

La Canourgue : « La Petite Venise Lozérienne »



2 220 habitants

Bassin de vie de 6 000 hab.

Proche de l'A75

Située à proximité de l'Aubrac
et des Gorges du Tarn



Roland Fisher

roland.fisher@conseiller-numerique.fr
Tél : 07 82 35 45 47

Mairie de La Canourgue
Place du Pré Commun
48500 La Canourgue
04 66 32 81 47
www.la-canourgue.com



Comment accompagner les usagers sur les sujets de cyber-sécurité ?



I - Constat



Grand public → Fishing

Professionnels → Cyber attaques

Collectivités → Ransomwar

10% des plaintes viennent de collectivité.

2000 plaintes entre 2016 et 2020

(Source : SSMSI)

Ressenti des usagers par rapport à ce constat

- Crainte du piratage de leur boîte mail
- Peur de faire des achats sur le net





II - Actions



A. Création d'une fiche « arnaques »



Arnaques, fishing, piratage

I - Comment repérer une arnaque reçue dans votre boîte mail ?

- ✓ La messagerie ou l'antivirus peuvent signaler la réception de mails frauduleux ;
- ✓ les messages malveillants sont envoyés en grand nombre sans être personnalisés ;
- ✓ Le message évoque un dossier, une facture, un thème qui ne vous parle pas. Il s'agit certainement d'un courriel malveillant ;
- ✓ Attention aux expéditeurs inconnus ;
- ✓ L'adresse de messagerie source n'est pas pour autant un critère fiable, elle peut être piratée ;
- ✓ Attention au niveau de langage, les erreurs de frappe, des fautes d'orthographe ou des expressions inappropriées doivent vous alerter ;
- ✓ Offre alléchante, remboursement ou gain inespéré mais aussi besoin urgent ou menace imminente doivent vous mettre la puce à l'oreille ;
- ✓ Ne jamais cliquer sur des pièces jointes non attendues ou bien envoyées par des expéditeurs inconnus ou douteux ;
- ✓ Méfiez vous des demandes étranges : posez-vous la question de la légitimité des demandes éventuelles exprimées.

II - Comment réagir ?

- ✓ Si vous avez un doute sur un message reçu, il y a de fortes chances que celui-ci ne soit pas légitime :
 - N'ouvrez surtout pas les pièces jointes et ne répondez-pas ;
 - Supprimez le message puis videz la corbeille ;
- ✓ S'il s'agit de votre compte de messagerie professionnel : transférez-le au service informatique et au responsable de la sécurité des systèmes d'information de votre entreprise pour vérification. Attendez leur réponse avant de supprimer le courrier électronique.
- ✓ Vérifiez les liens dans le courriel : avant de cliquer sur les éventuels liens, laissez votre souris dessus*. Apparaît alors le lien complet. Assurez-vous que ce lien est cohérent et pointe vers un site légitime. Ne faites pas confiance aux noms de domaine du type impots.gouv.vv.fr, impots.gouvfr.biz, infocaf.org au lieu de www.caf.fr ;
- ✓ Faites un signalement sur le site : phishing-initiative.fr.

* A noter : cette manipulation est impossible à effectuer depuis un écran de Smartphone.



II - Actions

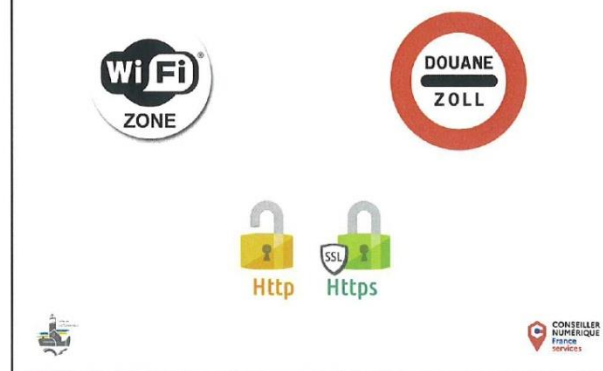


- A. Création d'une fiche « arnaques »
- B. Atelier : paiement sécurisé sur internet

Les moyens de paiement



Les risques lors d'achats sur internet



Les avantages du paiement sur internet

- ✓ Du choix
- ✓ Des promotions
- ✓ Exclusivités internet
- ✓ Où vous voulez quand vous voulez
- ✓ Gain de temps
- ✓ Pas besoin de se déplacer



Que peut-on acheter sur internet



Quels sites pour acheter sur internet



Quels sont les moyens de paiement que vous pouvez utiliser pour un achat sur internet ?



Ce qu'il vous faut pour payer sur internet



Nom du porteur
Numéro de carte
Date de validité
Cryptogramme (3 chiffres au dos de la carte)



Avant de réaliser un paiement sur internet, quels réflexes avoir ?



Est-il conseillé de réaliser un achat sur internet avec une connexion internet publique ?



Quelles sont les informations de votre carte bancaire dont vous avez besoin pour un paiement sur internet ?



Pour réaliser un achat sur internet faut-il être attentif au choix du site ?



