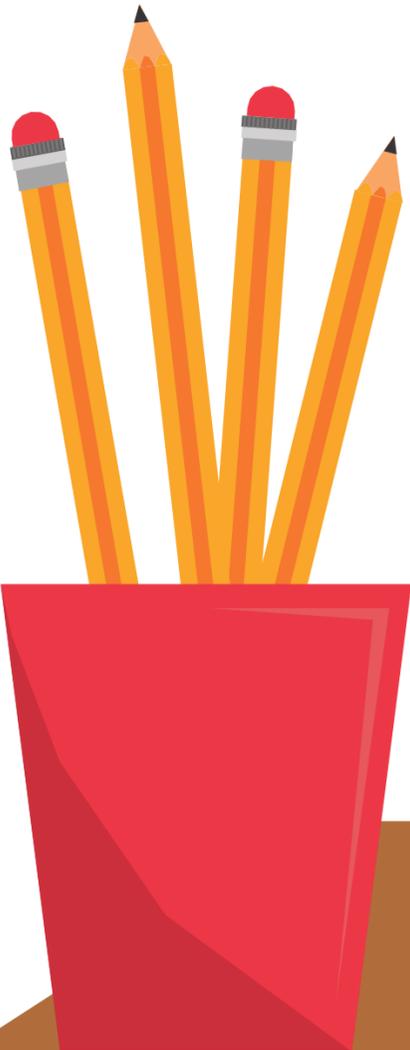
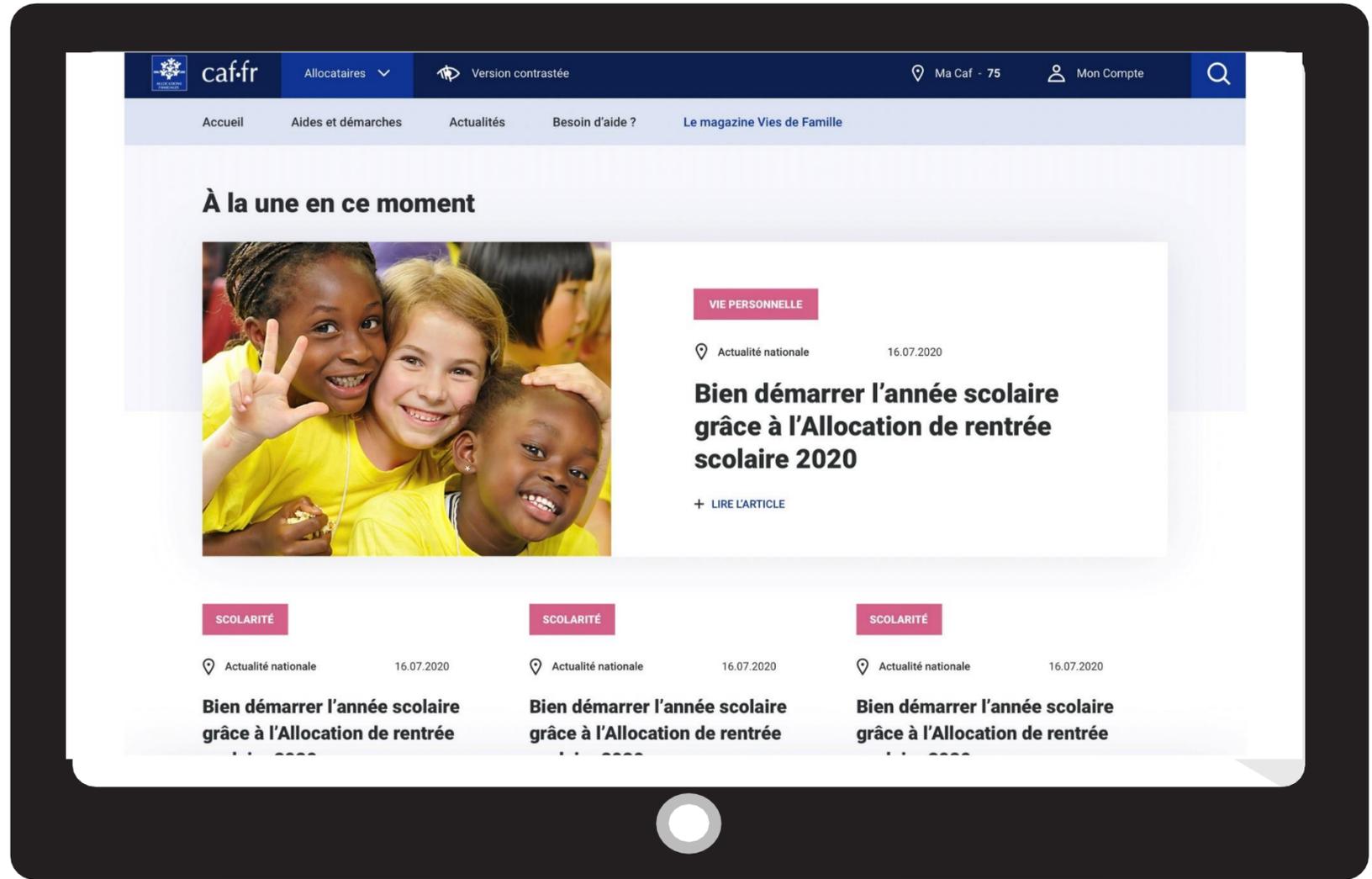


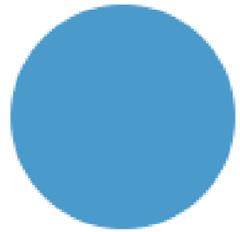


# NOUVEAU Caf.fr

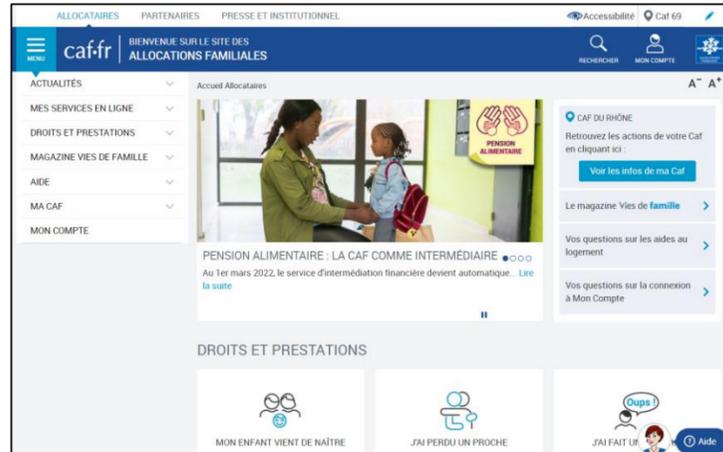


Présentation Cnaf aux Conseillers numériques France Services – 18 mai 2022





# Le caf.fr en quelques chiffres



17<sup>ème</sup> site français  
en  
janvier 2022

En décembre 2018, Caf.fr était positionné en 30<sup>ème</sup> position, en 20<sup>ème</sup> position, en décembre 2019 et 16<sup>ème</sup> en décembre 2020.

1<sup>er</sup> de la catégorie  
sécurité sociale  
(devant Ameli)

1<sup>er</sup> de sphère publique  
Pole Emploi (21<sup>e</sup>)  
Service-public (32<sup>e</sup>)  
Impots.gouv (33<sup>e</sup>)

8 284 000 allocataires différents ont consulté au moins une fois le site caf.fr à fin 2021.

En 2021,  
316 millions de visites sur le caf.fr  
4 milliards de pages vues

63 % des visites concernent l'Espace Mon Compte (272 millions)

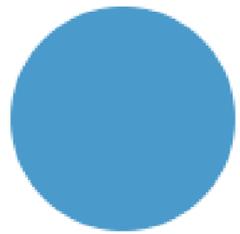
254 millions de visites sur la page d'accueil du caf.fr

15,4 millions de visites sur les services en ligne non authentifiés

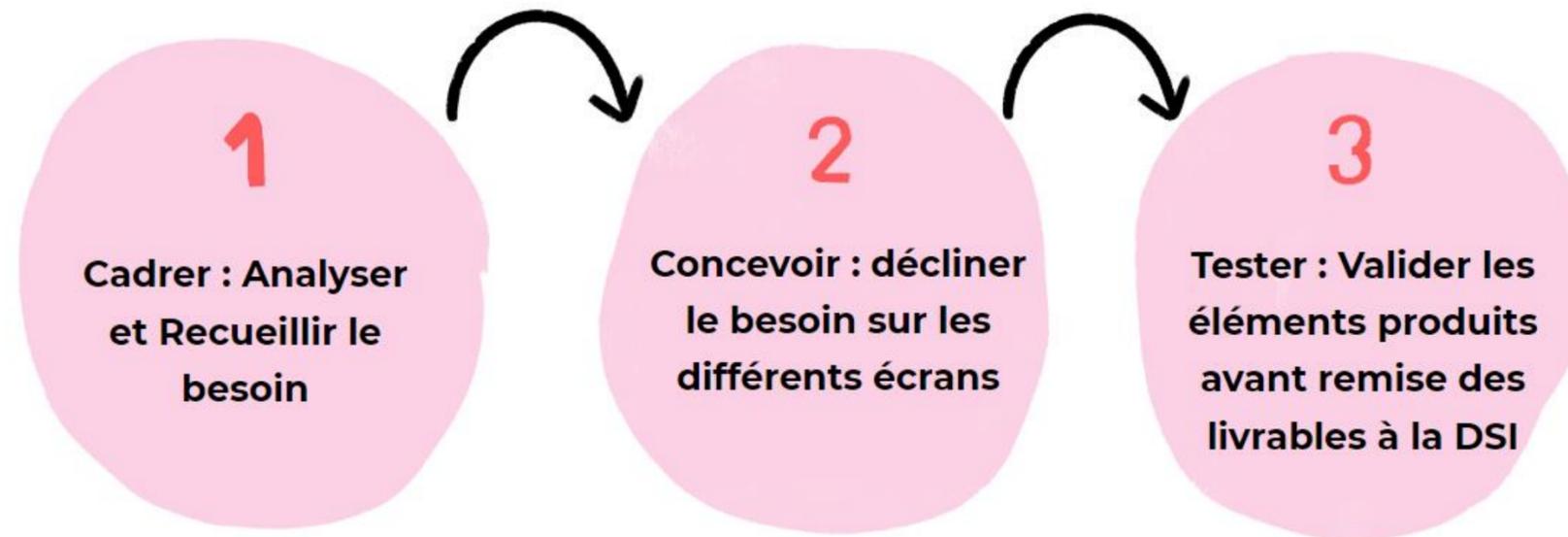
16,6 millions de visites sur les pages d'actualités

5 millions de visites sur les pages locales (Ma Caf)





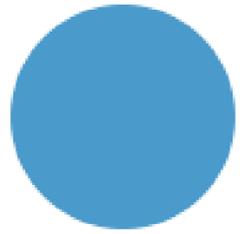
# La méthode de co-construction



Du début des travaux (printemps 2020) à la mise en ligne du site, les usagers, les agents de la Cnaf et des Caf ont été associés aux différentes phases.

Les attentes exprimées par les usagers ont été croisées avec les besoins de la Branche pour réaliser ce nouveau site.



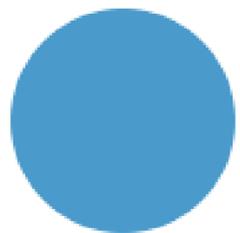


# Pourquoi ?

## Les attentes des usagers

- **Simplifier** l'expérience de navigation sur le site.
- **Faciliter** l'accès aux informations et aux démarches.
- Savoir très rapidement **comment la Caf peut les aider**.
- Simplifier le langage et **clarifier** les contenus éditoriaux.
- **Limiter les rubriques de communication**, les usagers se rendent sur le site pour avoir des informations sur les aides ou qui les concernent.
- Accéder à des **contenus personnalisés** en fonction de leur situation



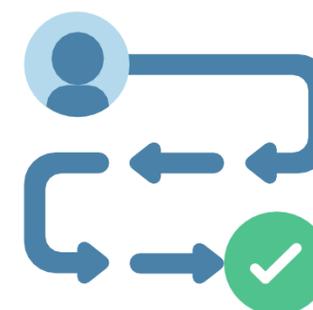


# Pourquoi ?



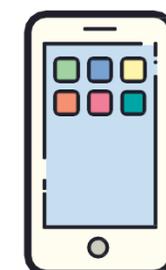
Faciliter et simplifier l'accès à l'information

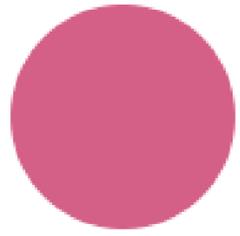
Favoriser une approche parcours



Garantir l'accessibilité numérique

Privilégier un accès au contenu par le mobile





# Qu'est-ce qui change ?

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accessibilité Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES RECHERCHER MON COMPTE

Accueil Allocataires

MA CAF  
Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :  
Code postal OK

Le magazine **Vies de famille**

Vos questions sur les aides au logement

Vos questions sur la connexion à Mon Compte

DROITS ET PRESTATIONS

Aide

Avant

caf.fr

À la une en ce moment

Le nouveau caf.fr, chacun s'y retrouve !

