

Webinaire conseiller numérique Numérique responsable

17 mai 2023



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

Financé
par



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

PRESENTATION DE L'INR



Un think and do tank en France, Belgique et Suisse
De plus en plus d'organisations engagées

(<https://institutnr.org>) :



PRESENTATION DE L'INR



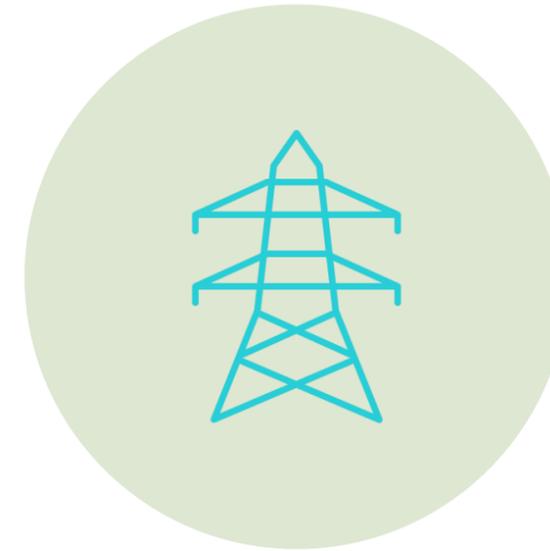
LE BILAN DU NUMERIQUE



CONSOMMATION
D'ÉNERGIE PRIMAIRE : 4,2 %

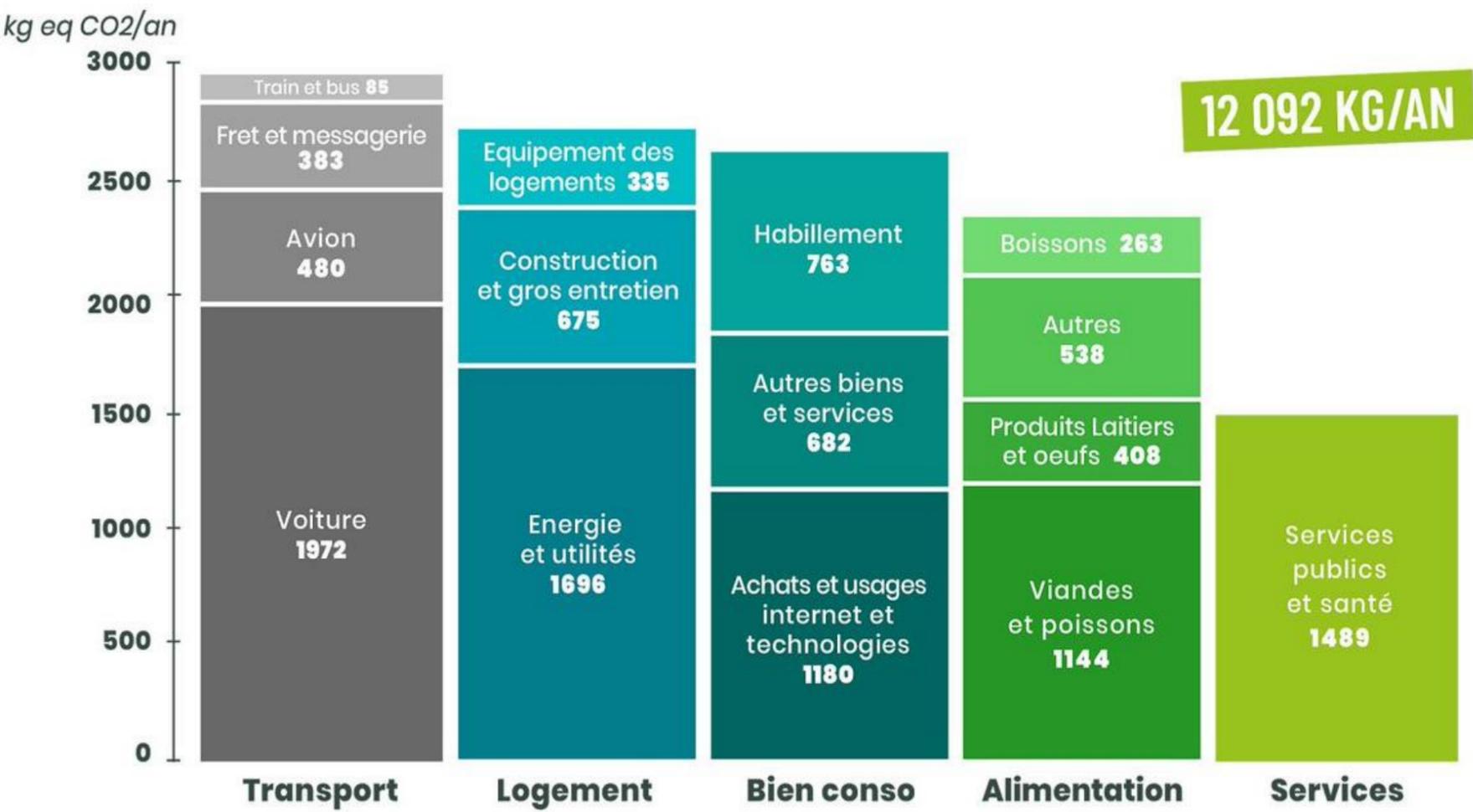


EMISSIONS DE GAZ À
EFFET DE SERRE : 3,8 %



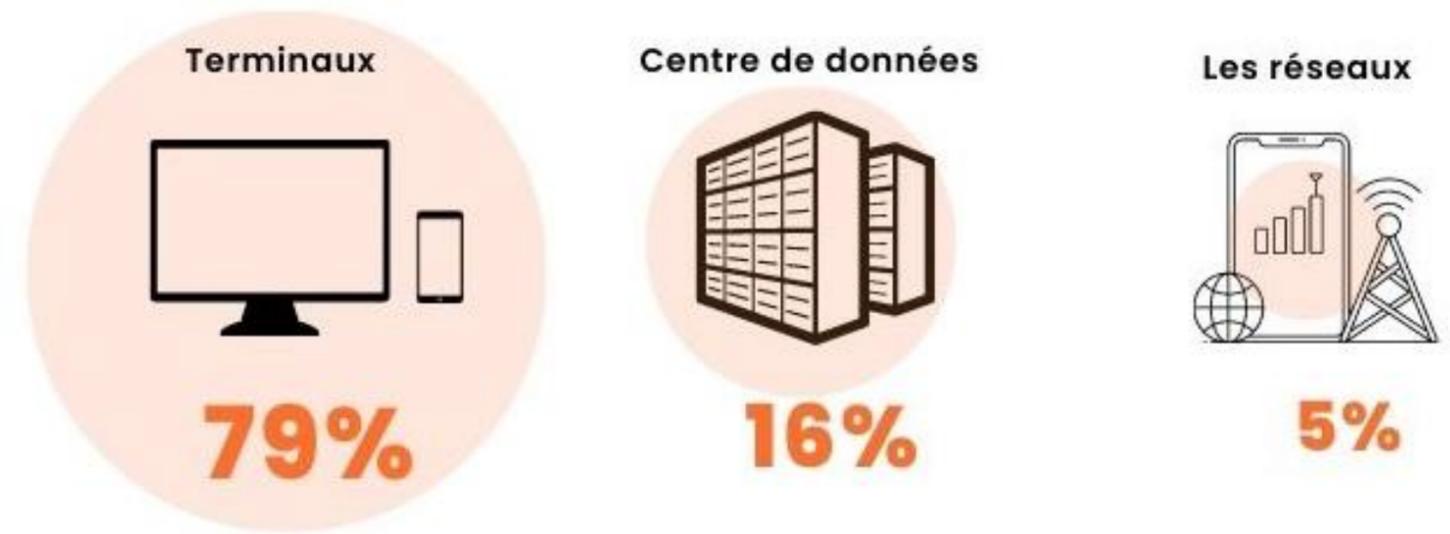
CONSOMMATION
D'ÉLECTRICITÉ : 5,5 %

LE BILAN DU NUMERIQUE



Source: ravijen.fr

Les terminaux ont la plus forte empreinte carbone



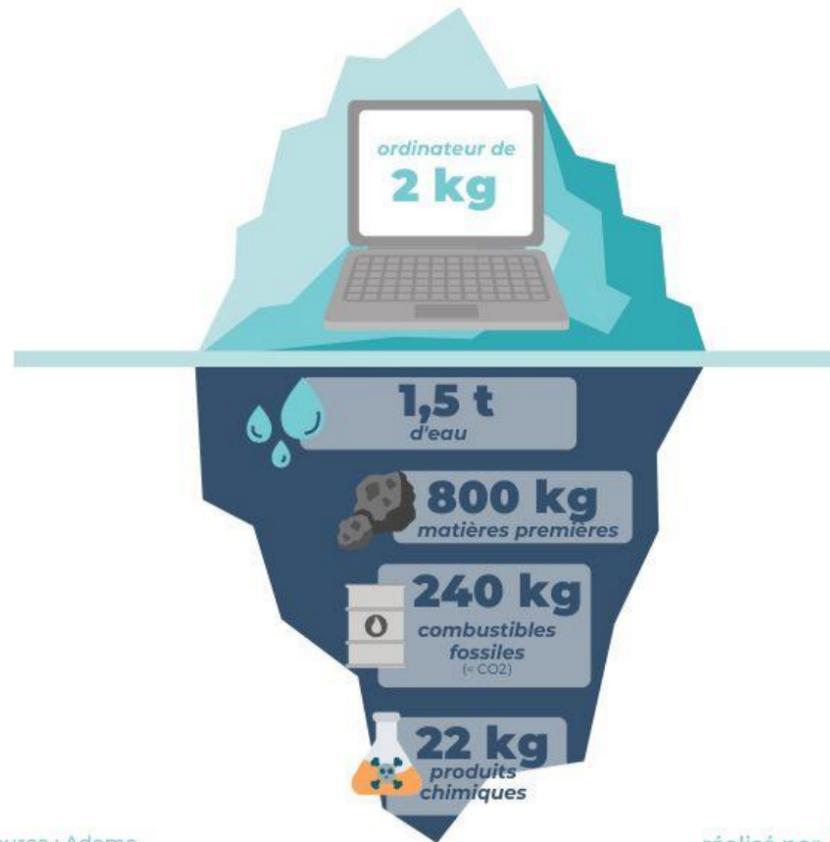
La fabrication a le plus d'impact

Etapes du cycle de vie des terminaux



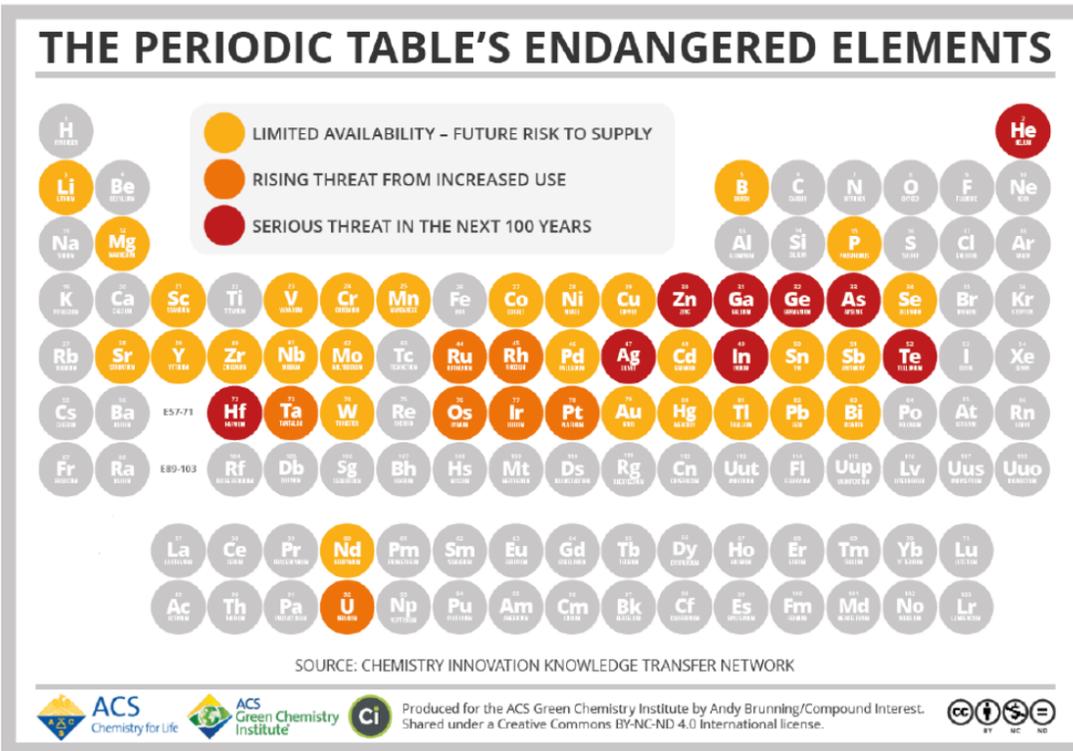
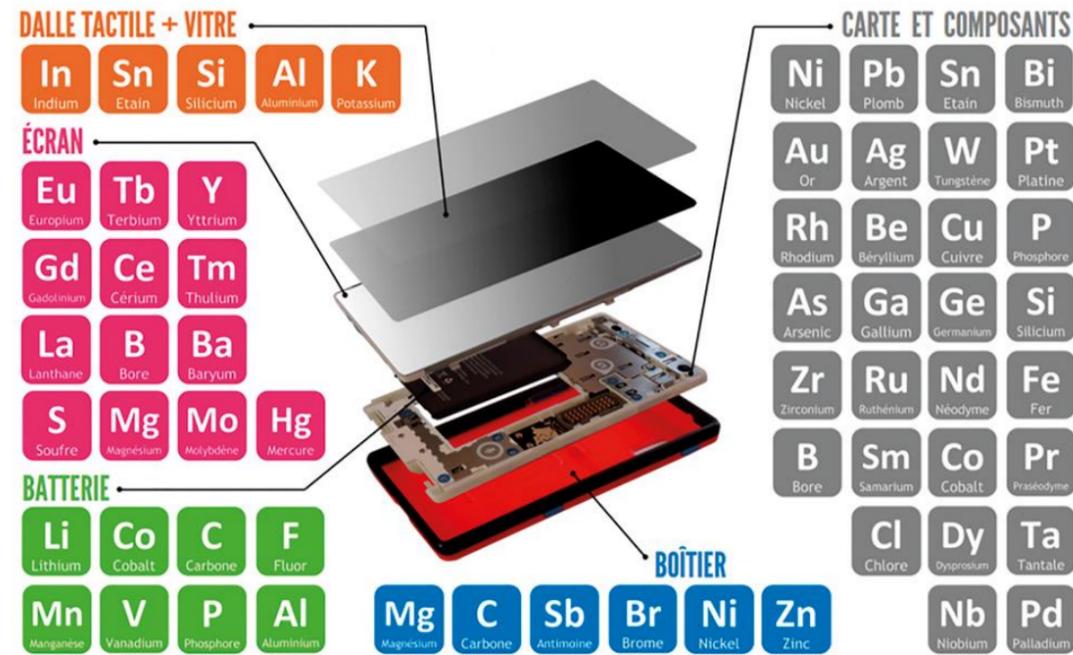
LE BILAN DU NUMERIQUE

Ressources nécessaires pour produire un ordinateur



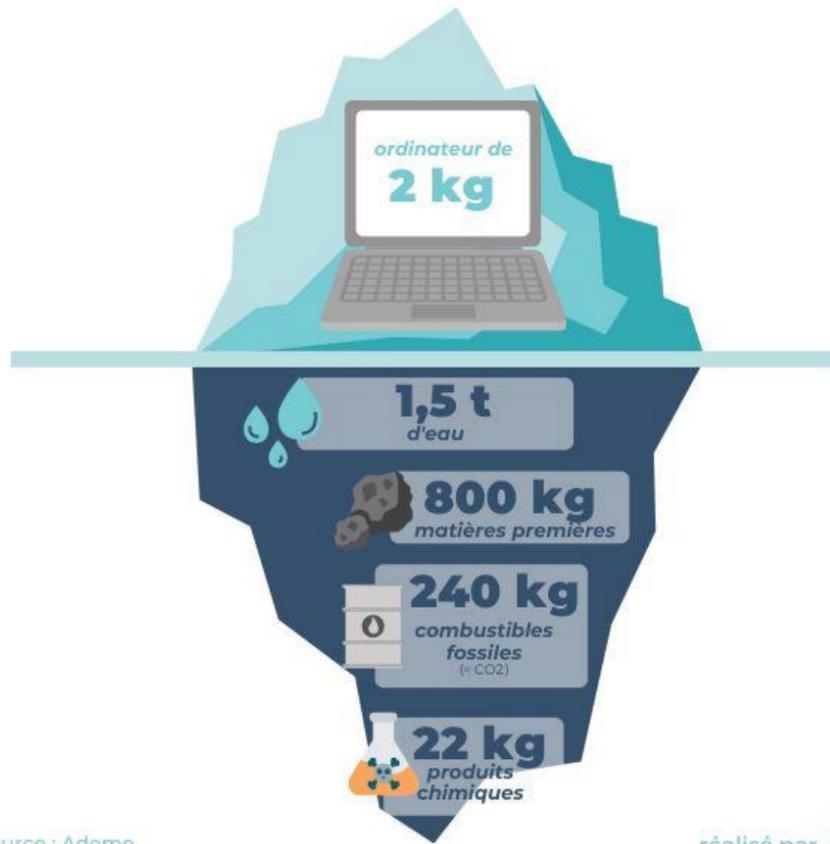
