

NEC

SUD-OUEST

LES 6 ET 7 JUIN 2023

SALLE CAPRANIE

A ONDRES

Le Sud-Ouest,

terre d'inclusion numérique

NEC Sud-Ouest,

initiation de la démarche

L'idée d'organiser un événement commun entre les syndicats mixtes Agence landaise pour l'informatique (Alpi) et la Fibre 64 émerge au début de l'année 2022. Cette volonté commune née de multiples collaborations et échanges entre les deux structures qui partagent cette spécificité d'être deux opérateurs de services numériques, chargés par leur département respectif de conduire la stratégie locale d'inclusion numérique.

La démarche « Numérique en Commun[s] » de l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT) cherche à construire un numérique d'intérêt général en proposant des outils, des échanges, de la découverte et surtout la rencontre entre les acteurs. C'est donc naturellement que nous avons souhaité labelliser l'événement NEC local.

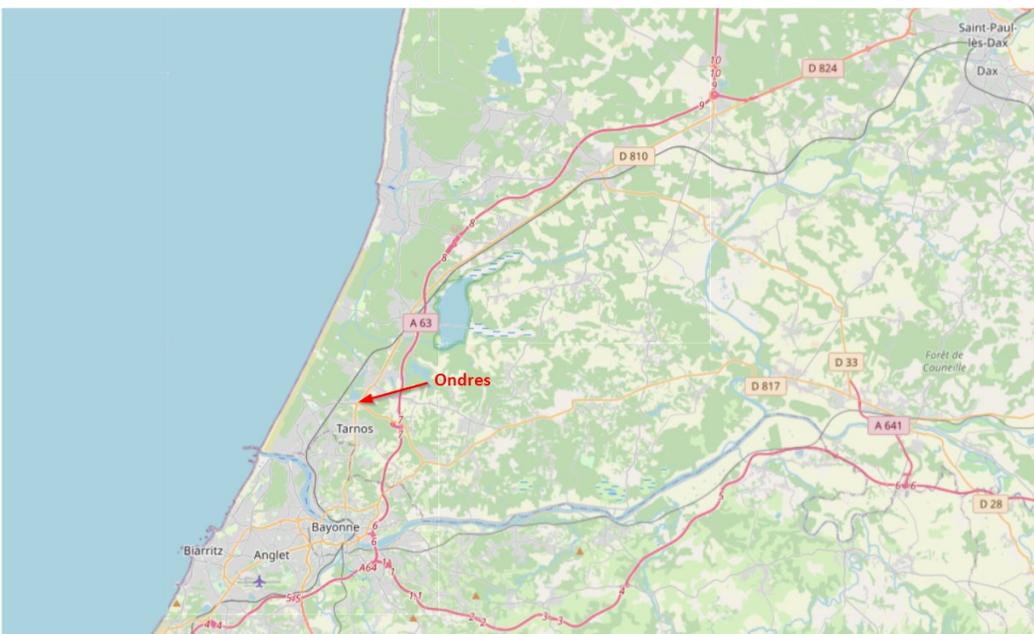
L'inclusion numérique est au cœur des stratégies conduites par les deux syndicats. Elle s'est donc imposée comme thème central, décliné autour de trois axes :

- la transformation numérique des territoires ;
- le numérique dans la sphère éducative ;
- les nouveaux enjeux de la médiation numérique.

NEC Sud-Ouest, dans les Landes, à Ondres

La commune d'Ondres, membre de la communauté de communes du Seignanx, dispose d'une situation géographique idéale pour accueillir cet événement, à la lisière des Pyrénées-Atlantiques.

L'espace Capranie, salle de concert, est parfaitement adapté à l'accueil de ce type d'événement.



