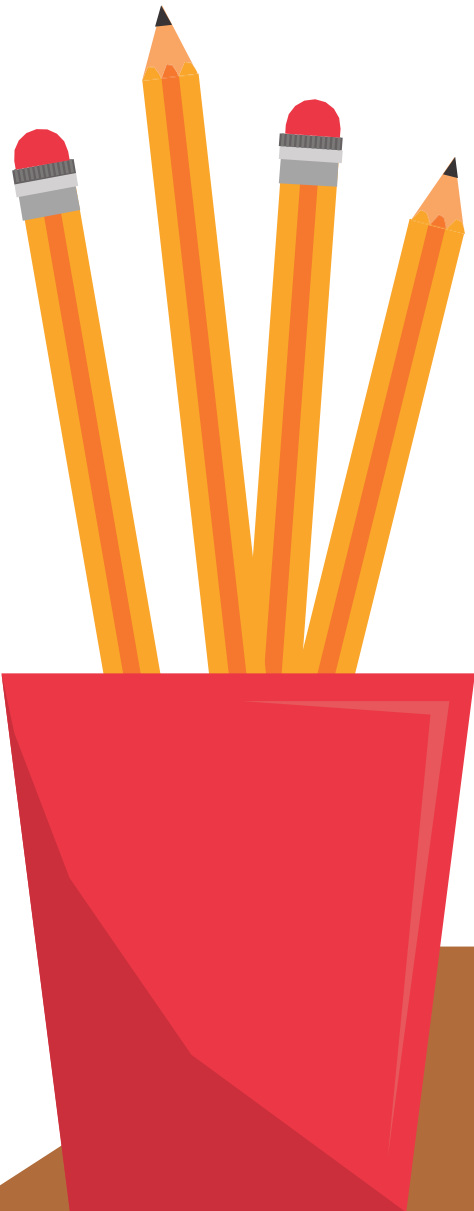
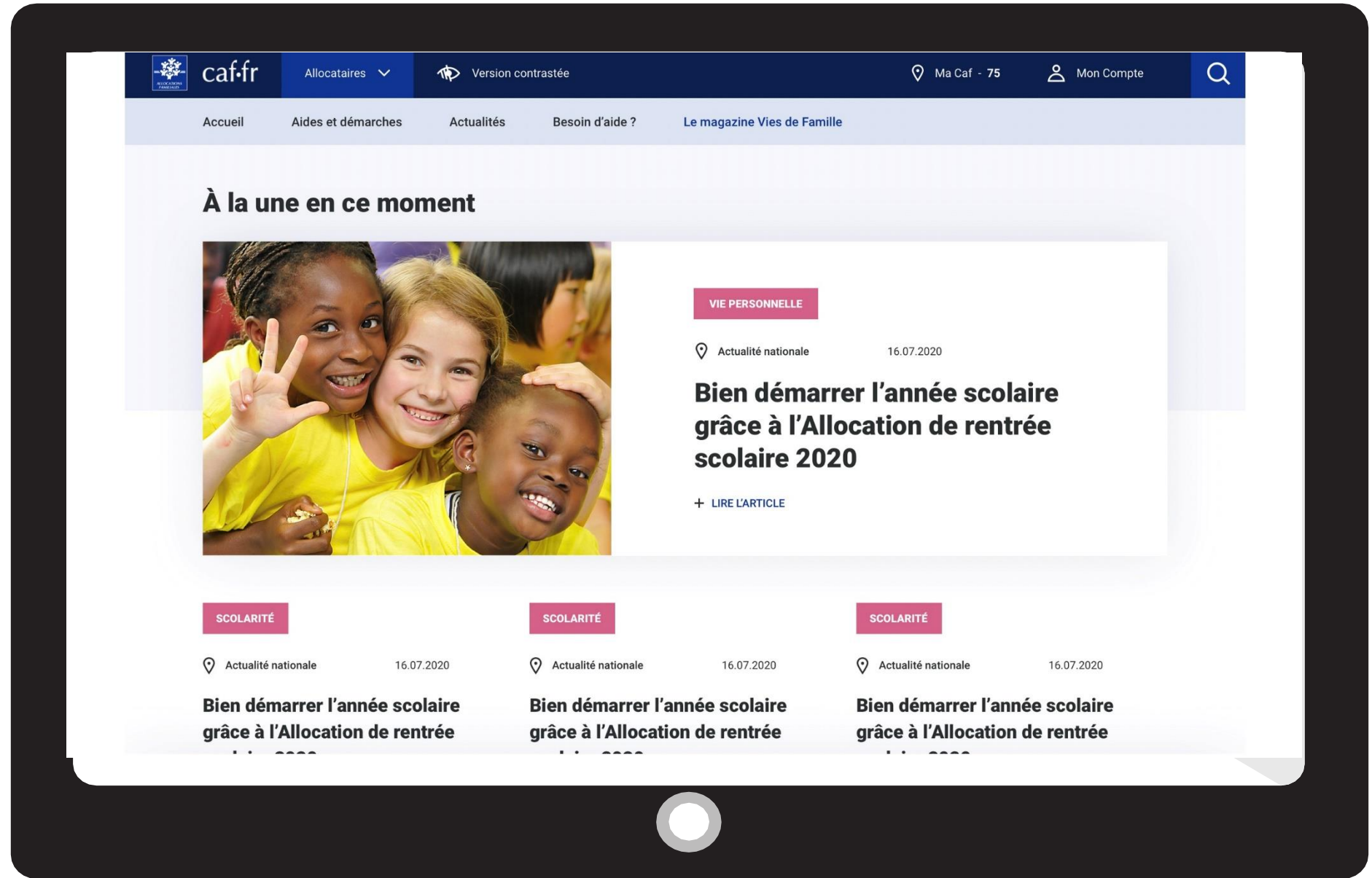


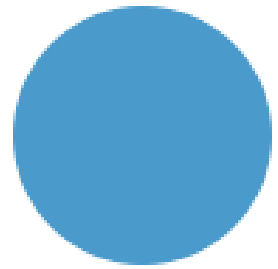


NOUVEAU Caf.fr

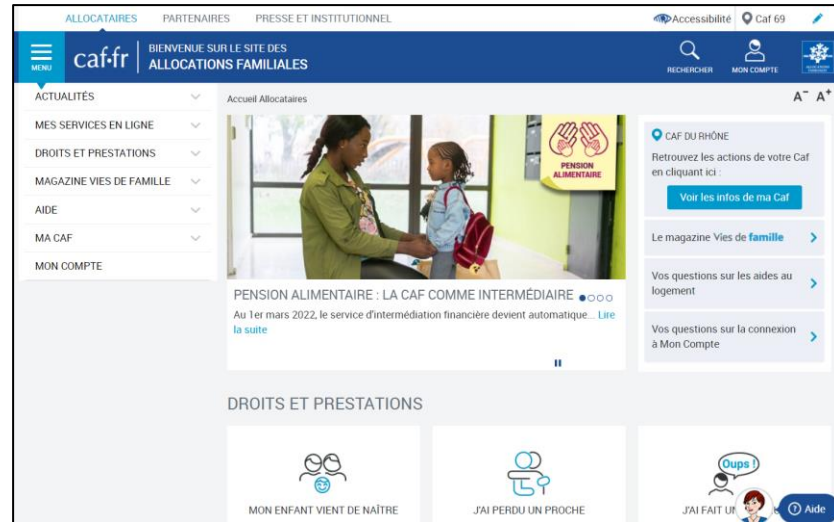


Présentation Cnaf aux Conseillers numériques France Services – 18 mai 2022





Le caf.fr en quelques chiffres



17^{ème} site français
en
janvier 2022

En décembre 2018, Caf.fr était positionné en 30^{ème} position, en 20^{ème} position, en décembre 2019 et 16^{ème} en décembre 2020.

1^{er} de la catégorie
sécurité sociale
(devant Ameli)

1^{er} de sphère publique
Pole Emploi (21^e)
Service-public (32^e)
Impots.gouv (33^e)

8 284 000 allocataires différents ont consulté au moins une fois le site caf.fr à fin 2021.

En 2021,
316 millions de visites sur le caf.fr
4 milliards de pages vues

63 % des visites concernent l'Espace Mon Compte (272 millions)

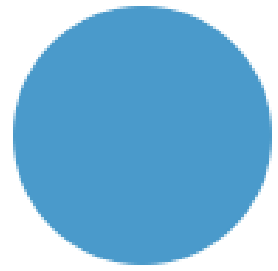
254 millions de visites sur la page d'accueil du caf.fr

15,4 millions de visites sur les services en ligne non authentifiés

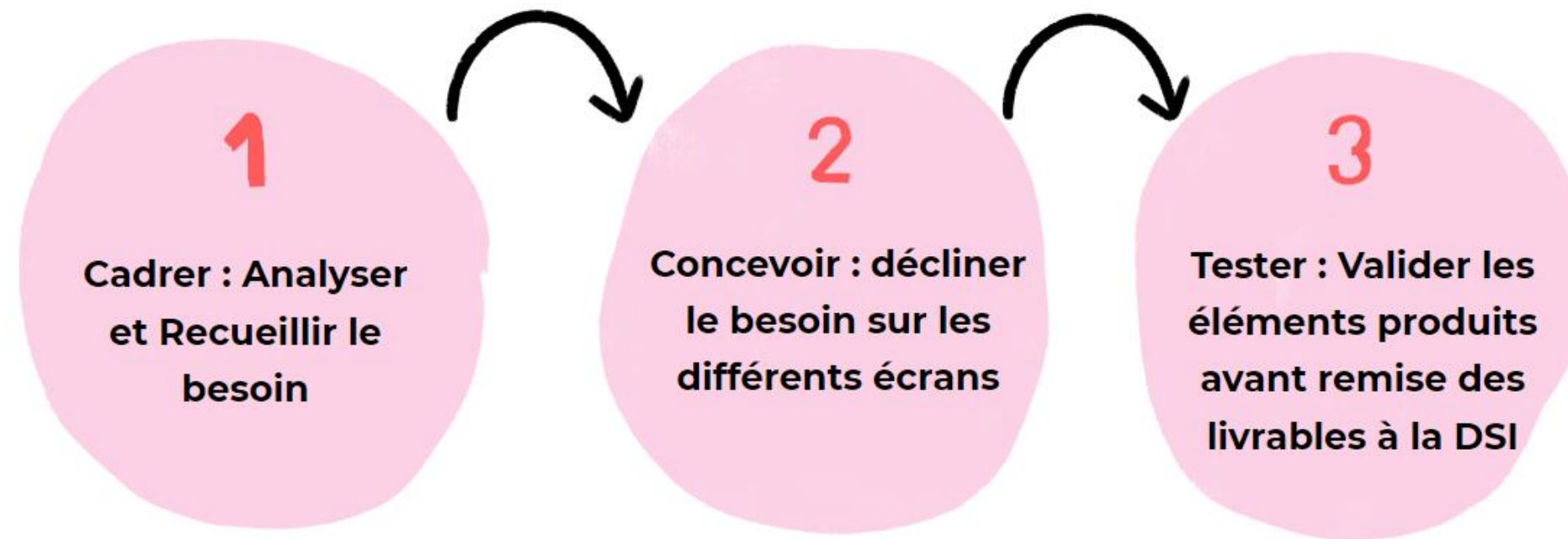
16,6 millions de visites sur les pages d'actualités

5 millions de visites sur les pages locales (Ma Caf)





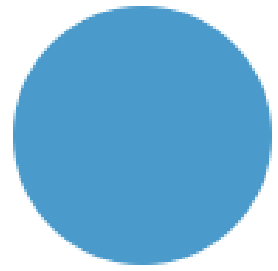
La méthode de co-construction



Du début des travaux (printemps 2020) à la mise en ligne du site, les usagers, les agents de la Cnaf et des Caf ont été associés aux différentes phases.

Les attentes exprimées par les usagers ont été croisées avec les besoins de la Branche pour réaliser ce nouveau site.



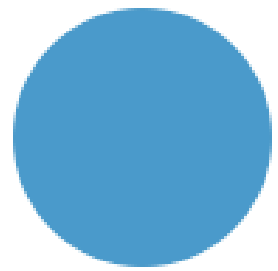


Pourquoi ?

Les attentes des usagers

- **Simplifier** l'expérience de navigation sur le site.
- **Faciliter** l'accès aux informations et aux démarches.
- Savoir très rapidement **comment la Caf peut les aider**.
- Simplifier le langage et **clarifier** les contenus éditoriaux.
- **Limiter les rubriques de communication**, les usagers se rendent sur le site pour avoir des informations sur les aides ou qui les concernent.
- Accéder à des **contenus personnalisés** en fonction de leur situation



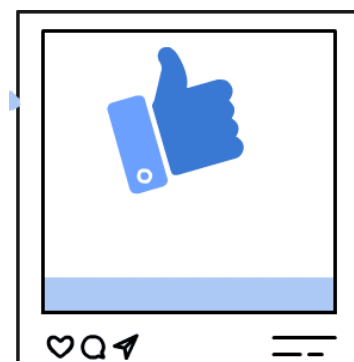
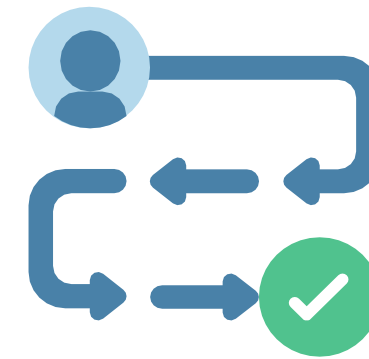


Pourquoi ?