Source : Ademe

réalisé par Act 4 Earth

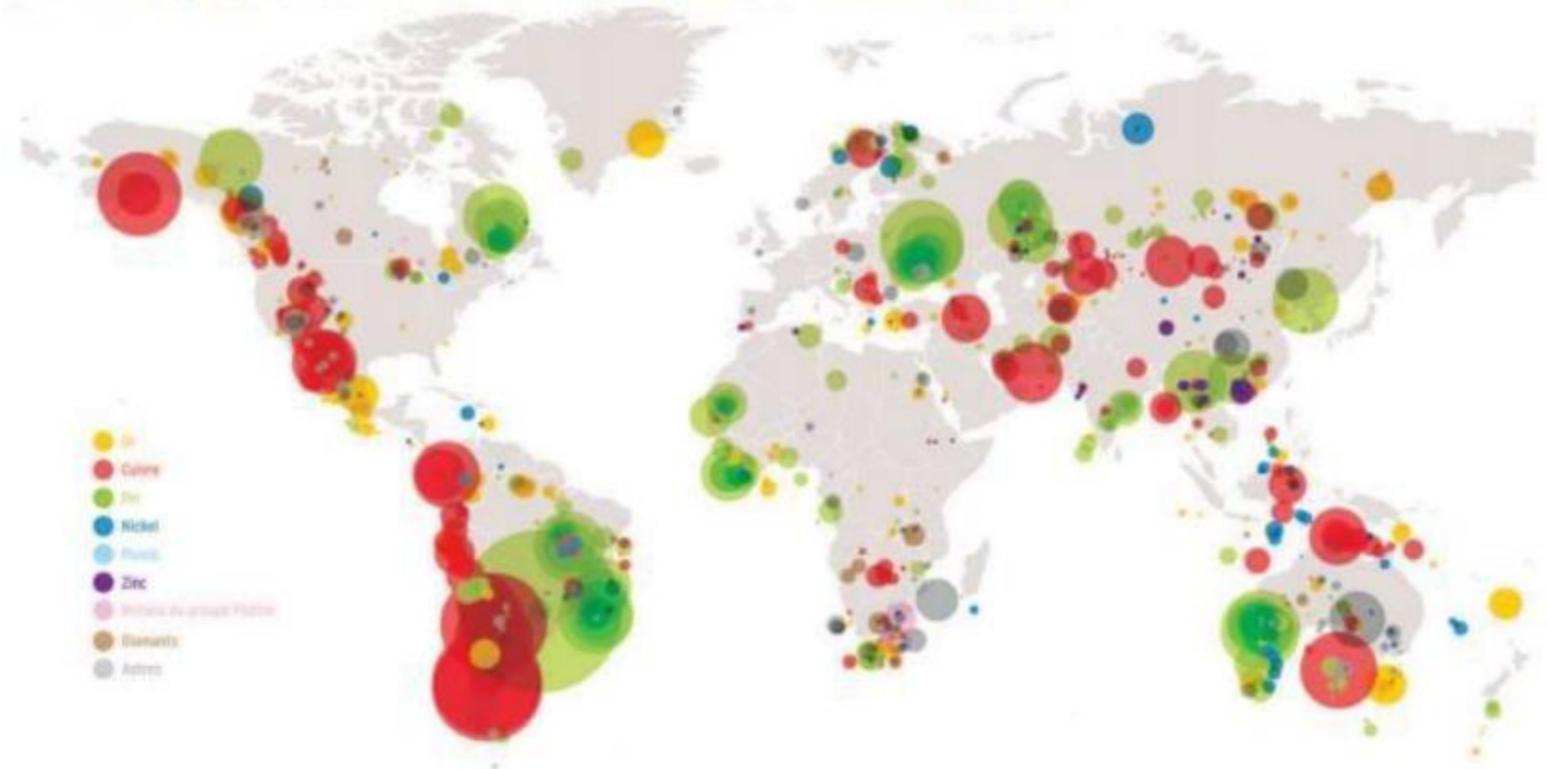


LE BILAN DU NUMERIQUE

Ressources nécessaires pour produire un ordinateur



Localisation géographique des ressources des principaux minerais en 2010



Extraction

Fabrication

Déchets



LE BILAN DU NUMERIQUE



Nombre de smartphones

~5 milliards

En utilisation

Démultiplication des équipements numériques : terminaux type écrans, ordinateurs, téléphones, objets « smart » et connectés en tout genre

Source: [Rapport annuel Cisco 2018-2023](#)



Poids page Web

x 142

1995-2020

Augmentation massive du volume de données échangées depuis la démocratisation de l'Internet: une page web moyenne est passée de 14 ko à ≈2 000 ko en 25 ans!

Source: [Green IT \(2020\)](#), d'après Domenech (2007) et Souders (2014)



Poids données consommées par foyer

x 38

2010-2020

Croissance très forte des usages numériques quel que soit l'utilisateur final: société civile, entreprises, collectivités... Notre vie quotidienne en est le reflet principal