Découvrez le nouveau caf.fr

Conflicte en Ukraine : les mesures d'accompagnement assurées par la Caf

Pourquoi votre déclaration d'impôts est importante pour la Caf ?

Partir en vacances grâce à la Caf

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Vie personnelle

Vie professionnelle

Handicap

Accident de vie

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

Faire une simulation

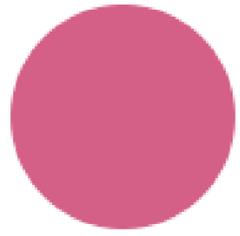
Demander une prestation

Modifier ma situation

Télécharger une attestation

LE MAGAZINE Vies de famille

Après



# Qu'est-ce qui change ?

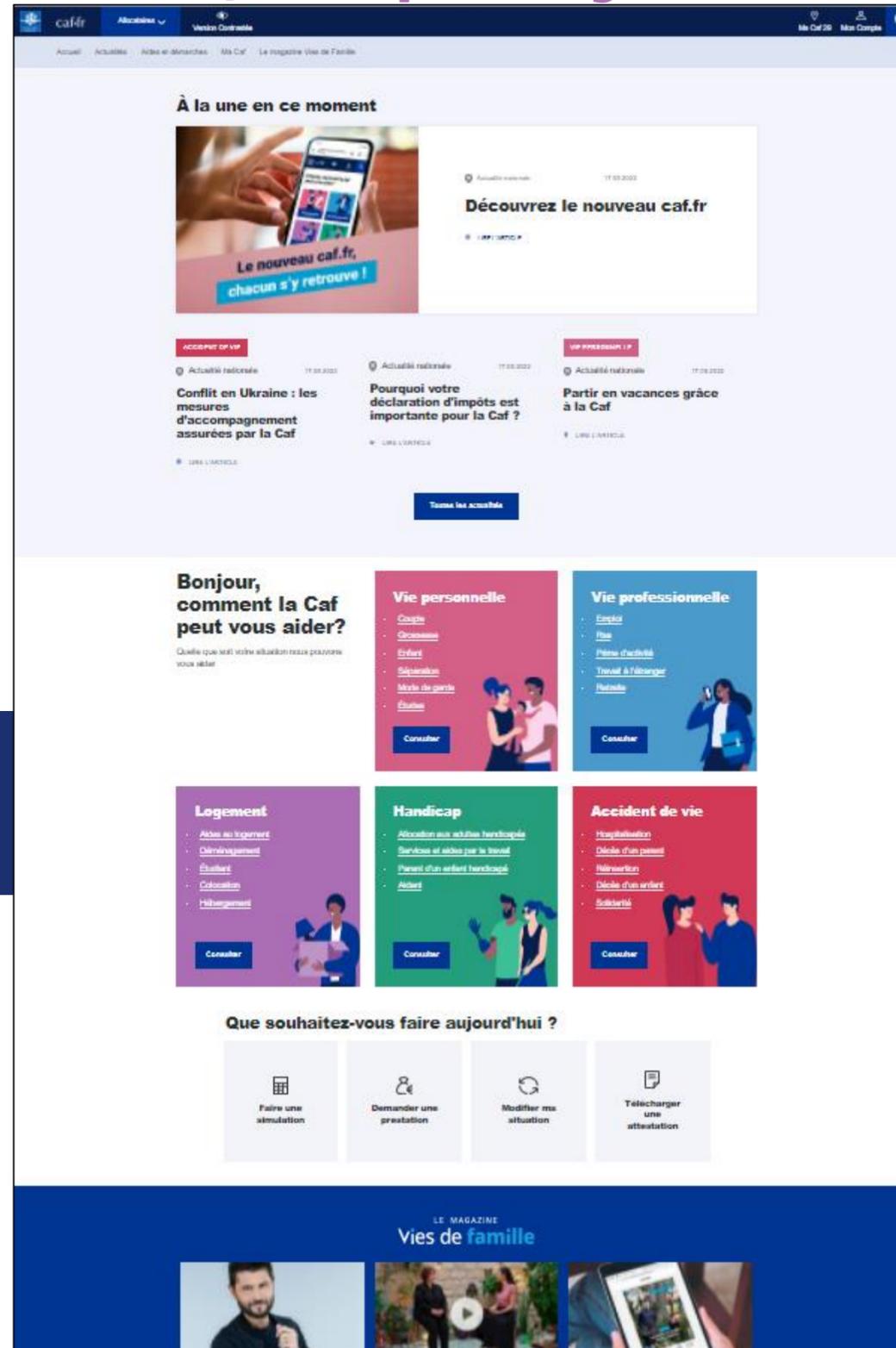
*La refonte concerne les 3 espaces actuels du site*

The image displays three examples of the new website header design for different sections of the site. Each example features a navigation bar with three items: ALLOCATAIRES, PARTENAIRES, and PRESSE ET INSTITUTIONNEL. The design is consistent across all three, with the 'caf·fr' logo and a 'MENU' button on the left, and the section name on the right. The background color of the header bar changes to match the selected section: blue for ALLOCATAIRES, green for PARTENAIRES, and red for PRESSE ET INSTITUTIONNEL.

- ALLOCATAIRES:** Header bar is blue. Text: BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES.
- PARTENAIRES:** Header bar is green. Text: ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL.
- PRESSE ET INSTITUTIONNEL:** Header bar is red. Text: ESPACE INSTITUTIONNEL ACCUEIL.



# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?



Page d'accueil nationale



# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Page locale

The screenshot displays the 'Ma Caf' page on the new caf.fr website. The header includes the 'caf.fr' logo, navigation menus for 'Aides et démarches', 'Actualités', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vie de Famille', and user account information. The main content area features a featured article titled 'Caf de Paris : vos actus !' with a sub-headline 'Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020'. To the right is a 'Fil d'actualités' section with three items: 'Nouveau : une allocation pour les proches aidant', 'Etudiant, c'est le moment de faire votre demande d'aide au logement !', and 'Le plus pratique pour trouver une place en crèche'. Below this is a grid of six colored boxes for 'Vie personnelle', 'Vie professionnelle', 'Logement', 'Handicap', and 'Accident de vie', each with an 'S'informer sur les aides' button. A 'Nous contacter ?' section offers options to 'Contacter ma Caf', 'Prendre un rendez-vous', 'Trouver un point d'accueil', and 'Envoyer un mail'. At the bottom, there are social media links for Facebook and Twitter, and a 'Suivez-nous' section. A final section asks 'Vous êtes partenaire de la Caf de Paris ?' with a 'METIERS' article preview.

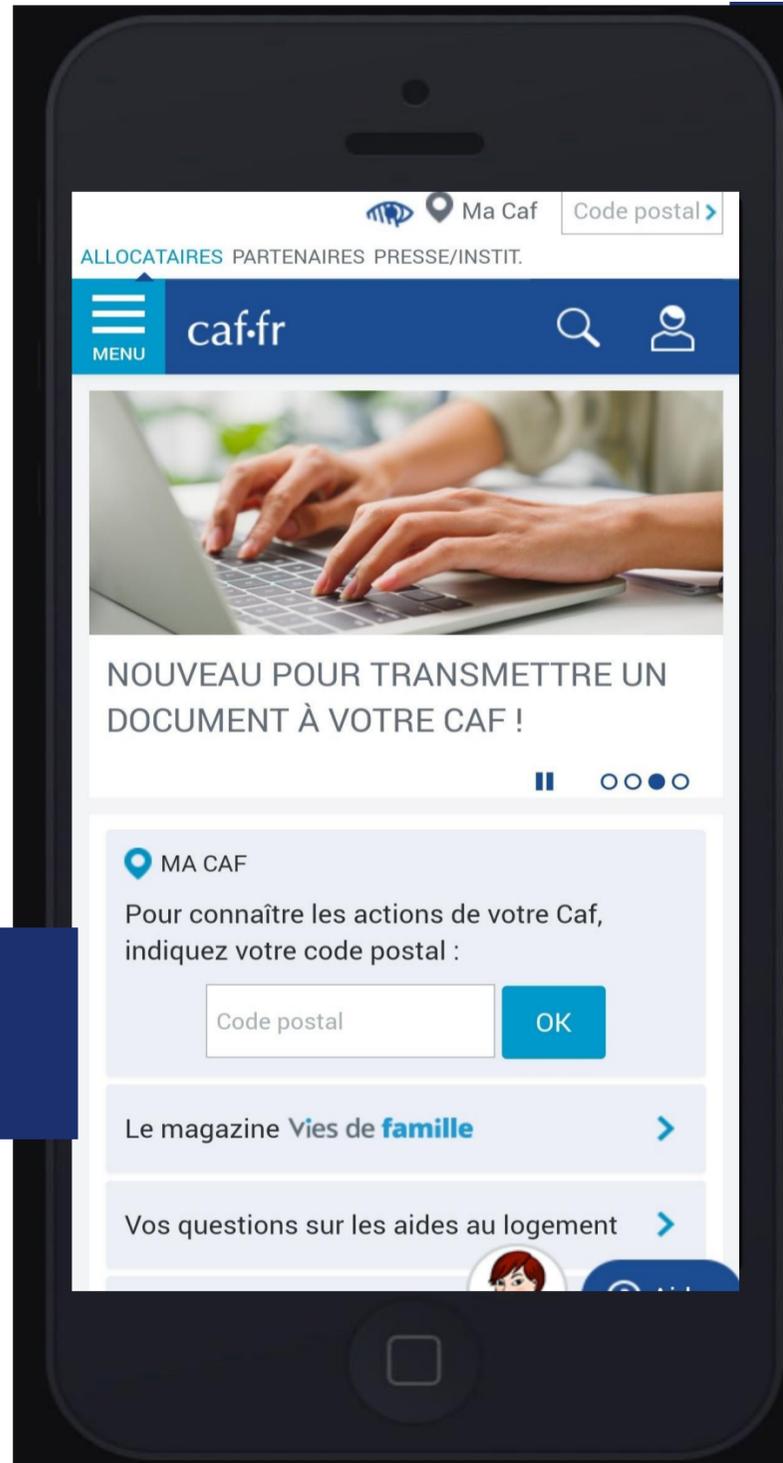
Page locale « Ma caf » si l'utilisateur s'est géolocalisé.



# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Page d'accueil sur  
smartphone

Avant



Après





# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?



Les 3 espaces sont conservés tels qu'aujourd'hui.

L'espace Presse et institutionnel est renommé  
« nous connaître »



# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Aujourd'hui

Aujourd'hui, les 3 espaces sont identifiés par des couleurs distinctes. Ces couleurs disparaissent pour une plus grande unité du site.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Ma Caf Code postal

MENU caf.fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil Allocataires

Partir en vacances grâce à la Caf!

PARTIR EN VACANCES GRÂCE À LA CAF

Séjours familiaux, colonies de vacances... Les possibilités sont nombreuses pour offrir un moment de partage et d'évasion... [Lire la suite](#)

MA CAF

Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

Code postal OK

Le magazine Vies de famille

Vos questions sur les aides au logement

Vos questions sur la connexion à Mon Compte

DROITS ET PRESTATIONS

Aide

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 29

caf.fr ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL

RECHERCHER MON COMPTE PARTENAIRE

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA CAF ?

