



FICHE ACTION	Thème général Cybersécurité	 1h30
Acheter sur Internet		Nombre de participants
Prérequis : Naviguer sur le WEB		De 2 à 5
OBJECTIFS : <ul style="list-style-type: none"> • Identifier la fiabilité d'un site e-commerce • Connaître les étapes pour acheter sur internet 		Public Intermédiaire
Supports <ul style="list-style-type: none"> ✓ Support de projection ✓ Fiche résumé 	Matériel nécessaire <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordinateur 	
DÉROULÉ		
<ul style="list-style-type: none"> • Présentation et temps d'échange : avez-vous déjà acheté sur internet ? 		10min
<ul style="list-style-type: none"> • Les prérequis pour acheter sur internet (connexion sécurisée, carte bancaire...) 		5min
<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des éléments à vérifier : <ul style="list-style-type: none"> - Mentions légales - Conditions générales de vente - Avis du site internet 		20min
<ul style="list-style-type: none"> • Exemples de sites douteux 		10min
<ul style="list-style-type: none"> • Les étapes pour acheter sur internet : <ul style="list-style-type: none"> - Ajouter son produit au panier - Vérifier et valider le panier - Se créer un compte ou rentrer ses coordonnées - Vérifier sa commande - Choisir son moyen de paiement - Rentrer ses coordonnées de paiement - Valider la transaction 		30min
<ul style="list-style-type: none"> • Exercice pratique : l'achat de billets sur sncf-connect.com 		15min
<ul style="list-style-type: none"> • Synthèse 		5min