NEC Sud-Ouest,

la préparation

Novembre 2022
Définition du cadre de
l'événement

Janvier – Février 2023
Choix du lieu
Mobilisation des réseaux départementaux

Mars – Avril 2023
Soutien ANCT
Contact des intervenants
Finalisation du programme

Mai 2023
Invitations et communication

6 & 7 juin 2023
Jour J

7 mois de préparation

Conjointement porté par l'Alpi et la Fibre64, la préparation du NEC Sud-Ouest s'est étiré sur 7 mois :

- + 140 heures
- + 10 réunions
- 12 000 € de budget
- 17 agents impliqués



NEC Sud-Ouest,

le budget

CHARGES	MONTANT TTC	PRODUITS	MONTANT
60 - Achats	661,79 €	74 - Subventions d'exploitation	2 500,00 €
62 - Autres services extérieurs			
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	880,00 €		
Publicité, publications	595,54 €		
Déplacements, missions et réceptions	1 198,46 €		
SOUS-TOTAL HORS CHARGES DE PERSONNELS	3 335,79 €	TOTAL DES PRODUITS	2 500,00 €
64 - Charges de personnel	9 020,90 €	Alpi	5 634,99 €
- Chefs de projet (Alpi / Fibre 64) - 20 J	7 607,60 €	La Fibre64	4 221,70 €
- Chargée de mission (Alpi) - 10 J	1 413,30 €		
TOTAL DES CHARGES	12 356,69 €	TOTAL DES PRODUITS	12 356,69 €

Un budget maîtrisé

Le poste de dépense principale de cette préparation est le poste des ressources humaines fortement mobilisées durant la préparation et le jour de l'événement.

L'appui de l'ANCT a permis de couvrir les interventions de tous les intervenants ainsi que les frais de déplacements.

NEC Sud-Ouest, le programme :



9h15 – Accueil et ouverture du NEC
par Mme Eva BELIN, maire d'Ondres

NEC SUD OUEST Programme complet

JOURNÉE DU MARDI 6 JUIN

9h15 / 9h45 – Ouverture du NEC par Mme Eva Belin, maire d'Ondres
GRANDE SCÈNE

9h45 / 11h15 – Atelier « Transformation numérique des territoires : de l'accompagnement des porteurs de projet à la logique de territoire »
ESPACE 1

9h45 / 11h15 – Atelier « L'accès alternatif aux ressources numériques »
ESPACE 2

11h30 / 12h30 – Table ronde « Le Sud-Ouest : terre d'inclusion numérique »
GRANDE SCÈNE

14h / 15h30 – Masterclass « Comment accompagner les familles dans la gestion du rythme de vie numérique des enfants ? »
GRANDE SCÈNE

15h45 / 17h15 – Atelier « Comment mobiliser les parents pour des ateliers à la parentalité numérique ? »
ESPACE 2

15h45 / 17h15 – Atelier « Quelles passerelles entre la médiation numérique et l'école ? »
ESPACE 1

JOURNÉE DU MERCREDI 7 JUIN

9h / 10h – Masterclass « C'est quoi la médiation numérique ? »
GRANDE SCÈNE

9h30 / 11h30 – Atelier « De la stratégie locale d'inclusion numérique au passage à l'action »
ESPACE 2

10h15 / 11h45 – Atelier « Les communs de la médiation numérique »
ESPACE 1

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi matin



Participants :

- Richard BECARD : Fondateur de NETIFUL
- Vincent PECHAUD : Directeur à la Smalah (Saint-Julien-en-Born)
- Fernand MAINPIN : Président à l'Etabli (Soustons)

9h45 – Transformation numérique des territoires : de l'accompagnement des porteurs de projet à la logique de territoire

Au travers d'un échange entre 4 acteurs du numérique landais, nous vous proposons de mener une réflexion autour de la transformation numérique du territoire. Le parcours d'un créateur d'entreprise va nous permettre d'illustrer la fonction des lieux de médiation numérique que sont les fablab, les écloséries d'entreprises, les tiers-lieux. Nous aborderons les enjeux de l'accompagnement technique, des compétences à développer et des dynamiques de territoires, indispensables à la mise en place d'un environnement numérique, et favorables à la création et au développement d'activités économiques.