IMPACTS COVID-19

MON COMPTE PARTENAIRE

PARTENAIRES D'ACCUEIL

FAMILLE ET PETITE ENFANCE

VOUS ACCOMPAGNEZ LA PARENTALITÉ

ENFANCE ET JEUNESSE

SOLIDARITÉ ET SOUTIEN FINANCIER

LOGEMENT

SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPEES

SOUTIEN DE LA CNAF À LA VIE ASSOCIATIVE

PARTENAIRES LOCAUX

Accueil Partenaires

DES MASQUES TRANSPARENTS POUR LES EAJE ET LES MAM

500 000, c'est le nombre de masques transparents distribués par la Cnaf à plus de 20 000 structures partout sur le territoire... [Lire la suite](#)

SE CONNECTER

Mon Compte Partenaire

Caf Pro

monenfant.fr

Partenaire Eaje

Partenaire Rsa

Téléprocédure Esat

ELAN Caf

CAF DU FINISTÈRE

Retrouvez les actions de votre Caf en cliquant ici :

[Voir les infos de ma Caf](#)

DEVENIR PARTENAIRE

FAMILLE ET PETITE ENFANCE

TEMPS LIBRE ET LOISIRS

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 29

caf.fr ESPACE INSTITUTIONNEL ACCUEIL

RECHERCHER

QUALITÉ DE SERVICE

QUI SOMMES-NOUS ?

PRESSE

EMPLOI ET CARRIÈRES

RECHERCHE ET STATISTIQUES

INTERNATIONAL

MARCHES PUBLICS

Accueil Presse & Institutionnel

LES PRESTATIONS VERSÉES PAR LES CAF REVALORISÉES

Les allocataires recevront ces nouveaux montants à partir des versements de mai... [Lire la suite](#)

LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2019, les Caf ont versé près de 95 milliards d'euros de prestations

Découvrez ici tous les chiffres clés :

2019 CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE FAMILLE

VOUS ÊTES...

Journaliste

Chercheur

Tweets de @cafactus

Allocations Familiales @cafactus

Télétravail, modes de garde, scolarité à distance ou place du numérique...

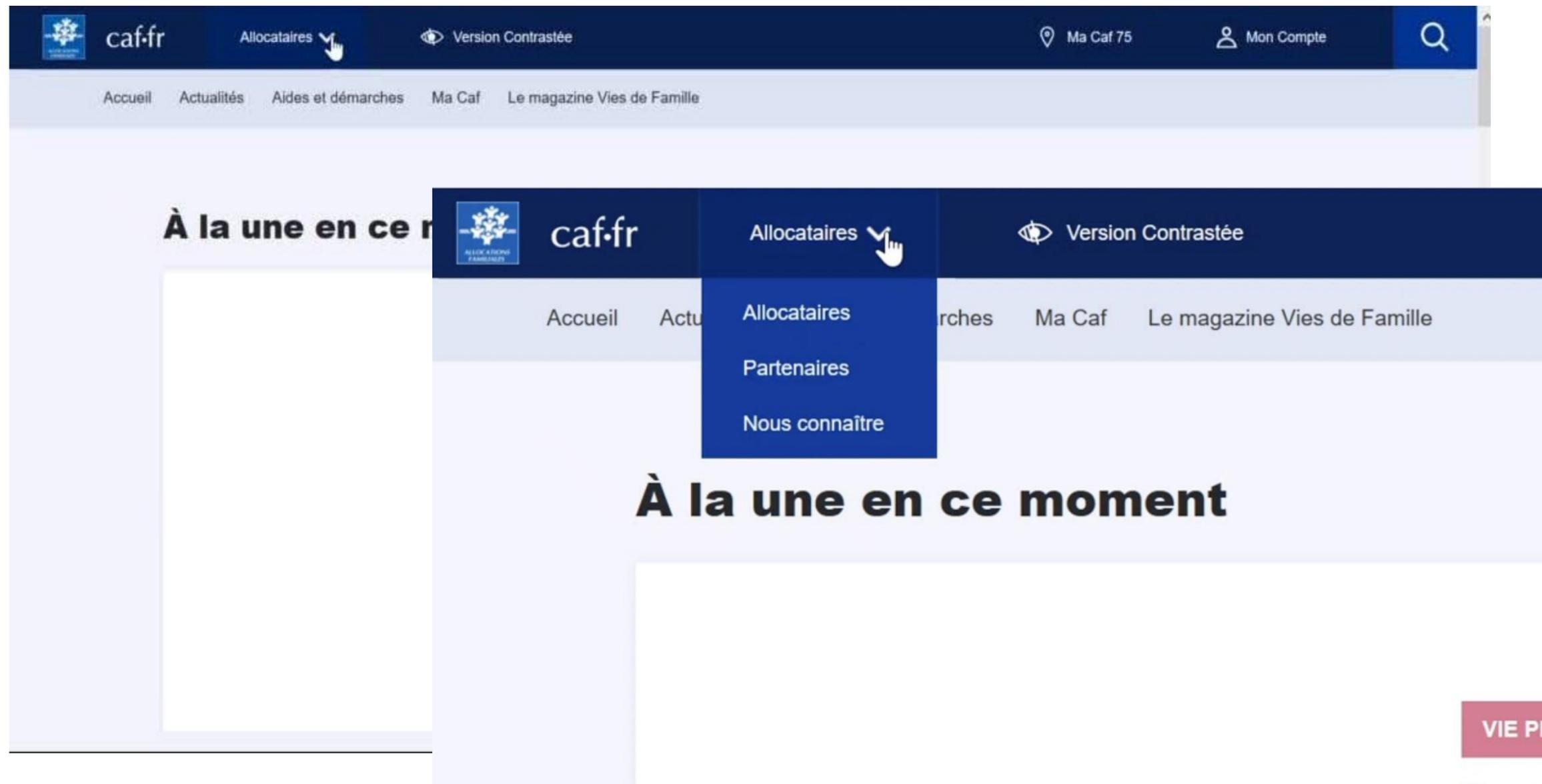
Parents, après un an et demi de crise sanitaire, quel avenir pour votre enfant ?



# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Demain

L'URL caf.fr affiche par défaut l'espace allocataires. Les 2 autres espaces sont accessibles depuis le menu déroulant en haut de page.





# Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Les nouveaux espaces. Haut de page et pied de page communs aux 3 espaces.

## Allocataire

## Partenaires

## Nous connaître



# A la découverte de l'espace allocataires !

A compter de la fin de la semaine, dès qu'il entre sur le site, l'utilisateur est invité à se géolocaliser, afin de pouvoir lui proposer les contenus personnalisés et locaux.

The screenshot shows a pop-up window titled "Choisir ma Caf" with a location pin icon and a close button (X). The text inside reads: "Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser les contenus du site, la Caf vous propose d'indiquer votre code postal ou votre ville :". Below this is a text input field with the placeholder "Code postal ou ville". A blue "Valider" button is positioned below the input field. At the bottom of the pop-up, there is a link that says "J'indiquerai mon code postal une autre fois", which is highlighted with a purple border in the image.

Possibilité d'ignorer si l'utilisateur ne souhaite pas renseigner son code postal

Cette pop up sera affichée à chaque nouvelle connexion sauf si l'utilisateur est déjà géolocalisé.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Page d'accueil nationale

The 'Avant' screenshot shows a traditional website layout. On the left is a vertical navigation menu with categories like 'ACTUALITES', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', and 'MON COMPTE'. The main content area features a large banner for 'Partir en vacances grâce à la Caf !' with a photo of a family. Below this are sections for 'DROITS ET PRESTATIONS' with icons for 'MON ENFANT VIENT DE NAÎTRE', 'JAI PERDU UN PROCHE', 'JAI FAIT UNE ERREUR', 'AI-JE DROIT AU RSA?', 'AUTRES PRESTATIONS?', and 'AUTRES SITUATIONS?'. A 'SERVICES EN LIGNE' section includes buttons for 'FAIRE UNE SIMULATION', 'DEMANDER UNE PRESTATION', 'DECLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION', and 'DEMANDER UNE ATTESTATION'. At the bottom is a 'MAGAZINE Vies de famille' section with three article thumbnails.

Avant

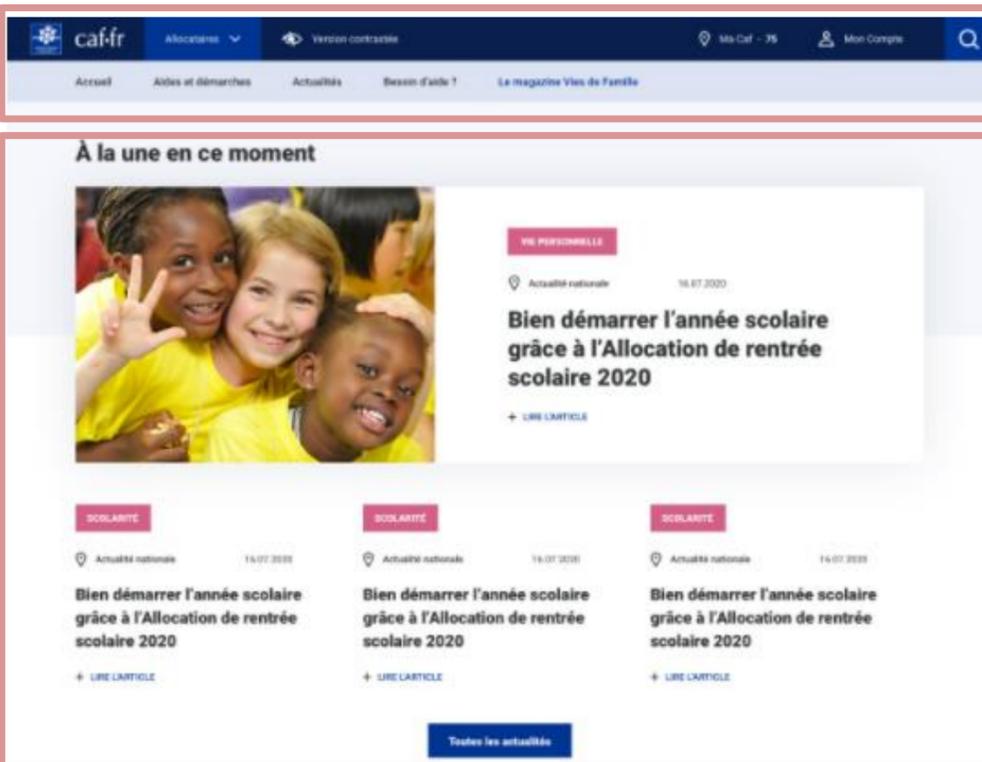
The 'Après' screenshot shows a modernized website layout. The top navigation bar is simplified. The main content area features a large hero section titled 'À la une en ce moment' with a prominent article 'Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020'. Below this are three smaller versions of the same article. A 'Toutes les actualités' button is present. The layout is organized into a grid of service tiles: 'Vie personnelle' (with sub-points like Coseil, Déclaration, Grossesse, Maladie, Décès d'un proche), 'Vie professionnelle' (with sub-points like Renseignements, Demande de RSA, Prime d'activité, Travail/studes à l'étranger, Parents), 'Logement' (with sub-points like Etablir, Calculateur, Demande CRPL, Prête de dernier prêt, Aide personnelle au logement), 'Handicap' (with sub-points like Allocation aux adultes handicapés, Services et aides par le travail, Parcours d'un enfant handicapé), and 'Accident de vie' (with sub-points like Accident de travail, Hospitalisation, Demande de RSA, Allocation aux adultes handicapés). Each tile has a 'Consulter' button. At the bottom, a question asks 'Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?'.

Après



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Page d'accueil nationale



Haut de page, accès à Mon Compte, Menu, fil d'ariane pour naviguer

4 actualités directement visibles dont, 1 locale si l'internaute est géolocalisé sur une Caf.



Une approche thématique que l'on retrouve sur tout le site et autour de laquelle toute l'information disponible est structurée :  
**Vie personnelle / Vie professionnelle / Logement / Handicap / Accident de vie**

Chacune d'elle est identifiée par une couleur avec un contraste suffisamment fort pour constituer un repère visuel tout au long de la navigation



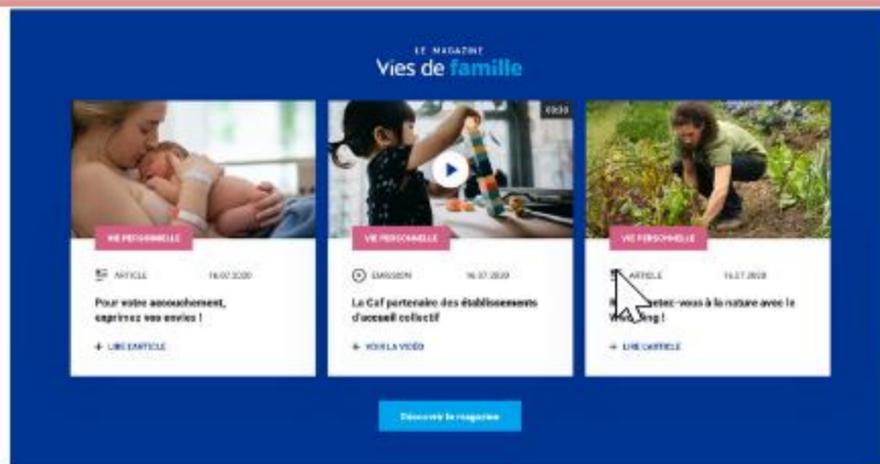
# A la découverte de l'espace allocataires !