Source: [Green IT \(2020\)](#), d'après chiffres de Decision Data aux États-Unis

4G -> 5G

Débit entre les deux technologies

x 10

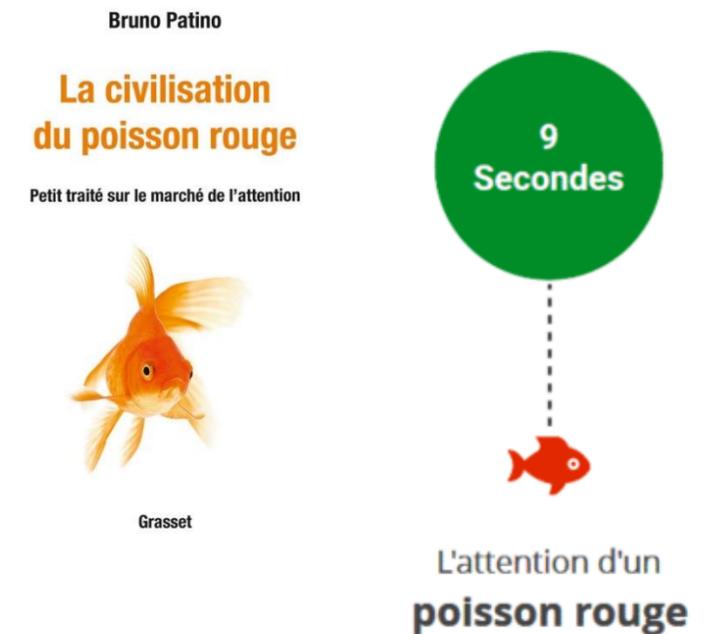
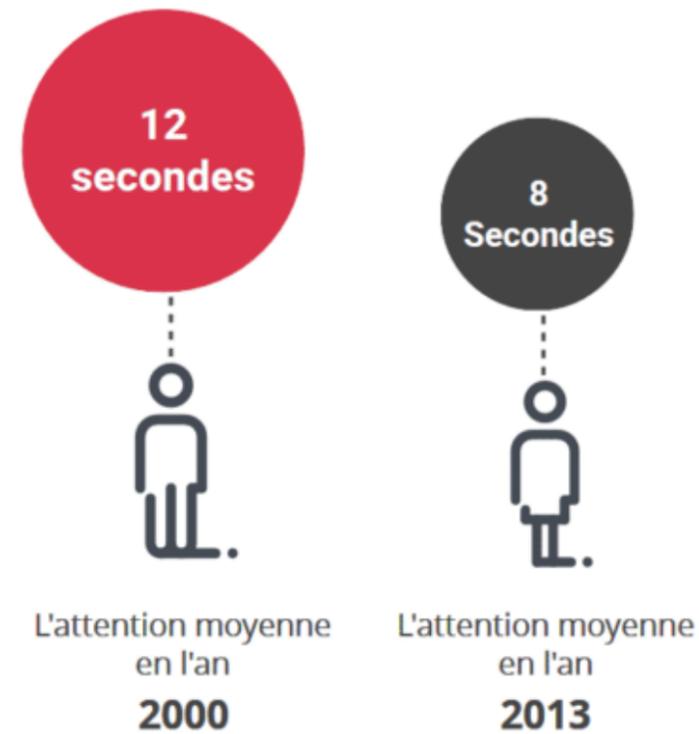
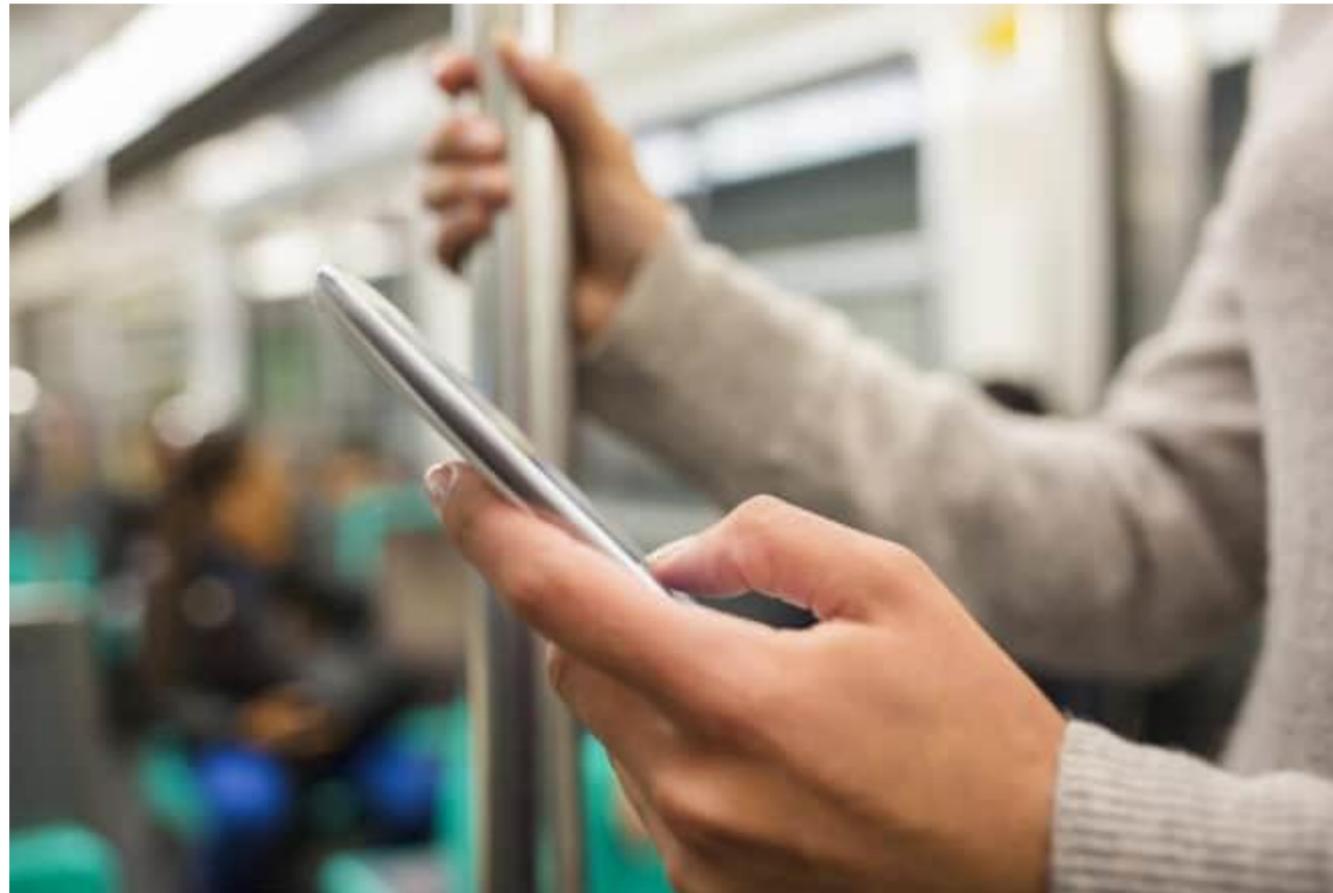
(Débit effectif)

Démultiplication des NTIC, avec un effet de superposition (cohabitation entre plusieurs technologies) ou de substitution (remplacement d'une technologie ancienne par une nouvelle)

Source: [ANFR - Agence nationale des fréquences \(2020\)](#)

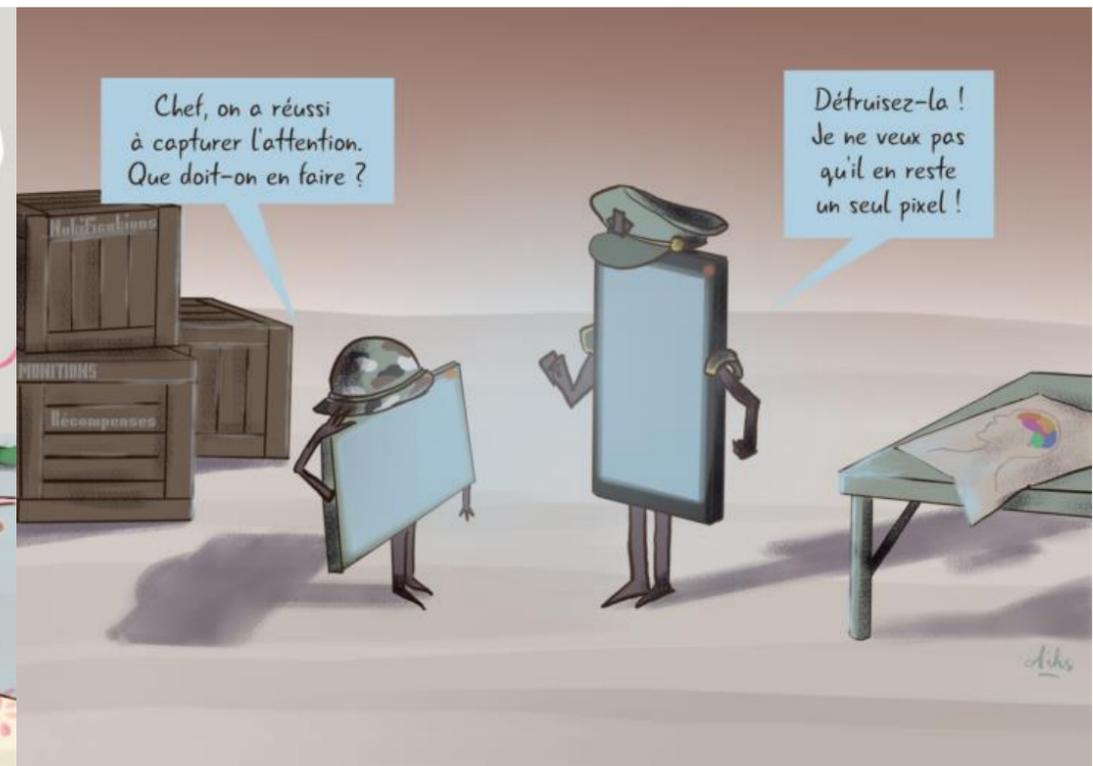
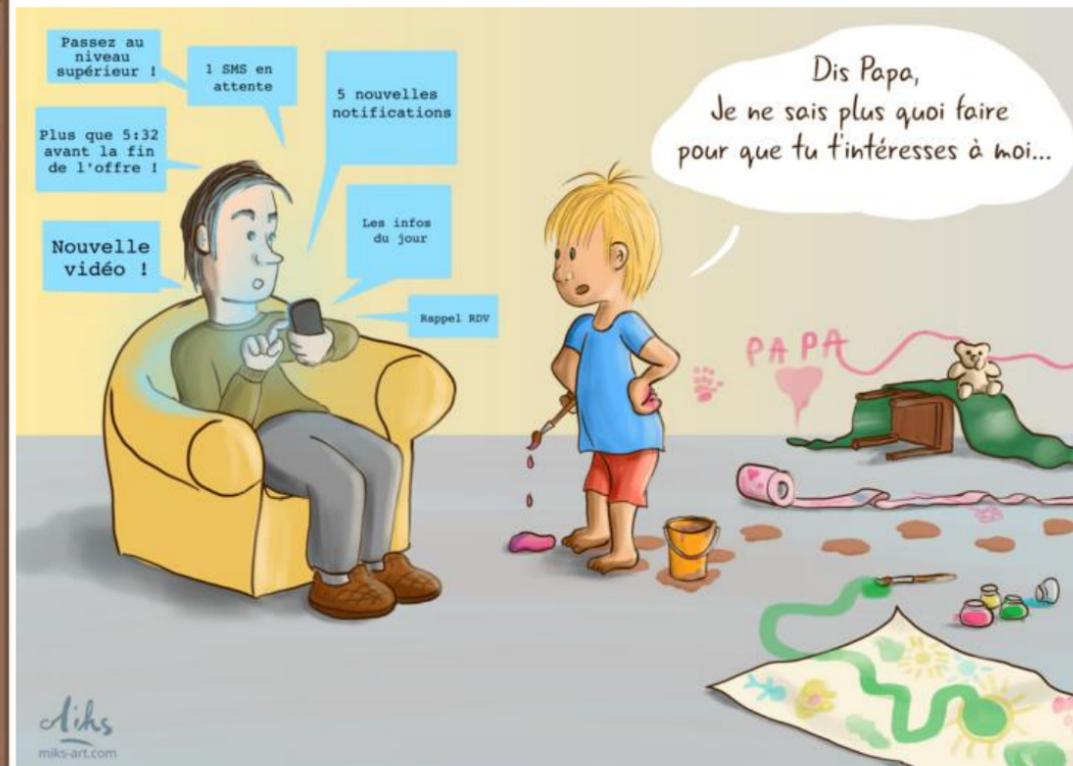
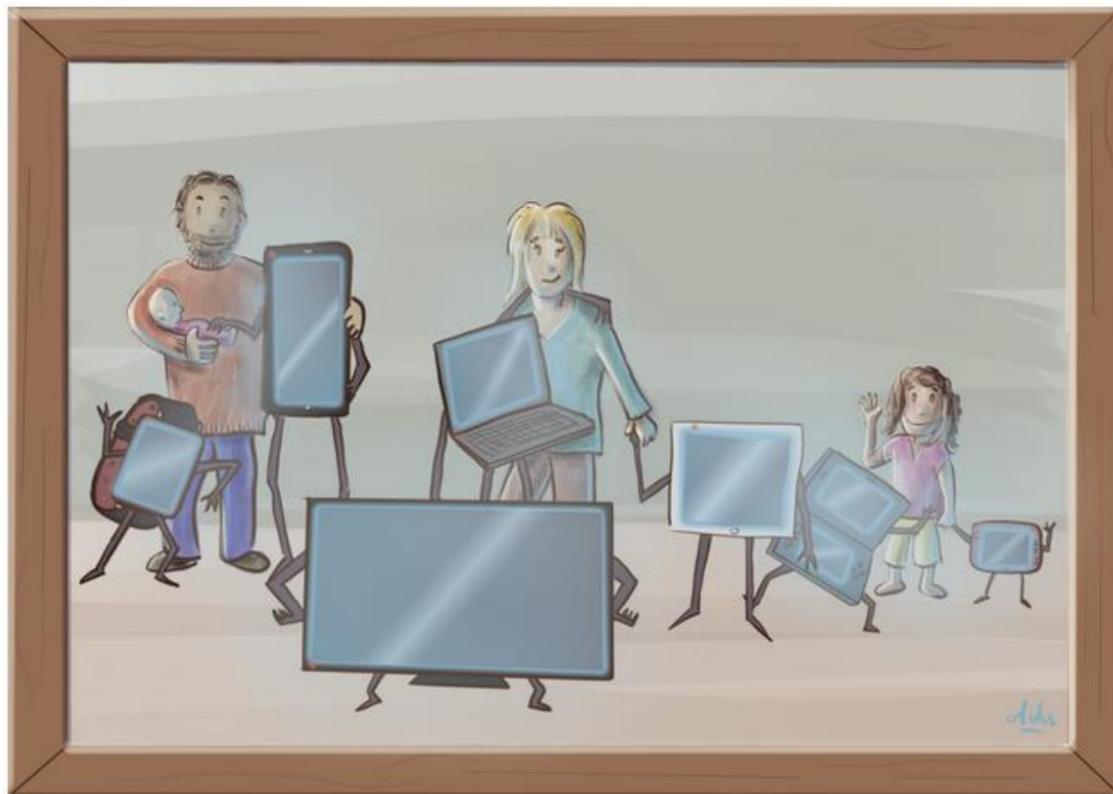
DES TECHNOLOGIES AUX TECHNOLOGIES DE L'ESPRIT