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi matin



Participants :

- Sacha BORRUT : membre fondateur d'Aquilenet
- Alix DE LUZE : Cheffe de projet La Collect.tech
- Eric JOSEPH-ALEXANDRE : Président de l'association Cocoba
- Marc-Antoine LASARTE : CEO de BlueConfig
- Charlène TATO : fondatrice du Comptoir Solidaire de l'Electroménager

9h45 – L'accès alternatif aux ressources numériques

L'accès aux ressources numériques, matériels et accès internet principalement, doit-il toujours se faire exclusivement au travers des acteurs dominants de ces marchés ? Certains acteurs des départements des Landes et des Pyrénées-Atlantiques proposent d'aborder différemment cette question.

Cette approche permet de soulever des enjeux relatifs à l'écologie, l'émancipation vis-à-vis des offres dominantes ou encore de neutralité des infrastructures.

Cinq acteurs sont réunis pour échanger avec les participants sur les valeurs qui guident leurs démarches.

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi matin



11h30 – Table ronde « Le Sud-Ouest : terre d'inclusion numérique »

Les départements des Landes et des Pyrénées-Atlantiques ont depuis longtemps pris conscience de l'intérêt de porter une politique publique ambitieuse en termes d'inclusion numérique. Cette table ronde associe les services de l'Etat et les Départements dans un échange sur les orientations prises, pour faire du numérique un atout des territoires et non un sujet de discrimination.

Participants :

- Françoise TEHERI : Préfète des Landes
- Anna NGUYEN : Sous-préfète des Pyrénées-Atlantiques
- Xavier FORTINON : Président du Département des Landes
- Nicolas PATRIARCHE : Vice-Président du Département des Pyrénées-Atlantiques
- Amélie NAQUET : Cheffe de projet à l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT)
- Amalia MARTINEZ : Responsable du service solutions numériques à La Fibre64
- Renaud LAGRAVE : Directeur de l'Agence landaise pour l'informatique (Alpi)

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi après-midi



14h – Masterclass « Comment accompagner les familles dans la gestion du rythme de vie numérique des enfants ? »

Cette masterclass a proposé des pistes de réflexion et des outils tirés de la pratique, pour permettre aux professionnels éducatifs d'accompagner les parents dans une démarche de conscientisation de leur rôle dans l'éveil et le développement des enfants/adolescent·es.

L'atelier a servi de point de départ à l'atelier « Comment mobiliser les parents pour des ateliers à la parentalité numérique ? » qui a suivi.

Participants :

- Catherine DESSINGES, maîtresse de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication, Université Lyon 3
- Caroline GALUMBO, conseillère et formatrice en conception et accompagnement des démarches d'éducation et d'inclusion numérique

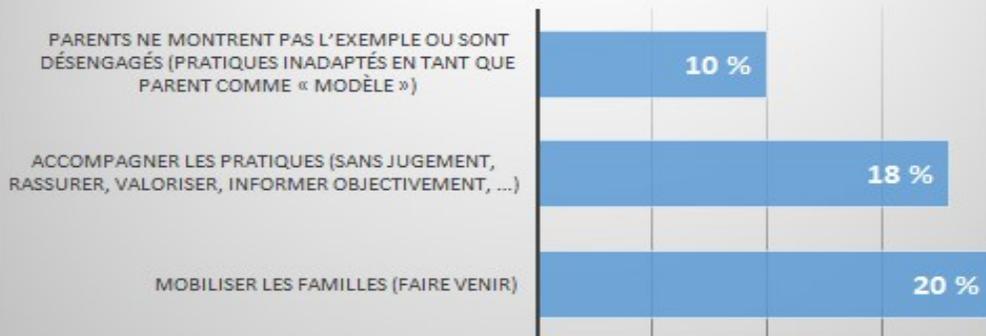
NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi après-midi