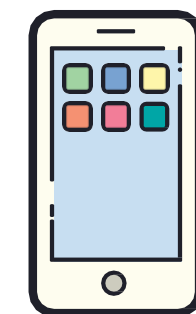
Faciliter et simplifier l'accès à l'information

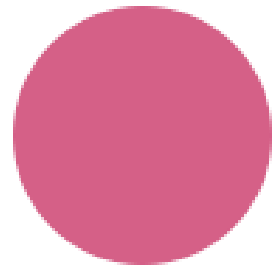
Favoriser une approche parcours



Garantir l'accessibilité numérique

Privilégier un accès au contenu par le mobile





Qu'est-ce qui change ?

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL Accessibilité Ma Caf Code postal >

caf·fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil Allocataires

Partir en vacances grâce à la Caf!

MA CAF
Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

Code postal OK

Le magazine **Vies de famille**

Vos questions sur les aides au logement

Vos questions sur la connexion à Mon Compte

DROITS ET PRESTATIONS

Aide

Avant

caf·fr Allocations Vies de famille

Actualités À la une en ce moment

Découvrez le nouveau caf.fr

Le nouveau caf.fr, chacun s'y retrouve!

Actualités nationales

Conflicl en Ukraine : les mesures d'accompagnement assurées par la Caf

Pourquoi votre déclaration d'impôts est importante pour la Caf ?

Partir en vacances grâce à la Caf

Toutes les actualités

Bonjour, comment la Caf peut vous aider?

Quelle que soit votre situation nous pouvons vous aider

Vie personnelle

- Couple
- Citoyenneté
- Enfant
- Séparation
- Médecin de garde
- Études

Consulter

Vie professionnelle

- Emploi
- Fisc
- Prévo d'activité
- Travail à l'étranger
- Retraite

Consulter

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parents d'un enfant handicapé
- Accès

Consulter

Accident de vie

- Hospitalisation
- Déclat d'un parent
- Maladie
- Déclat d'un enfant
- Subsistance

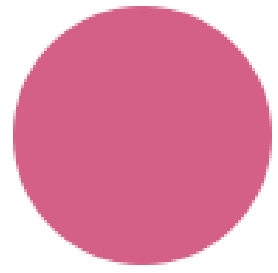
Consulter

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

- Faire une simulation
- Demander une prestation
- Modifier ma situation
- Télécharger une attestation

LE MAGAZINE **Vies de famille**

Après



Qu'est-ce qui change ?

La refonte concerne les 3 espaces actuels du site

The image displays three examples of website navigation bars for different sections of the site. Each example features a top navigation bar with three links: ALLOCATAIRES, PARTENAIRES, and PRESSE ET INSTITUTIONNEL. Below this is a main navigation bar with a menu icon (three horizontal lines) and the word MENU. The main navigation bar is divided into two sections: the left section contains the logo 'caf·fr' and the right section contains the page title. The background color of the main navigation bar varies by section: blue for ALLOCATAIRES, green for PARTENAIRES, and red for PRESSE ET INSTITUTIONNEL. The page titles are: 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES' for ALLOCATAIRES, 'ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL' for PARTENAIRES, and 'ESPACE INSTITUTIONNEL ACCUEIL' for PRESSE ET INSTITUTIONNEL.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MENU **caf·fr** | BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

ALLOCATAIRES **PARTENAIRES** PRESSE ET INSTITUTIONNEL

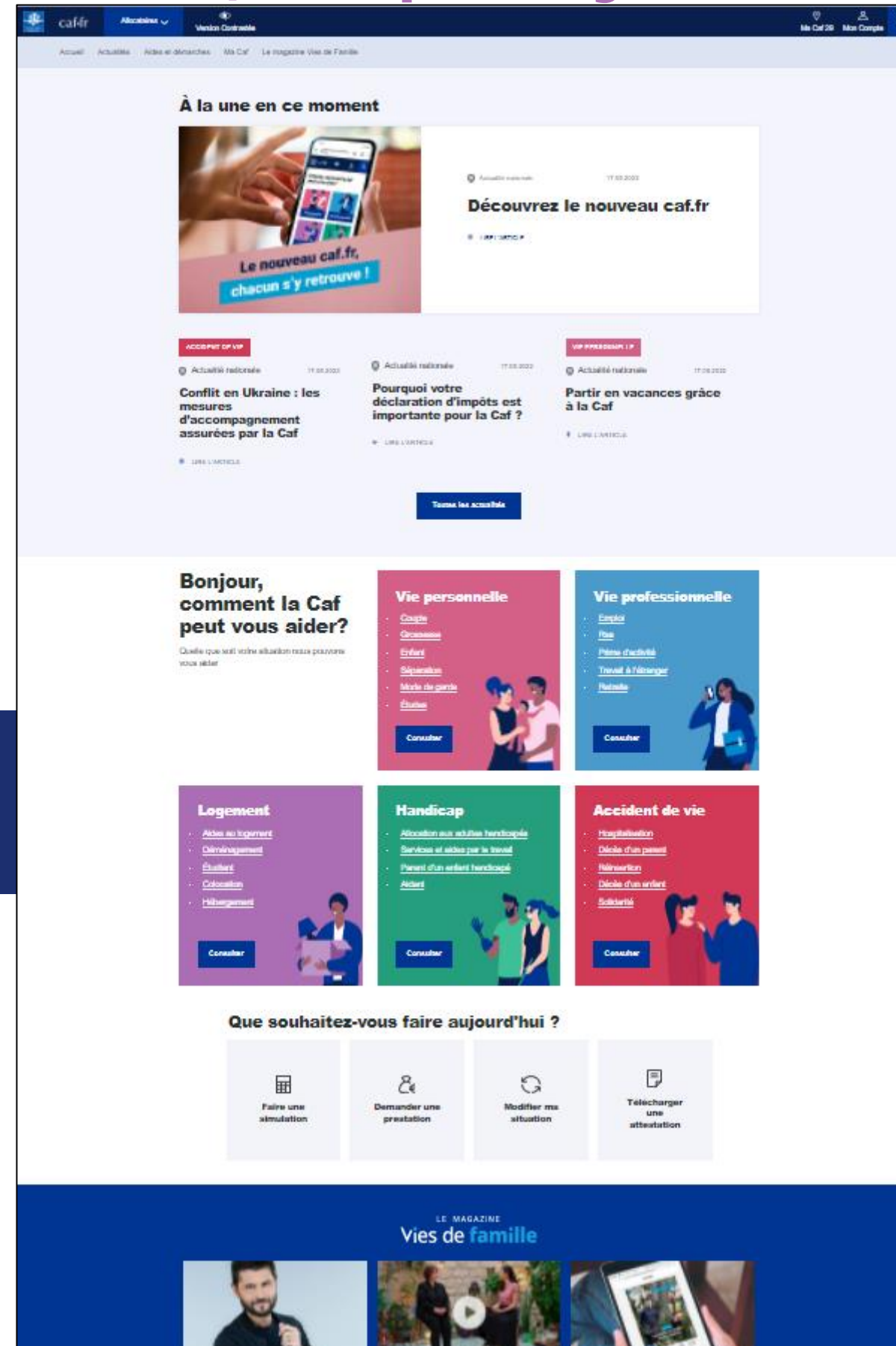
MENU **caf·fr** | ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

MENU **caf·fr** | ESPACE INSTITUTIONNEL ACCUEIL



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?



Page d'accueil nationale



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Page locale

The screenshot displays the 'Ma Caf' page on the new caf.fr website. The header includes the 'caf.fr' logo, navigation menus for 'Aides et démarches', 'Actualités', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vie de Famille', and user account information. The main content area features a featured article titled 'Caf de Paris : vos actus !' with a sub-headline 'Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020'. To the right is a 'Fil d'actualités' section with three items: 'Nouveau : une allocation pour les proches aidant', 'Etudiant, c'est le moment de faire votre demande d'aide au logement !', and 'Le plus pratique pour trouver une place en crèche'. Below this is a grid of six colored boxes for 'Vie personnelle', 'Vie professionnelle', 'Logement', 'Handicap', and 'Accident de vie', each with an 'S'informer sur les aides' button. A 'Nous contacter ?' section offers options to 'Contacter ma Caf', 'Prendre un rendez-vous', 'Trouver un point d'accueil', and 'Envoyer un mail'. At the bottom, there are social media links for Facebook and Twitter, and a 'Suivez-nous' section. A final section asks 'Vous êtes partenaire de la Caf de Paris ?' with a 'METIERS' article preview.

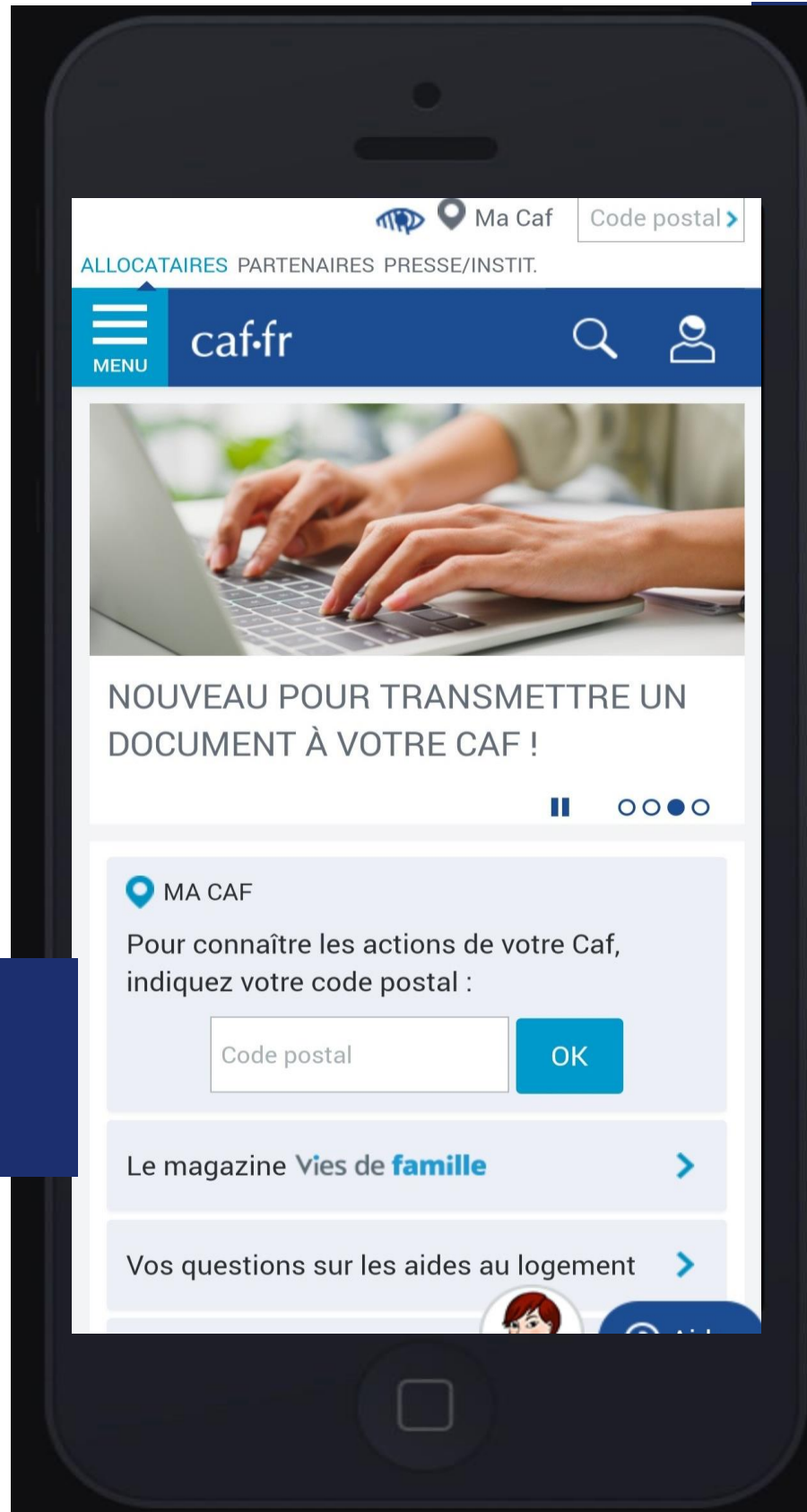
Page locale « Ma caf » si l'utilisateur s'est géolocalisé.



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Page d'accueil sur
smartphone

Avant



Après





Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?



Les 3 espaces sont conservés tels qu'aujourd'hui.

L'espace Presse et institutionnel est renommé
« nous connaître »



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Aujourd'hui

Aujourd'hui, les 3 espaces sont identifiés par des couleurs distinctes. Ces couleurs disparaissent pour une plus grande unité du site.



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Demain

L'URL caf.fr affiche par défaut l'espace allocataires. Les 2 autres espaces sont accessibles depuis le menu déroulant en haut de page.

The image shows two overlapping screenshots of the caf.fr website. The top screenshot displays the main navigation bar with the following elements: the caf.fr logo, a dropdown menu for 'Allocataires', a link for 'Version Contrastée', a location indicator for 'Ma Caf 75', and a 'Mon Compte' link. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vies de Famille'. The main content area features the heading 'À la une en ce moment' and a large empty white box. The bottom screenshot is a zoomed-in view of the 'Allocataires' dropdown menu, which lists three options: 'Allocataires', 'Partenaires', and 'Nous connaître'. A red button labeled 'VIE PE' is partially visible in the bottom right corner of the bottom screenshot.



