



RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie



Plan Pauvreté et Inclusion Numérique

Webinaire organisé par RhinOcc pour les CnFS d'Occitanie
13/06/2023

Contact : l.salgueiro@lamelee.com

avec le soutien de





RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie, **RhinOcc**, est un **dispositif d'appui aux acteurs sur les sujets de l'inclusion numérique**

Un des 11 premiers **Hubs pour un numérique inclusif** en France, impulsé par la **Banque des Territoires** en partenariat avec le Programme Société Numérique de l'**ANCT**, dans le cadre de la **Stratégie Nationale pour un numérique inclusif**

Le Hub est un dispositif qui fonctionne **sur l'ensemble de la région Occitanie**. Il est porté par l'association La Mêlée et opéré avec de nombreux partenaires.

Objectifs :

- Accompagner la création, le développement et la consolidation des actions d'inclusion numérique
- Faciliter la coordination et la structuration des acteurs publics, privés et associatifs et des filières de l'inclusion numérique
- Accélérer le déploiement des dispositifs nationaux et leur appropriation en région
- Disséminer et valoriser les bonnes pratiques en région



BANQUE des
TERRITOIRES



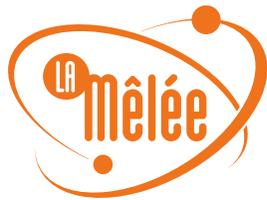

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

an
ct société
numérique

LA MÊLÉE

Depuis plus de 20 ans, **l'association La Mêlée** anime le secteur du numérique et **rassemble ses nombreux utilisateurs et experts sur l'ensemble de la Région Occitanie.**

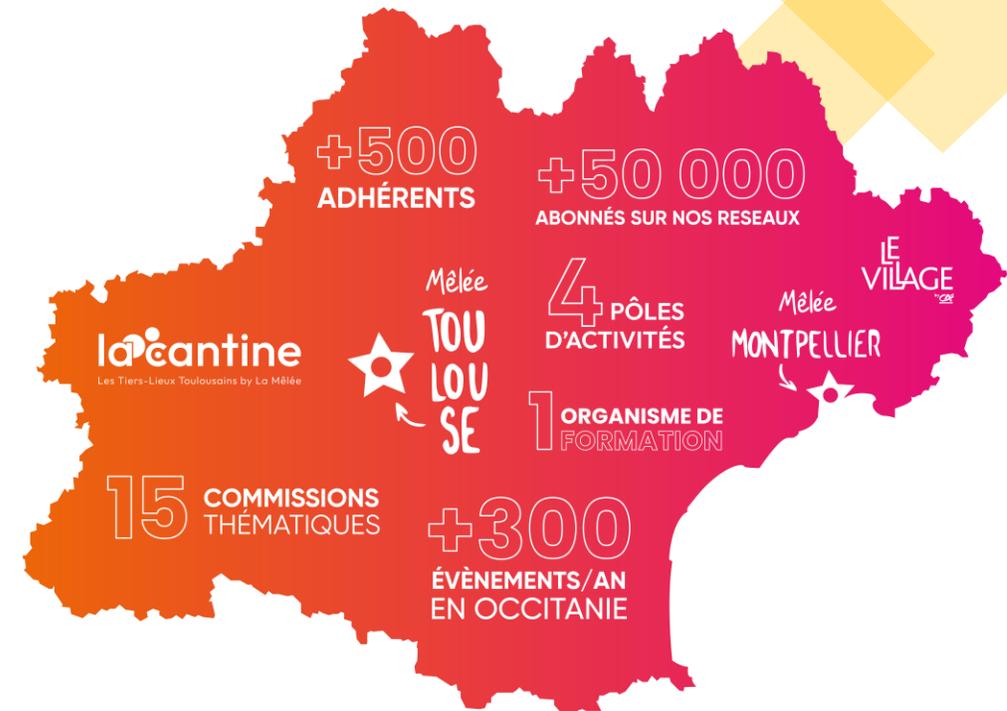
Au cœur d'un écosystème particulièrement dynamique et innovant, La Mêlée est un véritable laboratoire d'idées et de projets.



**FACILITATEUR DU NUMÉRIQUE
EN OCCITANIE !**

#TransfoNumérique #InclusionNumérique #NumériqueResponsable
#Innovation #Entrepreneuriat #Talents

lamelee.com



NOTRE MISSION EST DE PARTICIPER AU RAYONNEMENT DE LA RÉGION OCCITANIE:

- Contribuer à la transformation et la sécurité numérique des organisations.
- Favoriser l'émergence des talents, des nouvelles formes de travail, de la formation et éducation de chacun(e) mais aussi la diversité et la mixité.
- Participer à l'inclusion numérique et à la réduction des fractures sur les territoires.
- Accélérer l'entrepreneuriat, l'open innovation et le numérique durable.



RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

INTRODUCTION

Un programme dédié à l'inclusion Numérique dans le cadre du Plan Pauvreté Occitanie, avec RhinOcc !

