**Exemple de déroulé de rencontre avec les élus et services techniques des EPCI volontaires pour participer à la territorialisation de France Numérique Ensemble**

**Durée :** 1h30 à 2h

**Besoins matériels :** une salle, des chaises disposées de préférence en cercle pour favoriser le dialogue, des stylos et post-it, un support pour coller les post-it ou écrire les réponses des participants, un support de projection de présentation

**Animation :** prévoir un rapporteur pour prendre des notes pendant qu’une autre personne anime la réunion

**Objectifs de la réunion :**

* Engager les EPCI dans la gouvernance de l’inclusion numérique à l’échelle départementale
* Co-construire la stratégie France Numérique Ensemble départementale
* Identifier et co-construire des stratégies d’inclusion numérique infra-départementales

**Ordre du jour :**

* Point d’information France Numérique Ensemble
* Etat des lieux de l’inclusion numérique sur le territoire
	+ Les publics
	+ L’offre d’inclusion numérique
* Pistes d’action pour l’inclusion numérique sur le territoire
* Vers une feuille de route départementale
* Organisation territoriale

**Déroulé**

**Introduction**

* Tour de table des participants et de leurs attentes
* Présentation des objectifs de la réunion
1. **Point d’information France Numérique Ensemble**
* Présentation de la feuille de route nationale France Numérique Ensemble
* Présentation de la gouvernance envisagée et de l’avancée de la démarche territoriale
* Invitation des collectivités et structures locales souhaitant être associées à la démarche à remplir un formulaire sur : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/gouvernance>
1. **Etats des lieux de l’inclusion numérique sur le territoire**
2. Les publics
* Présentation d’une fiche de territoire préparée en amont, de la cartographie et des données de l’inclusion disponible sur votre Espace France Numérique Ensemble - partage des constats sur l’offre de médiation numérique sur le territoire et des enjeux des publics
	+ Conseil : Vous pouvez vous appuyer sur les données du Baromètre du Numérique du Crédoc[, l’indice de fragilité numérique de la MedNum](https://www.fragilite-numerique.fr/), des données INSEE
* Quels sont acteurs de l’inclusion numérique que vous avez identifiés sur votre territoire ?
* Quels sont les zones à couvrir en priorité ?
* Quels sont les publics à accompagner en priorité ?
1. L’offre d’inclusion numérique sur le territoire
* Quels sont les atouts de votre territoire en matière d’inclusion numérique ?
* Quels sont les principaux défis à relever en matière d’inclusion numérique sur votre territoire ?
	+ Conseil : Nous recommandons d’abord un temps court de réponses individuelles sur post-it, puis un temps de discussion collective et de collecte de l’ensemble des réponses, puis un temps de priorisation des 3 enjeux principaux.

Questions subsidiaires pour l’animation de la discussion :

* Pensez-vous que les publics connaissent l’offre d’accompagnement à l’inclusion numérique disponible sur le territoire ?
* Les professionnels de l’accompagnement (social, numérique, administratif…) connaissent-ils l’offre d’accompagnement à l’inclusion numérique disponible sur le territoire ?
* Les offres disponibles sont-elles suffisamment attractives pour que les publics s’en saisissent ? Sont-elles gratuites, hors-les-murs, en horaires flexibles ?
* Les professionnels qui accompagnent sur le numérique sont-ils formés ?
* La coordination entre professionnels est-elle suffisante sur le territoire ?
* Est-il pertinent d’améliorer le parcours des usagers en difficulté ?

Synthèse et priorisation :

* Sélectionnez collectivement 3 problématiques prioritaires pour passer aux pistes d’action
1. **Pistes d’action pour l’inclusion numérique sur le territoire**

Echange :

* Pour chacune des trois problématiques retenues, quelles sont les actions à mettre en place pour répondre au besoin ?
	+ Conseil : Nous recommandons d’abord un temps court de réponses individuelles sur post-it, puis un temps de discussion collective et de collecte de l’ensemble des réponses.
1. **Vers une feuille de route départementale**
* Quels sont les axes que vous retiendriez pour la feuille de route départementale ?
* Souhaitez-vous être associés à la gouvernance ?
* Souhaitez-vous être associés à la co-construction de la feuille de route via la participation à des réunions entre janvier et juin ?
1. **Organisation territoriale**
* Quel territoire dispose d’une stratégie locale pour l’inclusion numérique ?
* Quel pourrait être le relai local, à l’échelle du territoire, de la gouvernance et de la feuille de route départementale ?

**Conclusion**

* Présentation des prochaines étapes de la démarche et des prochains temps forts auxquels les EPCI seront associés
* Remerciements

**ANNEXE – EXEMPLE DE COURRIER D’INVITATION DES EPCI**

**Objet : Déclinaison locale de la feuille de route France Numérique Ensemble**

Le gouvernement a fait de l’inclusion numérique l’une de ses politiques prioritaires, au même titre que l’aménagement numérique du territoire. La feuille de route nationale France Numérique Ensemble, publiée en avril dernier et issus des travaux du Conseil Nationale de la Refondation, fixe les grands chantiers de l’inclusion numérique pour la période 2023-2027.

L’axe 1 de cette feuille de route, qui vise à « territorialiser la politique d’inclusion numérique et accompagnement les acteurs locaux par un fonds d’ingénierie dédié » concerne directement tous les territoires. A l’échelle départementale, il est demandé aux préfets de veiller à la mise en place d’une gouvernance de l’inclusion numérique associant les collectivités et de rédiger une feuille de route qui décline les engagements nationaux. D’ici la fin de l’année, une expression des besoins des territoires pour atteindre les objectifs nationaux doit être remontée à l’ANCT.

Les EPCI volontaires pour porter une feuille de route à l’échelle de leur territoire et/ou contribuer à la rédaction de la feuille de route départementale sont invités à s’inscrire sur la plateforme mise à disposition par l’ANCT à cet effet : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/gouvernance>.

Vous serez ensuite contactés par la préfecture pour participer à une réunion de concertation qui permettra d’établir une méthode de travail et de répondre aux objectifs indiqués ci-dessus.

Je sais pouvoir compter sur votre engagement en faveur d’un numérique inclusif, et vous assure de la mobilisation des services de la préfecture pour réussir ensemble la transition numérique de nos territoires.