« Ce que nous vendons (...), c'est du temps de cerveau humain disponible », Patrick Le Lay, ex-PDG de TF1



DES TECHNOLOGIES AUX TECHNOLOGIES DE L'ESPRIT

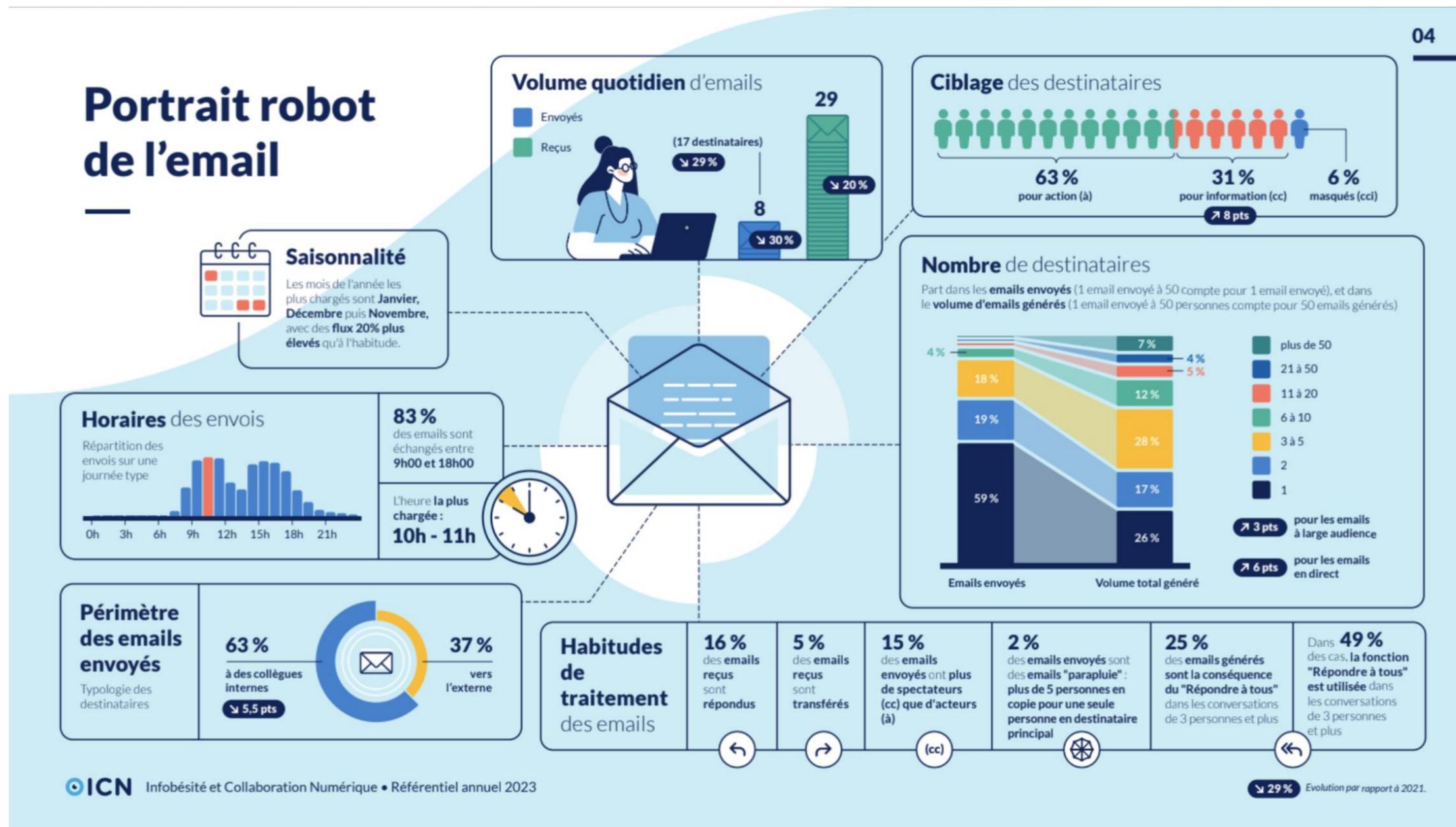
Impacts sur la santé : troubles du neurodéveloppement, du sommeil,



Source: travaux de Servane Mouton

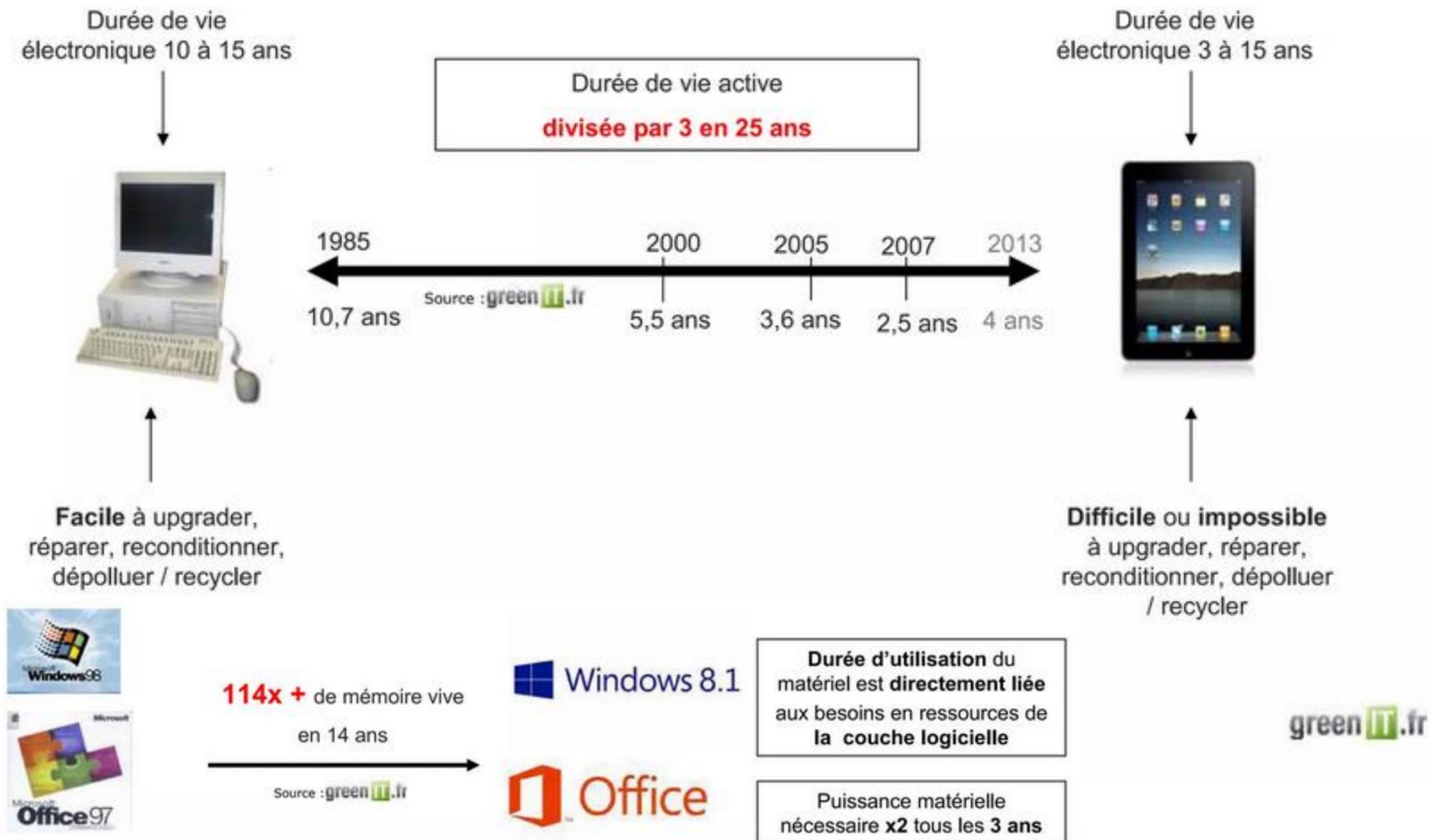
DES TECHNOLOGIES AUX TECHNOLOGIES DE L'ESPRIT

L'hyperconnexion et ses risques sur la santé mentale et physique



LA QUESTION DES OBESICIELS

Le logiciel est la première raison de changement de matériel

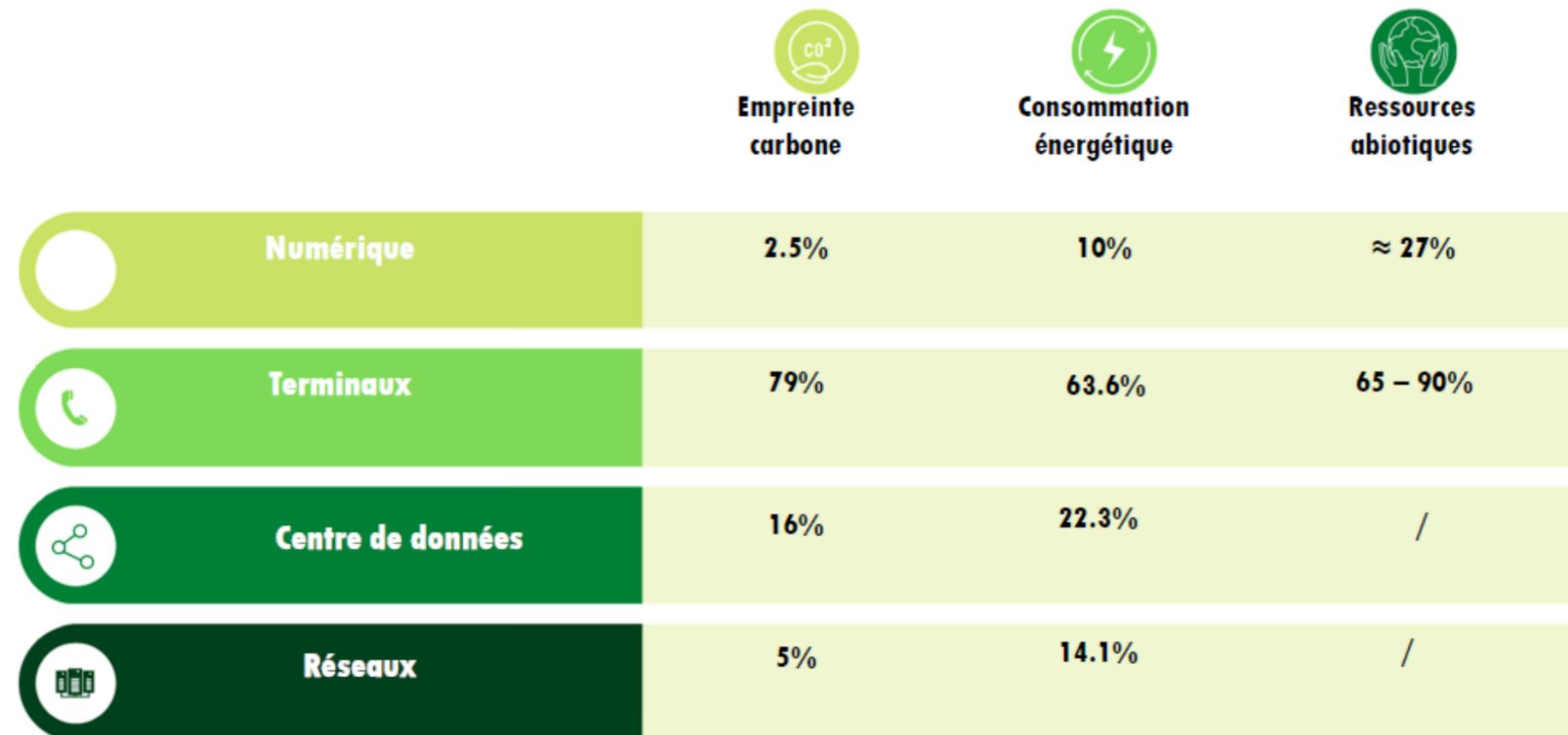


Loi de Wirth

« Les logiciels ralentissent plus vite que le matériel accélère »

LES PROJECTIONS

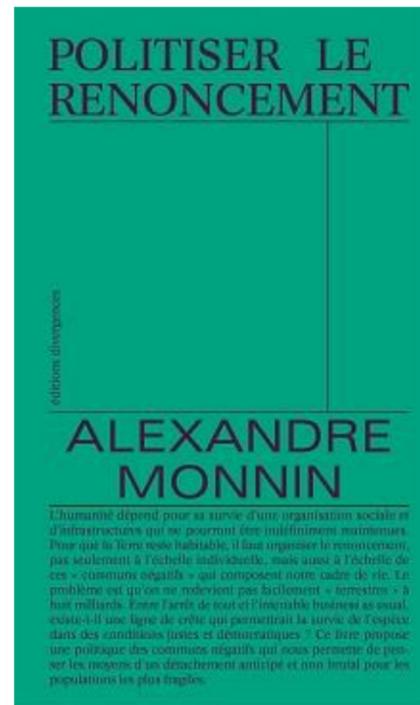
C'est **16,9 Mt CO2eq/an en France** et des prévisions de hausse en empreinte carbone si rien n'est fait pour la limiter (+60% d'ici 2040).