<https://rhinocc.fr/un-programme-dedie-a-linclusion-numerique-dans-le-cadre-du-plan-pauvrete-occitanie-avec-rhinocc/>



Programme

14h10: Présentation Plan Pauvreté en Occitanie

14h25: Autres Initiatives en faveur de l'inclusion numérique

14h50 : Témoignages et retours d'expérience

14H55 : Programme NEC –outils d'accompagnement

15h30 : Questions-Réponses



Présentation de la Stratégie Pauvreté



Prince KOUAKANOU

Chargé de mission Connaissance de la lutte contre la pauvreté et politique de la ville

Villes et Territoires Occitanie

Support à retrouver ici : <https://cloud.rhinocc.fr/index.php/s/QY7fEBgGwcEtjZ7>





Présentation de Réfugiés.info



Nour ALLAZKANI
Chef de projet, MedNum

Supports à retrouver ici :

- L'outil : <https://cloud.rhinocc.fr/index.php/s/7RdwgMddZ7AP6JF>
- La comparaison des usages avec Soliguide : <https://cloud.rhinocc.fr/index.php/s/PY9zZDX47EXw9zQ>

LA → MEDNUM



Présentation de Soliguide

Andrea GIL

Coordinatrice locale Hérault chez Solinum

Supports à retrouver ici : <https://cloud.rhinocc.fr/index.php/s/3BN2gWnWM2BxRbx>





Partage d'expériences entre pairs

Carole FRAULI

Conseillère numérique France Services, MACS 09

Mobilisation Ariégeoise de Chômeurs Solidaires



VOS BONNES PRATIQUES VOS BESOINS



RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie



1. Quels sont vos points pour l'accompagnement des publics en situation de précarité ?

- Compétences : orientation, posture, connaissance de l'écosystème, etc.
- Solutions numériques : Reconnect, Aidants Connect, etc.

<https://app.wooclap.com/events/ZZBZUY/questions/648735c31c572d435237e521>

2. Quels sont vos points faibles pour l'accompagnement des publics en situation de précarité ?

<https://app.wooclap.com/events/ZZBZUY/questions/648735f611fad00439af9e83>

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S] OCCITANIE 2023

EDITION DÉDIÉE À LA PRÉVENTION ET À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

LE 25 SEPTEMBRE À TOULOUSE, CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA HAUTE-GARONNE

NEC OCCITANIE

Organisée le 25/09 à Toulouse par l'équipe de **RhinOcc**, le Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie, le Conseil départemental de la Haute-Garonne et avec le soutien de la Préfecture et l'ANCT, cette édition aura pour objectifs de :

1. Réunir l'écosystème régional de l'inclusion numérique pour renforcer son positionnement vis-à-vis des défis et engagements locaux et nationaux
2. Outiller massivement les professionnels pour l'inclusion numérique des publics précaires, dans le cadre de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté en région et dans les départements

Un événement qui propose de :

- Réunir les acteurs et actrices de la médiation et de l'inclusion numérique d'Occitanie et de France et les associer directement à la programmation de la journée
- Valoriser des retours d'expérience en matière de médiation numérique et de solutions numériques ciblant différentes typologies de publics.
- Agir auprès des professionnels par la découverte, l'outillage et la réflexion via des échanges via différents formats : conférences, tables rondes et ateliers apprenants et participatifs
- Favoriser l'appropriation opérationnelle des solutions et méthodes existantes
- Partager des retours d'expérience des acteurs du territoire pour favoriser l'intelligence collective.
- Informer sur l'actualité des politiques en matière d'inclusion numérique et stratégies locales et nationales
- S'intégrer à l'événement phare en région La Mêlée Numérique



LES THÉMATIQUES DE NEC OCCITANIE 2023

Outiller les professionnels pour l'inclusion numérique des publics précaires

Le constat autour des publics précaires, est que l'accompagnement au numérique est une petite partie du besoin, mais qu'il devient incontournable dans la relation à l'utilisateur et pour l'utilisateur, pour **prévenir et lutter contre les situations de pauvreté**. Multiples et variées sont ainsi les situations et les sujets :

- Aller vers, notamment des publics « invisibles »
- Précarité financière
- Accès aux équipements informatiques et reconditionné
- Situations de handicap
- Habitants des QPV
- Aide alimentaire
- Accès au logement
- Réussite scolaire

Intervenants potentiels :

- Chercheurs, experts, formateurs
- Aidants numériques du secteur public et privé, ou futurs aidants numériques (formations métiers du social)
- CnFS et autres opérateurs de la médiation numérique
- Institutions publiques et caisses d'assurance (CAF, CARSAT)
- Secteur privé de l'ESS (Croix-rouge, Resto du Cœur, Emmaüs, Secours populaire, etc.)
- Secteur privé de l'entrepreneuriat (startups, 13M, etc.)

Formats envisagés :

- 1 Table ronde
- 1 Conférence
- 8 Ateliers de démonstration / prise en main :
 - Refugies.info
 - Lisio (13M)
 - Soliguide
 - Méthodes d'accueil, orientation et accompagnement
- Soirée réseau



La suite?

Webinaire Pauvreté et inclusion numérique : enjeux et solutions, le 20/06 en ligne

Numérique en Commun[s] Occitanie – 25/09 à Toulouse



RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie



Ensemble, travaillons à faire de l'Occitanie un territoire d'inclusion numérique !

Email : coordination@rhinocc.fr

Site Web : <https://rhinocc.fr/>

avec le soutien de