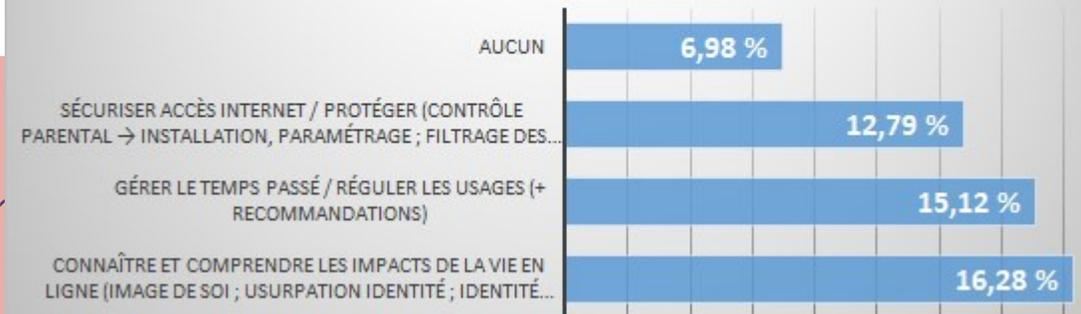
15h45 – Atelier « Comment mobiliser les parents pour des ateliers à la parentalité numérique ? »

L'atelier a permis aux participants d'exprimer leurs questionnements

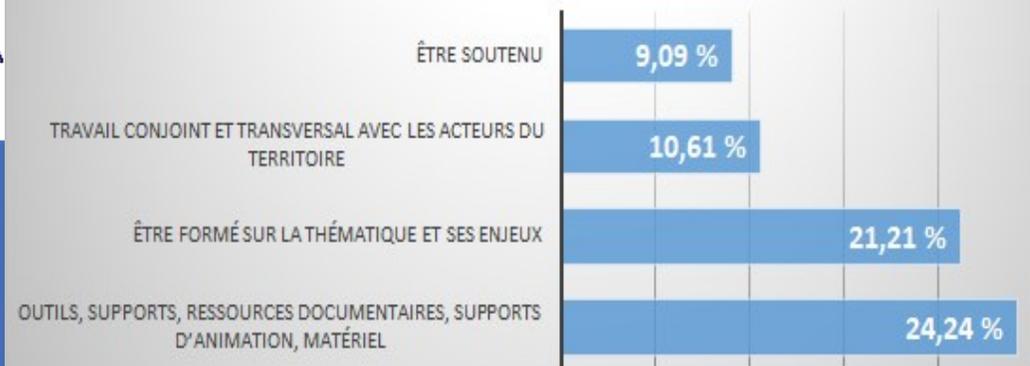
Quelles difficultés rencontrez-vous dans votre rôle d'accompagnement ?



Quels questionnements des parents / famille rencontrez-vous ?



De quoi auriez-vous besoin ?



NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi après-midi



Intervenants :

- Anne DUNIAUD, chargée de mission Communauté de communes Nord Est Béarn
- Hubert DESSINET, Responsable du Réseau Cyber-base Lacq-Orthez
- Bertrand MEYNOT, Conseiller Pédagogique départemental chargé du numérique

15h45 – Atelier « Quelles passerelles entre la médiation numérique et l'école »

L'intégration de la formation aux outils numériques apparaît comme une nécessité et dès le plus jeune âge. Pourtant, il n'est pas toujours aisé de réussir à mettre en place des actions au sein du milieu scolaire. En s'appuyant sur les retours d'expérience d'acteurs portant des actions d'éducation au numérique, et sur la présentation de la stratégie du numérique 2023-2027 de l'Éducation Nationale, l'atelier propose de synthétiser les bonnes pratiques.

Les ressources mises à disposition :

- [La stratégie numérique 2023 – 2027](#)
- [La déclinaison landaise de la stratégie](#)
- [Les ressources de l'éducation nationale sur la parentalité numérique](#)

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi après-midi

15h45 – Atelier « Quelles passerelles entre la médiation numérique et l'école »

Les participants ont travaillé en trois sous-groupes pour identifier les moyens d'une meilleure collaboration entre médiation numérique et école, au travers de 3 questions :

- Quels prérequis ?
- Quels moyens ?
- Quelles actions ?