Source : étude ADEME/Arcep – impact environnemental du numérique

LE PARADOXE DE L'INSOUTENABILITE DU NUMERIQUE

- D'un côté, il n'est **pas accessible à tous** (fracture numérique et illectronisme) et de l'autre il montre une **explosion des usages**, de la consommation d'énergie et de ressources
- La « **redirection écologique** » tente d'englober les transformations en profondeur des modèles d'affaires et de nos modes de vie pour les aligner, les « rediriger » sur des trajectoires compatibles avec les limites planétaires.



LE NUMERIQUE RESPONSABLE

- *Le concept de numérique responsable vise à réduire l'empreinte écologique et sociale des technologies de l'information et de la communication*
- Plusieurs concepts :
 - **Green IT ou informatique verte** : techniques dont l'objectif est de réduire l'empreinte du numérique aussi bien sur l'environnement, l'économie et la dimension sociale
 - **Sobriété numérique** : approche de conception de services numériques plus sobres et modération quotidienne des usages
 - **Tech for Good** : numérique pour le bien collectif
 - **Low Tech** : l'ensemble des technologies utiles, durables et économiques

LES ORGANISATIONS DU NUMERIQUE RESPONSABLE



Redirection écologique du numérique

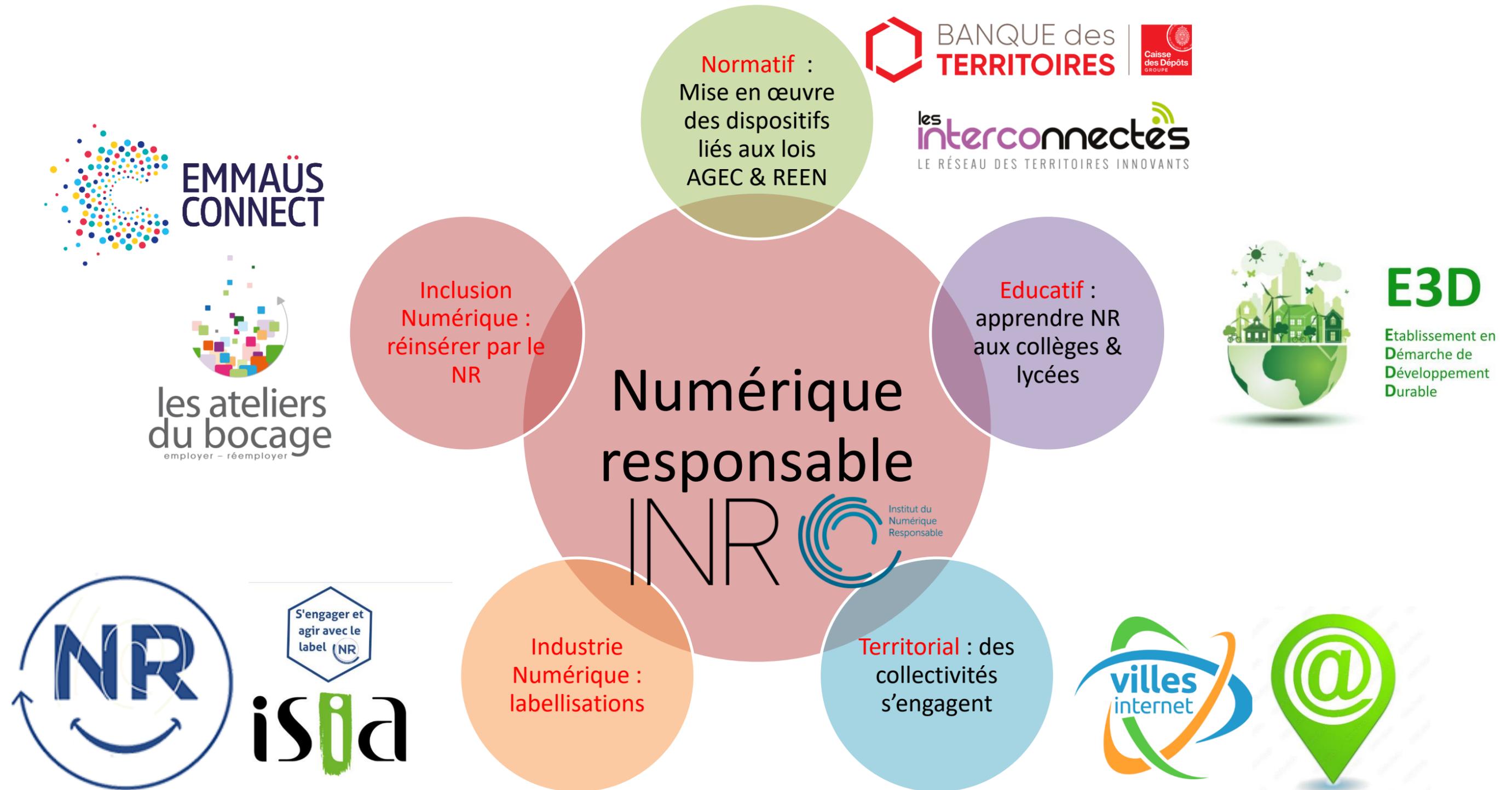


VERS PLUS DE PARTAGE ET DE SOBRIÉTÉ

- Réduire les impacts environnementaux par une réflexion sur les usages, les équipements, leurs approvisionnements
- Réduire l'illectronisme en favorisant l'inclusion numérique
- Développer la sobriété numérique pour limiter la consommation de ressources et d'énergie
- Équilibrer les dépendances stratégiques (systèmes, bases de données, matériel)
- Limiter le tout numérique
- Protéger les données personnelles
- Tendre vers l'open data, l'open source et le libre
- Lutter contre l'obsolescence programmée en améliorant la réparabilité et le réemploi

Source: <https://www.cress-na.org/fiche-thematique-transversalite-numerique/>

UNE APPROCHE HOLISTIQUE



PROBLEMATIQUES DU NUMERIQUE RESPONSABLE

Sujet émergent dans l'actualité mais

- Pas encore ancré dans l'enseignement et en formation initiale et continue
Article 2 & 3 (loi REEN) : « Cette formation comporte une *sensibilisation à l'impact environnemental des outils numériques* ainsi qu'un volet relatif à *la sobriété numérique* . » , « formation *l'écoconception des services numériques et à la sobriété numérique* » [...] en école d'ingénieur dès la rentrée 2022.
- L'instruction à la sobriété numérique est rare
- Recherche académique récente
- Pas de référentiel de compétences

QUELLE ERGONOMIE DE LA TRANSITION ?

On passe donc du numérique au numérique responsable

Comment passer cette transition ? C'est un problème d'ergonomie

- Quel coût ?
- Quels outils ?
- Quelles ressources pour l'acquisition de compétences ?
- Quel matériel ?

CONNAITRE POUR AGIR

Une bibliothèque de ressources libres : **un MOOC**

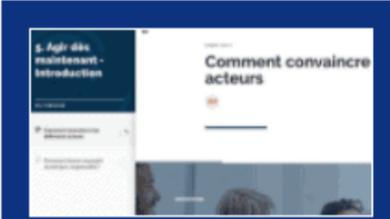
Sensibilisation au numérique responsable

DÉMARRER LE MODULE

ACCÉDER AU SOMMAIRE ▾

MOOC NUMÉRIQUE RESPONSABLE

14 modules composent ce MOOC Numérique Responsable. Suivez étape par étape pour progresser et saisir l'ensemble des enjeux environnementaux, éthique et d'inclusion.

 <p>1. Pourquoi est-ce important ? - L'état de la planète</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>2. Pourquoi est-ce important ? - Les impacts du numérique</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>3. Pourquoi faut-il changer ?</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>4. Le numérique responsable</p> <p>DÉMARRER</p>
 <p>5. Agir dès maintenant - Introduction</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>6. Agir dès maintenant - Le poste de travail</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>7. Agir dès maintenant - Le système d'impression</p> <p>DÉMARRER</p>	 <p>8. Agir dès maintenant - L'architecture</p> <p>DÉMARRER</p>

CONNAITRE POUR AGIR

- Ecolog : un cadre de référence + un guide d'aide à la conception FI & FC

[Aller au contenu](#)

GUIDE D'AIDE À LA CONCEPTION DE FORMATIONS NUMÉRIQUE RESPONSABLE

ACCUEIL

DOMAINES FONDAMENTAUX

FICHES MÉTIERS

ÉTAT DES LIEUX FORMATIONS

MON PARCOURS PERSONNALISÉ

A PROPOS

Les domaines fondamentaux du Numérique Responsable | 6 domaines

Le guide d'aide à la conception de formations NR s'adresse aux acteurs de la formation initiale et continue. Il répertorie ici, le socle des fondamentaux du Numérique Responsable, en 6 grands domaines. Chacun des grands domaines comprend à son tour plusieurs sous domaines traduits en fiches d'objectifs pédagogiques à atteindre et en thématiques à aborder pour y parvenir. Pour aider à la réalisation d'un objectif pédagogique spécifique, certaines propositions d'approches pédagogiques sont aussi parfois suggérées. Des ressources pédagogiques sont également identifiées. Un objectif pédagogique atteint contribue à la réalisation d'un ou de plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD) précisés dans la fiche. Nous recommandons à celles et ceux, issus des métiers du numérique d'appréhender l'ensemble des domaines fondamentaux avant de passer aux fiches métiers disponibles sur ce site.

Environnement climat

Ce domaine a comme objectif d'expliquer à tout citoyen le mécanisme des changements climatiques, les enjeux de préservation de la planète et la place du Numérique dans les défis à relever.

Coûts environnementaux du numérique

Ce domaine a pour objectif de faire prendre conscience de la matérialité de l'environnement numérique et des coûts induits

Ethique et Numérique : enjeux sociétaux, inclusion

Ce domaine permet de développer un regard prospectif sur les enjeux du numérique liés aux questions d'éthique des sciences, des technologies, des usages, de l'innovation du numérique et de l'intelligence artificielle.

Conception

Ce domaine a comme objectif de faire connaître et comprendre la conception responsable de services numériques. On parle de cycle de vie, de conception responsable de services numériques et d'incitation à intégrer ces problématiques de sobriété numérique.

Communication et collaboration en faveur d'un numérique responsable

Ce domaine a pour objectif d'identifier les missions de communication et de collaboration avec le management stratégique, et tous ceux qui définissent les offres de produits et de services

Economie du numérique

Ce domaine permet de remonter l'histoire d'internet, comprendre les enjeux de l'économie du numérique, ses impacts sur tous les secteurs économiques et sur l'environnement des entreprises, les particuliers, les ménages et leur comportement.

QUELLE ERGONOMIE DE LA TRANSITION ?

Ecolog : un cadre pour la transition des pratiques professionnelles

Détail de la fiche métier

Scrum Master | 3 sous-domaines

Leader serviteur de l'équipe Scrum, il s'assure que la méthode Scrum est comprise et mise en œuvre et que les équipes « Team » DevSecOps. Il aide toutes les parties prenantes à adapter ses interactions avec l'équipe Scrum pour ma qualité coopération) en faisant preuve d'empathie, de coopération, de transparence, de courage et d'humilité.

