



# De quoi ai-je besoin pour une téléconsultation ?

Pour que votre téléconsultation se passe au mieux, il est important de préparer votre rendez-vous. La liste de choses à vérifier peut sembler importante mais cela deviendra une seconde nature pour vous.

## Un équipement adapté



Des écouteurs avec un micro, pour faciliter les échanges



Un débit internet adapté

Je teste mon débit : <https://www.speedtest.net/>

## Un lieu adéquat



Calme, lumineux et adapté aux éventuels examens prévus (ex : prise de tension)



Veillez à ne pas être dérangé au cours de votre rendez-vous.

A votre domicile ou dans un lieu aménagé (maison de santé, EHPAD...)



## A prévoir en amont



Récupérez les coordonnées pour vous connecter et vos documents médicaux (ordonnances, résultats d'examens....)



Amorcez la connexion quelques minutes avant le rendez-vous.



Prévoyez un moyen de paiement en ligne

## Pendant le rendez-vous



Autoriser l'application à accéder au micro et à la caméra et placez-vous face à la caméra, à une bonne distance.



Vérifiez que vous êtes bien positionné afin que le praticien puisse vous voir



Vérifiez que vous voyez et que vous entendez bien le professionnel.



Parlez assez fort.

Et surtout, détendez-vous !

Votre praticien de santé est là pour vous guider !