

L'ACCUEIL DES PERSONNES

EN SITUATION D'ILLETTRISME



parcours-metier.normandie.fr

0 800 05 00 00

Service & appel
gratuits



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

QU'EST-CE QUE L'ILLETTRISME ?

L'illettrisme concerne des personnes de plus de 16 ans qui, après avoir été scolarisées, ont des difficultés dans la vie quotidienne avec la lecture, l'écriture ou le calcul. Cela se traduit, entre autres, par des problèmes pour faire les courses, passer le permis de conduire, faire face au changement du poste de travail, accompagner la scolarité des enfants, réaliser des démarches administratives...

Une personne en situation d'illettrisme cache ses difficultés par peur d'être jugée, par honte ou manque de confiance, à cause d'un passé douloureux.

L'illettrisme est différent de l'analphabétisme qui concerne les adultes qui n'ont jamais été scolarisés.

LES SIGNES À DÉTECTER

Plusieurs signes cumulés peuvent indiquer une situation d'illettrisme.

1 | Difficultés pour s'exprimer, répondre aux questions, parler de soi

- épeler son identité
- parler de son parcours de manière chronologique
- préciser le type d'emploi recherché
- attitude très effacée ou au contraire agressive

2 | Éléments du parcours

- Un parcours scolaire ou professionnel compliqué, difficultés avec les apprentissages, passages dans des classes spécialisées ou adaptées
- missions ou emplois de faible qualification

3 | Manque d'autonomie dans l'accomplissement des démarches

La personne :

- se fait accompagner
- donne des excuses pour ne pas remplir un formulaire (ex : Lunettes oubliées)
- a des difficultés pour utiliser les bornes numériques
- n'effectue pas les démarches prévues
- ne note pas les informations ou demande à ce qu'on lui écrive
- arrive systématiquement en avance ou en retard au rendez-vous

4 | Fragilité face aux changements

La personne :

- refuse de se rendre dans un endroit qu'elle ne connaît pas



L'ATTITUDE À ADOPTER

Aborder un problème d'illettrisme ne sera possible que si un climat de confiance est instauré.

Posture

- être bienveillant, souriant, calme, à l'écoute et attentif
- être dans une position de conseil
- être synthétique, clair, concis



Discours

- positiver sur les réussites et le potentiel de la personne : rassurer, mettre en confiance, valoriser ses réussites et ses expériences. Exemple : « vous avez toujours travaillé, vous avez occupé des postes différents, vous avez fait preuve de courage, d'adaptation, vous n'hésitez pas à vous déplacer »
- dédramatiser la situation, rassurer la personne. Exemple: «vous n'êtes pas la seule»
- privilégier l'accompagnement, la formation professionnelle, la montée en compétences, l'autonomie, l'évolution de carrière...



LA SOLUTION À PROPOSER

L'accompagnement «Savoirs essentiels»

Parce qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre ou réapprendre à compter, lire et écrire, la Région propose « savoirs essentiels », une formation adaptée aux adultes qui permet de travailler le français et les mathématiques pour dépasser toutes ces difficultés de la vie professionnelle et quotidienne. Cette formation n'est pas similaire aux cours dispensés en école élémentaire. L'enseignement est assuré par des formateurs, spécialisés dans l'enseignement pour adultes.

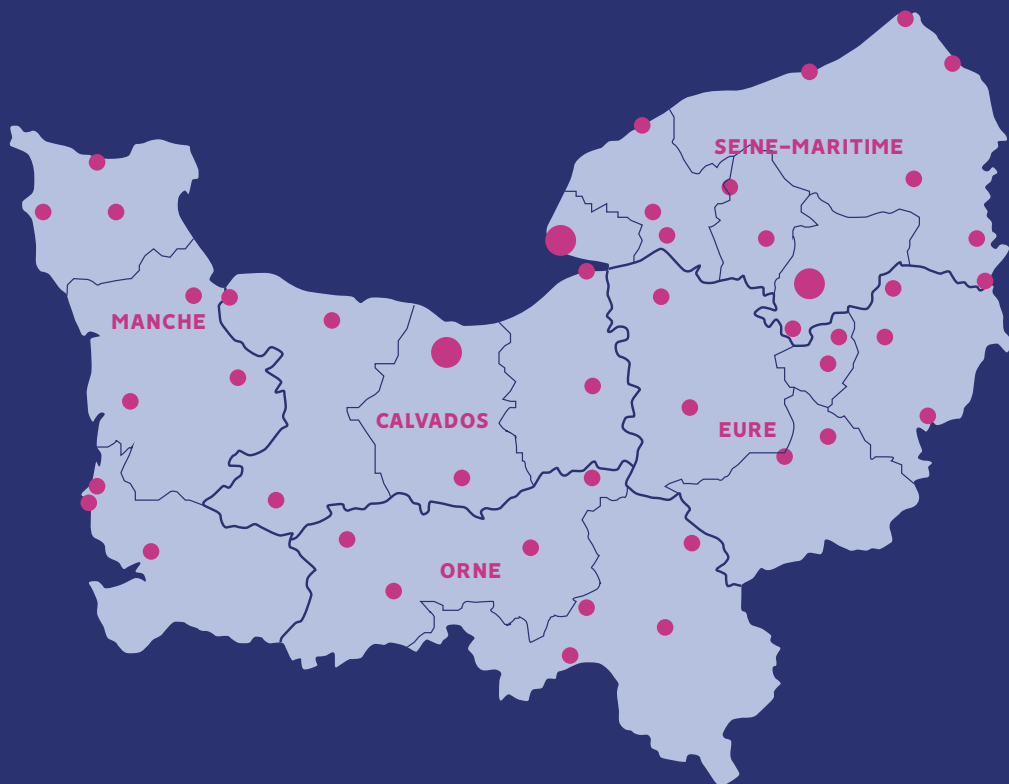
TOUTES LES INFOS SUR
parcours-metier.normandie.fr

OU AU NUMÉRO GRATUIT

0 800 05 00 00

Service & appel
gratuits

RETROUVEZ TOUS LES LIEUX DE FORMATION
sur parcours-metier.normandie.fr
Il y en a forcément un près de chez vous !



parcours-metier.normandie.fr

0 800 05 00 00

Service & appel
gratuits

du lundi au vendredi