## Page d'accueil nationale

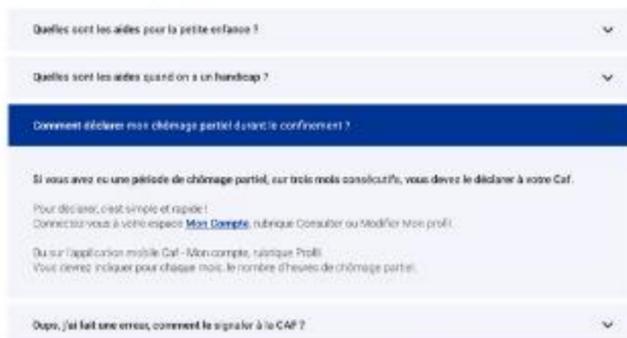
Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Viennent ensuite les blocs d'accès directs aux démarches en ligne puis un bloc avec des articles du magazine vies de familles.



Vous avez des questions ?



Le bloc FAQ met en avant des questions réponses *en fonction des sujets du moments et des principales questions remontées via les plateformes téléphoniques et le chatbot par exemple.*

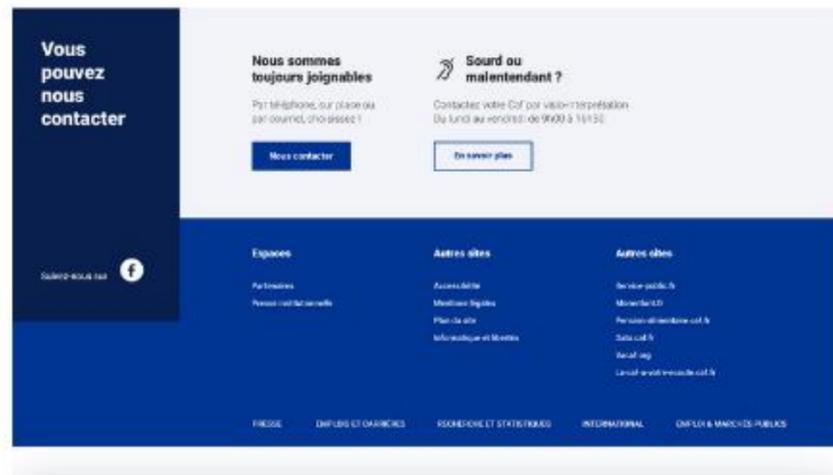


# A la découverte de l'espace allocataires !

## Page d'accueil nationale



Le bloc suivant permet de valoriser un autre espace du site. Ici, l'espace nous connaître.



Enfin le pied de page commun à tous les espaces comme on l'a vu précédemment.

Ce bandeau affiché et accessible en permanence **sur la page d'accueil**, en bas d'écran, si la caf l'a alimenté et si l'utilisateur est géolocalisé. Il permet d'accéder aux moyens de contact mais aussi de visualiser une information poussée par sa caisse. Il est rétractable.

A compter de mi-juin

 **Votre Caf - 75** à réouvert l'ensemble de ses accueils, les horaires sont consultables [ici](#)

Masquer —

Retrouvez tous les contacts et informations liées à la Caf de Paris [Consulter](#)



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Actualités

The 'Avant' screenshot shows a website layout with a top navigation bar containing 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a blue header with the 'caf.fr' logo and 'ALLOCATAIRES ACTUALITÉS'. A left sidebar lists years from 2022 to 2017 and 'MES SERVICES EN LIGNE'. The main content area is titled 'Actualités' and features three news items with images and dates: '03.03.22 Une adresse mail à jour, une communication plus rapide!', '01.03.22 Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf par téléphone?', and '01.03.22 Aide au logement : ressources prises en compte'. A blue 'Aide' button is visible at the bottom right.

Avant

The 'Après' screenshot shows a more modern website layout. The top navigation bar includes 'caf.fr', 'Allocataires', 'Version Contrastée', 'Ma Caf 69', and 'Mon Compte'. The main navigation bar has 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vies de Famille'. The main content area is titled 'Retrouvez toutes nos actualités nationales' and features a large article with a photo of a man wearing a headset, titled 'Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf'. To the right is a 'Fil d'actualités' section with three items: 'Comment transmettre un document à votre Caf?', 'Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf', and 'Le Pass'Sport : une réduction pour les jeunes!'. A blue 'Aide' button is at the bottom right.

Après



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Actualités

caf-fr Allocataires Version Contrastée Ma Caf 75 Mon Compte

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil Allocataire > Actualités

### Retrouvez toutes nos actualités nationales

**VIE PERSONNELLE**

Actualité nationale 12.02.22

#### Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf par téléphone ?

+ LIRE L'ARTICLE

#### Toutes les actualités nationales

#### Fil d'actualités

##### Comment transmettre un document à votre Caf ?

Vous avez un document urgent à transmettre à votre Caf ? Voici les possibilités qui vous sont offertes ...

##### Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf

Dans le cadre de l'adaptation des mesures sanitaires en vigueur du fait des deux vagues simultanées des variants Delta et Omicron, nous vous invitons à vous rendre en priorité sur le site.

##### Le Pass'Sport : une réduction pour les jeunes !

Mis en place par le ministère chargé des Sports, le Pass'Sport est une réduction de 50 euros pour aider les enfants et les jeunes à pratiquer une activité sportive. Qui en bénéficie..

#### La Caf et vous

L'actu au sens large pour tous

12.02.22

##### Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf

+ LIRE L'ARTICLE

12.02.22

##### Attention aux mails frauduleux !

+ LIRE L'ARTICLE

#### Toutes les actualités La Caf et vous

On retrouve dans la rubrique **Actualités** les actualités nationales.

Les actualités « La caf et vous » proposent des articles et des informations non thématiques. Cela peut être des alertes sur le phishing, des informations sur le droit à l'erreur etc.

On y retrouve aussi des informations sur l'aide à la connexion à Mon Compte par exemple, aujourd'hui présentes dans la rubrique Aide.

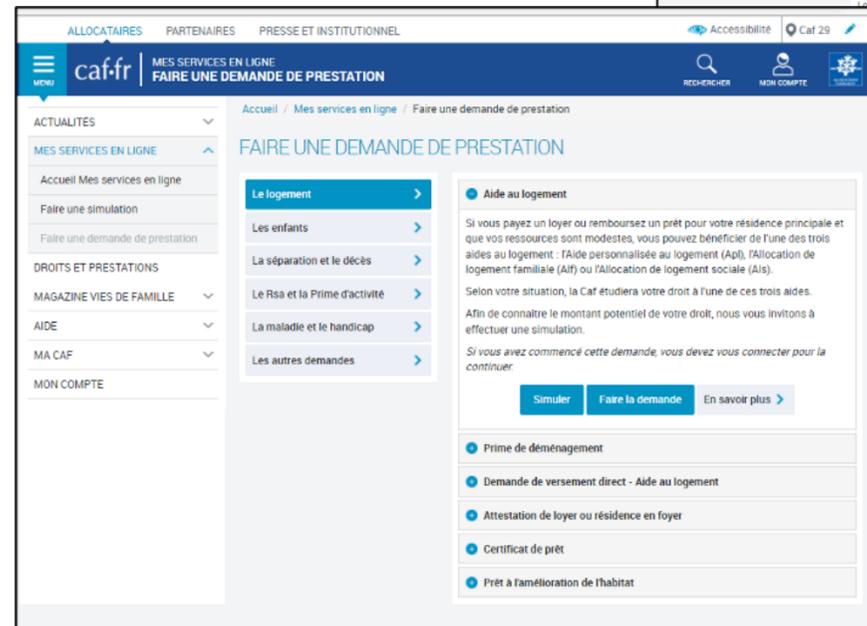
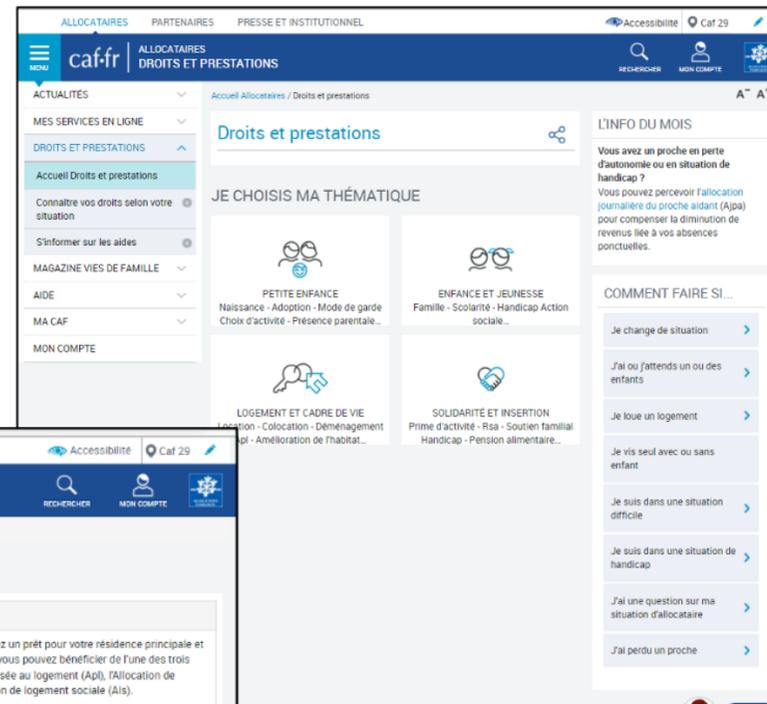




# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches

# Avant



# Après



Accueil Allocataire > Aides et démarches

## Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :  
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.



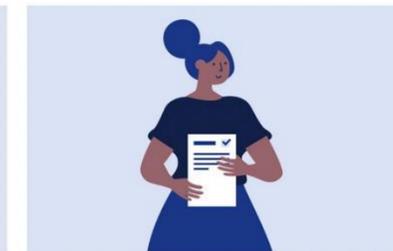
### Ma situation

**Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.**

Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne

Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

[Voir toutes les situations](#)



### Droits et prestations

**Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez souscrire ?**

Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la CAF et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.

[Voir toutes les aides](#)



### Mes démarches

**Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la CAF.**

Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

[Accéder à mes démarches](#)



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches



Accueil Allocataire > Aides et démarches

### Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :  
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.

 <p><b>Ma situation</b></p> <p>Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.</p> <p>Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne</p> <p>Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.</p> <p><a href="#">Voir toutes les situations</a></p>	 <p><b>Droits et prestations</b></p> <p>Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez souscrire ?</p> <p>Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la CAF et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.</p> <p><a href="#">Voir toutes les aides</a></p>	 <p><b>Mes démarches</b></p> <p>Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la CAF.</p> <p>Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.</p> <p><a href="#">Accéder à mes démarches</a></p>
--	--	--

La page Aides et démarches centralise les rubriques actuelles Droits et prestations, Connaître vos droits selon votre situation, s'informer sur les aides et Mes services en ligne.

On propose à l'utilisateur soit de rentrer dans une approche situationnelle où on va retrouver toutes les fiches situations. Soit par une approche prestations, s'il souhaite se renseigner spécifiquement sur une prestation. Soit dans l'approche démarches si son objectif est d'effectuer une demande de prestation, Rsa ou aide au logement par exemple. Après chaque clic sur un de ces blocs je vais retrouver les 5 thématiques.

C'est également dans cette partie du site que l'utilisateur pourra retrouver l'ensemble des informations et tutoriels par exemple d'aide à la connexion, aujourd'hui présents dans la rubrique Aide.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Ma situation

The screenshot shows the 'Ma situation' page on the CAF website. At the top, there is a navigation bar with 'caf.fr', 'Allocataires', 'Version Contrastée', 'Ma Caf 75', and 'Mon Compte'. Below this is a breadcrumb trail: 'Accueil Allocataire > Aides et démarches > Ma situation'. The main heading is 'Quelle est votre situation ?' with a subtext: 'Sélectionnez la thématique qui vous concerne. Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.' There are five category buttons: 'Vie personnelle', 'Vie professionnelle', 'Logement', 'Handicap', and 'Accident de vie'. At the bottom, there is a section titled 'Besoin d'un accompagnement spécifique?' with three buttons: 'Décès d'un proche', 'Séparation', and 'Naissance'. A small text box explains that the CAF offers specific support in certain life situations.

