

Etude sur l'utilisation du numérique

Dans le cadre d'une étude nationale sur l'utilisation du numérique, nous cherchons à recueillir les témoignages de personnes qui ont été accompagnées par des Conseillers Numériques. Pour cela, nous avons créé un questionnaire court et anonyme, d'une dizaine de minutes.

Votre participation est très précieuse pour améliorer les accompagnements sur les sujets du numérique.

Merci pour votre participation !



A propos de vous

1. Vous êtes :

- Une femme
- Un homme
- Autre

2. Quel âge avez-vous ?

3. Vous vivez :

- Seul(e)
- Seul(e) avec un ou des enfants
- En couple (marié, pacsé, union libre etc.) sans enfant
- En couple (marié, pacsé, union libre etc.) avec enfant(s)
- En colocation
- Autre, précisez : _____

Votre équipement et vos usages numériques

4. A quelle fréquence utilisez-vous les appareils suivants ?

	Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement	Jamais
Ordinateur portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinateur fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Possédez-vous les appareils suivants ?

Que ce soit personnellement et/ou dans votre foyer

	Oui	Non
Ordinateur fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinateur portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Avez-vous à votre domicile une connexion à internet, hors téléphone portable ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

7. Dans votre vie quotidienne, quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous utilisez le numérique ? Choisissez au maximum 3 réponses.

- Echanger avec des proches, des amis...
- Travailler ou chercher un travail
- Me former (suivre des cours en ligne, trouver des ressources ...)
- Me soigner (prendre des rendez-vous médicaux, téléconsultation ...)
- Me déplacer (utiliser un GPS, acheter des billets de train ...)
- Être citoyen, m'engager (faire du bénévolat, débattre sur des forums ...)
- Faire des démarches administratives (Assurance maladie, CAF ...)
- Gérer mon budget (consulter son compte bancaire ...)
- Me loger, m'équiper (trouver un logement, des objets sur Leboncoin.fr ...)
- Me détendre, me cultiver (écouter de la musique, lire des livres, rechercher des informations ...)
- Aucune de ces raisons

8. Cochez les actions que vous pourriez ou pouvez faire, même difficilement.

- Utiliser une souris ou un clavier d'ordinateur
- Allumer et éteindre mon appareil
- Joindre un document à un email
- Créer un document Word, LibreOffice, Google Docs ...
- Me connecter à internet
- Me créer un compte, le paramétrer et le compléter (réseau social, autres sites...)
- Envoyer des messages instantanés (WhatsApp, Messenger ...)
- Faire des recherches sur internet
- Vérifier la fiabilité des informations que je trouve en ligne
- Me connecter à mon espace personnel pour des démarches administratives (Assurance maladie, CAF ...)
- Créer quelque chose à partir d'images, de musiques ou de vidéos (diaporama, montage photo etc.)
- Mettre en ligne du contenu (fichiers textes, audios, vidéos)

Votre rencontre avec le conseiller numérique

9. Comment avez-vous entendu parler des accompagnements proposés par les Conseillers Numériques ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Par des proches (famille et amis)
- Par ma commune
- Par une association
- Par la presse
- Sur Internet
- Par un travailleur social
- Par un service public
- Autre, précisez : _____

10. Comment êtes-vous venu(e) voir un conseiller numérique ?

- J'ai été inscrit(e) ou orienté(e) par une structure
- Je suis venu(e) de moi-même

11. Avez-vous dans votre entourage quelqu'un à qui vous pouvez demander de l'aide ou des conseils sur le numérique ? *En dehors du conseiller numérique.*

- Non
- Oui
- Je ne sais pas

12. Pourquoi êtes-vous venu voir un conseiller numérique ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Pour avoir de l'aide et débloquer une situation
- Pour avoir accès à une connexion internet / à un ordinateur
- Pour apprendre les bases de l'utilisation d'un ordinateur / d'internet
- Par curiosité, pour apprendre de nouvelles choses
- Pour me perfectionner dans mes usages numériques
- Autre, précisez : _____

13. Combien de fois approximativement avez-vous été accompagné(e) par un conseiller numérique ? *Nombre de séances, de rendez-vous ou d'ateliers*

14. De quel(s) type(s) d'accompagnement avez-vous bénéficié ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Accompagnement individuel
- Accompagnement collectif

15. Connaissez-vous déjà un membre du groupe ?

- Oui
- Non

16. Sur quel(s) équipement(s) avez-vous travaillé avec le conseiller numérique ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Ordinateur fixe
- Tablette
- Téléphone portable
- Ordinateur portable
- Aucun
- Autre, précisez : _____

17. Avez-vous utilisé un de vos appareils ?

- Oui
- Non

18. Avez-vous passé un test ou un certificat de niveau avec votre conseiller numérique ?

- Oui
- Non
- Je ne sais plus

19. Quels ont été les sujets principaux abordés avec votre conseiller numérique ?

Indiquez au maximum les 3 plus importants

- La prise en main de matériel (démarrage etc.)
- L'utilisation d'internet
- Les démarches administratives en ligne
- L'utilisation de logiciels informatiques (Word, LibreOffice ...)
- L'utilisation de réseaux sociaux ou de messageries (courriels, WhatsApp, messenger ...)
- Autre, précisez : _____

20. Le conseiller numérique vous a t-il aidé à faire une démarche administrative en ligne ?

- Oui
- Non

21. Si oui, avez-vous signé un document pour que le conseiller puisse faire la démarche en votre nom ?

- Oui
- Non
- Je ne sais plus

Le bilan

22. Est-ce que l'aide du conseiller numérique a répondu à vos attentes ?

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non pas du tout

23. Avant votre accompagnement, comment vous sentiez vous avec le numérique ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = Pas du tout à l'aise

5 = Très à l'aise

24. Et aujourd'hui, après votre/vos accompagnement(s), comment vous sentez vous avec le numérique ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = Pas du tout à l'aise

5 = Très à l'aise

25. Aujourd'hui réussissez-vous à faire des choses avec le numérique que vous n'arriviez pas à faire avant votre/vos accompagnement(s) ?