Le nouveau caf.fr, à quoi ça ressemble ?

Les nouveaux espaces. Haut de page et pied de page communs aux 3 espaces.

Allocataire

Partenaires

Nous connaître

Allocataire

À la une en ce moment

Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020

Vie personnelle

- Couple
- Séparation
- Grossesse
- Maladie
- Décès d'un proche

Vie professionnelle

- Baisse de revenu
- Demande de RSA
- Prime d'activité
- Travail/études à l'étranger
- Retraite

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Sourd ou malentendant ?

Autres sites

- Service public.fr
- Monsieurfam.fr
- Pension-alimentaire.caf.fr
- Data.caf.fr
- Vicaf.org
- La-caf-a-votre-ecoute.caf.fr

Partenaires

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Partenaires d'accueil

Partenaires

Bailleurs

A la une en ce moment

Semaines de la petite enfance : inscriptions ouvertes

Devenez assistante maternelle

Votre espace bailleur est ouvert

Une base documentaire dédiée aux partenaires

Vous souhaitez vous connecter à...

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Sourd ou malentendant ?

Autres sites

- Service public.fr
- Monsieurfam.fr
- Pension-alimentaire.caf.fr
- Data.caf.fr
- Vicaf.org
- La-caf-a-votre-ecoute.caf.fr

Nous connaître

Bonjour, vous êtes...

Journalistes

Chercheurs

Candidats

A la une en ce moment

Découvrez le nouvel espace Nous connaître !

Accédez directement à nos ...

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables

Sourd ou malentendant ?

Autres sites

- Service public.fr
- Monsieurfam.fr
- Pension-alimentaire.caf.fr
- Data.caf.fr
- Vicaf.org
- La-caf-a-votre-ecoute.caf.fr



A la découverte de l'espace allocataires !

A compter de la fin de la semaine, dès qu'il entre sur le site, l'utilisateur est invité à se géolocaliser, afin de pouvoir lui proposer les contenus personnalisés et locaux.

The screenshot shows a pop-up window titled "Choisir ma Caf" with a location pin icon and a close button (X). The text inside reads: "Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser les contenus du site, la Caf vous propose d'indiquer votre code postal ou votre ville :". Below this is a text input field with the placeholder "Code postal ou ville". A blue "Valider" button is positioned below the input field. At the bottom of the pop-up, there is a link that says "J'indiquerai mon code postal une autre fois", which is highlighted with a purple border in the image.

Possibilité d'ignorer si l'utilisateur ne souhaite pas renseigner son code postal

Cette pop up sera affichée à chaque nouvelle connexion sauf si l'utilisateur est déjà géolocalisé.



A la découverte de l'espace allocataires !

Page d'accueil nationale

Avant

The screenshot shows the old website interface with a complex layout. At the top, there are navigation links for 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a search bar and a 'MON COMPTE' button. The main content area is divided into several sections: 'ACTUALITES' with a featured article 'Partir en vacances grâce à la Caf!', 'DROITS ET PRESTATIONS' with icons for 'MON ENFANT VIEN DE NAÎTRE', 'JAI PERDU UN PROCHE', and 'JAI FAIT UNE ERREUR', 'SERVICES EN LIGNE' with buttons for 'FAIRE UNE SIMULATION', 'DEMANDER UNE PRESTATION', 'DECLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION', and 'DEMANDER UNE ATTESTATION', and 'MAGAZINE Vies de famille' with three article thumbnails.

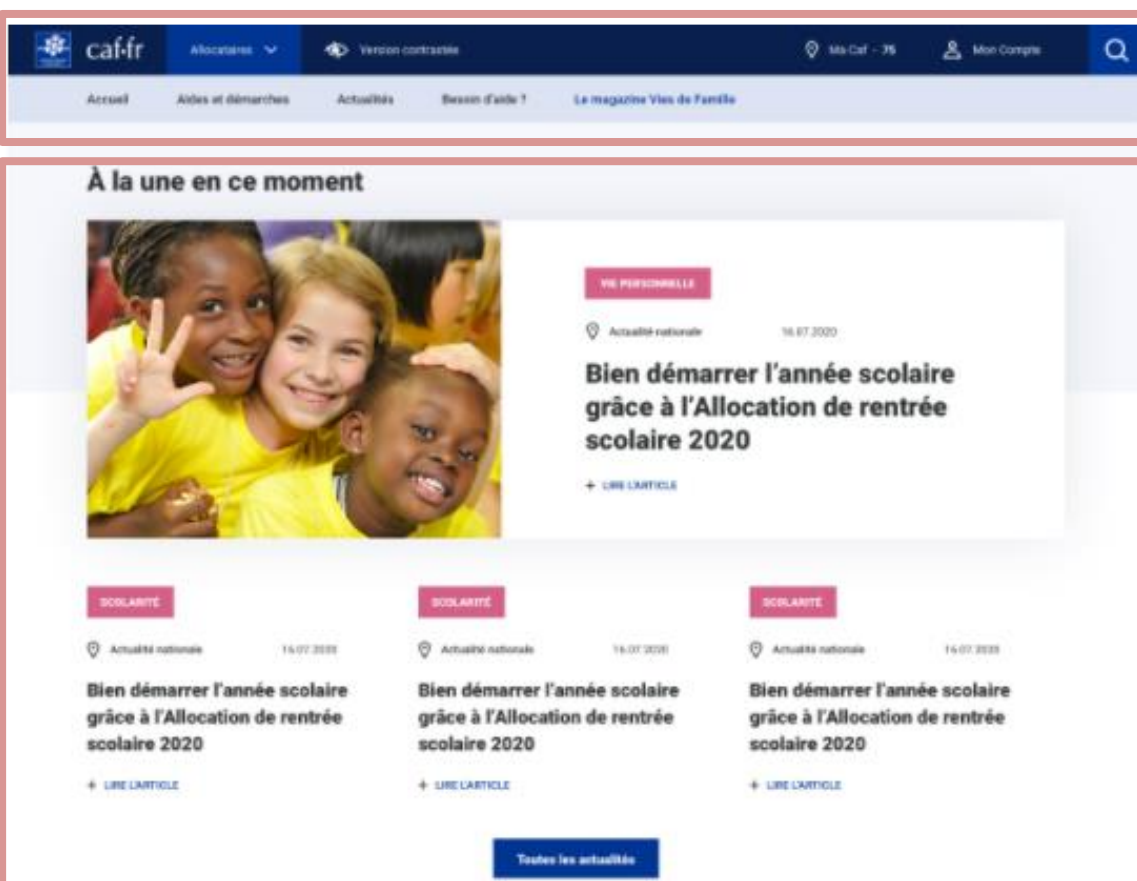
Après

The screenshot shows the new website interface with a cleaner, more user-centric layout. The top navigation is simplified with 'Accueil', 'Aides et démarches', 'Actualités', 'Besoin d'aide?', and 'Le magazine Vies de Famille'. The main content area features a large featured article 'Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020' with a 'LIRE L'ARTICLE' button. Below this are three smaller versions of the same article. The layout is organized into a grid of service tiles: 'Vie personnelle' (with links for Cosec, Déclaration, Grossesse, Maladie, Décès d'un proche), 'Vie professionnelle' (with links for Demande de revenu, Demande de RSA, Prime d'activité, Travail/studes à l'étranger, Parents), 'Logement' (with links for Etablir, Calculateur, Demande CRPL, Prime de dernier logement, Aide personnelle au logement), 'Handicap' (with links for Allocation aux adultes handicapés, Services et aides par le travail, Parcours d'un enfant handicapé), and 'Accident de vie' (with links for Accident de travail, Hospitalisation, Demande de RSA, Allocation aux adultes handicapés). At the bottom, there is a question 'Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?'.



A la découverte de l'espace allocataires !

Page d'accueil nationale



Haut de page, accès à Mon Compte, Menu, fil d'ariane pour naviguer

4 actualités directement visibles dont, 1 locale si l'internaute est géolocalisé sur une Caf.



Une approche thématique que l'on retrouve sur tout le site et autour de laquelle toute l'information disponible est structurée :
Vie personnelle / Vie professionnelle / Logement / Handicap / Accident de vie

Chacune d'elle est identifiée par une couleur avec un contraste suffisamment fort pour constituer un repère visuel tout au long de la navigation



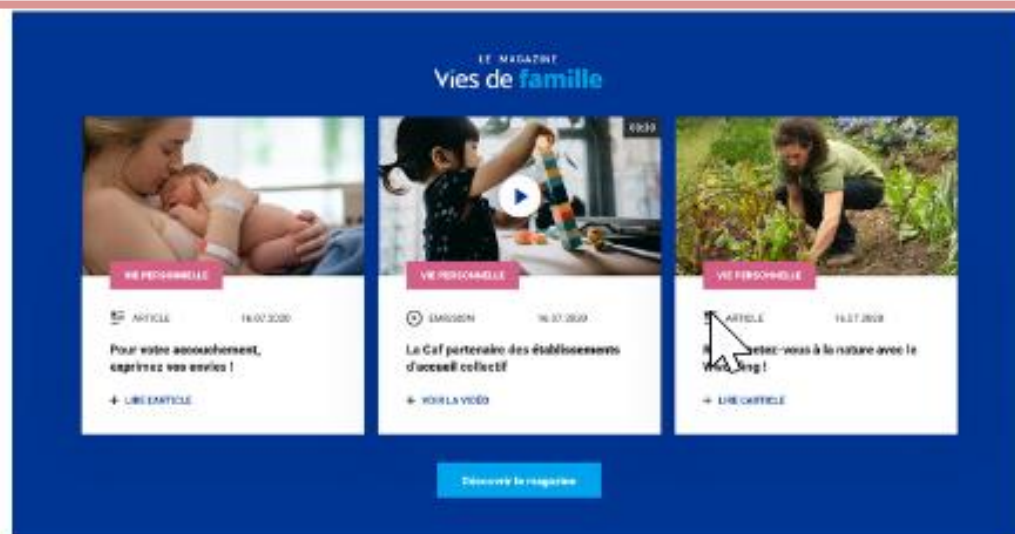
A la découverte de l'espace allocataires !

Page d'accueil nationale

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Viennent ensuite les blocs d'accès directs aux démarches en ligne puis un bloc avec des articles du magazine vies de familles.



Vous avez des questions ?



Le bloc FAQ met en avant des questions réponses *en fonction des sujets du moments et des principales questions remontées via les plateformes téléphoniques et le chatbot par exemple.*

Toutes les questions

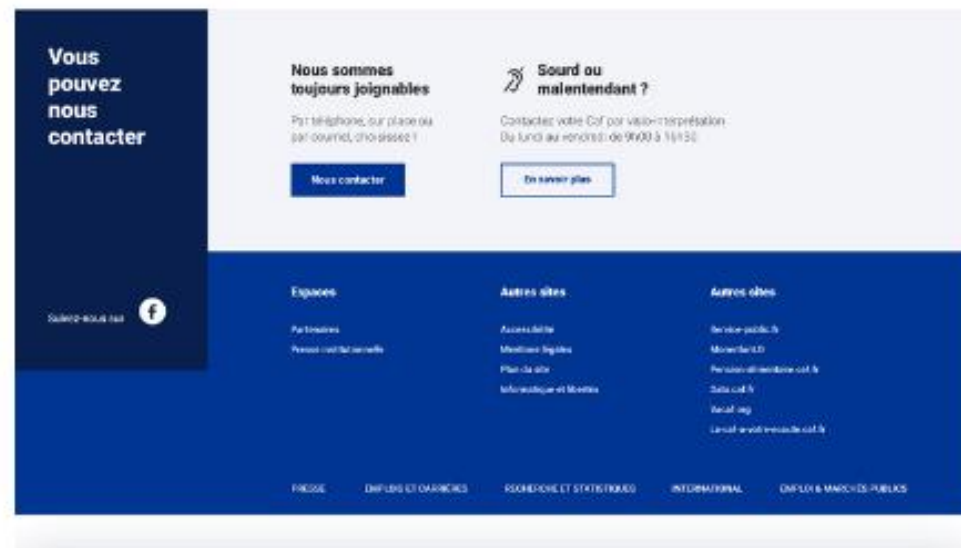


A la découverte de l'espace allocataires !

Page d'accueil nationale



Le bloc suivant permet de valoriser un autre espace du site. Ici, l'espace nous connaître.



Enfin le pied de page commun à tous les espaces comme on l'a vu précédemment.

Ce bandeau affiché et accessible en permanence **sur la page d'accueil**, en bas d'écran, si la caf l'a alimenté et si l'utilisateur est géolocalisé. Il permet d'accéder aux moyens de contact mais aussi de visualiser une information poussée par sa caisse. Il est rétractable.

A compter de mi-juin

 **Votre Caf - 75** à réouvert l'ensemble de ses accueils, les horaires sont consultables [ici](#)

Masquer —

Retrouvez tous les contacts et informations liées à la Caf de Paris [Consulter](#)



A la découverte de l'espace allocataires !

Actualités

The 'Avant' screenshot shows a website layout with a top navigation bar containing 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a dark blue header with the 'caf.fr' logo and 'ALLOCATAIRES ACTUALITÉS'. A left sidebar lists years from 2022 to 2017 and 'MES SERVICES EN LIGNE'. The main content area is titled 'Actualités' and features three news items with images and dates: '03.03.22 Une adresse mail à jour, une communication plus rapide!', '01.03.22 Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf par téléphone?', and '01.03.22 Aide au logement : ressources prises en compte'. A 'DROITS ET PRESTATIONS' sidebar is partially visible on the left. An 'Aide' button is located at the bottom right.