La rubrique ma situation informe et guide l'utilisateur en fonction de sa situation.

On y retrouve aussi les parcours. C'est-à-dire les accompagnements spécifiques avec le parcours naissance ou séparation, par exemple.

Une incitation à me connecter pour mettre à jour mon profil. Ainsi que des fiches tutos ou des fiches pratiques me permettant de bien réaliser mes démarches.

The screenshot shows the 'Allocataires, mettez à jour votre profil' page. It features a heading 'Allocataires, mettez à jour votre profil' and a subtext: 'Les aides que vous percevez sont basées sur votre « déclaration de situation ». La mise à jour de vos informations vous permet d'être sûrs de bénéficier de toutes vos aides.' There is a prominent blue button 'Mettre à jour mon profil'. Below this is an illustration of a man and a woman, followed by the heading 'En tant qu'allocataire ou futur allocataire, découvrez comment :'. A list of links includes 'Accéder à Mon Compte', 'Communiquer avec la CAF', 'Faire une réclamation', and 'Transmettre un document en ligne'. A blue button 'Voir les fiches information' is also present. At the bottom, there is a dark blue box with the text 'Vous pouvez nous contacter' and a light blue box with 'Nous sommes toujours joignables' and 'Sourd ou malentendant ?' with a 'Nous contacter' button and an 'En savoir plus' button.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Ma situation

### Quelle est votre situation ?

Sélectionnez la thématique qui vous concerne.  
Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie

Vous pouvez voir toutes les situations de cette thématique ou passer par le guide pas à pas avec nous

[Voir toutes les situations](#)

[Accéder au guide pas à pas](#)

En sélectionnant la rubrique logement, on accède à l'ensemble des fiches situationnelles qui concernent cette thématique. Par exemple : J'emménage, je déménage etc.

### Situations Logement

Sélectionnez une situation qui vous correspond.

[Accéder au guide pas à pas](#)



J'emménage



Je déménage



Je suis en colocation



J'héberge une personne chez moi



Le montant de mon aide personnelle à changé



Je suis en maison de retraite



Je ne peux plus payer mon loyer



Je vis dans un logement insalubre



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Ma situation

### Quelle est votre situation ?

Sélectionnez la thématique qui vous concerne.

Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie

Vous pouvez voir toutes les situations de cette thématique ou passer par le guide pas à pas avec nous

[Voir toutes les situations](#)

[Accéder au guide pas à pas](#)

Si l'utilisateur a des doutes sur la thématique la plus adaptée à sa situation, il peut également consulter le nouveau guide pas à pas. Ce guide permet, à l'aide de petites questions, de filtrer et d'afficher les fiches en fonction de la situation de l'utilisateur.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Ma situation

L'ensemble des fiches situationnelles a été revu afin de simplifier et clarifier leur contenu. Ici l'ancienne et la nouvelle version de la fiche "J'attends un enfant".

Avant

The screenshot shows the old website interface. The main heading is "J'attends un enfant". Below it, the question "Que dois-je faire ?" is followed by a list of instructions for both "Je suis allocataire" and "Je ne suis pas allocataire". The "Je suis allocataire" section includes steps like declaring pregnancy to a doctor or online, presenting a health card, and confirming the situation. The "Je ne suis pas allocataire" section includes steps like creating a "Mon Compte" and declaring pregnancy. A sidebar on the left lists various topics like "J'ai ou j'attends un ou des enfants", "J'ai perdu un proche", etc. The layout is dense with multiple columns and a complex navigation structure.

Après

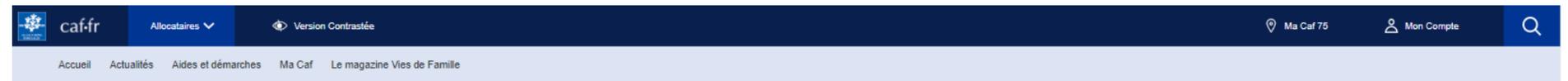
The screenshot shows the new website interface. The main heading is "Ce que vous devez faire". It is divided into two main sections: "Je suis allocataire" and "Je ne suis pas allocataire". Each section has a numbered list of steps. For "Je suis allocataire", the steps are: 1. Déclarer ma grossesse, 2. Présenter ma carte vitale, 3. Recevoir un message, 4. Confirmer. For "Je ne suis pas allocataire", the steps are: 1. Vérifier les conditions, 2. Effectuer une demande de prestation, 3. Déclarer la naissance. The layout is clean, with clear steps and a focus on the user's immediate actions. A "Bon à savoir" section at the bottom provides additional context.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Droits et prestations

La rubrique Droits et prestations s'adresse aux usagers qui souhaitent directement s'informer sur une prestation et permet d'accéder aux fiches prestations réparties au sein des 5 thématiques.



### Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :  
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne



#### Ma Situation

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.  
Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne.

Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

[Voir toutes les situations](#)



#### Droits et prestations

Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez prétendre ?  
Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questionnaires les plus fréquents puis faites une demande en ligne.

[Voir toutes les aides](#)



#### Mes démarches

Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf.  
Prime d'activité, Rsa, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

[Accédez à mes démarches](#)



#### Vie personnelle

Paje (Prestation d'accueil du jeune enfant), Af (Allocations familiales), Allocation de rentrée scolaire, Cmg (Complément de mode de garde)...

[S'informer sur les aides](#)



#### Vie professionnelle

Prime d'activité, RSA (Revenu de solidarité active)...

[S'informer sur les aides](#)



#### Logement

Aides au logement, APL, Logement étudiant, Prime de déménagement, Prêt à l'amélioration de l'habitat...

[S'informer sur les aides](#)



#### Handicap

Aah (Allocation aux adultes handicapés), Aeeh (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé)...

[S'informer sur les aides](#)



#### Accident de vie

Ajpp (Allocation de soutien familial, L'allocation journalière de présence parentale), Aide en cas de décès d'enfant

[S'informer sur les aides](#)



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Droits et prestations

Ici les fiches prestations concernant le logement

[Retour Droits et prestations](#)

### Informations aides au logement



#### Les aides au logement

Sous condition de ressources

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale, et si vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement suivantes : l'aide personnalisée au logement (Apl), l'allocation de logement familiale (Alf) ou l'allocation de logement sociale (Als).

Elles ne sont pas cumulables.  
L'ordre de priorité est le suivant : Apl, Alf, Als.

[Découvrir l'aide](#)

#### La prime de déménagement

Sous condition de ressources

La prime de déménagement s'adresse aux familles nombreuses qui déménagent quand leur foyer s'agrandit. Vous devez remplir trois conditions pour en bénéficier dans les 6 mois qui suivent votre déménagement.

[Découvrir l'aide](#)

#### Le prêt à l'amélioration de l'habitat

Vous êtes locataire ou propriétaire de votre résidence principale. Vous souhaitez entreprendre des travaux de réparation, d'amélioration, d'assainissement ou d'isolation thermique, à l'exclusion des travaux d'entretien (papiers, peintures...).

[Découvrir l'aide](#)

#### L'action sociale en faveur des familles

En complément des prestations légales, les Caf développent des mesures d'action sociale en faveur de l'ensemble des familles allocataires, en veillant particulièrement à celles qui rencontrent des difficultés financières ou sociales. Pour les connaître, renseignez-vous auprès de votre Caf.

[Découvrir l'aide](#)

caf.fr Allocataires Version contrastée Ma Caf - 75 Mon Compte

Accueil Aides et démarches Actualités Besoin d'aide ? Le magazine Vies de Famille

Accueil Allocataire > Aides et démarches > Droits et prestations > Informations aides au logement > Prime de déménagement

[Retour Informations aides au logement](#)

### La prime de déménagement



Métropole DOM Questions / Réponses

#### Prime sous conditions de ressources

La prime de déménagement s'adresse aux familles nombreuses qui déménagent quand leur foyer s'agrandit. Vous devez remplir trois conditions pour en bénéficier dans les 6 mois qui suivent votre déménagement :

- Vous avez au moins trois enfants à charge (nés ou à naître) ;
- Votre déménagement a lieu entre le 1er jour du mois civil qui suit la fin de votre troisième mois de grossesse et le dernier jour du mois précédant le 2e anniversaire de votre dernier enfant ;
- Vous avez droit à l'Apl ou à l'Alf pour votre nouveau logement.

#### Montant à compter du 1er avril 2020

Le montant de la prime versée par la Caf est égal aux dépenses réellement engagées pour le déménagement, dans la limite de 994,56 euros pour 3 enfants à charge (82,88 euros par enfant en plus).

Il faut faire la demande de prime dans les 6 mois qui suivent le déménagement, en fournissant à la Caf une facture d'un déménageur (acquittée) ou des justificatifs de frais divers, si vous avez effectué votre déménagement vous-même (par exemple location de voiture, frais d'essence, péage d'autoroute...).

Dès que ma vie évolue, un seul réflexe : Caf.fr ! Pour des aides adaptées à ma situation, je déclare immédiatement tout changement dans Mon Compte.

[Faire une demande](#)



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Mes démarches

### Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas : s'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.

**Ma Situation**  
Nous vous accompagnons tout au long de votre vie. Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne.  
Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

**Droits et prestations**  
Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez prétendre ? Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questionnaires/formulaires les plus fréquents puis faites une demande en ligne.

**Mes démarches**  
Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf. Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales. Faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

Accès aux simulateurs

### Faites une demande de prestation en ligne

Choisissez le type d'aide dont vous avez besoin :

Accès aux demandes de prestations en ligne réparties dans les 5 thématiques

*i* Pour les allocataires, grâce à votre compte, nous réutilisons vos données déjà saisies

La nouvelle ergonomie et charte graphique du site sera étendue aux simulations et demandes de prestations en ligne au cours du mois de juin.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Aides et démarches / Mes démarches

### INDICATEURS LOCAUX

Délais de traitement (Chiffres mis à jour le 21/02/2022)

 Votre Caf traite actuellement les courriels arrivés entre le  et  le	 Votre Caf traite actuellement les demandes de RSA et AAH* arrivés entre le  et  le	 Votre Caf traite actuellement les autres demandes arrivés entre le  et  le
--	--	--

**Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.**

**A SAVOIR** Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne sur le Caf.fr ou sur l'appli Caf-MonCompte.

Après les simulations et les demandes de prestations en ligne, viennent les blocs des indicateurs locaux et nationaux. Notamment les délais de traitement.

### INDICATEURS NATIONAUX

Délais de traitement ()

 Délais de traitement moyen d'une demande	 Délais de traitement moyen des minima sociaux	 Délais de traitement moyen d'une demande d'aide au logement

Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne sur le Caf.fr ou sur l'appli Caf-MonCompte.



### J'ai une autre démarche à réaliser

Demande d'attestation, déclaration trimestrielle, changement de coordonnées bancaires, contacts..

Je me connecte à Mon Compte pour réaliser toutes ces démarches.

**Me connecter**

Accès aux autres démarches en ligne. Par exemple, une déclaration trimestrielle RSA, un changement de situation etc.