Masquer la fiche métier

Extrait de la description du Cigref

- Coache et forme en continu les intervenants des équipes sur les pratiques, les principes et les valeurs
- Aide au suivi et à réalisation des activités en mode agile (stories / enabler...).
- Aide à comprendre la planification de produit dans un contexte empirique.
- Assiste et conseille le PO dans la qualification des besoins. Il s'assure également que le PO a conscience des impacts d'écologie, d'accessibilité (Human for IT), d'environnement, d'architecture, d'amélioration continue, de cycle de vie de la donnée, des achats et choix de fournisseurs...
- Assure la coordination des équipes avec le PO et les parties prenantes.
- Anime et/ou participe aux cérémonies Scrum.
- Aide l'équipe de développement (Dev Team) à s'auto-organiser et développer sa pluridisciplinarité
- Maximise la valeur créée par l'équipe de développement.
- Identifie et gère les risques de l'équipe de développement.
- Identifie et aide à la levée des obstacles à la réalisation des activités.
- Définit, met en place et suit des indicateurs de performance (vélocité, prévisibilité, délivrance du produit)
- Collabore avec d'autres Scrum Masters pour améliorer l'efficacité de l'utilisation de Scrum dans l'organisation.

En quoi le NR change ce métier ?

Le numérique responsable impacte le métier de Scrum Master en ouvrant son champ de responsabilité

Liste des compétences

SCRUM MASTER

Expression, définition et hiérarchisation des besoins ▶

Application

S'assurer que les profils aient le niveau de sensibilisation requis en numérique responsable

Application

S'assurer que les enjeux numériques responsables du projet ont été communiqués à l'équipe dès l'origine et animés tout au long du projet

Application

S'assurer de l'adhésion de l'équipe projet aux enjeux numériques responsables

Application

Inclure les étapes de revue numérique responsable dans la méthodologie et remonter les éléments numériques responsables à arbitrer (exemple : budget et numérique responsable).

Objectifs pédagogiques

Les métiers du numérique > Scrum Master

Objectif pédagogique :

L'apprenant doit être capable de s'assurer que les profils aient le niveau de sensibilisation requis en numérique responsable

Niveau d'apprentissage :

Application

Sujet à traiter :

S'assurer que les profils aient le niveau de sensibilisation requis en numérique responsable. Via les formations ou ressources support à diffuser à l'équipe. Pour avoir conscience des impacts d'éco-conception (GreenIT), d'accessibilité (Human for IT), d'environnement, d'architecture, d'amélioration continue, de cycle de vie de la donnée, des achats et choix de fournisseurs...

Finalité :

Pour que chaque membre ait un niveau minimum de connaissance et de conscience des enjeux pour que l'équipe soit autonome dans la décision de mise en place des pratiques numériques responsables.

Proposition d'approche pédagogique :

+ Ajouter à mon parcours

Afnor spec 2201

Expression, définition et hiérarchisation des besoins

Vers les fiches des objectifs pédagogiques complémentaires

S'assurer que les enjeux numériques responsables du projet ont été communiqués à l'équipe dès l'origine et animés tout au long du projet

Connaître ou identifier le ou les référents numériques responsables de l'organisation.

QUELLE ERGONOMIE DE LA TRANSITION ?

Une boite à outils

The screenshot displays a web application interface with a dark blue header and a light blue sidebar. The main content area is titled 'Catégorie Hébergement (13 / 281)' and features a search bar with a 'Rechercher' button. Below the search bar is a grid of six tool cards, each with a light blue background and a dark blue border. Each card includes a category tag 'Hébergement', a title, a brief description, a list of relevant hashtags, and a 'Découvrir' button with a right-pointing arrow.

Catégorie Hébergement (13 / 281)

Rechercher

GREEN WEB FOUNDATION
Ce service vous informe si l'hébergement du DataCenter utilisé pour votre site Web utilise de l'énergie verte
[#Empreinte Carbone](#) [#Web](#) [#Mesure](#)
Découvrir →

42U
Data Center Performance Measurement
[#Data Center](#) [#Performance](#)
Découvrir →

AMAZON CODEGURU
Amazon CodeGuru est un outil pour développeurs qui fournit des recommandations intelligentes afin d'améliorer la qualité du code et d'identifier les lignes de code les plus onéreuses d'une application.
[#Cloud](#)
Découvrir →

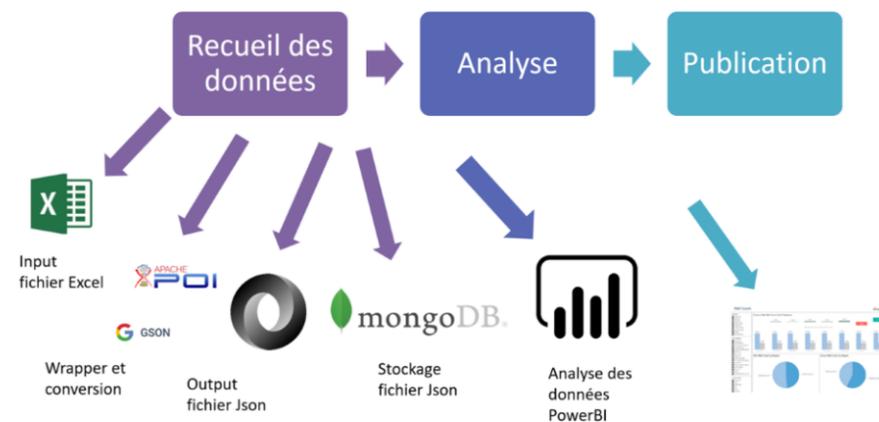
ARGOS
Outil pour mesurer la consommation d'une commande Docker donnée et voir l'évolution de ses performances. Argos est capable de mesurer l'utilisation du processeur, de la mémoire et du réseau des conteneurs Docker pour une commande donnée. En mesurant la consommation de ressources des tests E2E...
[#Mesure](#) [#Docker](#) [#Cloud](#)
Découvrir →

GREEN COST EXPLORER (AMAZON)
Analyse l'empreinte environnementale pour les architectures Amazon (AWS)
[#Cloud](#) [#AWS](#) [#Amazon](#)
Découvrir →

GREENFRAME
GrenFrame est un calculateur d'empreinte pour votre site web en analysant la provenance de la source carbone (CPU, Réseau, Affichage)
[#Empreinte Carbone](#) [#Mesure](#) [#Web](#)
Découvrir →

QUELLE ERGONOMIE DE LA TRANSITION ?

Des outils d'évaluation d'empreinte



Évaluation de mon empreinte environnementale professionnelle individuelle du numérique en kg eq. CO₂

Version 1.1 publiée le 1^{er} Juillet 2022

Nos usages du numérique sont en perpétuelle augmentation ; tant dans les sphères personnelle que professionnelle. Nos impacts sont difficilement quantifiables car dématérialisés. Par ailleurs, beaucoup d'outils de mesure existent désormais pour essayer d'aider cette démarche comptable.

Afin d'éclairer les impacts liés à notre surconsommation du numérique, l'INR a créé une calculatrice qui permet de calculer simplement son impact numérique professionnel. L'architecture de la calculatrice v1.0 a été mise à disposition de l'INR par Décathlon. La version 1.1 a été déployée en Juillet 2022 avec des indicateurs mis à jour et l'ajout de nouvelles sections pour affiner le calcul.

Les données sont principalement issues du centre de ressources sur les bilans de gaz à effet de serre de l'ADEME, le programme ENERGY STAR et l'outil en ligne NUTS, datalake regroupant les données des fabricants autour des émissions de GES.

SOMMAIRE

- Équipements
- Usage Online
- Stockage Cloud
- Envoi d'emails
- Déplacements Pro
- Mon impact en kg eq. CO₂ / an

QUELLE ERGONOMIE DE LA TRANSITION ?

Des aides pour les entreprises

Tremplin pour la transition écologique des PME
Plan Relance - Transition écologique

ADEME
Mise à jour le 20 janvier 2023

Télécharger en PDF

Partager sur : [Facebook] [Twitter] [Email]

Présentation du dispositif

Tremplin pour la transition écologique des PME est le guichet d'aides de l'ADEME, il s'inscrit dans le cadre de France Relance et du dispositif EETE (Entreprises Engagées pour la Transition Ecologique) de l'ADEME.

Il a pour objectif de financer diverses actions, qu'il s'agisse d'investissements ou d'études en cohérence avec la transition écologique.

Conditions d'attribution

A qui s'adresse le dispositif ?

- Entreprises éligibles

L'aide est destinée à toutes les TPE et PME (répondant aux critères de définition de petite ou moyenne entreprise au sens de la réglementation européenne), quelle que soit leur forme juridique (SAS, SCOP, association loi 1901...).

- Critères d'éligibilité

Les TPE ou PME doivent être installées en France.

Par ailleurs, certains investissements et/ou études ne sont éligibles qu'aux entreprises :

- relevant de certains secteurs d'activités (sur la base du code APE/NAF) : il s'agit d'opérations visant des champs spécifiques de la transition écologique, par ex. Tourisme durable, bâtiments industriels ou investissement pour la réduction, le réemploi/la réparation,
- relevant de certains secteurs géographiques (sur la base du code postal) : le dispositif de soutien des TPE et PME engagées dans la transition écologique est décliné régionalement, pour prendre en compte les priorités locales des partenaires de l'ADEME et les programmes déjà existants.

Pour quel projet ?

- Présentation des projets

Le projet concerne les études climat, l'éco-conception, l'économie circulaire et la gestion des déchets ou la chaleur et le froid renouvelable pour les bâtiments industriels.

Les investissements et/ou études doivent être > à 5 000 € et < à 200 000 €.

Coordonnées de l'organisme

Accès aux contacts locaux
Web: <https://www.ademe.fr/les-t...>

Dispositif mobilisable jusqu'au 31 décembre 2023

Déposer son dossier

APPEL À PROJET

IMPRIMER VERSION PDF PARTAGER

Proto impact : prototyper les innovations pour un numérique responsable

Publics concernés

→ Association, Collectivité territoriale, Entreprise, Établissement public

Domaines secondaires

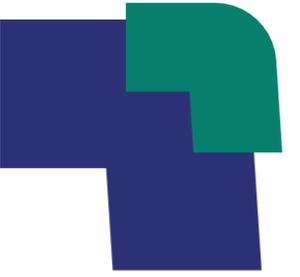
→ Environnement, Innovation, ESS, Numérique

Dans le cadre de la feuille de route régionale pour un Numérique Responsable 2020-2022, la Région Nouvelle-Aquitaine souhaite favoriser l'émergence de solutions numériques au bénéfice de la transition sociale et environnementale, en permettant le prototypage d'innovations numériques à impact positif.

DES FILIERES LOCALES A DEVELOPPER

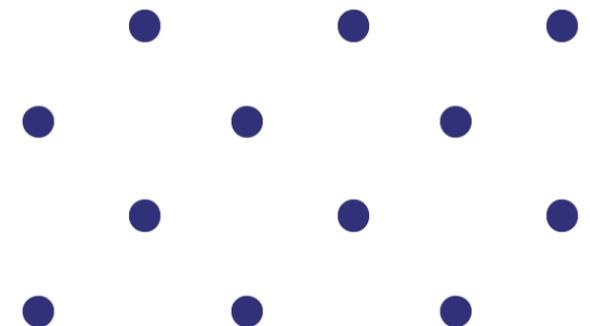
- Création de filières locales autour du reconditionné (industrie verte)
 - Le potentiel de reconditionnement peut atteindre plus de 50% du parc des terminaux (professionnels et personnels), de 5% à 20% selon les sources actuellement.
 - La gestion de la fin de vie des équipements et la récupération de ressources rares sont aussi à considérer dans une dynamique de pénurie et d'impact croissant sur l'environnement de l'extraction de ces ressources
- Développer un **label de qualité sur le reconditionnement et le réemploi à l'échelle nationale voire européenne**





Numérique responsable et territoire

Webinaire conseiller numérique
17 mai 2023



La loi REEN fait des collectivités un acteur clé de la réduction de l'empreinte environnementale du numérique

Loi pour une réduction de l'empreinte environnementale du numérique (nov 2021)

L'obligation légale

Les communes et EPCI de plus de 50 000 habitants doivent définir une stratégie numérique responsable au 1^{er} janvier 2025, avec un plan de travail structuré au 1^{er} janvier 2023



Les principales thématiques mentionnées dans le décret d'application

Achat public

Mesure

Sensibilisation

Cycle de vie du matériel informatique

etc.



