



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Assistance et prévention
en sécurité numérique

La Mallette Cyber : du projet à la réalisation !

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

- 1 ASSISTER LES VICTIMES** 
- 2 INFORMER & SENSIBILISER** 
- 3 OBSERVER & ANTICIPER** 

QUI EST CONCERNÉ ?



2023 : CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES



62

**organisations
membres**

(publiques et privées)
du GIP ACYMA



+ 1200

**prestataires
référéncés**

sur l'ensemble
du territoire



+ 955 000

**victimes
assistées**

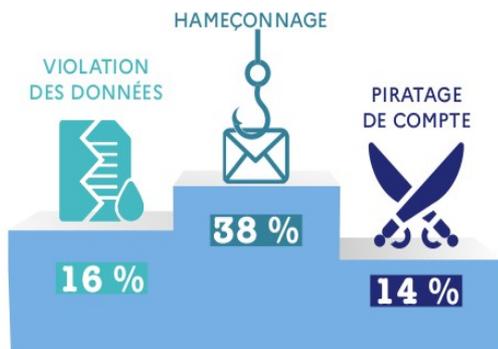
Depuis 2017



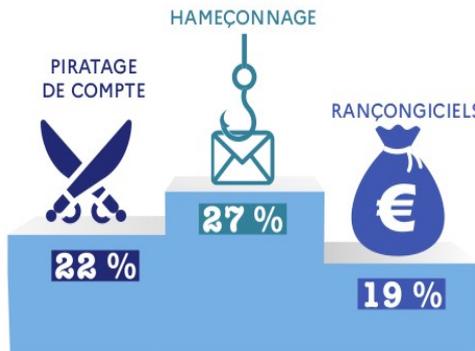
+3 800 000

**visiteurs
uniques**
en 2022 (+53%)

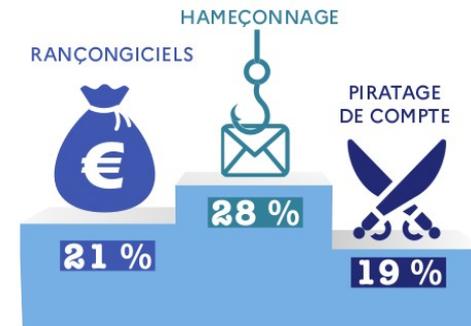
PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2022-23



Particuliers



Entreprises / associations



Collectivités / administrations

DEPUIS 2020, DES ACTIONS AU BÉNÉFICE DES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE :

L'ANCT membre du dispositif depuis
janvier 2022: Programme Société
Numérique,

- **NEC nationaux** : Angoulême 2021, Lens
2022, Bordeaux 2023 !

- **NEC locaux** : La Rochelle (octobre 2020),
Cyber @njou et NEC 93 (2021) et NEC 974 !

- répertorié comme ressource sur le pad
« **societenumerique.gouv.fr** » au profit des
NEC locaux,

```
### Les interventions proposées par l'ANCT :  
* Sous réserve de la disponibilité des intervenants, e.a *  
- [ ] Intervention ANCT sur la « Stratégie nationale pour un  
Numérique Inclusif, le Plan France Relance et les différents  
dispositifs du programme Société Numérique »  
- [ ] Intervention / démo / atelier « Aidants Connect »  
- [ ] Intervention / démo / atelier « Nouveaux Lieux Nouveaux  
Liens (tiers-lieux) »  
- [ ] Intervention / démo / atelier « Pix »  
- [ ] Intervention ou atelier sur la « cybermalveillance » par le  
GIP ACVMA dont l'ANCT est membre  
  
Cybermalveillance.gouv.fr est le dispositif national d'assistance  
aux victimes d'actes de cybermalveillance, de sensibilisation aux  
risques numériques et d'observation de la menace sur le territoire  
français. Ses publics sont les particuliers, les entreprises et les  
collectivités territoriales. Le dispositif est piloté par le  
« Groupement d'intérêt public (GIP) ACVMA », composé d'une  
cinquante de membres issus du secteur public, du privé et du  
domaine associatif, et qui contribuent chacun à sa mission  
d'intérêt général.  
Ses interventions se déroulent autour de trois axes :  
1. Missions et publics,  
1. Menaces observées,  
1. Recommandations et outils de sensibilisation pour mieux s'en  
prémunir.
```



MEDIATION: NOS RESSOURCES DÉDIÉES SUR « LA BASE »