# A la découverte de l'espace allocataires !

## Ma caf

Avant

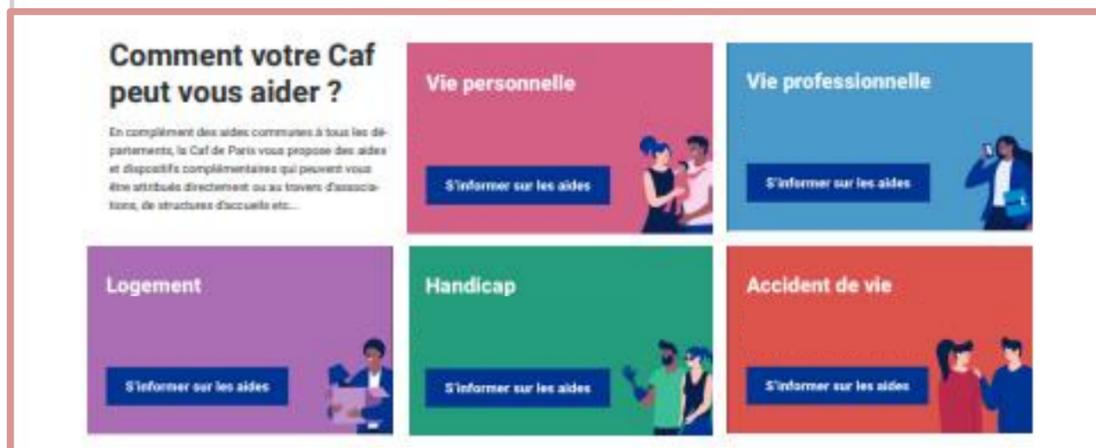
Après



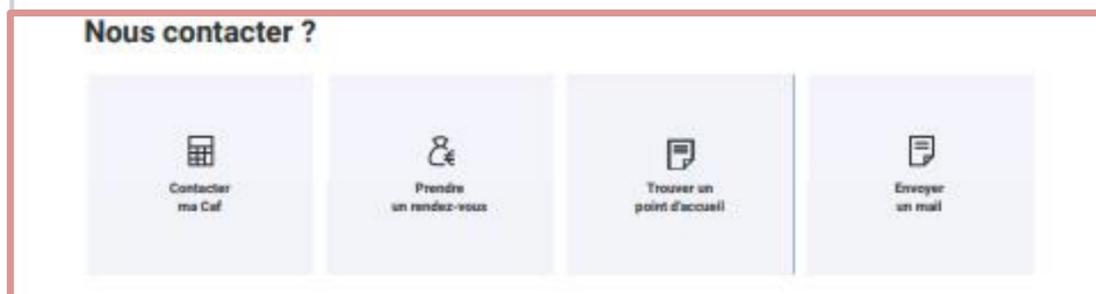
Haut de page, accès à Mon Compte, Menu, fil d'ariane pour naviguer



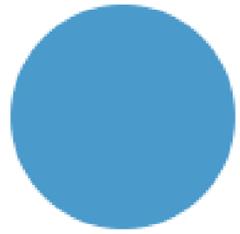
4 actualités locales : 1 mise en évidence avec photos et les autres sous forme de fil d'actualités. Les autres actualités sont à retrouver dans la rubrique Actualités du site



Sous les actualités, on retrouve l'accès aux offres de service locales derrière nos 5 thématiques. Une 6<sup>ème</sup> thématique « libre » a également été créée pour pouvoir mettre en avant des contenus locaux qui ne trouvent pas forcément leur place dans l'une ou l'autre de ces thématiques.



Le reste de la page est constitué de modèles de blocs qui sont entièrement personnalisables par chaque caisse. Il s'agit par exemple, du bloc « nous contacter » dans lequel la caf peut mettre en avant les 3 modes de contact de son choix.



Toute cette partie peut varier d'une Caf à l'autre. L'administration des pages locales est à la main de chaque Caf

#### Suivez-nous

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux



Lien vers les réseaux sociaux (Facebook, twitter, LinkedIn). Bloc au choix de la Caf

#### Vous êtes partenaire de la Caf de Paris ?

Découvrez nos pages dédiées : actu, réglementations, newsletter, etc...

Accéder à nos pages partenaires



METIERS

ARTICLE 16/07/2020  
Vous souhaitez devenir assistante maternelle ? Vous l'êtes déjà ? Toutes les infos pratiques

↳ LIRE

Bloc de valorisation d'un 2<sup>nd</sup> espace (ex : partenaires locaux)

#### Besoin d'aide ?

Et si un utilisateur ou futur utilisateur, découvrez comment...

#### Nos fiches pratiques

- [fiche numéro 1](#)
- [fiche numéro 2](#)

Toutes nos fiches

#### Nos livrets d'information

- [Livret d'information 1](#)
- [Livret d'information 2](#)

Tous nos livrets

Fiches d'aides, tutos... (Bloc au choix de la Caf)

**Vous pouvez nous contacter**

#### Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter



#### Sourd ou malentendant ?

Contactez votre Caf par visio-interprétation Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

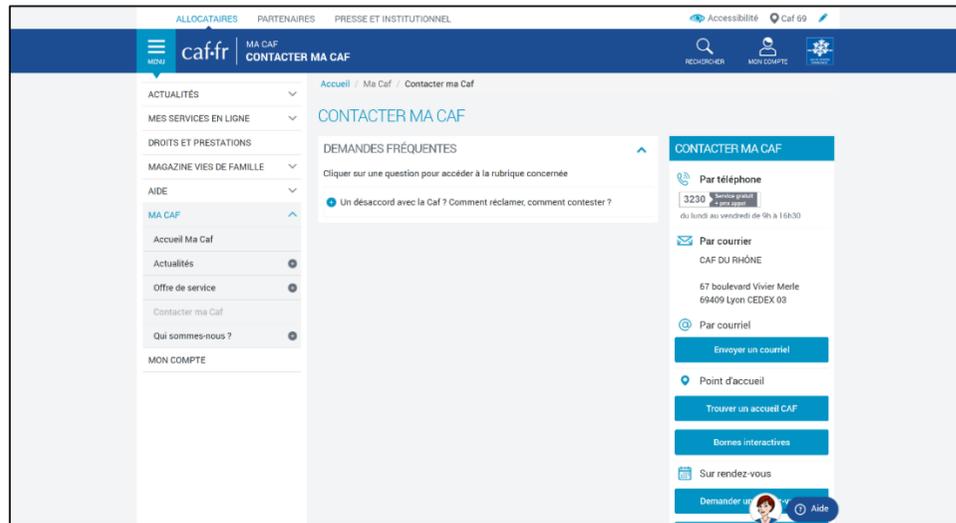
En savoir plus

Pied de page présent sur toutes les pages du site

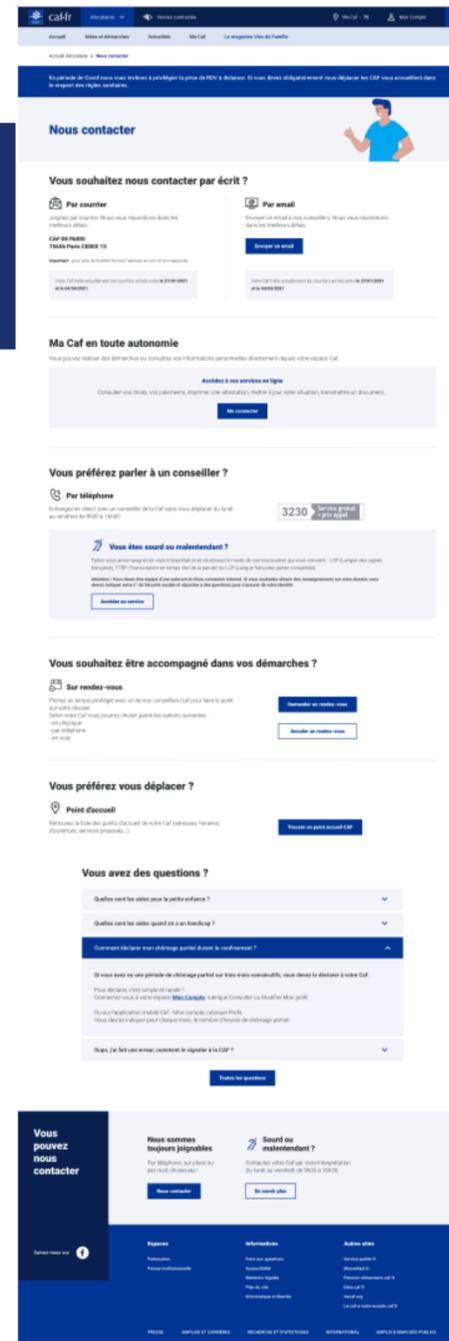


# A la découverte de l'espace Allocataires !

## Modes de contact



Dans un 2<sup>nd</sup> temps



Cette page sera disponible en mode non connecté et connecté sur caf.fr et appli mobile

Dans un premier temps, on conserve la page « Contacter ma Caf actuelle ».



# A la découverte de l'espace Allocataires !

## Modes de contact

The screenshot shows the 'Nous contacter' page with the following sections:

- Information banner:** A blue banner with white text: "En période de Covid nous vous invitons à privilégier la prise de RDV à distance. Si vous devez obligatoirement nous déplacer les CAF vous accueillent dans le respect des règles sanitaires."
- Header:** "Nous contacter" with an illustration of a person.
- Written contact section:** Titled "Vous souhaitez nous contacter par écrit ?". It has two columns: "Par courrier" (with address: CAP DE PARIS, 75666 Paris CEDEX 13) and "Par email" (with "Envoyer un email" button). Both columns include dates for service availability.
- Online services section:** Titled "Ma Caf en toute autonomie". It says "Consultez vos droits, vos paiements, imprimer une attestation, mettre à jour votre situation, transmettre un document..." and has a "Ma connexion" button.
- Phone contact section:** Titled "Vous préférez parler à un conseiller ?". It features a "3230" number, "Service gratuit + prix appel", and a section for "Vous êtes sourd ou malentendant ?" with an "Ajouter au service" button.

Un bandeau d'information contribuable

Les modes de contact écrit (mail et courrier) avec les délais de traitement associés

En mode non connecté, la promo des démarches en ligne avec incitation à la connexion (ce bloc n'apparaît pas sur la page en mode connecté).

Le téléphone (3230) et le bloc sourds et malentendants.



# A la découverte de l'espace Allocataires !

## Modes de contact

**Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?**

 **Sur rendez-vous**

Prenez un temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.  
Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :

- en physique
- par téléphone
- en vidéo

[Demander un rendez-vous](#)

[Annuler un rendez-vous](#)

La prise de rendez-vous

**Vous préférez vous déplacer ?**

 **Point d'accueil**

Retrouvez la liste des points d'accueil de votre Caf (adresses, horaires d'ouverture, services proposés...)

[Trouver un point accueil Caf](#)

Les points d'accueil Caf et partenaires

**Vous avez des questions ?**

Quelles sont les aides pour la petite enfance ?

Quelles sont les aides quand on a un handicap ?

**Comment déclarer mon chômage partiel durant le confinement ?**

Si vous avez eu une période de chômage partiel sur trois mois consécutifs, vous devez le déclarer à votre Caf.

Pour déclarer, c'est simple et rapide !  
Connectez-vous à votre espace [Mon Compte](#), rubrique Consulter ou Modifier Mes profils.

Ou sur l'application mobile Caf - Moe compte, rubrique Profil.  
Vous devez indiquer pour chaque mois, le nombre d'heures de chômage partiel.

Oups, j'ai fait une erreur, comment le signaler à la CAF ?

[Toutes les questions](#)

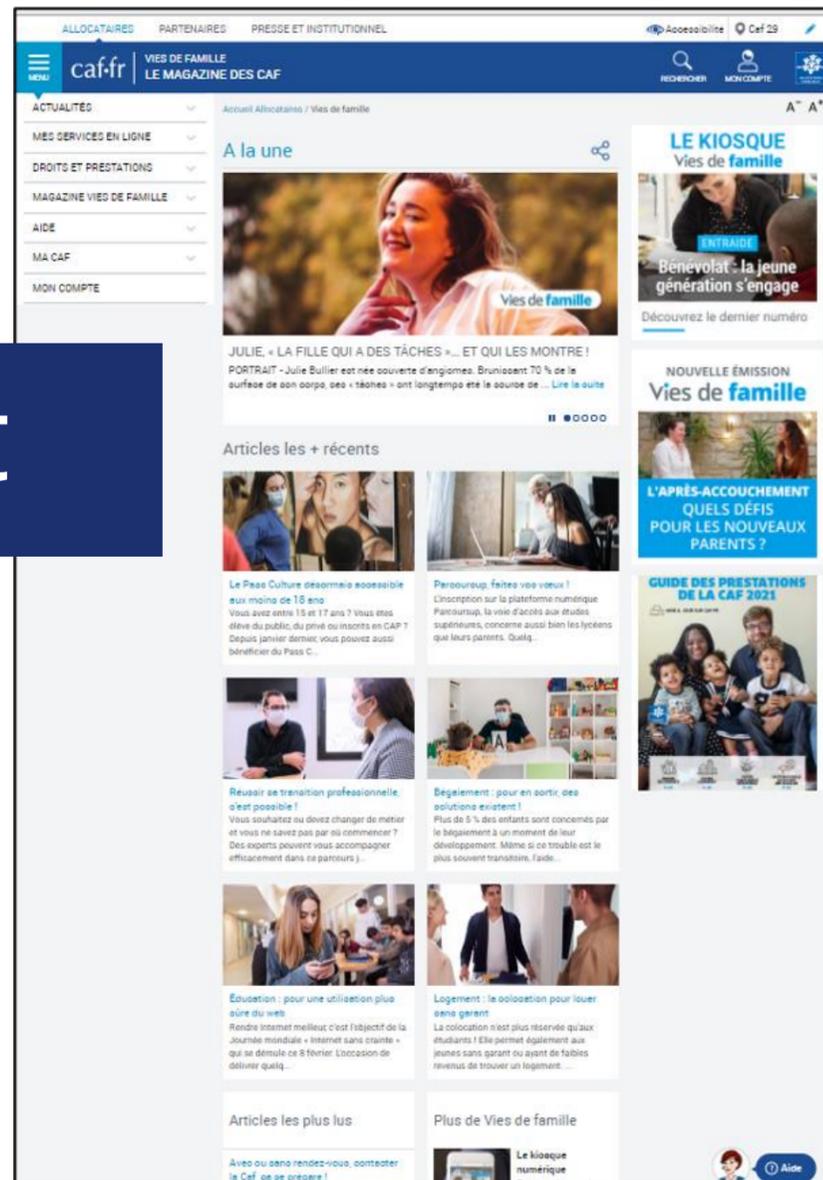
La FAQ (contribuable)