Avant

The 'Après' screenshot shows a more modern website layout. The top navigation bar is dark blue with 'caf.fr' and 'Allocataires'. A secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Actualités', 'Aides et démarches', 'Ma Caf', and 'Le magazine Vie de Famille'. The main content area is titled 'Retrouvez toutes nos actualités nationales' and features a large featured article with a photo of a man wearing a headset, titled 'Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf'. To the right is a 'Fil d'actualités' section with three items: 'Comment transmettre un document à votre Caf?', 'Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf', and 'Le Pass'Sport : une réduction pour les jeunes!'. A 'Toutes les actualités nationales' button is at the bottom. The layout is clean and uses a consistent color palette.

Après



A la découverte de l'espace allocataires !

Actualités

caf.fr Allocataires Version Contrastée Ma Caf 75 Mon Compte

Accueil Actualités Aides et démarches Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil Allocataire > Actualités

Retrouvez toutes nos actualités nationales

VIE PERSONNELLE

Actualité nationale 12.02.22

Où trouver votre numéro allocataire pour joindre votre Caf par téléphone ?

+ LIRE L'ARTICLE

Toutes les actualités nationales

Fil d'actualités

Comment transmettre un document à votre Caf ?
Vous avez un document urgent à transmettre à votre Caf ? Voici les possibilités qui vous sont offertes ...

Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf
Dans le cadre de l'adaptation des mesures sanitaires en vigueur du fait des deux vagues simultanées des variants Delta et Omicron, nous vous invitons à vous rendre en priorité sur le site.

Le Pass'Sport : une réduction pour les jeunes !
Mis en place par le ministère chargé des Sports, le Pass'Sport est une réduction de 50 euros pour aider les enfants et les jeunes à pratiquer une activité sportive. Qui en bénéficie..

La Caf et vous

L'actu au sens large pour tous

12.02.22

Crise sanitaire : tout savoir sur vos démarches avec la Caf

+ LIRE L'ARTICLE

12.02.22

Attention aux mails frauduleux !

+ LIRE L'ARTICLE

Toutes les actualités La Caf et vous

On retrouve dans la rubrique **Actualités** les actualités nationales.

Les actualités « La caf et vous » proposent des articles et des informations non thématiques. Cela peut être des alertes sur le phishing, des informations sur le droit à l'erreur etc.

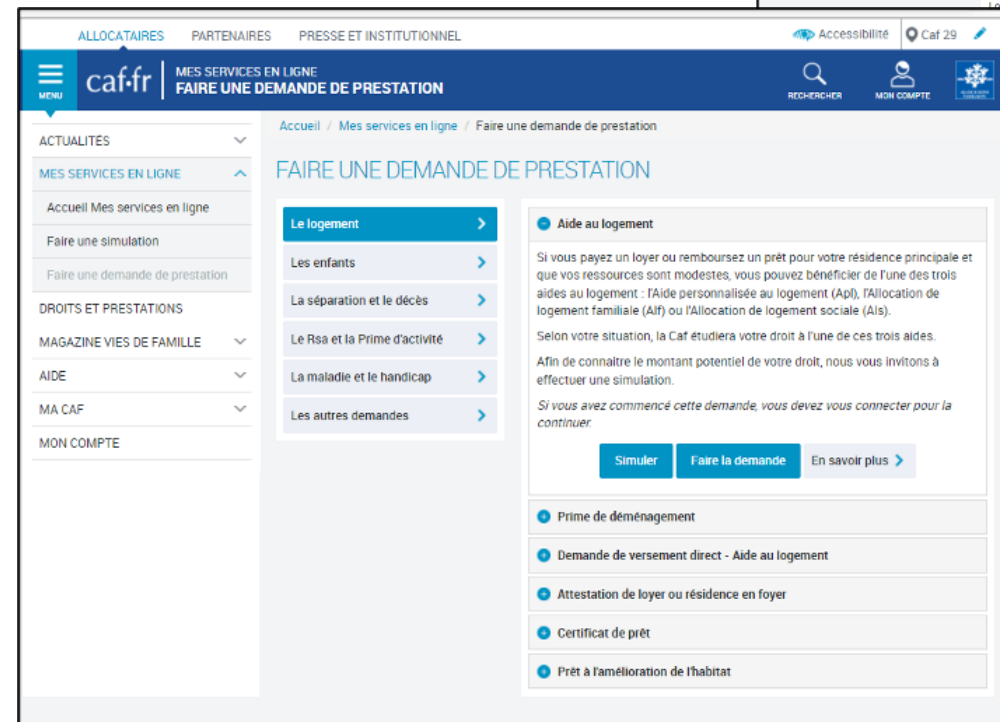
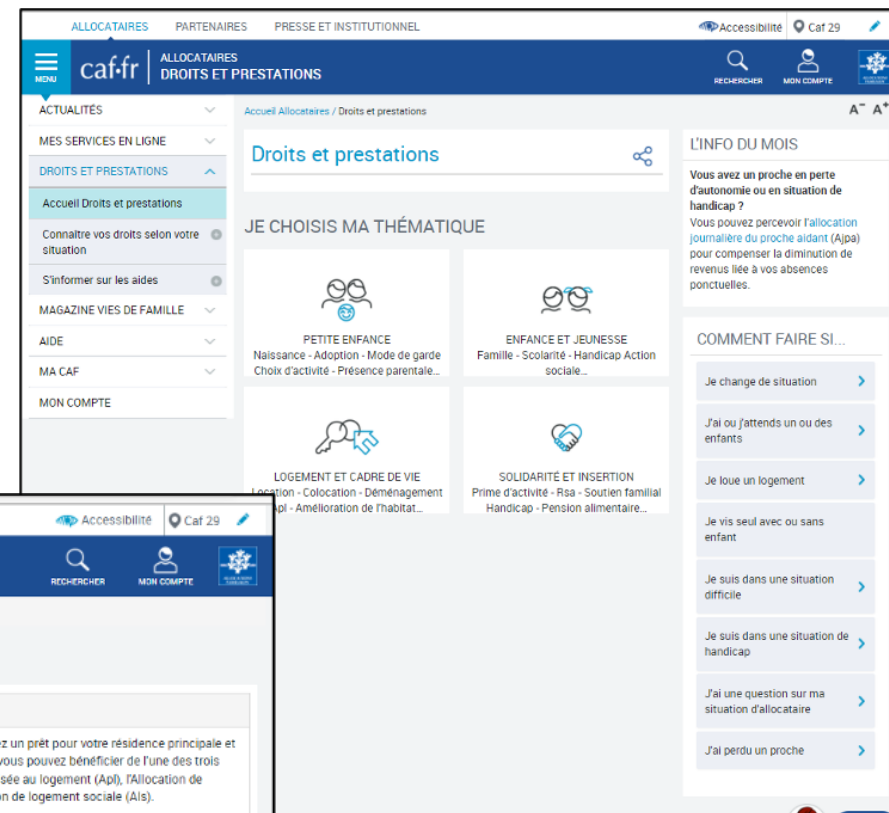
On y retrouve aussi des informations sur l'aide à la connexion à Mon Compte par exemple, aujourd'hui présentes dans la rubrique Aide.



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches

Avant



Après



Accueil Allocataire > Aides et démarches

Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.



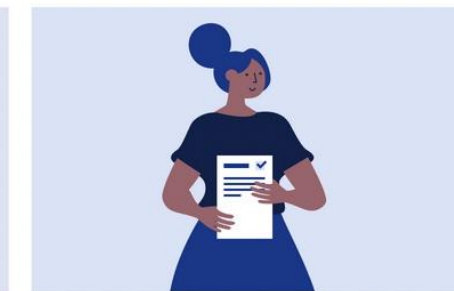
Ma situation

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.

Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne

Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

[Voir toutes les situations](#)



Droits et prestations

Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez souscrire ?

Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la CAF et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.

[Voir toutes les aides](#)



Mes démarches

Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la CAF.

Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

[Accéder à mes démarches](#)



A la découverte de l'espace allocataires !




Aides et démarches



Accueil Allocataire > Aides et démarches

Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.

 <h4>Ma situation</h4> <p>Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.</p> <p>Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne</p> <p>Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.</p> <p>Voir toutes les situations</p>	 <h4>Droits et prestations</h4> <p>Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez souscrire ?</p> <p>Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la CAF et les questions/réponses les plus fréquentes puis faites une demande en ligne.</p> <p>Voir toutes les aides</p>	 <h4>Mes démarches</h4> <p>Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la CAF.</p> <p>Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.</p> <p>Accéder à mes démarches</p>
---	---	---

La page Aides et démarches centralise les rubriques actuelles Droits et prestations, Connaître vos droits selon votre situation, s'informer sur les aides et Mes services en ligne.

On propose à l'utilisateur soit de rentrer dans une approche situationnelle où on va retrouver toutes les fiches situations. Soit par une approche prestations, s'il souhaite se renseigner spécifiquement sur une prestation. Soit dans l'approche démarches si son objectif est d'effectuer une demande de prestation, Rsa ou aide au logement par exemple. Après chaque clic sur un de ces blocs je vais retrouver les 5 thématiques.

C'est également dans cette partie du site que l'utilisateur pourra retrouver l'ensemble des informations et tutoriels par exemple d'aide à la connexion, aujourd'hui présents dans la rubrique Aide.



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Ma situation

The screenshot shows the 'Ma situation' page on the CAF website. At the top, there is a navigation bar with 'caf.fr', 'Allocataires', 'Version Contrastée', 'Ma Caf 75', and 'Mon Compte'. Below this is a breadcrumb trail: 'Accueil Allocataire > Aides et démarches > Ma situation'. The main heading is 'Quelle est votre situation ?' with a subtext: 'Sélectionnez la thématique qui vous concerne. Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.' There are five category buttons: 'Vie personnelle', 'Vie professionnelle', 'Logement', 'Handicap', and 'Accident de vie'. At the bottom, there is a section titled 'Besoin d'un accompagnement spécifique?' with three buttons: 'Décès d'un proche', 'Séparation', and 'Naissance'. A small text block explains that the CAF offers specific support in certain life situations.

La rubrique ma situation informe et guide l'utilisateur en fonction de sa situation.

On y retrouve aussi les parcours. C'est-à-dire les accompagnements spécifiques avec le parcours naissance ou séparation, par exemple.

Une incitation à me connecter pour mettre à jour mon profil. Ainsi que des fiches tutos ou des fiches pratiques me permettant de bien réaliser mes démarches.

The screenshot shows the 'Allocataires, mettez à jour votre profil' page. It features a heading 'Allocataires, mettez à jour votre profil' and a subtext: 'Les aides que vous percevez sont basées sur votre « déclaration de situation ». La mise à jour de vos informations vous permet d'être sûrs de bénéficier de toutes vos aides.' There is a 'Mettre à jour mon profil' button. Below this is an illustration of a man and a woman, followed by the heading 'En tant qu'allocataire ou futur allocataire, découvrez comment :'. There are four links: 'Accéder à Mon Compte', 'Communiquer avec la CAF', 'Faire une réclamation', and 'Transmettre un document en ligne'. A 'Voir les fiches information' button is also present. At the bottom, there is a 'Vous pouvez nous contacter' section with 'Nous sommes toujours joignables' and 'Sourd ou malentendant ?' sub-sections, each with a 'Nous contacter' button.



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Ma situation

Quelle est votre situation ?

Sélectionnez la thématique qui vous concerne.
Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.



Vous pouvez voir toutes les situations de cette thématique ou passer par le guide pas à pas avec nous

[Voir toutes les situations](#)

[Accéder au guide pas à pas](#)

En sélectionnant la rubrique logement, on accède à l'ensemble des fiches situationnelles qui concernent cette thématique. Par exemple : J'emménage, je déménage etc.

Situations Logement

Sélectionnez une situation qui vous correspond.

[Accéder au guide pas à pas](#)





A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Ma situation

Quelle est votre situation ?

Sélectionnez la thématique qui vous concerne.

Nous vous accompagnons pas à pas pour apporter des réponses précises à vos besoins.



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap



Accident de vie

Vous pouvez voir toutes les situations de cette thématique ou passer par le guide pas à pas avec nous

[Voir toutes les situations](#)

[Accéder au guide pas à pas](#)

Si l'utilisateur a des doutes sur la thématique la plus adaptée à sa situation, il peut également consulter le nouveau guide pas à pas. Ce guide permet, à l'aide de petites questions, de filtrer et d'afficher les fiches en fonction de la situation de l'utilisateur.



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Ma situation

L'ensemble des fiches situationnelles a été revu afin de simplifier et clarifier leur contenu. Ici l'ancienne et la nouvelle version de la fiche "J'attends un enfant".

Avant

The screenshot shows the old website interface. The main heading is "J'attends un enfant". Below it, the question "Que dois-je faire ?" is followed by a list of instructions for both "Je suis allocataire" and "Je ne suis pas allocataire". The "Je suis allocataire" section includes steps like declaring pregnancy to a doctor or online, presenting a health card, and confirming the situation. The "Je ne suis pas allocataire" section includes creating a "Mon Compte" and declaring pregnancy. A sidebar on the left lists various user situations like "J'ai ou j'attends un ou des enfants", "J'ai perdu un proche", etc. The layout is dense with multiple columns and a complex navigation structure.