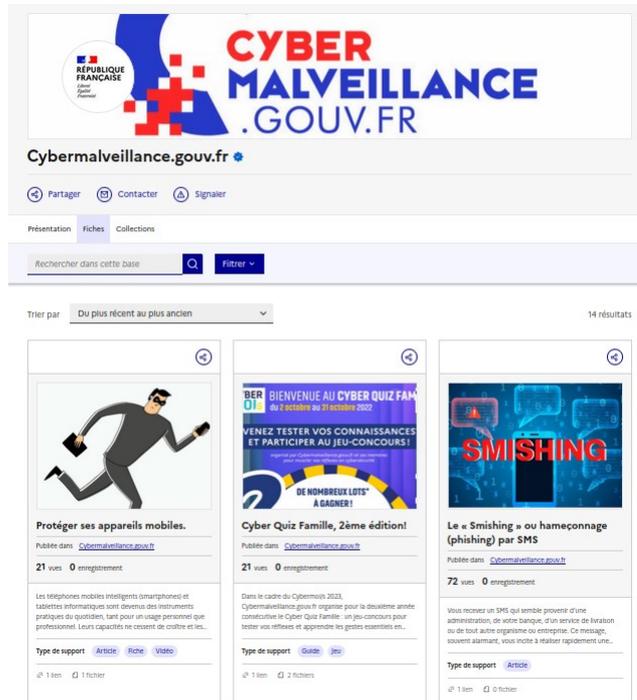
* la plateforme collaborative opérée par l'ANCT permettant de partager les outils et ressources au service du numérique d'intérêt général.

- fiches / supports et liens vers nos contenus.

⇒ Les ressources de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) dédiées à l'inclusion et aux collectivités territoriales sur « la Base »:

- Cyber Guide famille & ressources sensibilisation jeunes,
- Méthode clé en main et programme de sensibilisation des élus..

<https://labase.anct.gouv.fr/base/413>



The screenshot displays the homepage of [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr). At the top, there is a navigation bar with the site's logo and name. Below the navigation bar, there are options to 'Partager', 'Contacter', and 'Signaler'. A search bar is present with the text 'Rechercher dans cette base' and a 'Filtrer' button. The main content area shows a list of resources, including:

- Protéger ses appareils mobiles.** Publié dans [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr). 21 vues, 0 enregistrement. Type de support: Article, Fiche, Vidéo.
- Cyber Quiz Famille, 2ème édition!** Publié dans [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr). 21 vues, 0 enregistrement. Type de support: Guide, Jeu.
- Le « Smishing » ou hameçonnage (phishing) par SMS** Publié dans [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr). 72 vues, 0 enregistrement. Type de support: Article.

POURQUOI UNE MALLETTE ?

- Collaboration avec l'A.N.C.T., membre du GIP,
- Un outil prioritairement destiné aux professionnel.le.s de la médiation et de l'inclusion numérique
 - Prévention à la cybersécurité
 - Ressource pédagogique et polyvalente
- Au service des populations les plus éloignées du numérique
 - Développé avec des acteur.rice.s de la médiation
 - Permettre de mieux protéger près de **16 millions*** de nos concitoyens « éloignés du numérique » plus vulnérables aux cyberattaques...

**La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique - ANCT 2023*



La Mallette Cyber

*La sensibilisation à portée de main
pour les professionnel.le.s de la médiation*



RECUEILLIR LES BESOINS « TERRAIN » :

- **Objectif** : recueillir les besoins opérationnels des acteurs « terrain » afin de concevoir des livrables / supports adaptés.
- Statut / degré de sensibilisation au risque cyber / gestion préalable d'une situation de cybermalveillance et rétex,
- Souhaits concernant la forme et le fond en matière de contenus de sensibilisation,
- Connaissance éventuelle de nos supports et zone d'expression libre.

[Modifier](#) | [Formulaire](#) | [Résultats](#) | [Partager](#)

Quels sont les besoins en matière de sensibilisation aux menaces cyber pour les acteurs de la médiation numérique ?


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


Assistance et prévention
en sécurité numérique

En 2022, l'ANCT a rejoint le dispositif national « Cybermalveillance.gouv.fr » chargé notamment de la sensibilisation des publics aux risques numériques ainsi qu'à leur assistance lors d'une cyberattaque (hameçonnage, piratage de boîte mail etc...). Dans le cadre du Plan France Relance et de son volet « sécurisation numérique des collectivités locales », nous travaillons au lancement d'une campagne nationale de sensibilisation et d'outillage des acteurs de l'inclusion / médiation numérique.

Cette enquête vous est ainsi proposée afin de recueillir vos besoins issus du terrain dans l'optique de vous fournir des supports adaptés. Elle ne prendra que quelques minutes à remplir mais nous sera d'une très grande utilité pour vous aider dans vos missions quotidiennes.