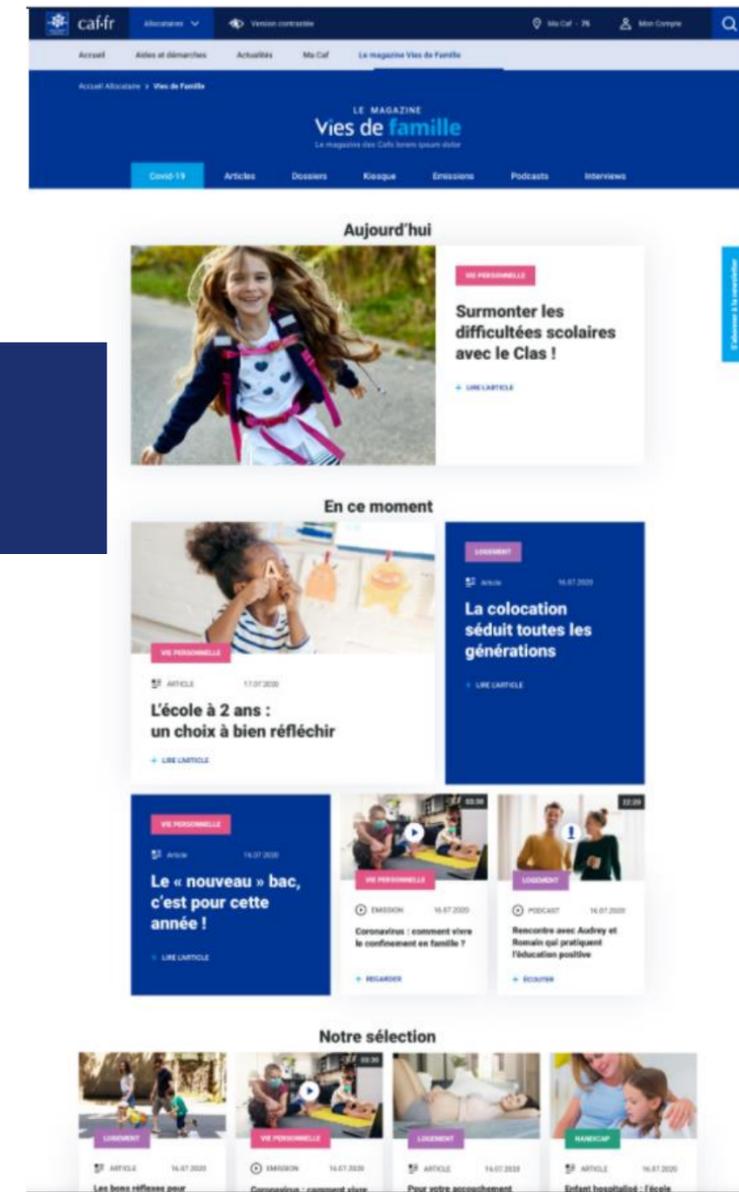
# A la découverte de l'espace allocataires !

## Vies de famille

Avant



Après





# Les autres espaces

## Espace partenaires

Avant

Après



# Les autres espaces

## Espace partenaires

Un menu simplifié dont un accès aux pages locales partenaires.



Accueil Partenaires

**Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Les contenus @doc partenaires utiles aux partenaires d'accueil et aux Frances Services restent accessibles depuis la rubrique dédiée

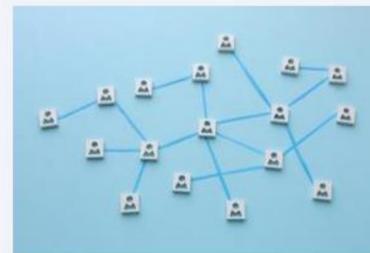


### Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)



### Partenaires

Découvrez tous les dispositifs de soutien aux partenaires des Caf

[+ Découvrir](#)



### Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre Espace bailleur](#)



# Les autres espaces

## Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil



### Partenaires d'accueil : accompagnement des allocataires

Retrouvez ici toutes les ressources nécessaires

#### Se renseigner sur une prestation Caf

Vous souhaitez vous renseigner sur une prestation

[Voir toutes les prestations](#)

#### Les dernières actualités allocataires

<p>Actualité nationale 01.03.2022</p> <h4>Pension alimentaire, la Caf comme intermédiaire</h4> <p><a href="#">+ LIRE L'ARTICLE</a></p>	<p>Actualité nationale 25.02.2022</p> <h4>Attention aux mails et aux sms frauduleux</h4> <p><a href="#">+ LIRE L'ARTICLE</a></p>	<p>Actualité nationale 15.02.2022</p> <h4>Nouveau ! Pour transmettre un doc à votre Caf</h4> <p><a href="#">+ LIRE L'ARTICLE</a></p>
--	--	--

[Toutes les actualités](#)

Retrouvez ici toutes les fiches prestation Caf de la bibliothèque de ressources @doc partenaires



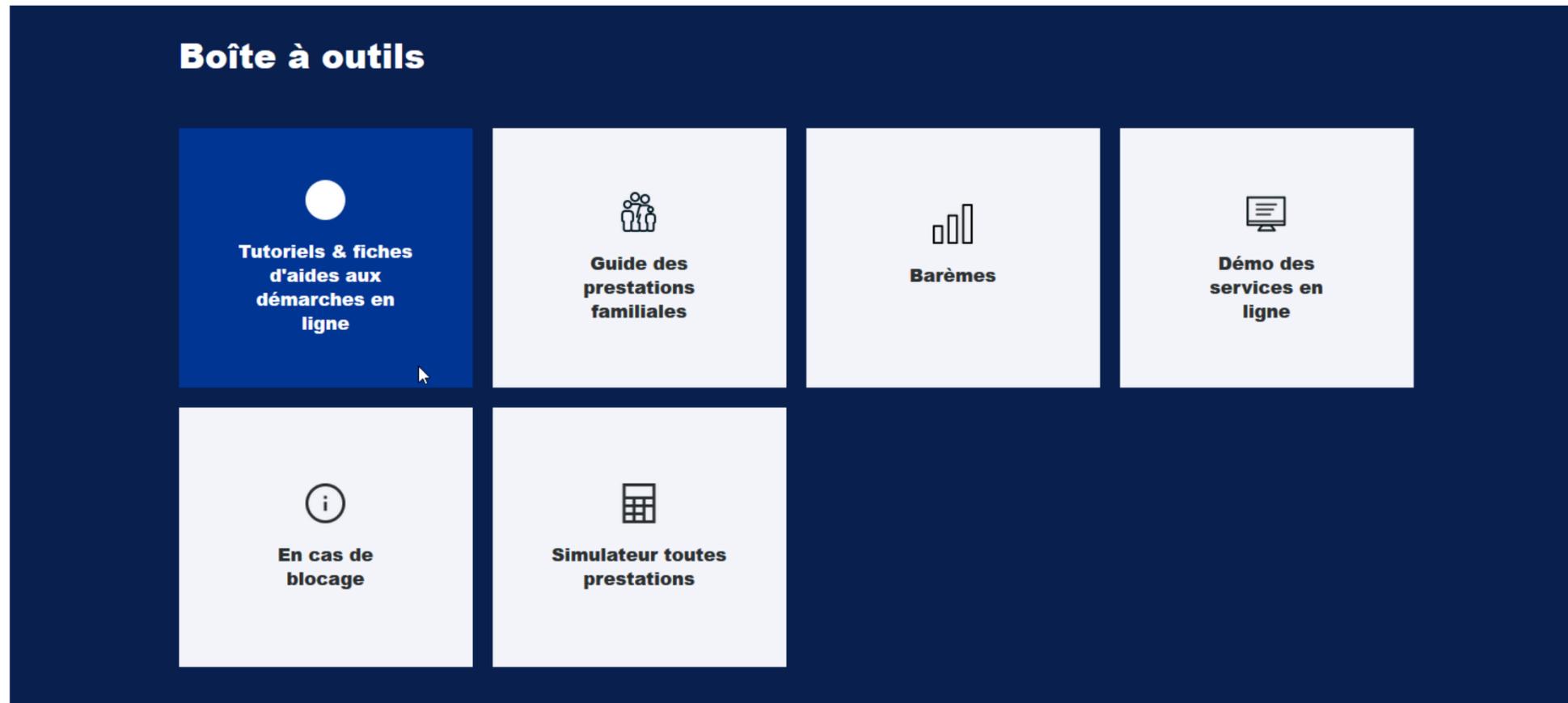
Retrouvez ici toutes les actualités qui peuvent concerner les usagers que vous rencontrez





# Les autres espaces

## Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil

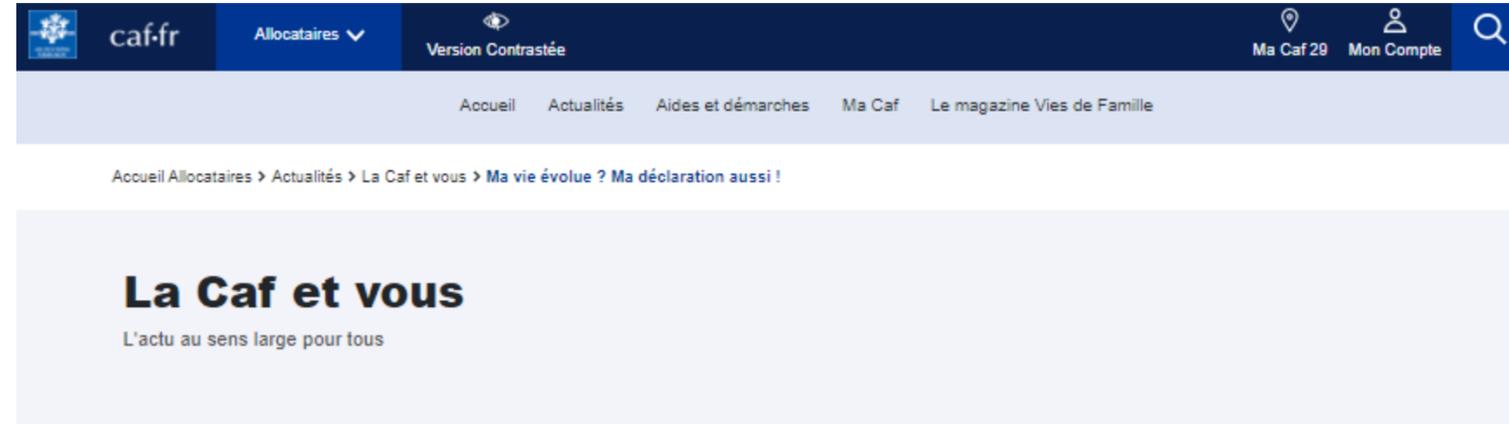


Retrouvez ici vos essentiels pour l'accompagnement des personnes dans leurs démarches Caf





# Les autres espaces



Zoom Boîte à outils : lien vers les fiches pas à pas et vidéos d'aide



## Besoin d'aide pour nos services en ligne ?

De la connexion à l'utilisation de l'Espace Mon Compte pour gérer votre dossier, faire vos démarches en ligne, suivre leur traitement ou encore vos paiements, retrouvez toutes nos fiches pratiques et nos vidéos qui vous guident pas à pas sur caf.fr ou sur l'appli mobile Caf - Mon Compte.