Les prérequis

- Favoriser la connaissance entre les acteurs
- Définir des objectifs communs et un langage commun
- Créer un environnement de confiance
- Connaître les fonctionnements mutuels
- Identifier les besoins, les moyens et les ressources mobilisables

Les moyens

- Le blog de l'éducation nationale
- Mobiliser les EPCI
- Connaître la temporalité des projets de l'Éducation Nationale (dispositifs et programme sur 3 ans)
- Proposer des projets sur plusieurs écoles

Les actions

- Demi journée CnFS : présenter les actions
- Rapprocher les Fablab et les écoles
- Créer des trousseaux à projet
- S'appuyer sur les réseaux d'inclusion numérique
- S'appuyer sur les fédérations et associations de parents d'élèves

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi après-midi



Intervenante :

- Cyrielle BRIAND, Chargée de partenariats et développement

17h30 – Démonstration « L'univers PIX »

L'équipe du GIP Pix est venue présenter les différentes déclinaisons de l'outil d'évaluation, de développement et de certification des compétences numériques.

Un temps a été consacré à des échanges autour du prochain projet du GIP relatif à la parentalité numérique.

NEC Sud-Ouest,

le programme : mardi soir

Clôture de la journée

Dans la tradition du Sud-Ouest, un temps convivial a été partagé entre participants pour prolonger les échanges.



NEC Sud-Ouest,

le programme : mercredi matin



Intervenantes :

- Laurine BRUN, Pays Quartier Nouvelle-Aquitaine
- Camille TANNE, Hubikoop

9h30 – De la stratégie locale d'inclusion numérique au passage à l'action

L'atelier a abordé :

- présentation de l'expérimentation territoriale "construire une feuille de route territoriale d'inclusion numérique" menée par PQNA et Hubikoop en 2022 auprès de deux collectivités ;
- retours d'expériences locales sur les stratégies territoriales à l'œuvre ;
- ateliers de passage à l'action "Comment penser la mise en œuvre de son projet d'inclusion numérique", sur la base de thématiques prioritaires : numérique responsable, numérique éducatif, transformation numérique du territoire, aller vers.

L'objectif de cette séance est triple :

- partager des solutions opérantes pour la construction de stratégies locales d'inclusion numérique et la mise en œuvre de projets en lien;
- favoriser les retours d'expériences entre collectivités ;
- identifier les ressources existantes sur le territoire pour agir.

NEC Sud-Ouest,

le programme : mercredi matin



Intervenante :

- Animée par Garlann NIZON : formatrice, consultante, administratrice de la MedNum

9h30 – Masterclass : c'est quoi la médiation numérique ?

Garlan Nizon, nous propose une rétrospective de la médiation numérique au travers des multiples étapes de son éclosion. Fort de ce rappel historique, elle propose une lecture des nouveaux enjeux de ce métier qui mérite certainement d'être reconnu et de sortir de la vision par programme qui l'accompagne depuis de nombreuses années.

Ressources mises à disposition :

- [Support de présentation](#)

NEC Sud-Ouest,

le programme : mercredi matin



10h – Atelier « Les communs de la médiation numérique »

Animé par 6 conseillers numérique France Services des Landes et des Pyrénées-Atlantiques, l'atelier propose aux médiateurs numériques des deux départements de travailler collectivement à l'identification des communs partagés par les professionnels du secteur. Cet atelier se veut le commencement d'un travail qui sera prolongé jusqu'au NEC Sud-Ouest 2024 et qui vise à l'émergence d'une communauté de médiateurs numérique.