Exemples d'actions - Numérique responsable

Parc informatique

MAÎTRISER L'USAGE DES POSTES

Contrôler l'utilisation des appareils pour diminuer leur consommation

OPTIMISER LE PARC DE MATÉRIELS

Réutilisation, reconditionnement et recyclage du matériel en fin de vie

Comportements des utilisateurs



FAIRE ADOPTER DES ECO-GESTES AUX UTILISATEURS

Sensibiliser aux impacts des pratiques : streaming, Internet et les économies d'énergie, les équipements électroniques

Application



RATIONALISER LE PORTEFEUILLE APPLICATIF

ÉCO-CONCEPTION ET ACCESSIBILITÉ DES APPLICATIONS

Achats



FOURNISSEURS ÉCO-RESPONSABLES

Politique d'achat durable et impliquer les fournisseurs

Une expérimentation pour opérationnaliser la loi REEN

Constat



- Quelques territoires pionniers se sont d'ores-et-déjà saisis du chantier, mais beaucoup d'autres ne savent pas comment se conformer aux obligations mises en place par la loi REEN ;
- Celui-ci nécessite d'être plus largement structuré au niveau national afin d'assurer une meilleure compréhension, sensibilisation et massification de sa prise en compte.

Modalités et périmètre

- Un accompagnement spécifique
- 6 collectivités pilotes
- De novembre à fin janvier 2023

Deux objectifs en parallèle



1. Etablir une feuille de route locale par collectivité pilote

- Définir une stratégie personnalisée pour chaque collectivité
- Opérationnaliser la stratégie par des fiches actions

2. Etablir une boîte à outils nationale

- Partir des besoins des collectivités pilotes pour combler les manques en termes d'outils, de ressources et de méthodes
- Centraliser les productions de l'expérimentation pour former une boîte à outils nationale

Résultats au niveau local - Un accompagnement sur mesure et 6 stratégies numériques responsables

Les chiffres clés

6

Diagnostic
de
maturité



6

Feuilles de
route



88

Fiches
actions



+10

Agents
mobilisés par
collectivité



<https://www.youtube.com/watch?v=k7JFc54YME8>

Exemples d'actions à destination et avec les conseillers numériques



Organisation d'une fresque du numérique



1

Ateliers de sensibilisation

2

Participation aux événements de type clean up day

3

Atelier CNFS : intégration d'une thématique bonnes pratiques

Résultats au niveau national - Une boîte à outils nationale pour toutes les collectivités (1/3)

Son élaboration

- Les collectivités pilotes ont **coconstruit les ressources méthodologiques** qui ont été **testées** tout au long de l'expérimentation

Son contenu

- Un accompagnement méthodologique **étape par étape** pour élaborer une feuille de route numérique responsable
- Les activités à mener, les préconisations à prendre en compte, et les outils à utiliser

Où la trouver ?

- La collection « **Numérique responsable** » disponible en open-source



La Base

du numérique d'intérêt général

<https://labase.anct.gouv.fr/base/433?tab=collections&collection=108>

Un pas à pas méthodologique pour élaborer sa feuille de route



<p>Enregistrée ▾</p> <p>Etape 1</p> <p>Elaborer une feuille de route Numérique Responsable</p> <p>Etape 1 - Sécuriser les prérequis</p> <p>Publiée dans Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)</p> <p>Créée par Caroline XU</p> <p>328 vues 3 enregistrements</p> <p>Comment se lancer dans la rédaction de la stratégie numérique responsable de sa collectivité ? Avant de commencer, il est nécessaire de sécuriser certains prérequis essentiels à la bonne réussite de la démarche.</p> <p>Type de support Fiche Guide Méthodologie</p> <p>Support pédagogique</p> <p>0 lien 2 fichiers</p>	<p>Enregistrée ▾</p> <p>Etape 2</p> <p>Elaborer une feuille de route Numérique Responsable</p> <p>Etape 2 - Lancer officiellement la démarche</p> <p>Publiée dans Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)</p> <p>Créée par Caroline XU</p> <p>163 vues 2 enregistrements</p> <p>Vous avez sécurisé les prérequis, il vous faut désormais lancer officiellement la démarche Numérique responsable dans votre collectivité. Retrouvez dans cette fiche des ressources pour vous y aider !</p> <p>Type de support Méthodologie Fiche Guide Kit</p> <p>0 lien 3 fichiers</p>	<p>Enregistrée ▾</p> <p>Etape 3</p> <p>Elaborer une feuille de route Numérique Responsable</p> <p>Etape 3 - Réaliser le diagnostic</p> <p>Publiée dans Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)</p> <p>Créée par Caroline XU</p> <p>199 vues 4 enregistrements</p> <p>Une fois que la démarche est officiellement lancée, il vous faut mener un diagnostic pour évaluer le degré de maturité numérique de votre collectivité. Cette étape vise à vous fournir les clés pour le faire !</p> <p>Type de support Guide Kit Méthodologie</p> <p>1 lien 5 fichiers</p>	<p>Enregistrée ▾</p> <p>Etape 4</p> <p>Elaborer une feuille de route Numérique Responsable</p> <p>Etape 4 - Elaborer la feuille de route</p> <p>Publiée dans Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)</p> <p>Créée par Caroline XU</p> <p>160 vues 2 enregistrements</p> <p>Vous avez réalisé le diagnostic de maturité numérique de votre collectivité. Celui-ci sert de base à la réflexion sur la stratégie globale. Retrouvez dans cette fiche des conseils et recommandations pour élaborer au mieux votre...</p> <p>Type de support Guide Kit</p> <p>0 lien 6 fichiers</p>	<p>Enregistrée ▾</p> <p>Etape 5</p> <p>Elaborer une feuille de route Numérique Responsable</p> <p>Etape 5 - Valider la feuille de route</p> <p>Publiée dans Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)</p> <p>Créée par Caroline XU</p> <p>116 vues 2 enregistrements</p> <p>Dernière étape avant de passer à la mise en œuvre : faire valider la feuille de route numérique responsable et s'assurer que la dynamique lancée puisse être pérennisée. Découvrez dans cette fiche les ressources dédiées !</p> <p>Type de support Guide Kit Méthodologie</p> <p>0 lien 3 fichiers</p>
---	--	--	---	---

2023 – Les chantiers portés par l'ANCT : volet territorial de la feuille de route du Gouvernement

1

Lancer une nouvelle offre
d'accompagnement

- Pour une **quarantaine** de collectivités
- Un **club** de collectivités



2

Participer à la co-
construction d'une boîte à
outils nationale

- Contribution aux « **communs numérique responsable** »

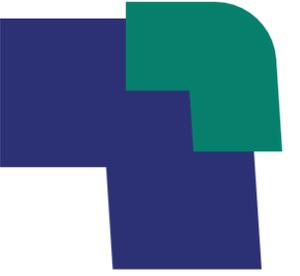


3

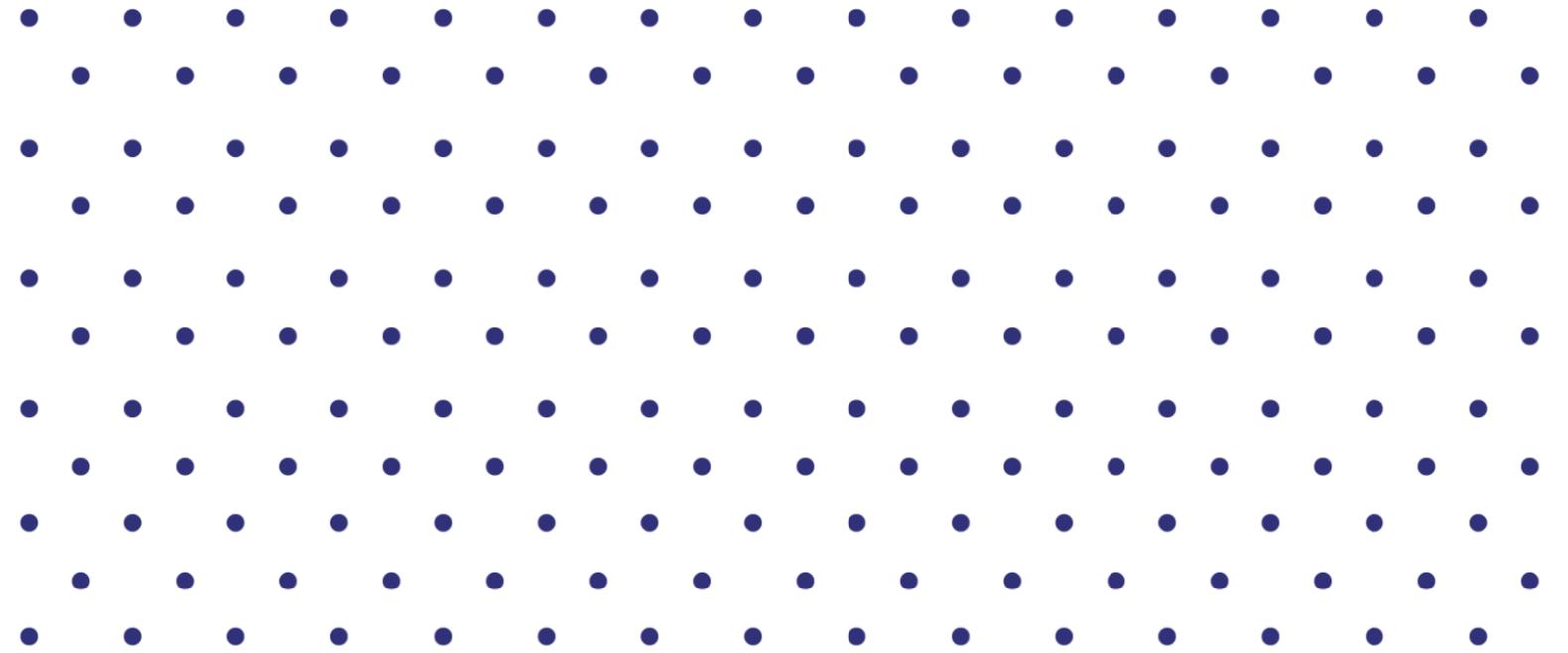
Mettre en place un
accompagnement
« **numérique et
environnement** »

- Démarrage d'un cycle prospectif « **Numérique & Biodiversité** »
- **Expérimentation avec le Cerema** pour définir l'impact environnemental de 12 cas d'usage

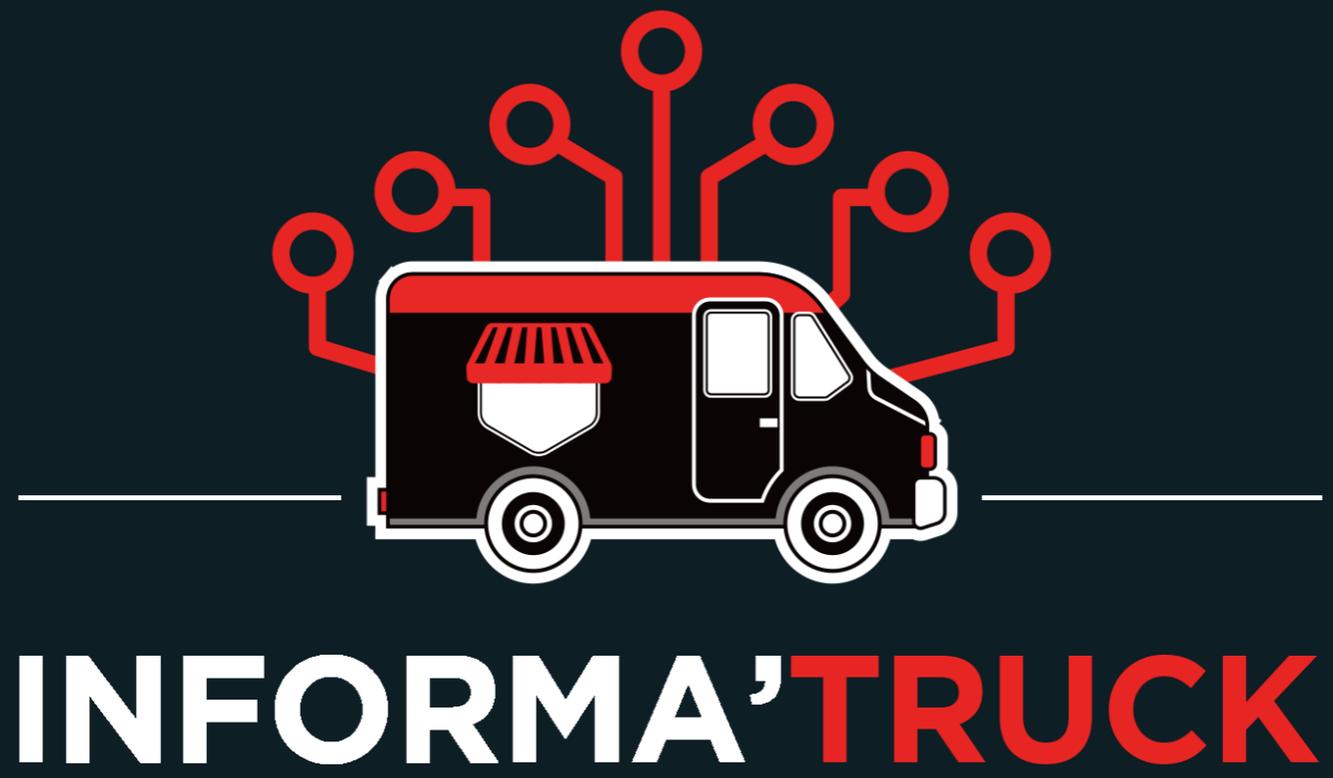




Merci



Pour en savoir plus et nous contacter :
numerique.responsable@anct.gouv.fr



X



Favoriser la réparation électronique de manière éthique



La fracture numérique dans les territoires

+ 13 millions de français souffrent d'exclusion numérique

+ 21 millions de français ruraux n'ont pas accès à un service de réparation à proximité