### Naviguer sur caf.fr, me connecter et utiliser l'Espace Mon Compte ou l'appli mobile

Découvrir caf.fr	Utiliser Mon Compte	Utiliser l'appli Caf-Mon Compte
<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du caf.fr</li> <li>M'informer sur les aides</li> <li>Prendre un rendez-vous en ligne</li> <li>Créer Mon Compte / Créer Mon Compte (version détaillée)</li> <li>Me connecter à Mon Compte</li> <li>Réinitialiser mon mot de passe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser Mon Compte</li> <li>Donner une autorisation de gestion</li> <li>Transmettre un document justificatif</li> <li>Consulter ou rembourser mes dettes</li> <li>Télécharger une attestation dans Mon Compte</li> <li>Contactez ma Caf par mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Télécharger l'application Caf - Mon Compte (FALC) (highlighted with an orange border)</li> <li>Me connecter sur l'application Caf - Mon Compte (FALC)</li> <li>Caf Mon Compte : l'application qui va à l'essentiel</li> <li>Découvrir l'application Caf - Mon Compte</li> <li>Télécharger une attestation sur l'appli Caf - Mon Compte</li> </ul>

Dont tutos en langage Facile à lire et à comprendre (Falc)



### Faire mes démarches en ligne sur caf.fr et sur l'appli mobile

Simuler ou demander une prestation sur caf.fr	Modifier ma situation sur caf.fr	Faire une déclaration de ressources sur caf.fr
---	----------------------------------	--



# Les autres espaces

## Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil



### En quelques chiffres

+ Plus de données sur [cafdata.fr](https://cafdata.fr)



**25%**

des usagers qui se rendent dans les accueils des Caf sont des grands débutants avec le numérique et ont besoin d'un accompagnement renforcé.

**+ de 1 million**

de visites enregistrées en 2021 sur cet espace caf.fr dédié aux partenaires d'accueil.

**2197**

France services partenaires sur tout le territoire.

Retrouvez ici des chiffres clés



### Être partenaire d'accueil de la Caf

Les partenaires d'accueil de la Caf sont des acteurs qui, dans le cadre de leurs activités, sont amenés à renseigner et accompagner des personnes sur leurs droits et démarches Caf.

Pour reconnaître et valoriser les missions de facilitation numérique et/ou de facilitation administrative assurées par ces derniers, la branche Famille a créé deux labels : Point numérique Caf et Point relais Caf.

Le partenariat est alors formalisé dans une convention qui prévoit notamment la formation du partenaire.



Retrouvez ici une rubrique qui reprend les modalités des partenariats d'accueil avec la Caf.



Renseignez-vous auprès de votre Caf



# Les autres espaces

## Espace Nous connaître

Avant

The screenshot shows the old website interface. It features a top navigation bar with categories like 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a main content area with a large featured article titled 'Charte de la laïcité de la branche Famille avec ses partenaires'. To the right, there are sections for 'LE SAVIEZ-VOUS?', 'Tweets', and 'EN SAVOIR PLUS'. At the bottom, there are icons for 'Candidat à l'emploi', 'Partenaire institutionnel', 'Fournisseur, prestataire', and 'Entrepreneur et développeur'. The layout is dense and lacks a clear visual hierarchy.

Après

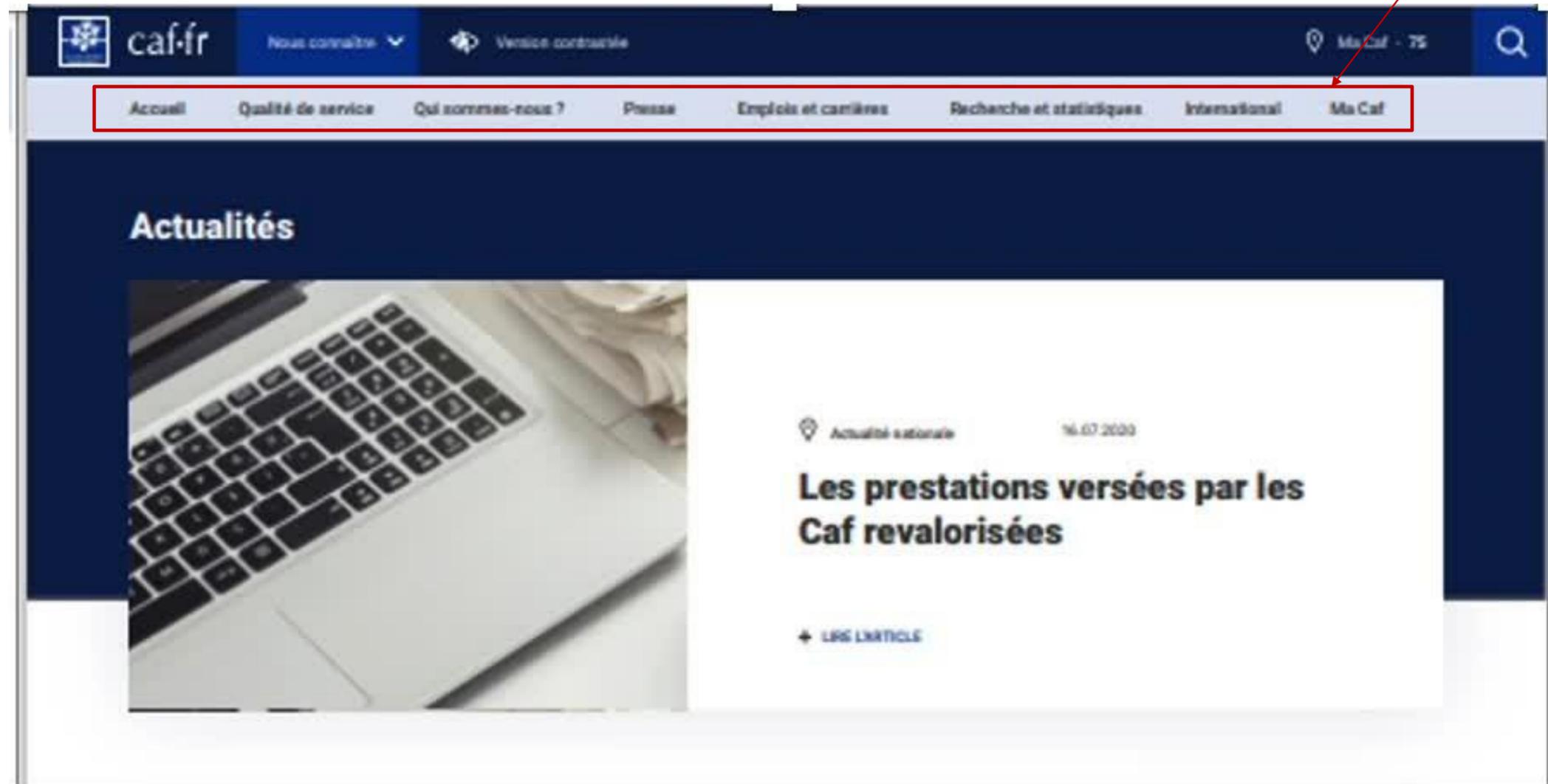
The screenshot shows the new website interface. It features a clean, modern layout with a clear visual hierarchy. The top navigation bar is simplified, and the main content area is organized into distinct blocks. A prominent section titled 'Bonjour, vous êtes...' offers users a choice of thematic areas: 'Journalistes', 'Chercheurs', 'Candidats', 'Partenaires internationaux', and 'Fournisseurs, prestataires'. Below this, there is a section for 'A la une en ce moment' featuring a featured article. The bottom of the page includes a 'Vous pouvez nous contacter' section and a footer with various links and social media icons. The overall design is more user-friendly and visually appealing.

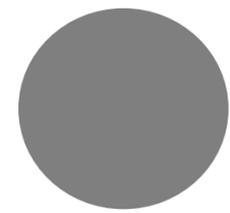


# Les autres espaces

## Espace Nous connaître

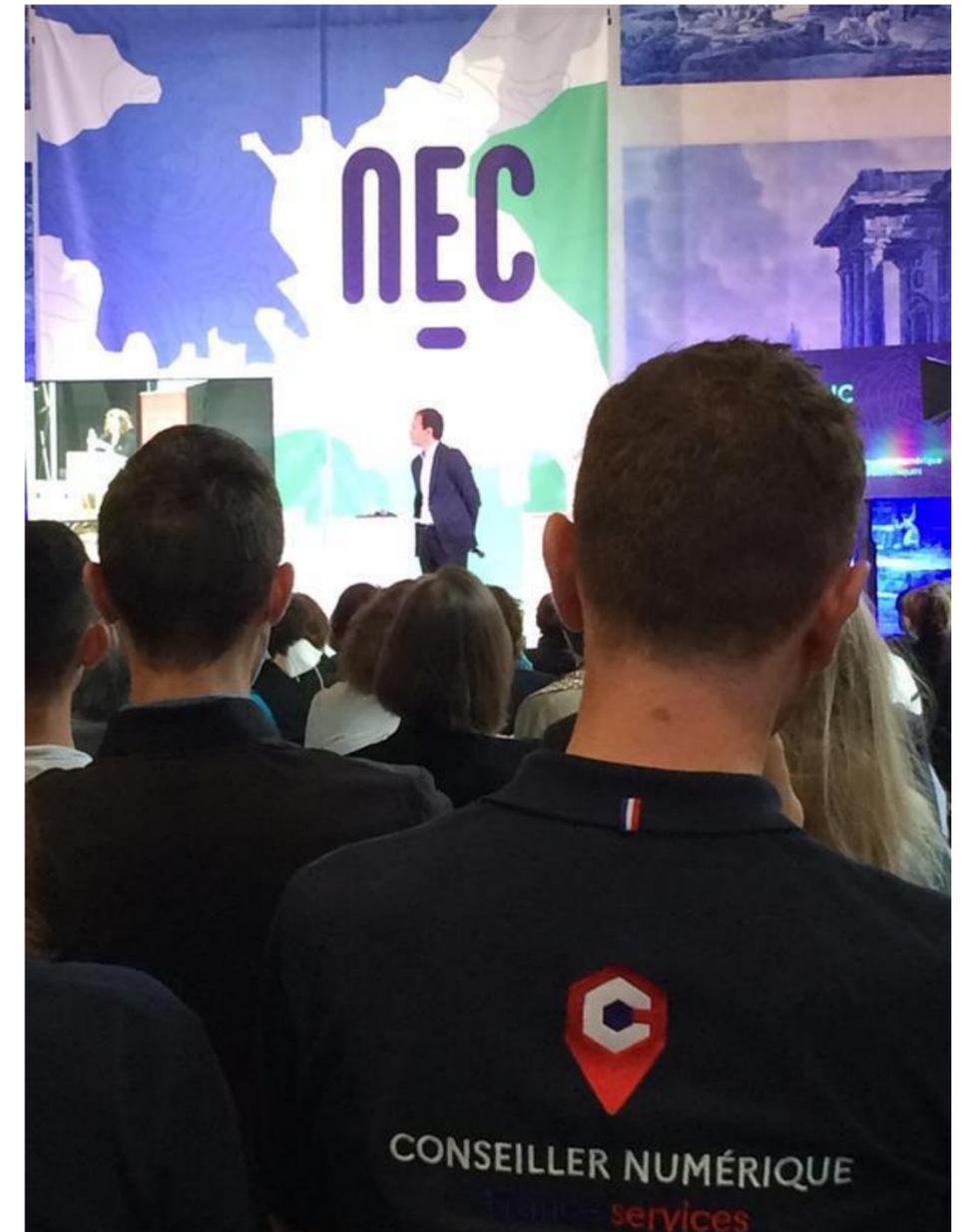
Menu identique au site  
actuel avec une entrée  
ajoutée : Ma Caf





# les Conseillers numériques France Services et la branche Famille

- **Le périmètre d'intervention des CNFS est différent de celui des agents France Services**
- Toutefois, 21% de leur activité concerne l'accompagnement à la réalisation de démarches en ligne et ils peuvent avoir besoin d'informations sur certains sujets
- Au niveau national et en complément de l'espace partenaires d'accueil sur le caf.fr, **la Cnaf transmet désormais des supports de présentation** des nouveautés réglementaires et digitales qui sont **mis à disposition des CNFS dans la Ressourcerie.**
- **L'animation locale est à la main de chaque Caf** et les Conseillers numériques France Services sont progressivement intégrés (sur la base du volontariat) aux sessions d'information / communications proposées par les Caf.



An illustration of a desk setup. On the left is a red pencil holder with four yellow pencils. In the center is a laptop with the URL [www.caf.fr](http://www.caf.fr) on its screen. On the right is a red desk lamp with a yellow light bulb. In the foreground on the right is a book with a cyan cover and white pages. The desk is brown.

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



Présentation réalisée par la Cnaf pour les conseillers numériques France Services :