Travaux autour de trois thèmes :

- Les communs de la médiation numérique : les valeurs
- Les communs de la médiation numérique : les savoirs
- Les communs de la médiation numérique : les pratiques

Animé par les conseillers numérique France Services :

- Julien DAUDIGEOS
- Laureen GOMEZ
- Laure LAGARONNE
- Sandrine LAOUE
- Véronique PLANO
- Fabrice VERBEKE

NEC Sud-Ouest,

le programme : mercredi matin



10h – Atelier « Les communs de la médiation numérique »

Les échanges ont permis de proposer des communs à la médiation numérique

Les valeurs

- Écoute et bienveillance
- Accueil inconditionnel
- Favoriser l'inclusion sociale via l'inclusion numérique
- Accompagner à l'autonomie et l'encapacitation
- Posture de neutralité
- Transmettre des savoirs, des compétences
- Vulgariser
- Travailler en réseaux : entraide, partage et solidarité
- Veille professionnelle : curiosité, étendre sa culture numérique

Les savoirs

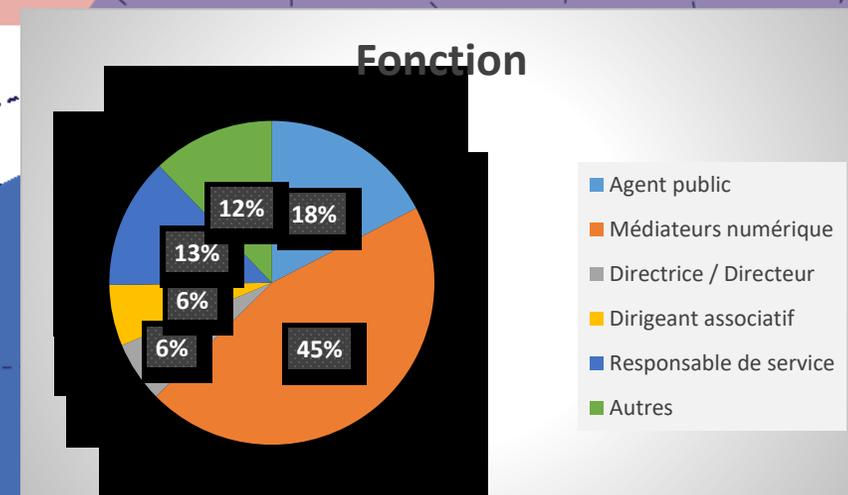
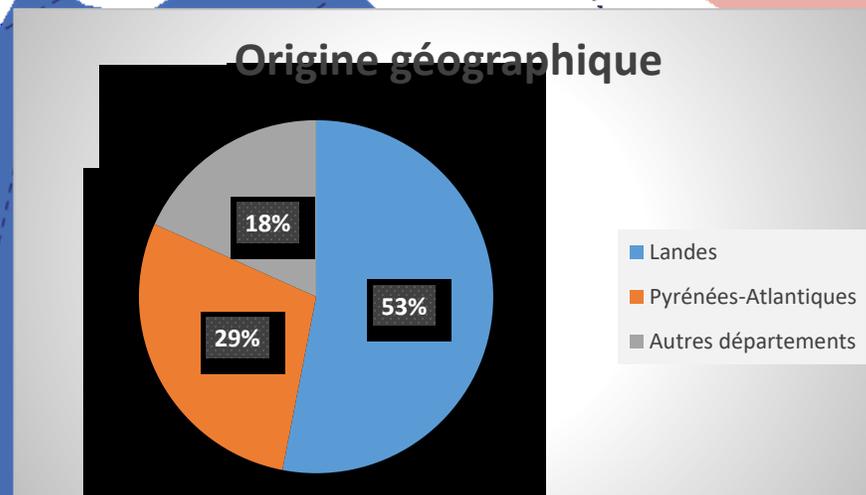
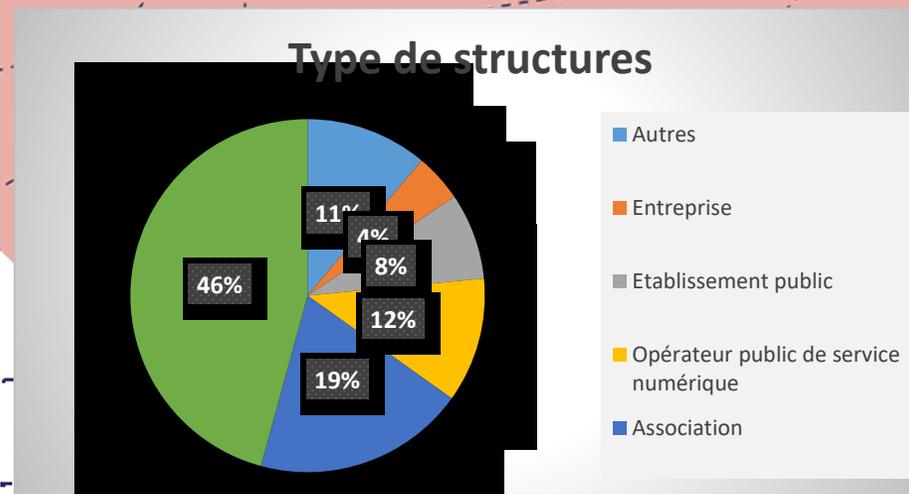
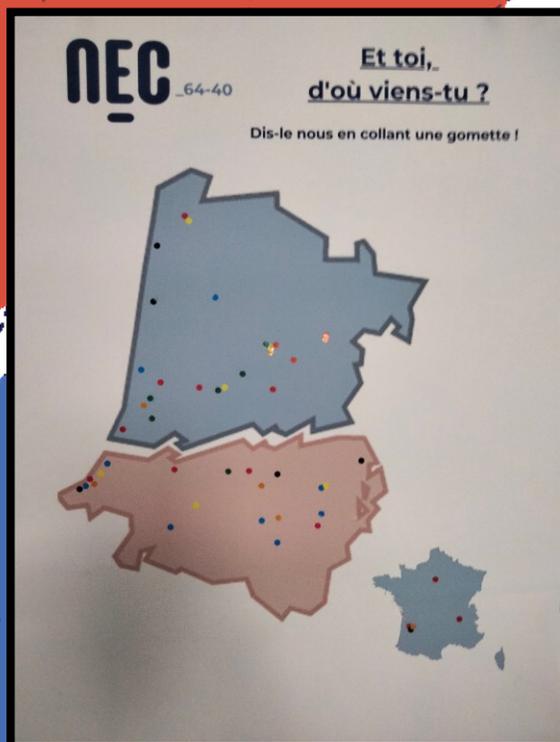
- Bases informatiques : gestion des terminaux, logiciels, imprimante 3D, RGPD, Cybersécurité, Netiquette
- Connaissance du territoire : les acteurs, les partenaires
- et institutions
- Pédagogie
- Capacité d'adaptation
- Connaître ses propres limites
- Savoir diagnostiquer un usager