Après

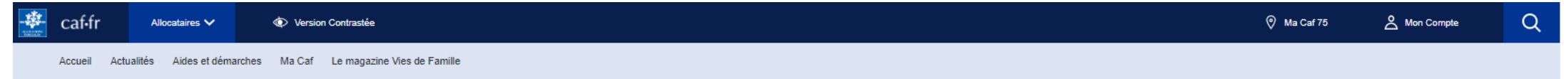
The screenshot shows the new website interface. The main heading is "Ce que vous devez faire". It features two main sections: "Je suis allocataire" and "Je ne suis pas allocataire". Each section has a numbered list of steps (1, 2, 3, 4) with clear, concise instructions and corresponding buttons like "Confirmer ma situation" or "Effectuer une demande". The layout is clean, modern, and uses a clear visual hierarchy to guide the user through the process. A "Bon à savoir" section at the bottom provides additional context.



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Droits et prestations

La rubrique Droits et prestations s'adresse aux usagers qui souhaitent directement s'informer sur une prestation et permet d'accéder aux fiches prestations réparties au sein des 5 thématiques.



Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas :
S'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne



Ma Situation

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie.
Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne.

Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

[Voir toutes les situations](#)



Droits et prestations

Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez prétendre ?
Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questionnaires les plus fréquents puis faites une demande en ligne.


[Voir toutes les aides](#)



Mes démarches

Retrouvez les liens directs à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf.
Prime d'activité, Rsa, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales, faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.


[Accédez à mes démarches](#)



Vie personnelle

Paje (Prestation d'accueil du jeune enfant), Af (Allocations familiales), Allocation de rentrée scolaire, Cmg (Complément de mode de garde)...


[S'informer sur les aides](#)



Vie professionnelle

Prime d'activité, RSA (Revenu de solidarité active)...


[S'informer sur les aides](#)



Logement

Aides au logement, APL, Logement étudiant, Prime de déménagement, Prêt à l'amélioration de l'habitat...


[S'informer sur les aides](#)



Handicap

Aah (Allocation aux adultes handicapés), Aeeh (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé)...

[S'informer sur les aides](#)



Accident de vie

Ajpp (Allocation de soutien familial, L'allocation journalière de présence parentale), Aide en cas de décès d'enfant

[S'informer sur les aides](#)




A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Droits et prestations

Ici les fiches prestations concernant le logement

[Retour Droits et prestations](#)

Informations aides au logement



Les aides au logement

Sous condition de ressources

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale, et si vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement suivantes : l'aide personnalisée au logement (Apl), l'allocation de logement familiale (Alf) ou l'allocation de logement sociale (Als).

Elles ne sont pas cumulables.
L'ordre de priorité est le suivant : Apl, Alf, Als.

[Découvrir l'aide](#)

La prime de déménagement

Sous condition de ressources

La prime de déménagement s'adresse aux familles nombreuses qui déménagent quand leur foyer s'agrandit. Vous devez remplir trois conditions pour en bénéficier dans les 6 mois qui suivent votre déménagement.

[Découvrir l'aide](#)

Le prêt à l'amélioration de l'habitat

Vous êtes locataire ou propriétaire de votre résidence principale. Vous souhaitez entreprendre des travaux de réparation, d'amélioration, d'assainissement ou d'isolation thermique, à l'exclusion des travaux d'entretien (papiers, peintures...).

[Découvrir l'aide](#)

L'action sociale en faveur des familles

En complément des prestations légales, les Caf développent des mesures d'action sociale en faveur de l'ensemble des familles allocataires, en veillant particulièrement à celles qui rencontrent des difficultés financières ou sociales. Pour les connaître, renseignez-vous auprès de votre Caf.

[Découvrir l'aide](#)

caf.fr Allocataires Version contrastée Ma Caf - 75 Mon Compte

Accueil Aides et démarches Actualités Besoin d'aide ? Le magazine Vies de Famille

Accueil Allocataire > Aides et démarches > Droits et prestations > Informations aides au logement > Prime de déménagement

[Retour Informations aides au logement](#)

La prime de déménagement



Métropole DOM Questions / Réponses

Prime sous conditions de ressources

La prime de déménagement s'adresse aux familles nombreuses qui déménagent quand leur foyer s'agrandit. Vous devez remplir trois conditions pour en bénéficier dans les 6 mois qui suivent votre déménagement :

- Vous avez au moins trois enfants à charge (nés ou à naître) ;
- Votre déménagement a lieu entre le 1er jour du mois civil qui suit la fin de votre troisième mois de grossesse et le dernier jour du mois précédant le 2e anniversaire de votre dernier enfant ;
- Vous avez droit à l'Apl ou à l'Alf pour votre nouveau logement.

Montant à compter du 1er avril 2020

Le montant de la prime versée par la Caf est égal aux dépenses réellement engagées pour le déménagement, dans la limite de 994,56 euros pour 3 enfants à charge (82,88 euros par enfant en plus).

Il faut faire la demande de prime dans les 6 mois qui suivent le déménagement, en fournissant à la Caf une facture d'un déménageur (acquittée) ou des justificatifs de frais divers, si vous avez effectué votre déménagement vous-même (par exemple location de voiture, frais d'essence, péage d'autoroute...).

Dès que ma vie évolue, un seul réflexe : Caf.fr ! Pour des aides adaptées à ma situation, je déclare immédiatement tout changement dans Mon Compte.

[Faire une demande](#)



A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Mes démarches

Aides et démarches

La Caf vous accompagne pas à pas : s'informer ou être guidé sur sa situation, faire une simulation des aides proposées ou une demande en ligne.

Ma Situation
Nous vous accompagnons tout au long de votre vie. Un mariage, une naissance, un nouveau logement, un accident de vie, sélectionnez la situation qui vous concerne.
Si vous ne connaissez pas votre situation, le guide pas à pas est là pour vous aider.

Droits et prestations
Vous savez à quelle(s) aide(s) vous pouvez prétendre ? Retrouvez toutes les informations sur les prestations de la Caf et les questionnaires/formulaires les plus fréquents puis faites une demande en ligne.

Mes démarches
Retrouvez ici l'accès direct à toutes les démarches en ligne que vous pouvez réaliser auprès de la Caf. Prime d'activité, RSA, logement, prestation d'accueil du jeune enfant, allocations familiales. Faites une simulation et déposez une demande de prestation en ligne.

caf.fr | Allocataires | Version Contrastée | Ma Caf 75 | Mon Compte

Accueil | Actualités | Aides et démarches | Ma Caf | Le magazine Vie de Famille

Accueil Allocataire > Aides et démarches > Mes démarches

Pour commencer, faites une simulation
Sélectionnez l'aide qui vous intéresse:

Prime d'activité | RSA (Revenu de Solidarité Active) | Logement | PAJE (Prestation d'Accueil du Jeune Enfant)

JE N'AI PAS BESOIN D'UNE SIMULATION

Accès aux simulateurs

Faites une demande de prestation en ligne

Choisissez le type d'aide dont vous avez besoin :

Vie personnelle | Vie professionnelle | Logement | Handicap | Accident de vie

Accès aux demandes de prestations en ligne réparties dans les 5 thématiques

i Pour les allocataires, grâce à votre compte, nous réutilisons vos données déjà saisies

La nouvelle ergonomie et charte graphique du site sera étendue aux simulations et demandes de prestations en ligne au cours du mois de juin.






A la découverte de l'espace allocataires !

Aides et démarches / Mes démarches

INDICATEURS LOCAUX

Délais de traitement (Chiffres mis à jour le 21/02/2022)

 <p>Votre Caf traite actuellement les courriels arrivés entre le</p> <p>et</p> <p>le</p>	 <p>Votre Caf traite actuellement les demandes de RSA et AAH* arrivés entre le</p> <p>et</p> <p>le</p>	 <p>Votre Caf traite actuellement les autres demandes arrivés entre le</p> <p>et</p> <p>le</p>
---	---	---




Il est inutile de nous contacter si vous avez réalisé une demande après ces dates. Votre dossier est en attente de traitement.

A SAVOIR Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne sur le Caf.fr ou sur l'appli Caf-MonCompte.

Après les simulations et les demandes de prestations en ligne, viennent les blocs des indicateurs locaux et nationaux. Notamment les délais de traitement.

INDICATEURS NATIONAUX

Délais de traitement ()

 <p>Délais de traitement moyen d'une demande</p>	 <p>Délais de traitement moyen des minima sociaux</p>	 <p>Délais de traitement moyen d'une demande d'aide au logement</p>

Pour un traitement plus rapide de votre dossier, pensez à faire votre demande en ligne sur le Caf.fr ou sur l'appli Caf-MonCompte.



J'ai une autre démarche à réaliser

Demande d'attestation, déclaration trimestrielle, changement de coordonnées bancaires, contacts..

Je me connecte à Mon Compte pour réaliser toutes ces démarches.

Me connecter

Accès aux autres démarches en ligne. Par exemple, une déclaration trimestrielle RSA, un changement de situation etc.



A la découverte de l'espace allocataires !

Ma caf

Avant

MA CAF

Accueil Ma Caf

Actualités

Offre de service

Contacter ma Caf

Qui sommes-nous ?

MON COMPTE

du Finistère

Allocation de rentrée scolaire

ARS : LES DÉMARCHES POUR EN BÉNÉFICIER

DÉLAIS DE TRAITEMENT

Vous êtes

ALLOCATAIRES Aides et Services

PARTENAIRES Aides et Services

SUIVEZ-NOUS SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Après

caf.fr

Accueil Aides et démarches Actualités Ma Caf Le magazine Vie de Famille

Accueil Allocataire - Ma Caf

Caf de Paris : vos actus !

Fil d'actualités

Nouveau : une allocation pour les proches aidant

Etudiant, c'est le moment de faire votre demande d'aide au logement !

Bien démarrer l'année scolaire grâce à l'Allocation de rentrée scolaire 2020

Comment votre Caf peut vous aider ?

Vie personnelle

Vie professionnelle

Logement

Handicap

Accident de vie

Nous contacter ?

Suivez-nous

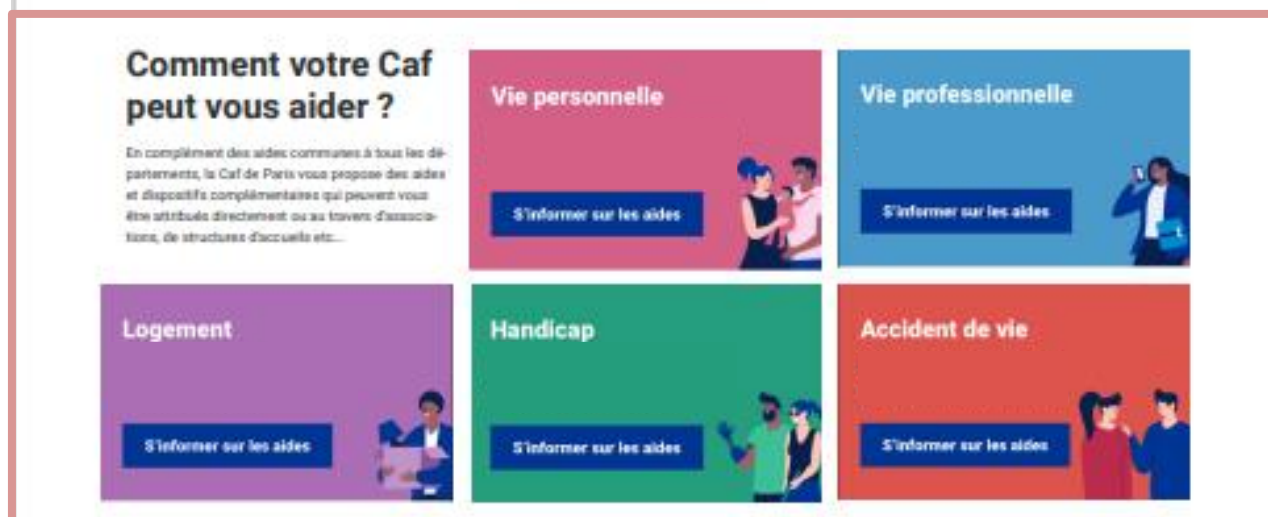
Vous êtes partenaire de la Caf de Paris ?



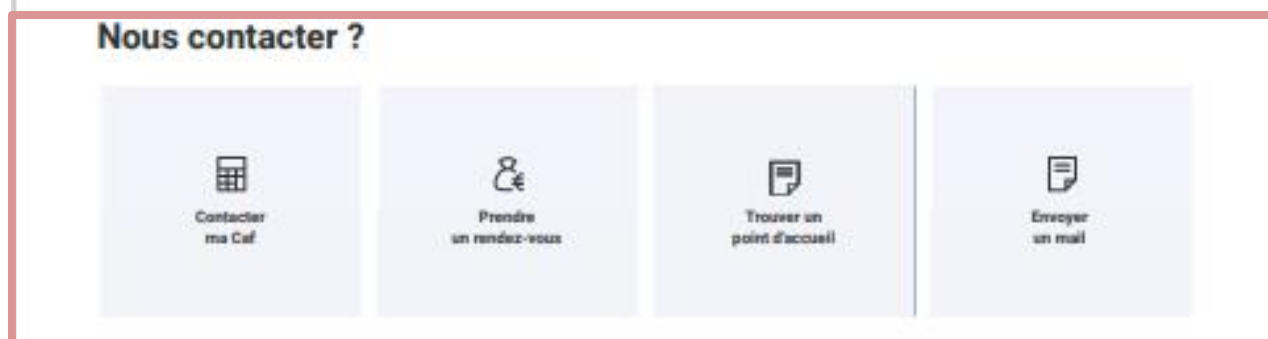
Haut de page, accès à Mon Compte, Menu, fil d'ariane pour naviguer



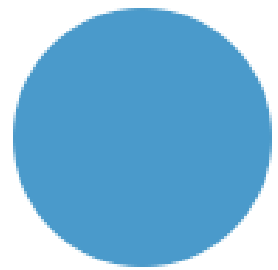
4 actualités locales : 1 mise en évidence avec photos et les autres sous forme de fil d'actualités. Les autres actualités sont à retrouver dans la rubrique Actualités du site



Sous les actualités, on retrouve l'accès aux offres de service locales derrière nos 5 thématiques. Une 6^{ème} thématique « libre » a également été créée pour pouvoir mettre en avant des contenus locaux qui ne trouvent pas forcément leur place dans l'une ou l'autre de ces thématiques.



