

TRousse
PROJETS



Café numérique n°3 :

Parentalité et numérique

à l'échelle communale



Un exemple d'organisation : la commune de Bezons
17 avril 2023

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

Les intervenants du webinaire

La Trousse à Projets

Groupement d'Intérêt Public créé en 2017 à l'initiative du Ministère de l'Éducation nationale

Ses missions :

- **Pilote national du volet Parentalité** des 12 Territoires Numériques Éducatifs (tne.trousseaprojets.fr)
- **Plateforme de financement participatif** (trousseaprojets.fr) pour des projets pédagogiques, au bénéfice des élèves et communautés scolaires des écoles, collèges et lycées publics et privés sous contrat.

Le commune de Bezons

Commune de Bezons avec 33 717 habitants en 2023
Avec 2 collèges, 9 écoles primaires et 8 écoles maternelles

Pascal Beyria, Conseiller municipal
Délégué à la vie associative et démocratie participative,
politique de la ville et centres sociaux Conseiller
communautaire

Malika Bourguiba, Responsable Maison de la Citoyenneté
FRANCE SERVICES



Cafés numériques

Série de webinaires à destination des CNFS
pour présenter les acteurs du domaine de la coéducation au et par le numérique à différents niveaux :

[En ligne sur le site :](#)

20/02/23 : à l'échelle nationale : [Direction Générale de la Cohésion Sociale](#)

20/03/23 : à l'échelle départementale : [la Vienne \(86\)](#) ;

en cours : à l'échelle communale

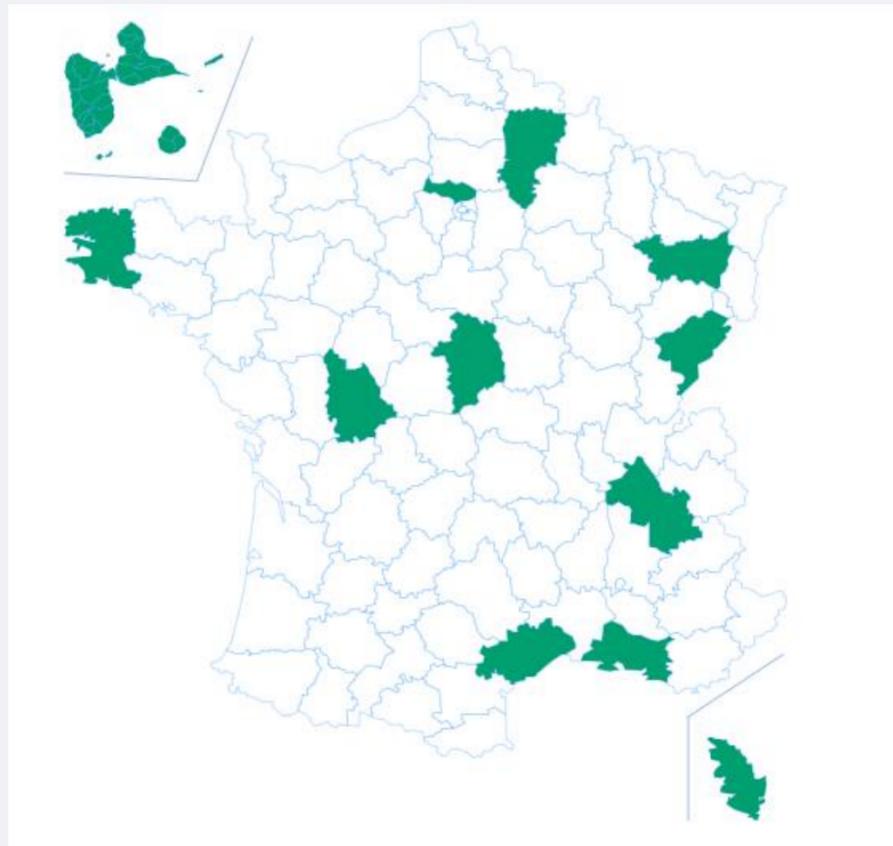
A venir

22/05/23 : à l'échelle de l'établissement : un principal de collège, un directeur d'école

19/06/23 : à l'échelle associative : un promeneur du Net et la CNAF



Territoires Numériques Educatifs



Expérimentation dans 12 départements autour de 4 volets : équipement ; ressources ; formation ; parentalité.

Le dispositif doit engager une dynamique avec les élèves dans leurs apprentissages, les parents dans l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants, les enseignants dans leurs pratiques professionnelles, les cadres et les décideurs dans la conduite des politiques publiques du numérique éducatif.

Le volet parentalité est porté par le GIP Trousse à projets avec 4 grandes actions :

- La **création de ressources** pour les parents et les professionnels ;
- La **formation des professionnels** EN et des médiateurs sur le sujet du numérique éducatif
- La mise à disposition de **ressources EdTech** ;
- L'**accompagnement des parents** en partenariat avec l'écosystème local et national (collectivités et associations principalement, CAF/CNAF...)

Mallettes coéducation au et par le numérique

Ecole



- **Pour les parents, 11 infographies et 13 vidéos** qui répondent à toute sorte de questions pour suivre la scolarité de leur enfant avec le numérique, encadrer l'utilisation du numérique à la maison, trouver sa place à l'école en tant que parent grâce au numérique, se faire aider dans les démarches administratives... Ces ressources permettent également de connaître les outils numériques dont les élèves ont besoin et d'avoir des conseils pour aider son enfant à grandir en utilisant le numérique en toute sécurité.
- **Pour les professionnels et les directeurs, 1 mini-guide et 15 fiches outils** pour construire une coéducation par et au numérique avec les familles : réfléchir à la manière de faire du numérique un outil contribuant à l'implication des parents dans la scolarité de leur enfant, faciliter les démarches numériques scolaires qui leur sont demandées... Ces ressources proposent des solutions pour que le numérique ne soit pas un obstacle à l'implication des familles dans la scolarité de leurs enfants et pour mieux expliciter la place du numérique dans les apprentissages.
- **Pour tous, 1 vidéo de présentation de la mallette** pour se repérer dans la diversité des ressources proposées aux professionnels de l'éducation comme aux parents.

À consulter sur :

tne.trousseaprojets.fr

Découvrir la vidéo de présentation



Mallette coéducation au et par le numérique

100



→ **Pour les parents, 17 infographies et 4 animations graphiques** pour suivre la scolarité de leur enfant avec le numérique, réaliser les démarches comme les bourses et l'orientation, connaître les outils numériques dont les élèves ont besoin et disposer de conseils pour aider son enfant à grandir en utilisant le numérique en toute sécurité.



→ **Pour les professionnels, 17 fiches outils** pour faire du numérique un outil contribuant à l'implication des parents, faciliter les démarches numériques scolaires qui leur sont demandées, proposer des solutions pour que le numérique ne soit pas un obstacle à l'implication des familles dans la scolarité de leurs enfants et pour mieux expliciter la place du numérique dans les apprentissages.



→ **Pour tous, 8 vidéos et 1 podcast** pour favoriser la coéducation par et au numérique par une meilleure compréhension mutuelle et des propositions de solutions aux difficultés rencontrées.



À consulter sur :

Découvrir la vidéo de présentation

tne.trousseaprojets.fr



Collège





Vrai ou faux ?

- Webinaire 45'
- Capsule vidéo 5'
- Fiches outils



| | |
|---|--------------------------|
| Les jeunes sont tous à l'aise avec les équipements numériques ! | Éric BRUILLARD |
| Rien de mieux qu'un écran pour calmer son enfant ! | Sophie JEHEL |
| Le numérique facilite les apprentissages ! | André TRICOT |
| Les jeunes ne se soucient pas de leur vie privée en ligne ! | Laurence CORROY |
| Pas besoin d'appareils numériques à l'école, il y en a bien assez à la maison | Cédric FLUCKIGER |
| Les élèves ne s'informent plus, ou pire, ils s'informent mal ! | Anne CORDIER |
| Les outils numériques facilitent la vie de tous les parents ! | Pascal PLANTARD |
| Le numérique fait baisser le niveau des élèves ! | Corentin GONTHIER |
| Le numérique c'est pour les garçons ! | Anne SIEGEL |
| Le cyber harcèlement, c'est la faute des réseaux sociaux ! | Jocelyn LACHANCE |



État / Collectivité : Qui fait quoi ?



| ÉTAT | COLLECTIVITÉ LOCALE |
|--|---|
| <p>Organise au niveau national les enseignements (contenus, horaires, certification).</p> <p>Recrute, forme affecte, rémunère, et évalue les personnels enseignants, administratifs, de direction, de santé, social, d'éducation</p> | <p>Construit et entretient les bâtiments scolaire, fournit les équipement des établissements scolaires et les moyens de fonctionnement.</p> <p>Recrute, rémunère, forme, évalue les personnels assurant l'entretien et la restauration scolaire et atsem dans les écoles.</p> <p>Organise le service de restauration et l'hébergement (internat).</p> |

ORGANISATION

| Au plan | ÉTAT | COLLECTIVITÉ | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------|---|---|---|------------------------------------|---|---|--|---|---------------------------------|
| National | Les services du ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse sous l'autorité du ministre (DNE, DGESCO, DELCOM) | | | | | | | | | | | |
| Régional | Les services académiques sous l'autorité du recteur de région académique | CONSEIL REGIONAL En charge des lycées | | | | | | | | | | |
| Académique | Les services du rectorat sous l'autorité du recteur | | | | | | | | | | | |
| Départemental | Les services de la DSDEN (Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale) sous l'autorité du IA-DASEN (Inspecteur d'Académie - Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale) (Inspecteurs d'Académie - Inspecteurs Pédagogiques Régionaux, Proviseurs vie scolaire, IA-IPR Établissement et Vie Scolaire) | CONSEIL DEPARTEMENTAL En charge des collèges | | | | | | | | | | |
| Local (commune ou groupement de communes) | <table border="0"> <tr> <td>Écoles primaires (élémentaires + maternelles) regroupées par circonscription</td> <td>Collège</td> </tr> <tr> <td>↓</td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td>Pilotée par l'Inspecteur de l'Éducation Nationale (IEN)</td> <td>Piloté par le Principal du collège</td> </tr> <tr> <td>↓</td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td>Directeurs d'école et professeurs des écoles</td> <td>Équipe pédagogique et éducative <small>(personnels de direction, enseignants, personnels d'éducation, de santé, social, personnels administratifs)</small></td> </tr> </table> | Écoles primaires (élémentaires + maternelles) regroupées par circonscription | Collège | ↓ | ↓ | Pilotée par l'Inspecteur de l'Éducation Nationale (IEN) | Piloté par le Principal du collège | ↓ | ↓ | Directeurs d'école et professeurs des écoles | Équipe pédagogique et éducative <small>(personnels de direction, enseignants, personnels d'éducation, de santé, social, personnels administratifs)</small> | COMMUNE En charge des écoles |
| Écoles primaires (élémentaires + maternelles) regroupées par circonscription | Collège | | | | | | | | | | | |
| ↓ | ↓ | | | | | | | | | | | |
| Pilotée par l'Inspecteur de l'Éducation Nationale (IEN) | Piloté par le Principal du collège | | | | | | | | | | | |
| ↓ | ↓ | | | | | | | | | | | |
| Directeurs d'école et professeurs des écoles | Équipe pédagogique et éducative <small>(personnels de direction, enseignants, personnels d'éducation, de santé, social, personnels administratifs)</small> | | | | | | | | | | | |

Retour d'expérience de la commune de Bezons

Une mise en œuvre co - construite par l'ensemble des acteurs pour une médiation réussie

La transformation numérique des services de l'État a été accélérée avec la crise du covid-19. Des réunions de préparation à cette transition en interne avec les partenaires Éducation nationale, direction de l'enfance et des écoles, associations de parents d'élèves centre sociale, médiathèque et service jeunesse étaient indispensable surtout après la distribution d'un important matériel informatique aux familles.

Comment ?

- Présenter le projet avec le support des élus
- Donner une vision claire de l'impact souhaité
- Proposer une solution clé en main pour les directions éducatives
- Être support dans la médiation numérique Institutions/ familles

Des Objectifs Municipaux



Lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme, en développant un accompagnement des familles afin d'être en capacité de garantir une continuité éducative numérique.

Développer de nouveaux services municipaux dématérialisés afin de libérer du temps de travail aux agents.

Mettre à disposition des ressources éducatives et ludo-éducatives à travers l'accompagnement de la Trousse à Projet en faveur des familles, des professeurs du territoire et des médiateurs locaux.

Favoriser l'égalité des chances, les liens sociaux et le bien vivre ensemble de la collectivité. En travaillant sur la mise en place d'échanges entre pairs à travers les parents ressources. Ils sont un levier essentiel notamment dans l'inclusion de l'ensemble des habitants dont les familles les plus éloignées du numérique en proximité.

1ère année

Présentation du dispositif et acculturation des familles à l'éducation par et au numérique. Avec des ateliers au plus proche des familles, dans l'enceinte de l'école et dans les centres sociaux et péri-scolaires.

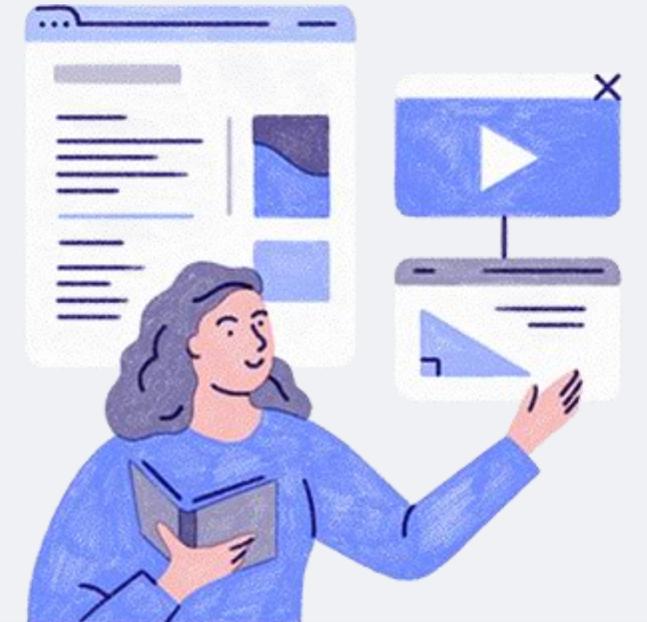
2ème année

Mise en place des ateliers autour des services de la ville à la découverte de la Médiathèque, du service jeunesse. Outillage des Parents Ressources et création du site internet.

3ème année

Organisation

d'atelier par les Parents Ressources au sein des écoles avec la collaboration de la coordonnatrice REP* et mise en place d'un lieu d'échange et de rendez-vous numériques mensuels au sein de la Maison de la Citoyenneté France Services afin de d'accompagner vers l'autonomie numérique.



- **Une proposition évolutive pour favoriser les apprentissages**
- **Développer une culture numérique des familles**
- **Aider les familles à appréhender le changement dû à la transition numérique et devenir autonome**

* Coordonnateur REP : enseignant qui intervient pour soutenir les enseignants, pour accompagner les temps de travail collectif dans les zones d'éducation prioritaire.



Programme de la première année



5 ateliers de 1h30 seront proposés avec un atelier Parent/ enfant sur « 3 demi-journées »

Atelier 1

Prise de contact

Pourquoi le numérique à l'école

Prise en main du matériel et de la tablette
Création de la boîte mail (exercice pratique pour évaluation et validation)

Présentation rapide de FranceConnect

Atelier 2

Découverte de l'outil ENT : partage de document, échange avec la vie scolaire.

Visite de l'outil de classe en ligne Beneylu ou des blogs utilisé par les écoles s'ils sont différents.

Atelier 3

Découverte des ressources pédagogique et ludo-éducative.

Sensibilisation des parents au numérique, aux usages des écrans et à l'identité numérique.

Atelier 4

Comment prendre toute sa place de parent dans l'accompagnement numérique des enfants ?

Les rituels pour aider les enfants.

Atelier 5

Atelier parent/ enfants à travers l'utilisation d'une application numérique de mathématique

Tour d'horizon des différentes activités.

Découverte d'une des activités proposé. Avec la possibilité de travailler sur une thématique choisie avec le directeur de l'école.

Participation des parents de manière autonome afin de pouvoir détecter les parents ressources

En collaboration avec le personnel PRE

En collaboration avec le service coordination des accueils

En collaboration avec les agents ADS des centres sociaux

Les ateliers sont organisés au sein des écoles afin de favoriser le lien « Parent-Ecole » en collaboration avec les directeurs d'écoles. Si cela n'est pas possible, ils se dérouleront dans les salles municipales de la ville. Une réflexion est également en cours pour l'atelier n°5 qui pourrait se dérouler à la Médiathèque municipale.

Deuxième année, l'accompagnement des Parents Ressources



Fin 2022 20 Parents Ressources

Les Parents Ressources de proximité participent à la communication des actions numériques. Ils sont un levier dans la promotion d'utilisation des services dématérialisés.