Ensemble, luttons contre
l'exclusion numérique
dans les territoires ruraux



**Le 1er réseau de camions-ateliers informatiques autonomes
qui lutte contre la fracture numérique en ruralité
par l'inclusion de personnes handicapées éloignées de l'emploi**



L'impact au cœur de notre service

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



6 000 personnes isolées assistées et reconnectées

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



3 100 appareils réparés et sauvés de la poubelle

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



28 villes et villages desservis

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



1 camion = multiples activités

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



2 emplois handicap par camion

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



- 230 tonnes de CO² (camion diesel)

1 PAS DE PAUVRETÉ



400 PC reconditionnés



Nos chiffres sont calculés pour 1 camion durant 1 an à 100 % de sa capacité

Le CCAS commande des carnets de tickets



L'Informa'Truck les envoie par courrier au CCAS



Le CCAS distribue les tickets aux bénéficiaires



Les bénéficiaires les utilisent dans les Informatruck



Leurs appareils sont réparés à coût réduit



Privatisation + Mutualisation = la solution complète pour les villes rurales



+



=

12 journées de services gratuits pour les habitants de



Financées via l'action
« Bien vieillir en ruralité » par

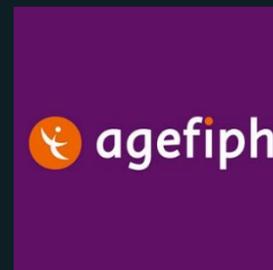


Ils nous font confiance et nous soutiennent

Entreprises partenaires



Partenaires institutionnels



Trophées, labels et financeurs





INFORMA'TRUCK

Envie d'en savoir plus ?

Sélection d'articles de presse

Le Parisien

L'Informatique à votre porte – juin 2022

#DIRIGEANT·E
Le média du CJD

Informatruck, ou comment "pousser à fond les taquets de la RSE" – Janvier 2023



Dans l'Oise, un camion atelier informatique se déplace dans les villages isolés pour réparer et vendre des ordinateurs – novembre 2021

Sélection de reportages TV & radio



Télématin "Le dépannage informatique itinérant" en direct de Saint-Félix – mai 2022



Europe 1 « La France bouge » en direct – avril 2023



Good morning Business "pépète RSE" en direct – mars 2023

www.informatruck.fr / 03.75.00.33.33 / contact@informatruck.fr



Conseillers numériques responsables Rennes Métropole

17/05/2023



Stratégie « pour un Numérique Responsable »



POUR UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

1

UNE RESPONSABILITÉ
ÉCOLOGIQUE ET
ENVIRONNEMENTALE



2

UNE RESPONSABILITÉ
SOCIALE



3

UNE RESPONSABILITÉ
DÉMOCRATIQUE ET
ÉTHIQUE



4

UNE RESPONSABILITÉ
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE ET D'USAGE



5

UNE RESPONSABILITÉ
DE GOUVERNANCE ET
D'ÉQUILIBRE TERRITORIAL



6

UNE RESPONSABILITÉ
DE QUALITÉ
DU SERVICE PUBLIC





16 Conseillers numériques à Rennes Métropole

☐ 6 postes au CCAS :



interventions dans les Espaces sociaux communs rennais (citoyens et travailleurs sociaux)

☐ 8 postes à la Direction des services numériques (VdR et RM) :



interventions auprès des citoyens et agents de 37/43 communes de la métropole

☐ 2 postes à la Direction culturelle (VdR) :



interventions auprès des citoyens dans les 11 bibliothèques (VdR)



Les actions des CN en lien avec le Numérique responsable

- Ateliers d'accompagnement et parcours spécifiques
 1. Autonomisation des citoyens
 2. Montée en compétences des agents et professionnels
 3. Acculturation et sensibilisation au numérique

- Fresques du numérique

- Événementiel et animations thématiques



Actions NR : ateliers d'accompagnement et parcours spécifiques

Plus de 10 000 citoyens et agents accompagnés en 2022

Exemples de thématiques NR

Protection et sécurité

- Sécurité numérique
- Protection des données

Culture numérique

- Les réseaux sociaux
- Fake-news
- Bien-être numérique
- Fraudes et escroqueries sur Internet

Discussion – Débat

- Quelles technologies pour « nos futurs » ?
- Pourquoi le selfie ?
- Présentation du numérique juvénile



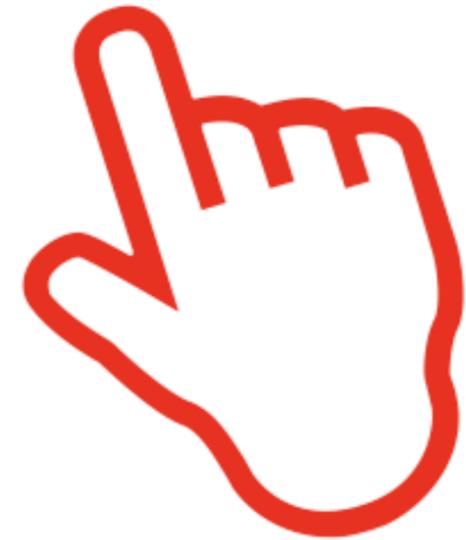


Actions NR : fresques du numérique

8 CN formés pour animer les Fresques du numérique (11 fresqueurs au total à la DSN)



La Fresque



du Numérique



- Fresque gratuite pour tous les citoyens métropolitains
- Objectif : 1 000 agents (VdR/RM) participants en 2023



Actions NR : événementiel et animations thématiques

Novembre 2022

Participation aux Rencontres du Numérique responsable

Du 3 au 21 avril 2023

Création du Printemps de la sobriété numérique (agents VdR et RM)

- ateliers spécifiques
- Podcast
- Débat
- Pique-nique
- Visites Fablab
- ...



Le printemps de la sobriété numérique
 Programmation du 3 au 21 avril

Lundi 3
 11h30-14h
 Cérémonie d'ouverture
 Assistez au lancement de la première édition du Printemps de la Sobriété Numérique ! Au programme : discours et stands d'informations mises en œuvre par Rennes Métropole et échange avec les conseillers numériques.
 Hall Sud - HRM

Mardi 4
 10h-12h
 Le numérique, pas si virtuel
 Multiplication des équipements, consommations d'énergie et de matières premières, pollutions, production de déchets... En tant qu'utilisateurs, nous pouvons agir pour alléger ces retombées. Repères, conseils pratiques, bonnes idées à appliquer au quotidien : retrouvez-les dans cet atelier.
 Animé par Mathieu
 Salle Mistral - T1, rue Kléber

Mardi 4
 14h-16h
 Bien-être numérique
 Cet atelier vise à vous donner des astuces pour reprendre le contrôle sur vos usages numériques et de retrouver un juste équilibre sur le temps passé sur ces outils numériques. Nous nous intéressons également au droit à la déconnexion au travail et à la manière dont notre smartphone peut nous aider à gérer notre stress et à améliorer notre quotidien tout en faisant preuve de sobriété.
 Animé par Nelly et Damien
 Salle TI Postel - 6, rue Louis Postel

Mardi 4
 10h-12h
 Écologie et numérique
 Découvrez de façon concrète les raisons des impacts environnementaux du numérique et comprendre comment rendre individuellement notre activité numérique plus responsable pour diminuer son empreinte écologique au quotidien.
 Animé par Damien
 Salle de la DG - HRM

Mardi 4
 14h-15h45
 Le smartphone, sa fabrication, ses impacts
 Téléphoner, surfer, partager, photographier, s'orienter... Ce petit bijou de technologie est très pratique. Mais concrètement, comment fonctionne-t-il ? Pourquoi pose-t-il de gros problèmes sociaux et environnementaux ? C'est ce que nous allons découvrir à travers différentes activités pratiques et ludiques qui nous permettront de mieux comprendre notre smartphone.
 Animé par Nelly
 Salle de la DG - HRM

Vendredi 7
 9h45-12h45
 Fresque du numérique
 Bloquez 3 heures pour comprendre en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux, éthiques et sociaux du numérique. L'atelier s'accompagnera également d'une présentation de l'idélab, lieu d'accueil pour les projets numériques.
 Animation : Assad et Mathieu
 Édulab - 2 place Pasteur

Jeudi 13
 12h30-13h15
 Visite du LabFab de l'EESAB
 Venez redécouvrir le LabFab et la fabrication numérique, où l'usage de machines-outils, ouvertes à toutes et tous, permettent d'apprendre, de créer, de réparer, d'améliorer des objets ou des projets. Après des visites proposées les mois passés à la Maison des Associations ou Comme un Établi, nous vous proposons cette fois de visiter de LabFab de l'EESAB, à l'approche plus artisanale !
 Animé par Roman
 EESAB - 34 rue Hoche

Vendredi 14
 12h-13h30
 Pique-nique numérique
 Découvrez de façon concrète les raisons des impacts environnementaux du numérique et comprendre comment rendre individuellement notre activité numérique plus responsable pour diminuer son empreinte écologique au quotidien.
 Animé par Damien
 Salle de la DG - HRM

Lundi 17
 14h-15h30
 Animation Terra Bytes
 Dans un monde où les avancées technologiques évoluent très rapidement, les conséquences de nos usages peuvent s'avérer extrêmement coûteuses. Participez à l'animation TerraByte, un jeu ludique et collaboratif pour comprendre les impacts du numérique.
 Animation Julia et Majolaine
 Salle TI Postel - 6, rue Louis Postel

Mardi 18
 11h-12h30
 Animation Terra Bytes
 Dans un monde où les avancées technologiques évoluent très rapidement, les conséquences de nos usages peuvent s'avérer extrêmement coûteuses. Participez à l'animation TerraByte, un jeu ludique et collaboratif pour comprendre les impacts du numérique.
 Animation Martin et Majolaine
 Salle Mistral - T1, rue Kléber

Vendredi 21
 10h30-12h
 Malignage de Printemps
 Votre boîte mail est pleine à craquer ? Il est temps de faire un peu de ménage ! Prenez votre ordinateur pro et venez taper vos mails avec vos collègues sous les conseils avisés des médiateurs numériques.
 Animation Nelly et Martin
 Salle René Léon - HRM

Vendredi 21
 13h30-15h
 Assembler un capteur de qualité de l'air
 Venez partager un temps entre collègues pour assembler vous-même un capteur de qualité de l'air connecté : l'électronique, les données, la fabrication numérique... Imaginé par un collectif allemand et reproduit localement par le LabFab, on recense aujourd'hui près de 15000 capteurs actifs dans le monde qui permettent de saisir la qualité de l'air et ses évolutions.
 Animé par Roman
 3D31 - HRM

Vendredi 21
 14h-16h
 Le numérique, pas si virtuel
 Multiplication des équipements, consommations d'énergie et de matières premières, pollutions, production de déchets... En tant qu'utilisateurs, nous pouvons agir pour alléger ces retombées. Repères, conseils pratiques, bonnes idées à appliquer au quotidien : retrouvez-les dans cet atelier.
 Animé par Mathieu
 Salle Mistral - T1, rue Kléber

vous inscrire à l'un des ateliers en un clic

Merci pour votre
écoute 😊 ⚙️ 🚩