Le reste de la page est constitué de modèles de blocs qui sont entièrement personnalisables par chaque caisse. Il s'agit par exemple, du bloc « nous contacter » dans lequel la caf peut mettre en avant les 3 modes de contact de son choix.



Toute cette partie peut varier d'une Caf à l'autre. L'administration des pages locales est à la main de chaque Caf

Suivez-nous
Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux

Facebook Twitter

Lien vers les réseaux sociaux (Facebook, twitter, LinkedIn). Bloc au choix de la Caf

Vous êtes partenaire de la Caf de Paris ?

Découvrez nos pages dédiées : actu, réglementations, newsletter, etc...

Accéder à nos pages partenaires

METIERS

ARTICLE 16/07/2020

Vous souhaitez devenir assistante maternelle ? Vous l'êtes déjà ? Toutes les infos pratiques

↳ LIRE

Bloc de valorisation d'un 2nd espace (ex : partenaires locaux)

Besoin d'aide ?
Et si un utilisateur ou futur allocataire, découvrez comment...

Nos fiches pratiques

- [fiche numéro 1](#)
- [fiche numéro 2](#)

Toutes nos fiches

Nos livrets d'information

- [Livret d'information 1](#)
- [Livret d'information 2](#)

Tous nos livrets

Fiches d'aides, tutos... (Bloc au choix de la Caf)

Vous pouvez nous contacter

Nous sommes toujours joignables
Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Nous contacter

Sourd ou malentendant ?
Contactez votre Caf par visio-interprétation Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.

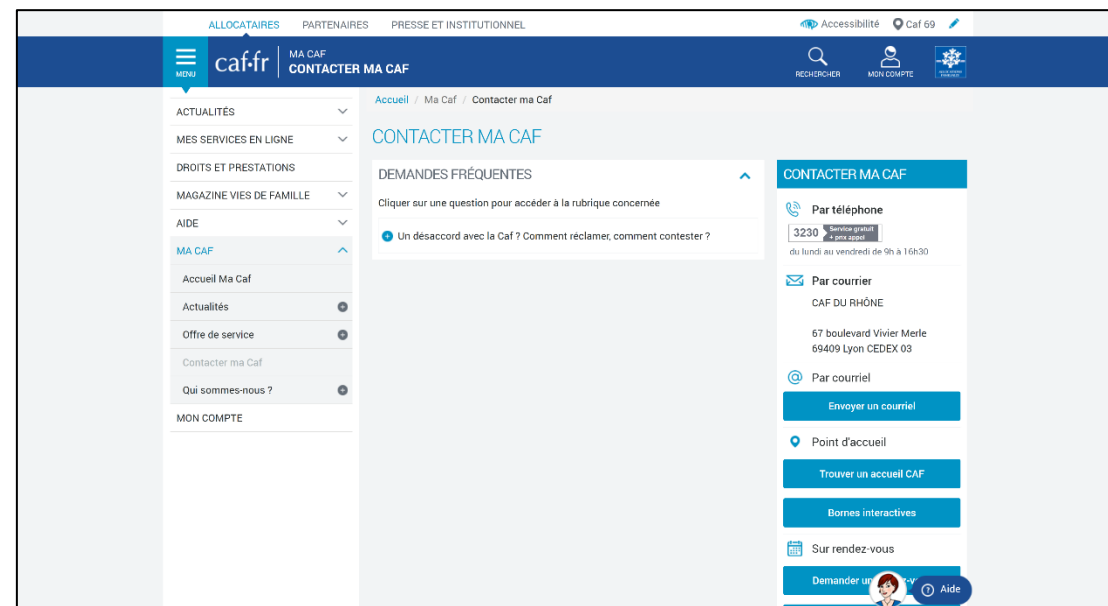
En savoir plus

Pied de page présent sur toutes les pages du site



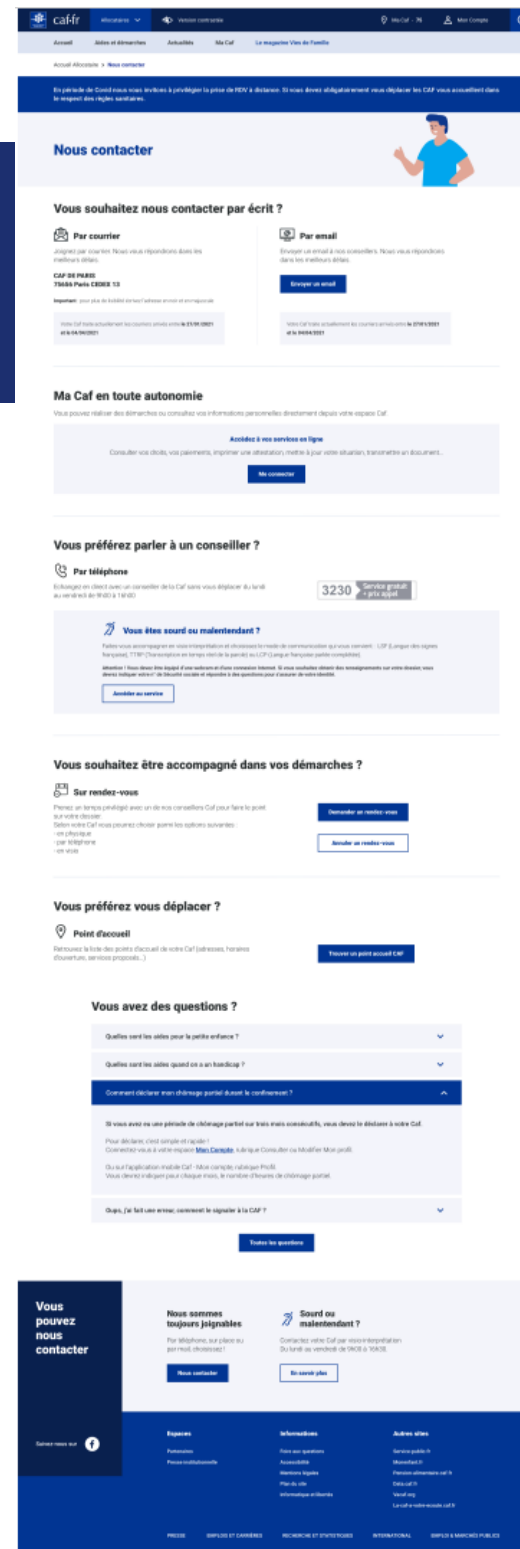
A la découverte de l'espace Allocataires !

Modes de contact



Dans un premier temps, on conserve la page « Contacter ma Caf actuelle ».

Dans un 2nd temps



Cette page sera disponible en mode non connecté et connecté sur caf.fr et appli mobile



A la découverte de l'espace Allocataires !

Modes de contact

The screenshot shows the 'Nous contacter' page with the following sections:

- Information banner:** A blue banner with white text providing information about COVID-19 and the CAF's role in supporting health rules.
- Nous contacter:** A header section with a blue background and a white icon of a person.
- Vous souhaitez nous contacter par écrit ?:** A section with two columns: 'Par courrier' (with details for CAP DE PARIS) and 'Par email' (with an 'Envoyer un email' button).
- Ma Caf en toute autonomie:** A section with a light blue background and a 'Ma connecter' button.
- Vous préférez parler à un conseiller ?:** A section with a light blue background, featuring the phone number 3230, a 'Service gratuit + prix appel' badge, and a 'Ajouter au service' button.

Un bandeau d'information contribuable

Les modes de contact écrit (mail et courrier) avec les délais de traitement associés

En mode non connecté, la promo des démarches en ligne avec incitation à la connexion (ce bloc n'apparaît pas sur la page en mode connecté).


Le téléphone (3230) et le bloc sourds et malentendants.



A la découverte de l'espace Allocataires !

Modes de contact

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?

 **Sur rendez-vous**

Prenez un temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.
Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes :


- en physique
- par téléphone
- en vidéo

[Demander un rendez-vous](#)

[Annuler un rendez-vous](#)

La prise de rendez-vous

Vous préférez vous déplacer ?

 **Point d'accueil**

Retrouvez la liste des points d'accueil de votre Caf (adresses, horaires d'ouverture, services proposés...)

[Trouver un point accueil Caf](#)

Les points d'accueil Caf et partenaires

Vous avez des questions ?

Quelles sont les aides pour la petite enfance ?

Quelles sont les aides quand on a un handicap ?

Comment déclarer mon chômage partiel durant le confinement ?

Si vous avez eu une période de chômage partiel sur trois mois consécutifs, vous devez le déclarer à votre Caf.

Pour déclarer, c'est simple et rapide !
Connectez-vous à votre espace [Mon Compte](#), rubrique Consulter ou Modifier Mes profils.

Ou sur l'application mobile Caf - Moe compte, rubrique Profil.
Vous devez indiquer pour chaque mois, le nombre d'heures de chômage partiel.

Oups, j'ai fait une erreur, comment le signaler à la CAF ?

[Toutes les questions](#)

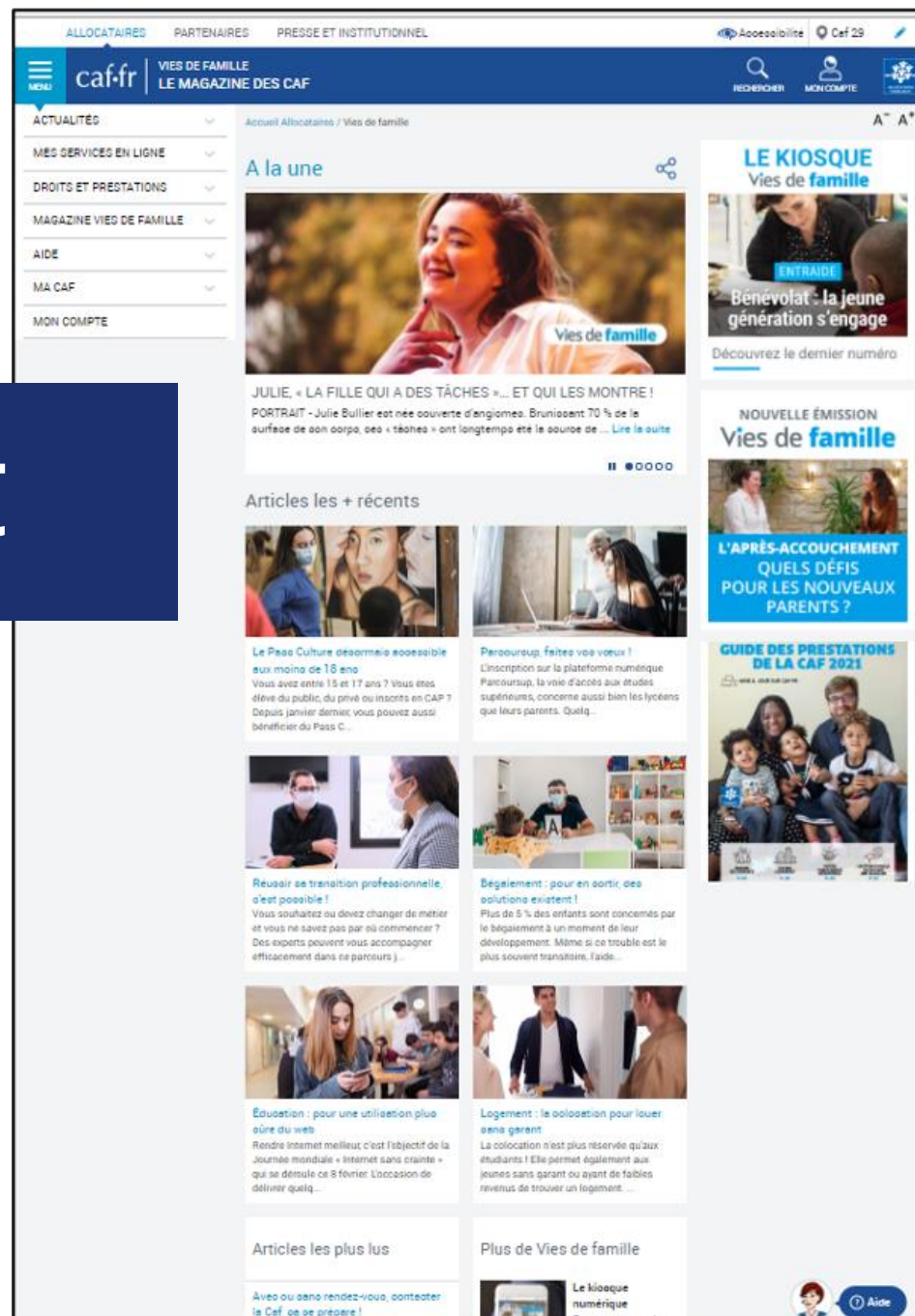
La FAQ (contribuable)