Devez-vous donner votre code secret à 4 chiffres pour le paiement sur internet ?



Le mail de confirmation est-il obligatoire après chaque transaction, est-il nécessaire de le garder ?



Quelles sont les raisons pour lesquelles un paiement en ligne peut être refusé ?





II - Actions



- A. Création d'une fiche « arnaques »
- B. Atelier : paiement sécurisé sur internet
- C. Atelier : sécurisez votre environnement

Vérification du mot de passe sur le site nothing2hide

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Tester *un* mot de passe

Le formulaire ci-dessous vous donnera le temps nécessaire pour décrypter un mot de passe :

123

Cela prendrait

2 MINUTES

pour craquer ce mot de passe au rythme de 10 essais par seconde mais seulement *moins d'une seconde* avec 10^{10} essais par seconde.

Avertissement : ne rentrez jamais votre véritable mot de

Vérification du mot de passe sur le site nothing2hide

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Tester *un* mot de passe

Le formulaire ci-dessous vous donnera le temps nécessaire pour décrypter un mot de passe :

Cpasmoc'estlui

Cela prendrait

PLUSIEURS SIÈCLES

pour craquer ce mot de passe au rythme de 10 essais par seconde mais seulement *10 heures* avec 10^{10} essais par seconde.

Avertissement : ne rentrez jamais votre véritable mot de

Vérification du mot de passe sur le site nothing2hide

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Tester *un* mot de passe

Le formulaire ci-dessous vous donnera le temps nécessaire pour décrypter un mot de passe :

123456

Cela prendrait

1 JOUR

pour craquer ce mot de passe au rythme de 10 essais par seconde mais seulement *moins d'une seconde* avec 10^{10} essais par seconde.

Avertissement : ne rentrez jamais votre véritable mot de

Mes identifiants on-t-ils été piraté ?

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

';--have i been pwned?

Check if your email or phone is in a data breach



roland.fisher@conseiller-numerique.fr pwned?

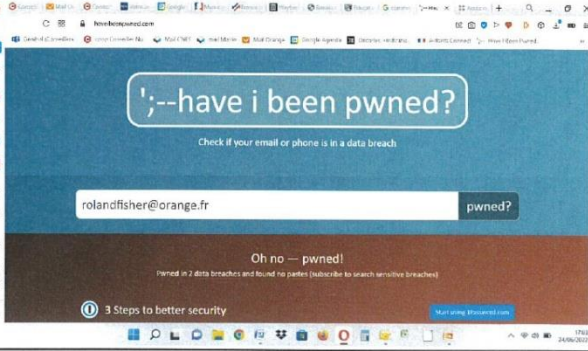
Good news — no pwnage found!

No breached accounts and no pwned (subject to search sensitive breaches)

3 Steps to better security

Mail using PhishingEye




Mes identifiants on-t-ils été piraté ?


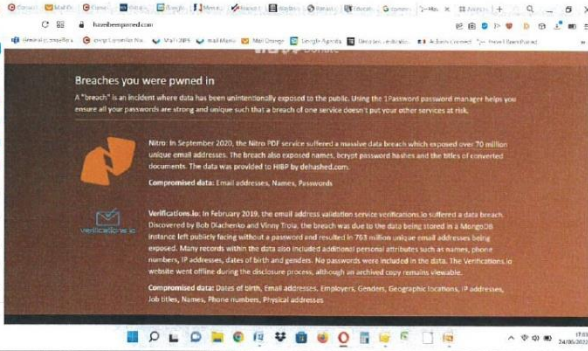

 The screenshot shows the 'have i been pwned?' website. The main heading is "';-)have i been pwned?'. Below it, a text input field contains the email address 'rolandfisher@orange.fr' and a 'pwned?' button. The result shows 'Oh no -- pwned!' and 'Pwned in 2 data breaches and found no perfect (subscribe to search sensitive breaches)'. At the bottom, it says '3 Steps to better security' and 'Mail your Browser.com'.


Un anti-virus pour protéger mon ordinateur




 The screenshot shows the Windows Security interface. The main heading is 'Un anti-virus pour protéger mon ordinateur'. The interface includes a search bar, a grid of app tiles (Amazon, eBay, netecoute.fr, google.fr, etc.), and a 'La sécurité en un clin d'œil' section with various security status indicators.


Mes identifiants on-t-ils été piraté ?



 The screenshot shows an article titled 'Breaches you were pwned in'. It explains that a 'breach' is an incident where data has been unintentionally exposed to the public. It lists two specific breaches:

- Nitro:** In September 2020, the Nitro PDF service suffered a major data breach which exposed over 70 million unique email addresses. The breach also exposed names, cryptid password hashes and the titles of converted documents. The data was provided to HSP by dehashed.com. Compromised data: Email addresses, Names, Passwords.
- Verifications.io:** In February 2019, the email address validation service verifications.io suffered a data breach. Discovered by Bob Diachenko and Vinay Tripathi, the breach was due to the data being stored in a MongoDB instance left publicly facing without a password and resulted in 763 million unique email addresses being exposed. Many records within the data also included additional personal attributes such as names, phone numbers, IP addresses, dates of birth and genders, but passwords were not stored in the data. The verifications.io website went offline during the disclosure process, although an archived copy remains viewable. Compromised data: Dates of birth, email addresses, Employers, Gender, Geographic locations, IP addresses, Job titles, Names, Phone numbers, Physical addresses.