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non pas du tout

26. Si oui, lesquelles ? Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Utiliser une souris ou un clavier d'ordinateur
- Allumer et éteindre mon appareil
- Joindre un document à un email
- Créer un document Word, LibreOffice, Google Docs ...
- Me connecter à internet
- Me créer un compte, le paramétrer et le compléter (réseau social, autres sites...)
- Envoyer des messages instantanés (WhatsApp, Messenger ...)
- Faire des recherches sur internet
- Vérifier la fiabilité des informations que je trouve en ligne
- Me connecter à mon espace personnel pour des démarches administratives (Assurance maladie, CAF ...)
- Créer quelque chose à partir d'images, de musiques ou de vidéos (diaporama, montage photo etc.)
- Mettre en ligne du contenu (fichiers textes, audios, vidéos)
- Autre, précisez : _____

27. Aujourd'hui, après votre/vos accompagnement(s), vous sentez-vous plus à l'aise sur l'usage des appareils suivants ?

	Plutôt oui	Plutôt non	Non concerné(e)
Ordinateur portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinateur fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Qu'est ce qui a changé après votre/vos accompagnement(s) ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

- Mes proches et/ou le formateur ont remarqué mes progrès.
- J'ai moins peur des dangers d'internet.
- Je me sens plus à l'aise car je me suis entraîné.
- Je me suis rendu compte que j'avais des compétences car j'ai réussi des exercices.
- Je suis plus confiant(e) car j'ai travaillé avec d'autres personnes qui avaient les mêmes difficultés que moi avec le numérique.
- Je suis moins stressé(e) à l'idée de manipuler des outils numériques.
- Rien n'a changé
- Autre, précisez : _____

29. Globalement, avez-vous le sentiment d'avoir progressé dans le cadre de votre accompagnement ?

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

30. Si oui, dans quels domaines principaux avez-vous le sentiment d'avoir progressé sur le numérique, suite à votre/vos rencontre(s) avec le conseiller numérique ?

Indiquez au maximum trois domaines

- Echanger avec des proches, des amis...
- Travailler ou chercher un travail
- Me former (suivre des cours en ligne, trouver des ressources ...)
- Me soigner (prendre des rendez-vous médicaux, téléconsultation ...)
- Me déplacer (utiliser un GPS, acheter des billets de train ...)
- Être citoyen, m'engager (faire du bénévolat, débattre sur des forums ...)
- Faire des démarches administratives (Assurance maladie, CAF ...)
- Gérer mon budget (consulter son compte bancaire ...)
- Me loger, m'équiper (trouver un logement, des objets sur Leboncoin.fr ...)
- Me détendre, me cultiver (écouter de la musique, lire des livres, rechercher des informations ...)
- Aucun de ces domaines

Quelques petites questions pour finir

31. Quelle est votre situation professionnelle ?

- En emploi
- En recherche d'emploi
- En formation / étudiant(e)
- Parent au foyer
- Retraité(e)
- En incapacité de travailler pour des raisons de santé

32. Avez-vous un diplôme ? Cochez la réponse qui correspond le mieux.

- Pas de diplôme
- Certificat d'études primaires
- BEPC, Brevet des collèges
- Bac généraliste, technologique ou professionnel
- Bac +2 (études supérieures courtes type IUT, Deug, BTS, DUT)
- Bac + 3
- Bac + 5 ou plus

33. Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Agriculteurs
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- Professions intermédiaires (instituteurs, infirmiers, comptables ...)
- Employés
- Ouvriers
- Autre personne sans activité professionnelle

34. Comment définiriez-vous votre niveau de vie ?

- Très confortable
- Confortable
- Correct
- Faible
- Très faible

35. Quel est votre code postal ?

36. Quel est le nom de votre rue, avenue, boulevard ... ?

*Cette question nous permet de voir les différences de résultats selon les territoires ou les quartiers.
Cette information restera strictement confidentielle.*

Merci d'avoir participé à cette enquête !

A propos de vos données personnelles

Les données récoltées sont strictement anonymes et confidentielles. Elles ne seront utilisées que dans le cadre de cette étude, et supprimées dans un délai de 6 mois. Les données seront enregistrées dans un fichier informatisé par le cabinet Asdo, qui réalise cette étude pour le compte de l'ANCT. La base légale de ce traitement est le consentement (vous êtes libres de nous répondre) et également la mission d'intérêt public. Les données collectées seront communiquées uniquement à la société Asdo études qui réalise l'enquête. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer vos droits ou toute autre question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données de Asdo études (rgpd@asdo-etudes.fr – 01 53 06 87 90). Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Le cabinet Asdo études s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité de ces données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement européen (RGPD) et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».