Les pratiques

- Échanger, faire réseau
- Constituer et alimenter les ressources pédagogiques
- Animer en collectif et en individuel
- Assurer une veille constante
- Accueillir avec bienveillance
- Proposer et mener des projets à plusieurs
- Diagnostiquer

NEC Sud-Ouest, bilan des participations

115 participants issus de
71 structures sur 1 journée et demi

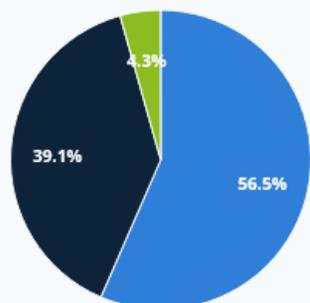


NEC Sud-Ouest, bilan satisfaction des participants

Réponses au questionnaire « post NEC » envoyé aux participants une semaine après l'édition :

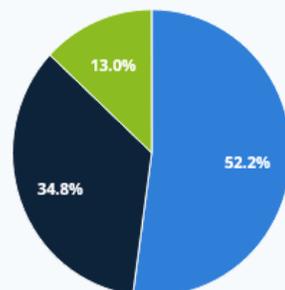
Qualité des interventions

[Chart options »](#)



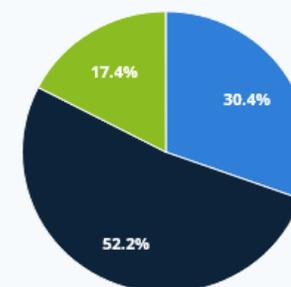
Satisfaction globale concernant les contenus

[Chart options »](#)