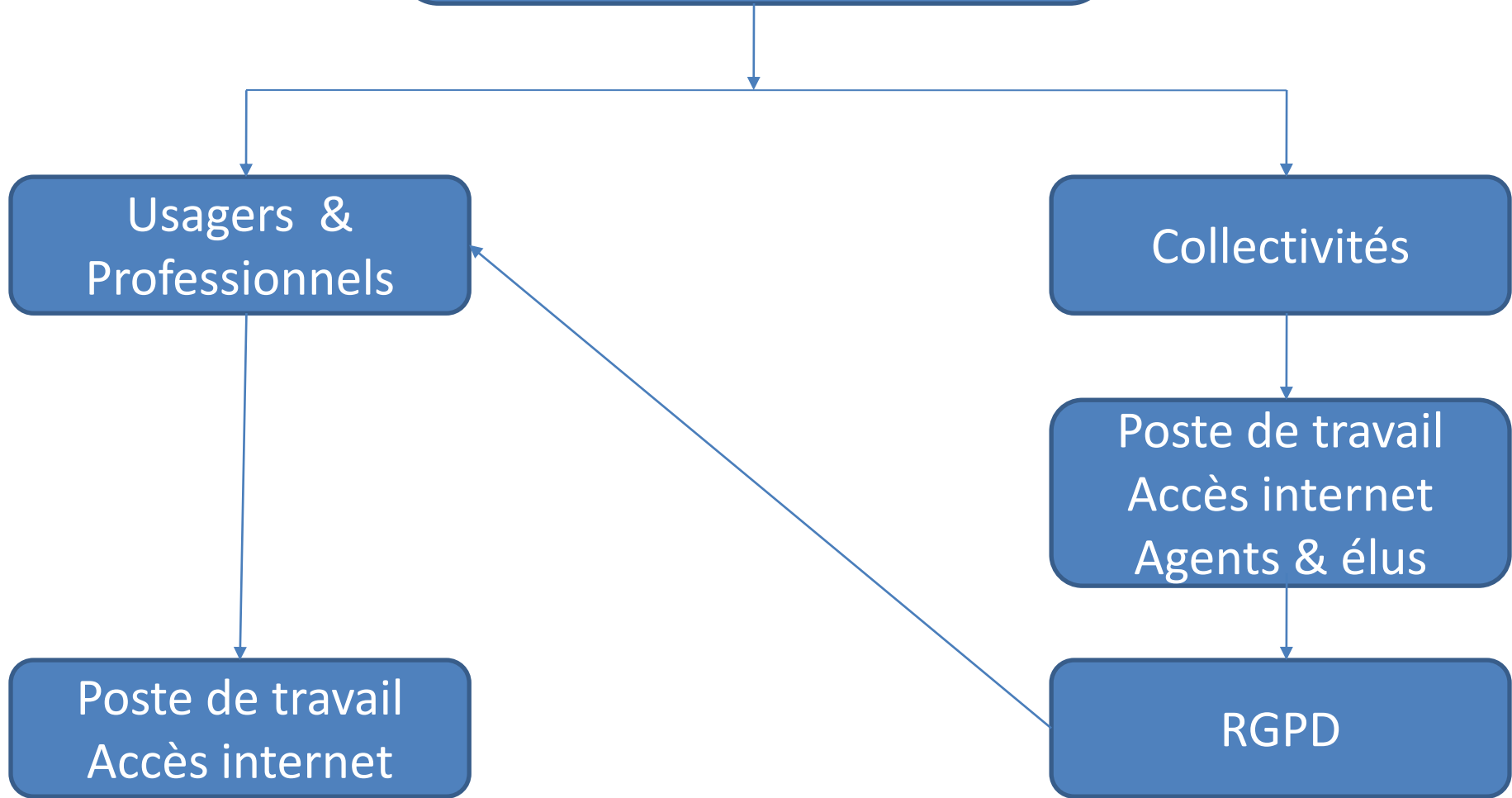

Un anti-virus pour protéger mon ordinateur



 The screenshot shows the 'La sécurité en un clin d'œil' (Security at a glance) section of Windows Security. It displays several security status indicators:

- Protection contre les virus et menaces: Active (last updated 10/10/2020)
- Protection du compte: Active
- Protection des applications et du navigateur: Active (last updated 10/10/2020)
- Sécurité des appareils: Active (last updated 10/10/2020)
- Performance et intégrité de l'appareil: Active
- Options de contrôle parental: Active
- Historique de protection: Active
- Paramètres: Active



Sécurisation





Merci pour votre attention

Mairie de La Canourgue - 1, Place du Pré Commun

04 66 32 81 47

mairie@la-canourgue.com

www.la-canourgue.com