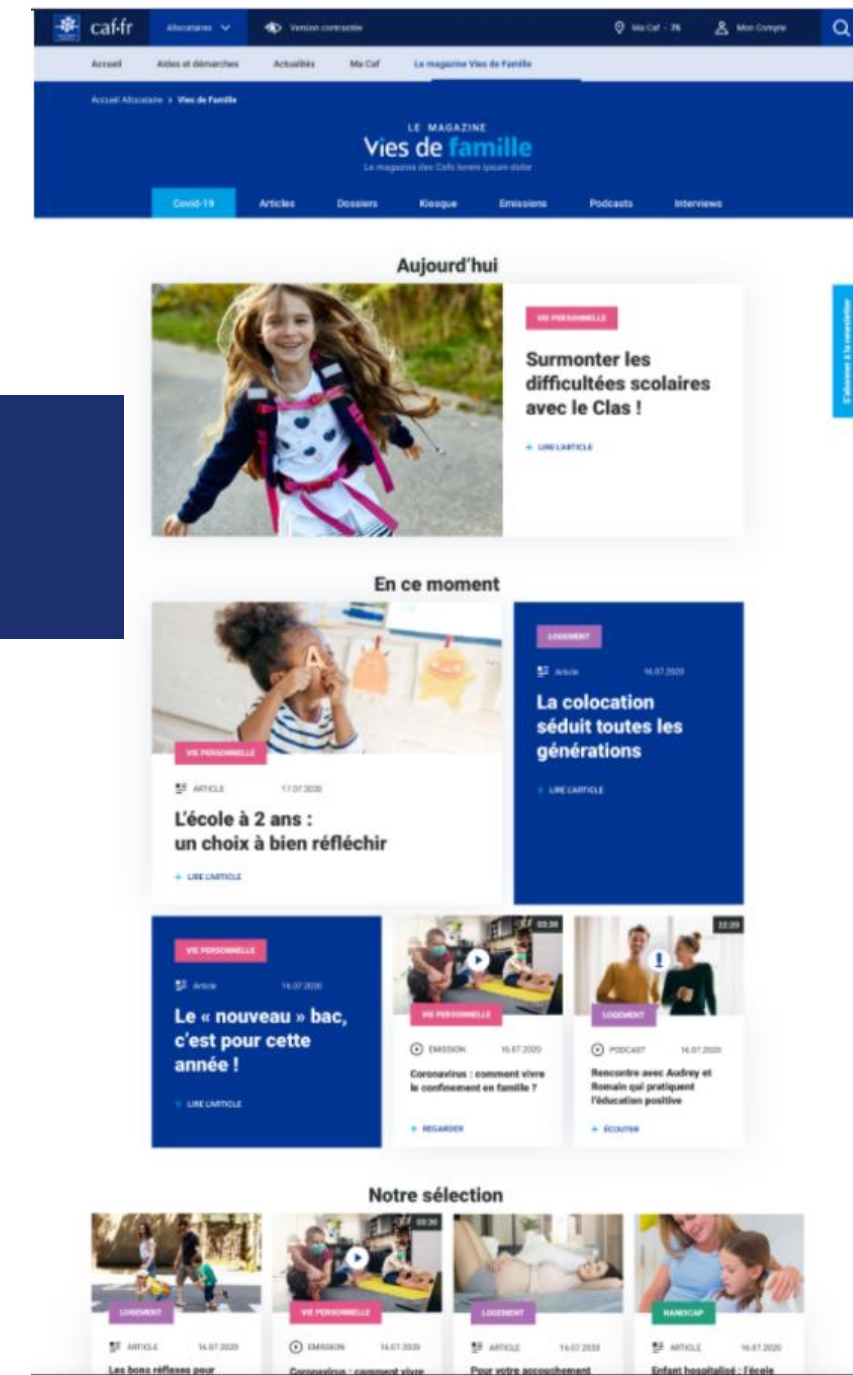
A la découverte de l'espace allocataires !

Vies de famille

Avant



Après





Les autres espaces

Espace partenaires

Avant

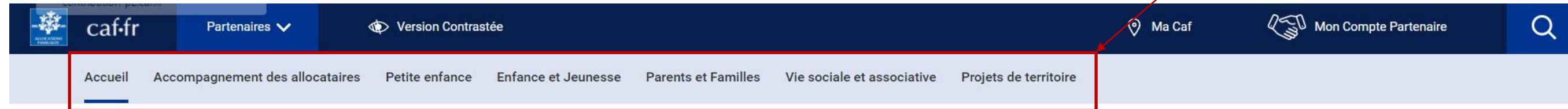
Après



Les autres espaces

Espace partenaires

Un menu simplifié dont un accès aux pages locales partenaires.



Accueil Partenaires

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?

Les contenus @doc partenaires utiles aux partenaires d'accueil et aux Frances Services restent accessibles depuis la rubrique dédiée



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)



Partenaires

Découvrez tous les dispositifs de soutien aux partenaires des Caf

[+ Découvrir](#)



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

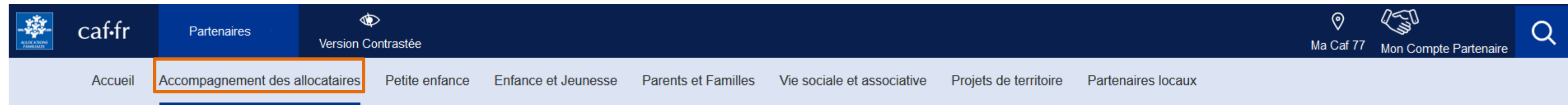
[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre Espace bailleur](#)



Les autres espaces

Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil



Partenaires d'accueil : accompagnement des allocataires

Retrouvez ici toutes les ressources nécessaires

Se renseigner sur une prestation Caf

Vous souhaitez vous renseigner sur une prestation

[Voir toutes les prestations](#)

Les dernières actualités allocataires

<p>Actualité nationale 01.03.2022</p> <h4>Pension alimentaire, la Caf comme intermédiaire</h4> <p>+ LIRE L'ARTICLE</p>	<p>Actualité nationale 25.02.2022</p> <h4>Attention aux mails et aux sms frauduleux</h4> <p>+ LIRE L'ARTICLE</p>	<p>Actualité nationale 15.02.2022</p> <h4>Nouveau ! Pour transmettre un doc à votre Caf</h4> <p>+ LIRE L'ARTICLE</p>
--	--	--

[Toutes les actualités](#)

Retrouvez ici toutes les fiches prestation Caf de la bibliothèque de ressources @doc partenaires



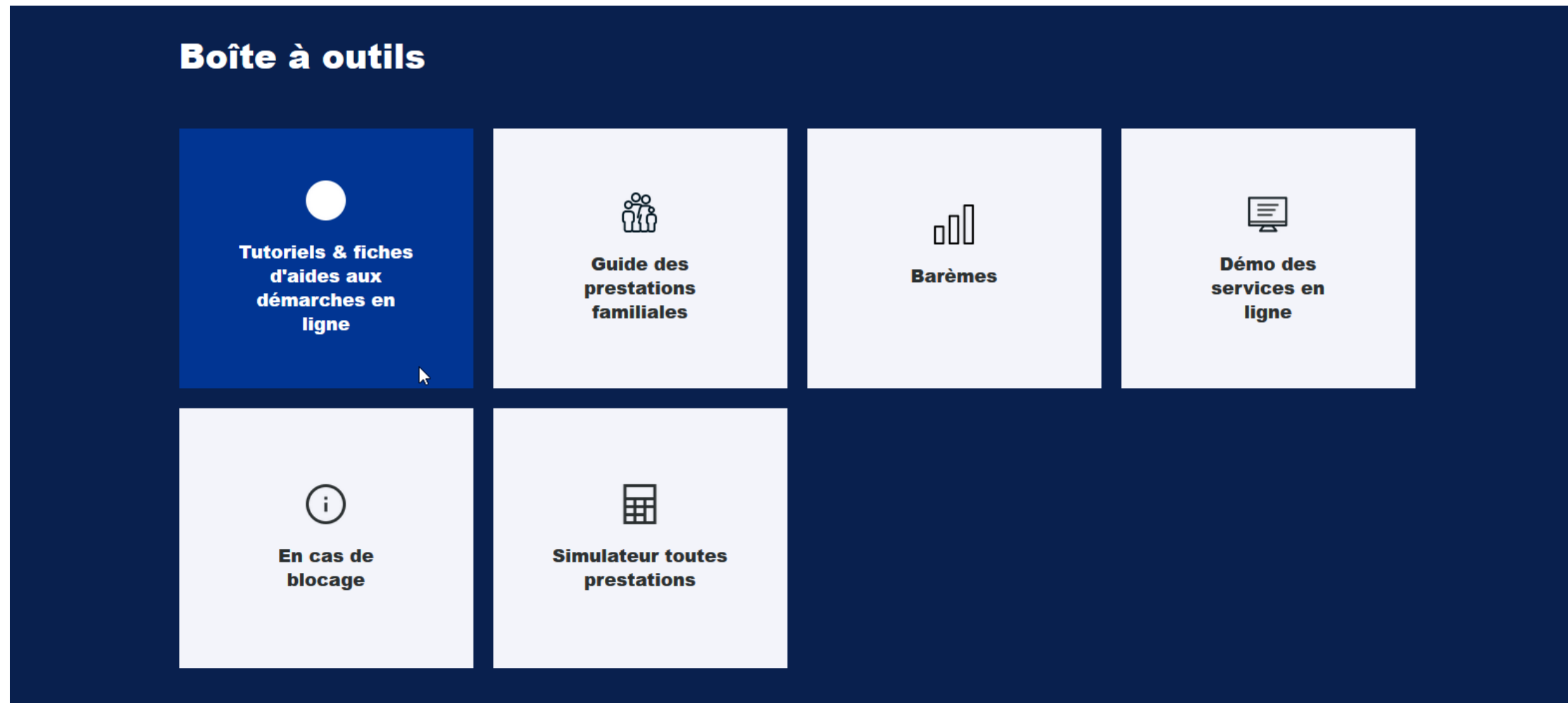
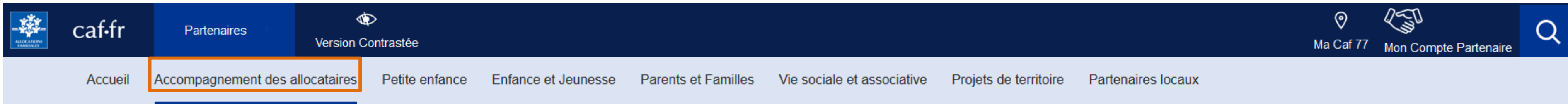
Retrouvez ici toutes les actualités qui peuvent concerner les usagers que vous rencontrez





Les autres espaces

Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil

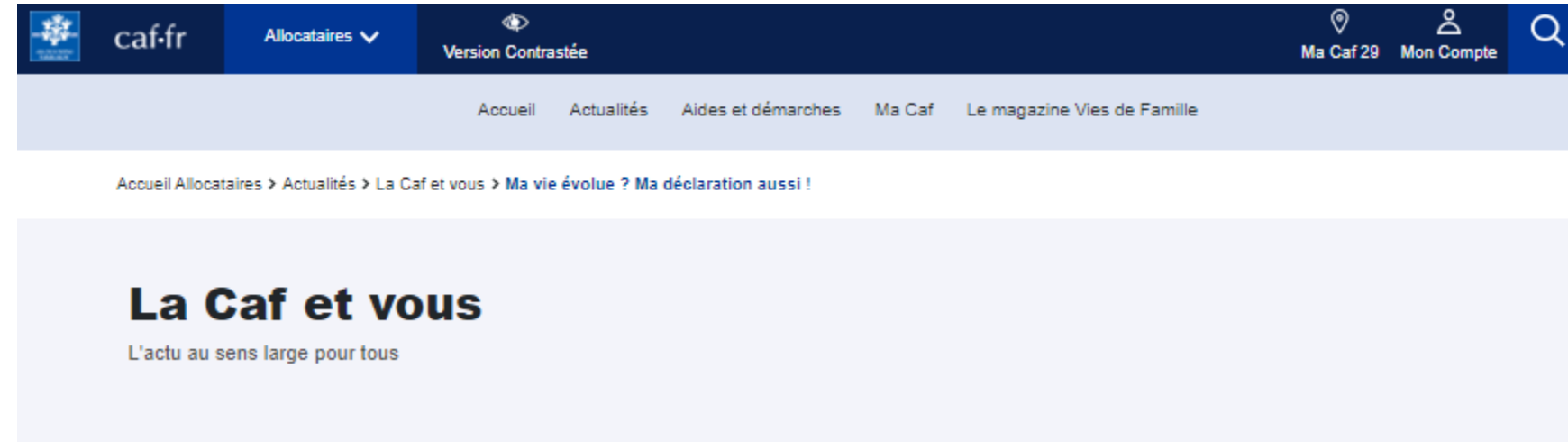


Retrouvez ici vos essentiels pour l'accompagnement des personnes dans leurs démarches Caf





Les autres espaces



Zoom Boîte à outils : lien vers les fiches pas à pas et vidéos d'aide



Besoin d'aide pour nos services en ligne ?

De la connexion à l'utilisation de l'Espace Mon Compte pour gérer votre dossier, faire vos démarches en ligne, suivre leur traitement ou encore vos paiements, retrouvez toutes nos fiches pratiques et nos vidéos qui vous guident pas à pas sur caf.fr ou sur l'appli mobile Caf - Mon Compte.

Naviguer sur caf.fr, me connecter et utiliser l'Espace Mon Compte ou l'appli mobile

Découvrir caf.fr	Utiliser Mon Compte	Utiliser l'appli Caf-Mon Compte
<ul style="list-style-type: none"> Présentation du caf.fr M'informer sur les aides Prendre un rendez-vous en ligne Créer Mon Compte / Créer Mon Compte (version détaillée) Me connecter à Mon Compte Réinitialiser mon mot de passe 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser Mon Compte Donner une autorisation de gestion Transmettre un document justificatif Consulter ou rembourser mes dettes Télécharger une attestation dans Mon Compte Contactez ma Caf par mail 	<ul style="list-style-type: none"> Télécharger l'application Caf - Mon Compte (FALC) (highlighted with an orange border) Me connecter sur l'application Caf - Mon Compte (FALC) Caf Mon Compte : l'application qui va à l'essentiel Découvrir l'application Caf - Mon Compte Télécharger une attestation sur l'appli Caf - Mon Compte

Dont tutos en langage Facile à lire et à comprendre (FalC)



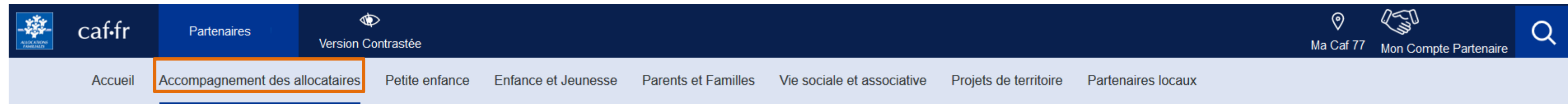
Faire mes démarches en ligne sur caf.fr et sur l'appli mobile

Simuler ou demander une prestation sur caf.fr	Modifier ma situation sur caf.fr	Faire une déclaration de ressources sur caf.fr
---	----------------------------------	--



Les autres espaces

Zoom sur l'Espace partenaires d'accueil



En quelques chiffres

+ Plus de données sur cafdata.fr



25%

des usagers qui se rendent dans les accueils des Caf sont des grands débutants avec le numérique et ont besoin d'un accompagnement renforcé.

+ de 1 million

de visites enregistrées en 2021 sur cet espace caf.fr dédié aux partenaires d'accueil.

2197

France services partenaires sur tout le territoire.

Retrouvez ici des chiffres clés



Être partenaire d'accueil de la Caf

Les partenaires d'accueil de la Caf sont des acteurs qui, dans le cadre de leurs activités, sont amenés à renseigner et accompagner des personnes sur leurs droits et démarches Caf.

Pour reconnaître et valoriser les missions de facilitation numérique et/ou de facilitation administrative assurées par ces derniers, la branche Famille a créé deux labels : Point numérique Caf et Point relais Caf.

Le partenariat est alors formalisé dans une convention qui prévoit notamment la formation du partenaire.



Retrouvez ici une rubrique qui reprend les modalités des partenariats d'accueil avec la Caf.



Renseignez-vous auprès de votre Caf



Les autres espaces

Espace Nous connaître

Avant

The screenshot shows the old website interface. It features a top navigation bar with categories like 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a main content area with a large featured article titled 'Charte de la laïcité de la branche Famille avec ses partenaires'. To the right, there are sections for 'LE SAVIEZ-VOUS?' and 'EN SAVOIR PLUS'. At the bottom, there are 'PUBLICATIONS' and 'VIENT DE PARAÎTRE' sections. The layout is dense and lacks a clear visual hierarchy.

Après

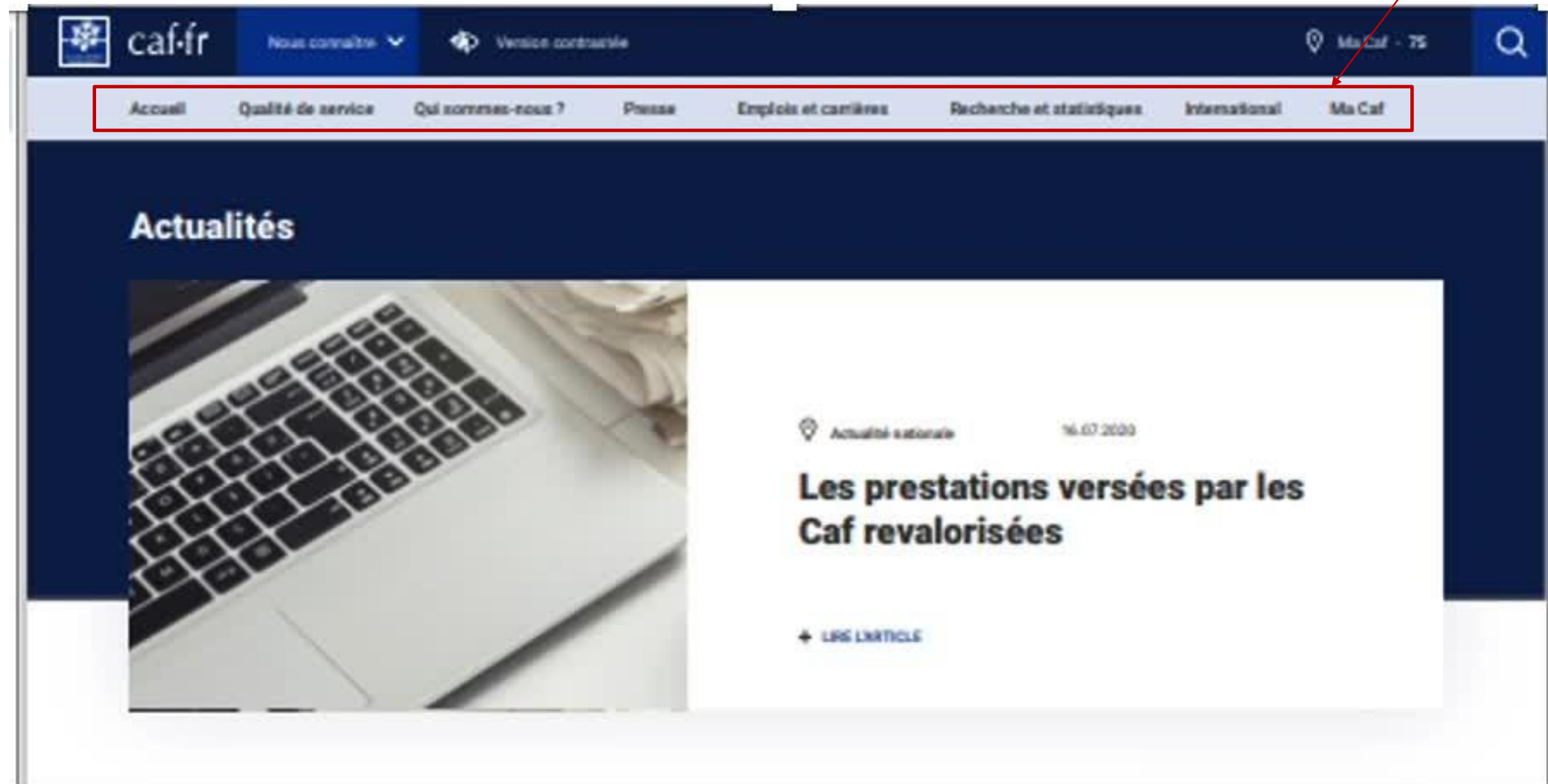
The screenshot shows the new website interface. It features a clean, modern layout with a clear visual hierarchy. The top navigation bar is simplified, and the main content area is organized into distinct blocks. A prominent section titled 'Bonjour, vous êtes...' offers users a choice of thematic areas: 'Journalistes', 'Chercheurs', 'Candidats', 'Partenaires internationaux', and 'Fournisseurs, prestataires'. Below this, there is a section 'A la une en ce moment' featuring a featured article. The bottom of the page includes a 'Vous pouvez nous contacter' section and a footer with various links and social media icons. The overall design is more user-friendly and visually appealing.

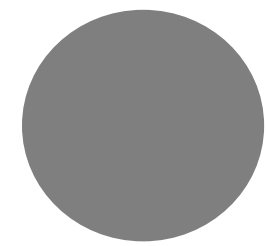


Les autres espaces

Espace Nous connaître

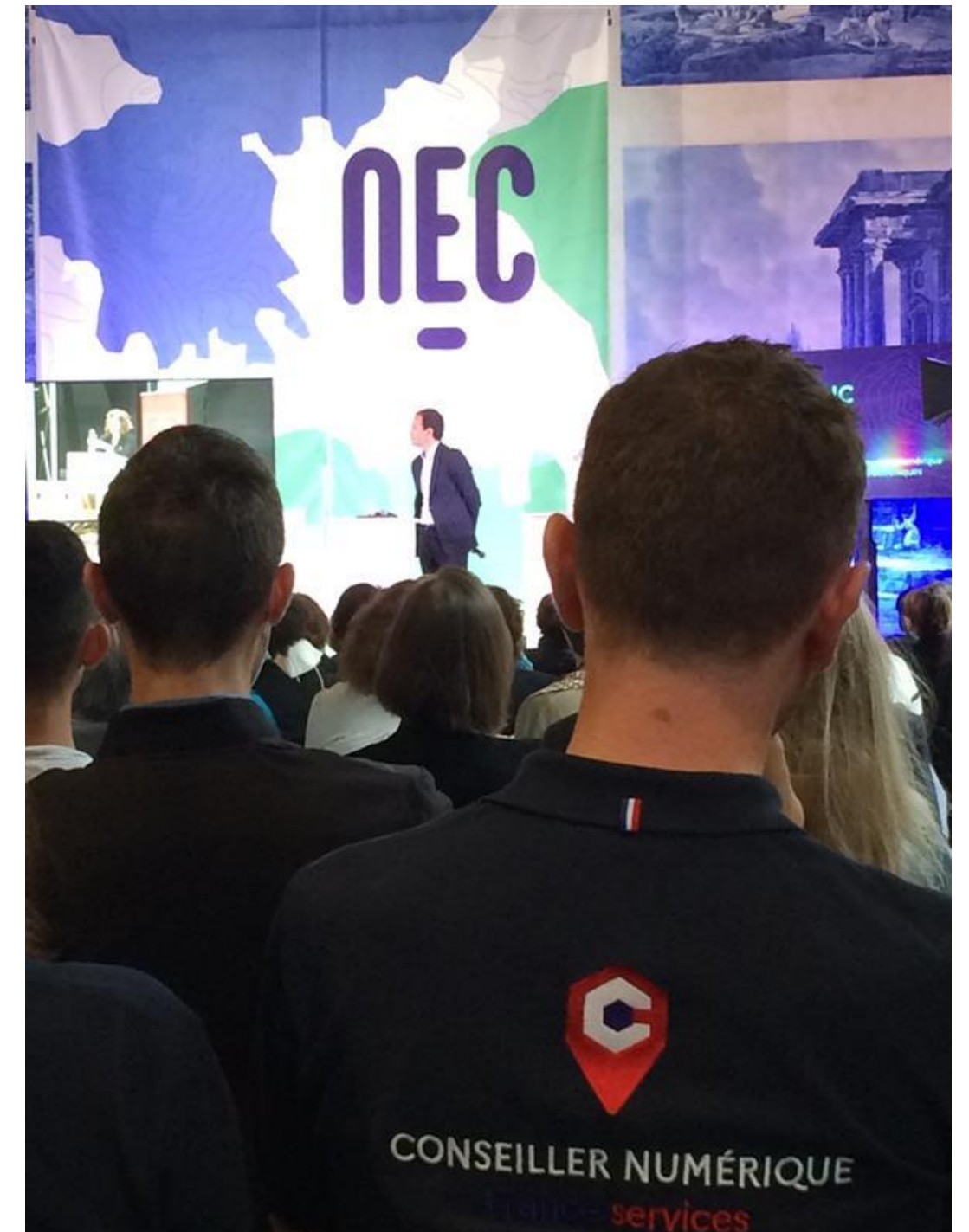
Menu identique au site
actuel avec une entrée
ajoutée : Ma Caf





les Conseillers numériques France Services et la branche Famille

- **Le périmètre d'intervention des CNFS est différent de celui des agents France Services**
- Toutefois, 21% de leur activité concerne l'accompagnement à la réalisation de démarches en ligne et ils peuvent avoir besoin d'informations sur certains sujets
- Au niveau national et en complément de l'espace partenaires d'accueil sur le caf.fr, **la Cnaf transmet désormais des supports de présentation** des nouveautés réglementaires et digitales qui sont **mis à disposition des CNFS dans la Ressourcerie.**
- **L'animation locale est à la main de chaque Caf** et les Conseillers numériques France Services sont progressivement intégrés (sur la base du volontariat) aux sessions d'information / communications proposées par les Caf.



An illustration of a desk setup. On the left is a red pencil holder with four yellow pencils. In the center is a laptop with the URL www.caf.fr on its screen. On the right is a red desk lamp with a yellow light bulb. In the foreground on the right is a book with a cyan cover and white pages. The desk is brown.

www.caf.fr



Présentation réalisée par la Cnaf pour les conseillers numériques France Services :