AVANT-PROJET DE CAHIER DES CHARGES – AXES FORTS :

- Une mallette au **format hybride**,
- Des outils / ressources **pour les acteurs de la médiation**.
- Une proposition **d'activité interactive** / ludique / **pédagogique**.
- Des supports **pour les aidés**.



LA MALLETTE CYBER : UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE VERS L'AUTONOMIE

S'APPROPRIER

APPRENDRE

TRANSMETTRE

PRATIQUER

PÉRENNISER

Comprendre la démarche
pédagogique

S'acculturer / actualiser
ses connaissances

Illustrer avec des
infographies adaptées

Ancrer les connaissances
en jouant

Un support laissé à
l'utilisateur – les bases



DES CONTENUS ADAPTÉS :

- **Pour mieux comprendre les cybermenaces les plus courantes**
 - L'hameçonnage (phishing)
 - Le piratage de compte en ligne
 - L'arnaque au faux support technique
 - La fuite ou violation de données personnelles
- **Pour acquérir les bonnes pratiques**
 - Permettre aux usagers de se protéger
 - Et les inciter à devenir autonomes
- **Pour transmettre ces connaissances aux usagers**
 - Et diminuer le caractère anxiogène du numérique
 - Avec des illustrations simples et la ludification des apprentissages



LA MALLETTE CYBER: DES PLANS GRATUITS EN LICENCE OUVERTE

Où télécharger gratuitement les plans ?

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>

<https://labase.anct.gouv.fr/base/413?tab=resources>

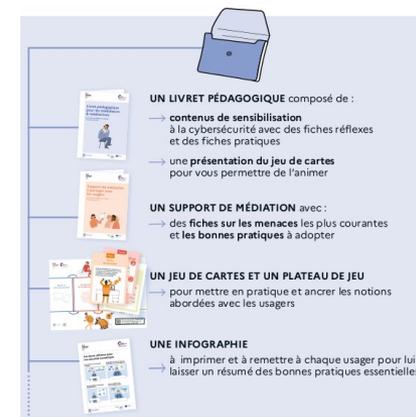
À quel format?

* un format « prêt à l'emploi » facilement imprimable et jouable,

* un format « fabricants » (fablab / makers / imprimeurs locaux)

... en licence ouverte Etalab2.0

<https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence/>

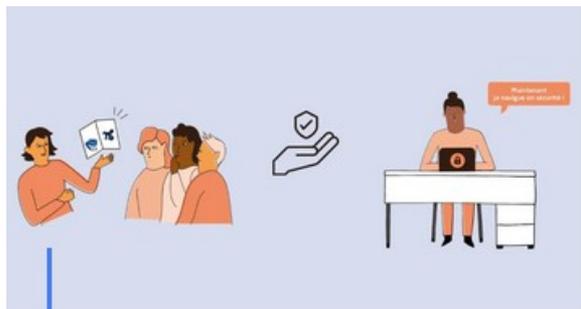


RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Ce guide et les éléments qui vous ont été remis sont complétés par une page et des ressources **gratuites** dédiées aux acteurs de l'inclusion / médiation numérique en ligne sur **Cybermalveillance.gouv.fr**... Allez vite les consulter !



+ LA RUBRIQUE DÉDIÉE À LA MÉDIATION SUR CYBERMALVEILLANCE :



Médiation et inclusion
numérique



- **nos ressources les plus utilisées par les médiateurs** : Le kit de sensibilisation, le cyber guide famille...
- **nos vidéos de sensibilisation** : librement diffusables !
- **les plans gratuits de la Mallette Cyber**: version prêt à l'emploi, version fabricants,
- **la simulation du parcours victime** : pour s'entraîner avec les usagers
- **les liens utiles** : vers nos partenaires (ANCT, PIX, CNIL...)
- **à venir**: lien direct vers SensCyber !

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation>

LIENS UTILES :

1. [Vous êtes victime](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/profil), pour trouver de l'assistance : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/profil>
2. Tous nos contenus d'information et de sensibilisation :
<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>
3. Vidéos de sensibilisation :
<https://www.dailymotion.com/cybermalveillance>

Les nouveaux services proposés par Beta.gouv.fr & France-identité :

Ajouter un filigrane à ses documents important avant de les communiquer :
<https://filigrane.beta.gouv.fr/>

Monter un dossier de qualité en sécurisant ses documents :
<https://www.dossierfacile.fr/>

Garder la maîtrise de ses données d'identité / générer un justificatif d'identité à usage unique :
<https://france-identite.gouv.fr/>





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nos ressources de sensibilisation



Assistance et prévention
en sécurité numérique



www.cybermalveillance.gouv.fr



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr