



GOUVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# Parcours Accès aux droits



Pass numérique

## Enjeu

Alors que 100% des démarches administratives devraient être dématérialisées à l'horizon 2022, de nombreux Français sont démunis lorsqu'il s'agit de réaliser une de ces procédures en ligne. Ce manque de compétences conduit dans certains cas à des situations critiques de non-recours aux droits.

Bénéficier des compétences numériques pour remplir sa déclaration de revenus en ligne, gérer ses demandes d'allocations ou manier la plateforme France Connect est donc indispensable pour garantir l'accès de chacun à ses droits.

L'objectif du **parcours "Accès aux droits"** est d'accompagner le bénéficiaire dans son appropriation des usages numériques nécessaires à la réalisation de démarches administratives en ligne.

## Public cible

**Personne manifestant des difficultés à réaliser des démarches en ligne seule :** retraité ne parvenant à ouvrir et gérer son dossier de retraite, personne éloignée du monde de l'emploi n'arrivant pas à se connecter à Pôle Emploi, etc.

## Pour aller plus loin :

A l'issue de ce parcours, si le bénéficiaire sait quelles actions entreprendre pour accéder à ses droits en ligne, il peut lui être proposé :

D'approfondir cette thématique avec les services suivants :

- 85. Déclarer ses revenus en ligne et découvertes des services proposés ;
- 91. Plateforme La Poste : envoyer et recevoir des courriers ;
- 94. Découvrir les services en ligne de l'enfance de votre commune.

De suivre au choix l'un des parcours suivants :

- Parcours Usage professionnel du numérique ;
- Parcours Le numérique en famille ;
- Parcours Vivre à distance avec le numérique



INTITULÉ GÉNÉRAL	DÉTAILS DES CONTENUS (RÉFÉRENTIEL APTIC)	DURÉE
Produire, modifier, sauvegarder, envoyer et recevoir des documents nécessaires aux échanges avec les administrations	48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails	1h
	50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques	30 min
	51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)	30 min
	52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)	30 min
Se connecter et utiliser les principales plateformes de services pour demander, obtenir et suivre le traitement de dossiers administratifs personnels Deux items / session	89. Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet	1h
	84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne	45 min
	86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...) <b>OU</b> 87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/CARSAT) en ligne <b>OU</b> 90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet <b>OU</b> 95. Plateforme France Connect	45 min
	<b>TOTAL</b>	

## Ressources utiles :

- Lien permettant de diagnostiquer en 10 questions la maîtrise des compétences numériques de base grâce à **ABC Diag** : <https://pix.fr/abc-diag/>
- Lien permettant un accès gratuit à **ABC Pix**, test permettant d'accompagner la montée en compétences numériques des bénéficiaires de Pass numériques tout en suivant leurs progressions : <https://pix.fr/abc-pix/>