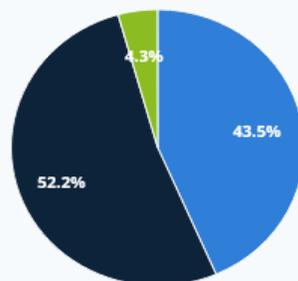
Concernant les temps informels

[Chart options »](#)



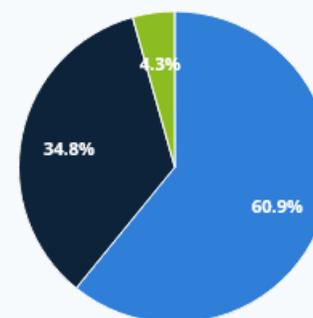
Satisfaction globale sur l'organisation

[Chart options »](#)



Satisfaction globale

[Chart options »](#)



NEC Sud-Ouest,

bilan : verbatim des participants

« Une première expérience fort enrichissante tant au niveau des intervenants que des sujets d'intervention, une organisation au top ! Merci à tous les organisateurs pour nous avoir proposé cette première édition ! »

« Accueil au top. Richesse et diversité des thématiques et des acteurs. »

« Premier NEC pour moi et je n'ai qu'une chose à dire : vivement le prochain ! Bravo pour l'organisation et rendez-vous en juin 2024 »

« Super organisation, super événement, des thématiques très intéressantes, à l'année prochaine ! »

« Bonjour, peut-être davantage d'ateliers avec des tours de tables (en petits groupes). Merci à toutes et tous »

« Pas assez de temps entre les ateliers pour vraiment faire du lien informel. Certains ateliers proposés ont permis de faire connaissance avec nos pairs, mais sur un temps très limité, qui ne pouvait pas être poursuivi dans la foulée. »

« J'ai bien apprécié l'endroit, l'ambiance et j'espère que cela sera bientôt renouvelé car notre métier de Conseiller numérique France est très impliqué dans le numérique.»

« Bonjour, le site et organisation étaient parfaits ! Les ateliers et interventions de qualité. »

« Cet événement m'a permis de rencontrer et d'échanger avec d'autres conseillers et de découvrir d'autres pratiques »

« Il faudrait faire des ateliers en rapport à l'activité des participants ! »

« La proximité des intervenants, le format des ateliers et la bonne humeur ont fait de cette première édition un véritable succès, merci ! »

NEC Sud-Ouest, bilan des organisateurs

Les points à améliorer :

- **Logistique** : formaliser un cahier des charges des besoins ; initier les travaux avec les services de la collectivité accueillante au moins 6 mois avant l'événement.
- **Communication** : anticiper la communication à destination des participants : « Save the date » 5 à 6 mois avant le début de l'événement ; envoyer une confirmation suite à l'inscription au NEC en ligne.
- **Contenu de l'événement** : diversifier les formats (durées et modalités d'échanges) ; favoriser des temps d'échanges informels (salon dédié) ; rénover l'exercice de plénière dédié aux représentants institutionnels ; proposer un temps d'échange à destination des institutionnels, entre eux ; avoir des thématiques plus larges pour diversifier les publics.

Les points à conserver :

- **Logistique** : mobilisation des Conseillers numériques France Services (CnFS) et des agents des syndicats ; bonne gestion des planning de préparation.
- **Communication** : valorisation des intervenants via les portraits de présentation.
- **Contenu de l'événement** : bonne préparation des ateliers avec les intervenants, grâce des temps dédiés spécifiquement ; recours à des intervenants locaux et nationaux de qualité ; implication des CnFS pour l'organisation d'une demi-journée ; thématiques en rapport avec les besoins locaux identifiés.

NEC SUD OUEST



alpi

Agence Landaise pour l'Informatique
175 place de la Caserne Bosquet - BP 30069
40002 Mont-deMarsan Cedex
05 58 85 81 90

LA FIBRE
64

La Fibre 64
64 avenue Jean Biray
64000 Pau
05 59 90 19 95



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Département
des Landes

