

## En difficulté avec le numérique ? 4 000 conseillers numériques à votre disposition sur tout le territoire



Échanger avec  
mes proches



Accompagner  
mon enfant



Utiliser  
les opportunités  
du numérique



Prendre en main  
un ordinateur ou un  
téléphone portable



Comprendre ce que  
le numérique peut  
apporter à mon activité



Trouver un emploi  
ou une formation



Être accompagné  
pour mes démarches  
administratives



Créer et gérer (stocker,  
ranger, partager) mes  
contenus numériques

Pour bénéficier d'un accompagnement gratuit,  
consultez la carte des conseillers numériques disponibles  
dans votre département en page suivante.



## Conseillers numériques de Guyane



**CAYENNE** • ASSOCIATION DEUXIÈME CHANCE, rue des Zagrinettes - 06 94 42 45 48 • BGE GUYANE ACTIVITÉ CONSEIL, 65 résidence les Pépites - 06 94 26 05 59.

**IRACOUBO** • MÉDIATHÈQUE GEORGES OTHILY, 1 rue Nicole Raphaël.

**MANA** • COMMUNE DE MANA, 1 rue Yvonne Patient - +59 46 94 16 62 51.

**MONTSINÉRY-TONNEGRANDE** • COMMUNE DE MONTSINÉRY-TONNEGRANDE, 12 rue du Gouverneur Félix Éboué - 06 94 42 91 42.

**RÉGINA** • MAISON FAMILIALE RURALE DES FLEUVES DE L'EST, Lotissement Communal - 06 94 44 43 34.

**REMIRE-MONTJOLY** • ASSOCIATION D'AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION (AAPSE), route des Plagees - 06 94 26 12 17 • L'EFFET MORPHO, 2820 route d'Attila Cabassou - 06 94 20 04 55.

**SAINT-LAURENT-DU-MARONI** • CARRET DES ASSOCIATIONS DU VILLAGE CHINOIS, rue Ho Lun Fat - +59 45 94 27 64 75 • CASE N°15 DU CAMP DE LA TRANSPORTATION - MANIFACT « LA KAZLAB », 26 bd Malouet • COMMUNE DE SAINT-LAURENT-DU-MARONI, rue Colonel Chandon - 06 94 02 60 39.

**SAÛL** • ASSOCIATION DES PARENTS D'ÉLÈVES DE L'ÉCOLE DE SAÛL, Bourg de Saül - 06 94 27 90 36.

Source : ANCT (01/02/2021), IGN, 2020 - Rédaction : Cartographie ANCT - 10/2023




**CONSEILLER NUMÉRIQUE**

**Les conseillers numériques sont à votre disposition et leurs services sont gratuits. N'hésitez pas à téléphoner, ou à vous rendre directement sur place.**

**Qu'est-ce qu'un conseiller numérique ?**

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les Français et les Françaises dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages du numérique au quotidien.

Par des suivis individuels et des ateliers collectifs, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.

Financés par l'État, les 4 000 conseillers numériques sont répartis dans tous les départements français, en métropole et en outre-mer.

**Pourquoi aller voir un conseiller numérique ?**

Je peux solliciter un conseiller numérique pour plusieurs raisons :

- si je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seul(e).
- si je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
- si je souhaite mieux connaître les enjeux liés à mes usages numériques.



**Témoignage d'un conseiller numérique**

**CONSEILLER NUMÉRIQUE**



**Mickaël Gourpil, conseiller numérique à La Poste**

Je suis conseiller numérique France Services depuis mars 2022. Avant de le devenir, j'étais responsable d'équipe au sein du groupe La Poste. Je menais une équipe d'une vingtaine d'agents.




J'ai voulu participer à cette aventure, car le monde du numérique occupe de plus en plus de place dans le quotidien de la population et pour moi il est très important d'accompagner et d'aider les demandeurs à s'y retrouver.

J'ai accompagné un homme d'un certain âge qui souhaitait réaliser une démarche en ligne et il s'est avéré que ce monsieur qui avait fait la guerre d'Algérie et avec qui j'ai longuement échangé était un ancien camarade de classe de mon défunt grand-père. Un accompagnement qui m'a marqué.


J'apprécie énormément le contact avec les usagers, j'aime aussi pouvoir les aider à réaliser leurs démarches et repartir satisfait de mon bureau. Comme qualités nécessaires pour ce travail, je dirais qu'il faut de l'écoute, de l'analyse, de l'agilité et de la persévérance.

**La Cyber est l'affaire de tous !**  
#CyberResponsable

Alors que le Cybermois vient tout juste de s'achever, nous vous invitons à adopter les bonnes pratiques cyber tout au long de l'année.

<p><b>LES MOTS DE PASSE</b></p>  <p>Ne laissez jamais de mots de passe à disposition de tiers. Ne les communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.</p>	<p><b>LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX</b></p>  <p>Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et modifiez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.</p>
<p><b>LES SAUVEGARDES</b></p>  <p>Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et des données importantes et créez des sauvegardes. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.</p>	<p><b>LES MISES À JOUR</b></p>  <p>Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.</p>

**CYBERMILVEILLANCE.GOUV.FR**



**gagné**

**€**

ation

**NELLES**

**NATURE**