Accompagner et rassurer les parents de l'école en cas de besoin au sein de l'école

Ils travaillent sur l'organisation d'atelier

Ils orientent les familles en grande difficultés vers les services France Services et sur de simple démarches ils accompagnent les familles qui le souhaitent. Exemple : installation de l'espace numérique de travail sur les téléphones portables.

Ils travaillent avec les directeurs d'écoles et relèvent les besoins d'accompagnement sur le territoire. Ils nous aident à choisir des thématiques pour les réunions mensuelles et l'accompagnement à l'E-parentalité (sensibilisation à l'utilisation des écrans, comment mettre en place un contrôle parental, etc.)

• • • Sur 2023...



Les objectifs :

- Promouvoir l'autonomie numérique
- Continuer à accompagner les personnes en grande fracture numérique avec les conseillers numériques et agents de médiation
- Explorer les outils d'éducation au et par le numérique et les rendre exploitables pour les familles afin de les aider dans l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants.

Les actions :

- Organisation de Cafés Numériques au sein des groupes scolaires afin de toucher un maximum de familles
- Avoir un lieu de référence pour l'accompagnement numérique et l'organisation des réunions mensuelles pour partager les informations et traiter des thématiques sélectionnées avec les Parents Ressources.
- Soutenir et organiser des réunions de travail régulières entre les parents ressources autour de la découverte d'activités numériques parents/enfants.

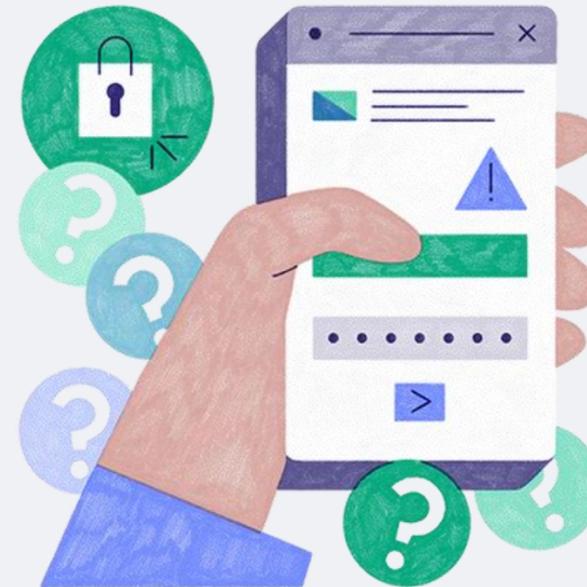
La pérennisation du projet :

- Continuer le recrutement de Parents Ressources
- Éveiller leur esprit critique numérique et leur curiosité
- Continuer à développer des outils d'accompagnement

Quelques chiffres

- 20 Parents Ressources sur la commune de Bezons
- 50 Ateliers d'1h30 réalisés
- 109 parents qui ont bénéficié d'une formation numérique
- Une diversité d'accompagnement avec la découverte :
 - - d'applications de codage avec et sans écran,
 - - d'impression 3D
 - - d'applications ludo-éducatives sur tablette
 - - d'écran interactif
- 14 Rencontres Parents Ressources

PARENT
RESSOURCE

The logo consists of the words 'PARENT' and 'RESSOURCE' stacked vertically in a bold, dark blue, sans-serif font. The letters are large and blocky. Small, colorful illustrations of people are integrated into the letters: a person sitting on the 'P', a person sitting on the 'R' of 'RESSOURCE', a person with red hair inside the 'O', and a person sitting on the 'E'.

Conclusion et rôles des CNFS



Les Conseillers numérique France Services sont les premiers acteurs de proximité qui peuvent organiser et animer des ateliers numériques individuels ou collectifs. Grâce à leurs statut d'Aidants Connect, ils accompagnent les familles dans la réalisation des démarches en ligne et vers l'autonomie numérique des citoyens.

Ils veillent à favoriser un usage citoyen et critique du numérique (vérification des sources d'informations, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux)

QUESTIONS / RÉPONSES



RDV le 22 mai 2023

nathalie.couegnas@education.gouv.fr

tne.trousseaprojets.fr

Opération portée par le SGPI et le MENJ, et opérée par la Banque des territoires avec les collectivités partenaires, la Trousse à projets, les académies et le Réseau Canopé

