente visuelle qui est la plus à même de parler et de décrire sa déficience.

## II. Témoignages et outils

Sensibilisation à la technique de guide et présentation du lieu d'accueil

Une personne déficiente visuelle qui arrive dans un nouveau lieu sera plus à l'aise et en confiance si :

- On lui décrit le lieu dans lequel elle se trouve.
- On la guide en toute sécurité.
- On lui fait faire le tour des locaux (salle informatique, toilettes, machine à café,...).

### Présentation et fonctionnement des outils de compensation :

- Les agrandisseurs d'écran.
- Les lecteurs d'écran.
- Les OCR
- Les plages braille et bloc-notes braille.

# Présentation rapide d'un bloc-notes braille.



# Outil de e-learning ABC du numérique

# Témoignage Anne Reboul Combustible



# ACIAH propose :



- **150 fiches pédagogiques,**
- **Lecteur d'écran Orca,**

inclus dans le système Aciah-Linux,

- **Formations à l'accessibilité,**  
gratuites, avec soutien de l'ANCT.



Contact : <https://aciah.xyz>

# L'accessibilité numérique :

- **Une nécessité**
- **Une obligation légale.**





# Pour entendre



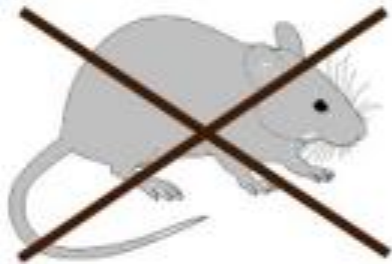
**quand  
on ne peut pas  
Voir.**

- **Lecteur d'écran,**
- **Titres et points de repère,**
- **Alternatives textuelles, etc.**





# Pour naviguer



**quand  
on ne peut pas  
utiliser une souris.**



- **Navigation simplifiée**
- **Raccourcis-clavier, etc**





# Pour se repérer aisément



**dans  
la jungle  
informatique.**

- **Liens bien définis,**
- **Navigation structurée.**

## 2.2 Formation et accompagnement collectivités



### Accessibilité

- **Accessibilité logicielle : un système simple mais complet, disponible immédiatement, adapté et adaptable aux besoins des utilisateurs.**
- **Accessibilité financière.**



### Accompagnement

- **Accompagnement individuel dans un cadre collectif,**
- **150 fiches pédagogiques + 100 fiches adaptées aux non voyants,**
- **Coup de main personnalisé 7 jours sur 7, prise en mains à distance.**



### Autonomie

- **Notre objectif : l'autonomie des personnes, face au numérique**
- **Mais aussi le plaisir et le lien social.**



### Adaptation-innovation

**Adapter le numérique aux personnes, et pas l'inverse !**



### Nos outils innovants

Nous connaissons les besoins des utilisateurs car nous sommes très proches.

Pour eux, nous avons sollicité

- Un logiciel pour remplir les chèques même quand on est non voyant,
- Une méthode pour taper au clavier sans regarder ses doigts,
- Un "menu" pour naviguer facilement dans l'ordinateur,
- Des scripts "magiques" pour simplifier les procédures.



**Parce que c'est la personne qui commande  
à la machine ... Et pas l'inverse.**



- Une seule touche pour décompresser un fichier,
- Une seule touche pour lire un document pdf à haute voix sans même l'ouvrir,
- Une seule touche, sur un PC, pour faire une arobase,
- Une extension, pour la messagerie Thunderbird,  
pour ouvrir directement sur « Courrier Entrant » etc.



En projet : un mini-clavier programmable complémentaire.

Toutes ces innovations ont été réalisées avec des personnes non-voyantes.

## 2.2 Formation et accompagnement collectivités

# A.C.I.A.H

**Accessibilité, Communication, Information  
Accompagnement du Handicap**

libre et open-source



avec le soutien  
de l'ANCT  
Agence Nationale  
de la Cohésion  
des Territoires

<https://aciah.xyz><sub>1</sub>

# Formation et accompagnement collectivités

[design.numerique.gouv.fr  
/outils/diagnostic-flash](https://design.numerique.gouv.fr/outils/diagnostic-flash)

# Formation et accompagnement collectivités

Formation : « Accompagner les personnes en situation de handicap visuel aux usages du numérique »