



**SOCIÉTÉ  
NUMÉRIQUE**



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**

# Lancement de La Base

Conseillers numériques France Services



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services**



**Financé par  
l'Union européenne**  
NextGenerationEU

## Organisation de la présentation

1

### Présentation du projet à l'origine de La Base

Retour sur l'enquête menée par  
le collectif BAM

Présentation de la méthode de  
travail

*Des questions ?*

2

### Démonstration de La Base

Se connecter/chercher des ressources

Créer/gérer sa base

Créer sa ressource

*Des questions ?*

3

### Retours d'utilisation

Témoignages d'un conseiller  
numérique éclairé

Les bases des CnFS sur la plateforme

*Des questions ?*



## Dans quel cadre s'inscrit La Base du numérique d'intérêt général ?

*Ce chantier s'inscrit dans l'axe 2 du volet « inclusion numérique » du Plan France Relance qui vise à la structuration et l'outillage de la filière de l'inclusion numérique.*



- Besoin récurrent des professionnels de la médiation numérique, des acteurs locaux et des collectivités territoriales de **mettre en commun et de recenser les outils et ressources existants pour la médiation et l'inclusion numérique.**
- Souhait du programme Société Numérique de mettre à disposition un outil qui permette de :
  - **mettre en lumière la richesse de l'offre déjà existante**
  - **faire connaître les initiatives soutenues dans le cadre du Plan de relance** (20 lauréats AMI Outiller la médiation numérique, kits physiques de médiation numérique, etc.)
  - **stimuler la création de nouvelles ressources** répondant à des besoins collectivement identifiés
  - **favoriser une large diffusion, utilisation et appropriation des ressources.**

## Dans quel cadre s'inscrit La Base du numérique d'intérêt général ?

- **Se repérer dans l'offre**

Permettre à tous de mobiliser les outils nécessaires à la montée en compétence numérique de la population

- **Favoriser la montée en qualité des dispositifs d'inclusion numérique**

Tendre vers des dispositifs de plus en plus éthiques, ouverts, sobres, documentés, sécurisés

- **Soutenir la filière de la médiation numérique**

Financer des accompagnements sur-mesure pour les porteurs de dispositifs

- **Faciliter de nouvelles collaborations entre acteurs**

Dans une logique croissante d'émergence de communs numériques

- **Contribuer à la diffusion d'une culture numérique critique**

Outiller la médiation numérique

Label  
Numérique en  
Commun[s]



NUMÉRIQUE  
EN COMMUN[S]



## La Base : 10 mois de travail à vos côtés ... et ce n'est que le début !



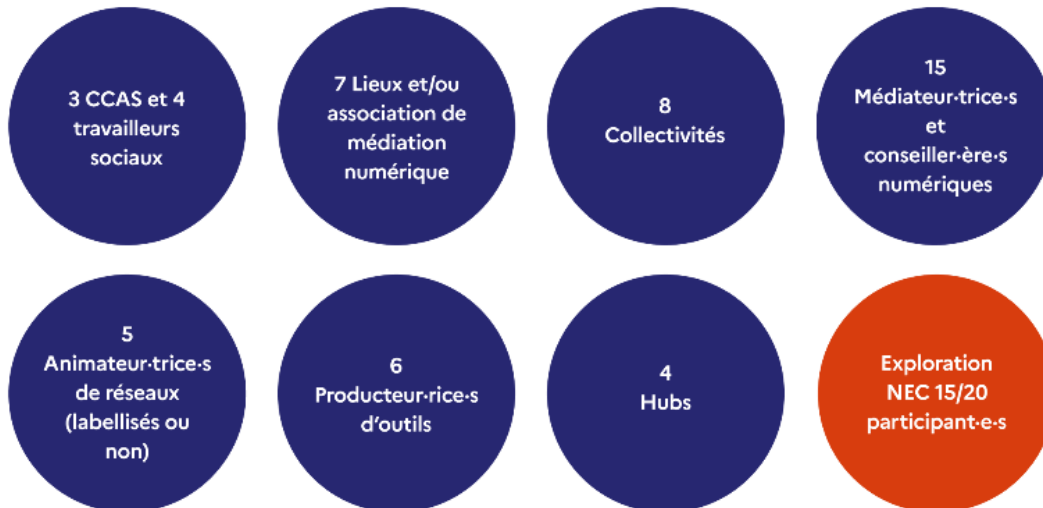
Atelier collaboratif lors de NEC 2021, en  
octobre en Charente



## La Base : une plateforme pensée par et pour ses utilisateurs-rices

Une **enquête de design** conduite par le collectif BAM en début d'année 2022 a permis de **mieux comprendre les pratiques et l'existant**, et de **mettre en avant un certain nombre d'axes pour le nouvel outil**

Retrouvez les résultats de l'enquête : <https://hackmd.io/@sonum/documentation> )





## La Base : une plateforme pensée par et pour ses utilisateurs-rices

### Parmi les principaux constats :

- La **diversité des outils et pratiques** existants
- La **richesse de ressource disponibles**, et la pratique de **l'adaptation / appropriation**
- Le désir de **partager / mettre en commun**
- La volonté de pouvoir travailler dans une **logique d'« établi »**



## Quel est l'objectif de La Base ?



### Une **base de connaissances**

*Un espace pour **réunir et organiser les outils et ressources utiles** dans le travail de médiation et d'inclusion numérique.*



### Un **espace de partage**

*Une plateforme qui permet de **rechercher, prendre connaissance, et s'inspirer des ressources produites par d'autres.***

*Un espace pour commenter, échanger, proposer...*



### Un **outil de valorisation**

*Un outil qui permet de **présenter et mettre en valeur les ressources produites** directement (logique page de présentation) ou par des systèmes de renvoi (liens).*

*Une possibilité de **valoriser ses ressources** à travers la labellisation NEC.*



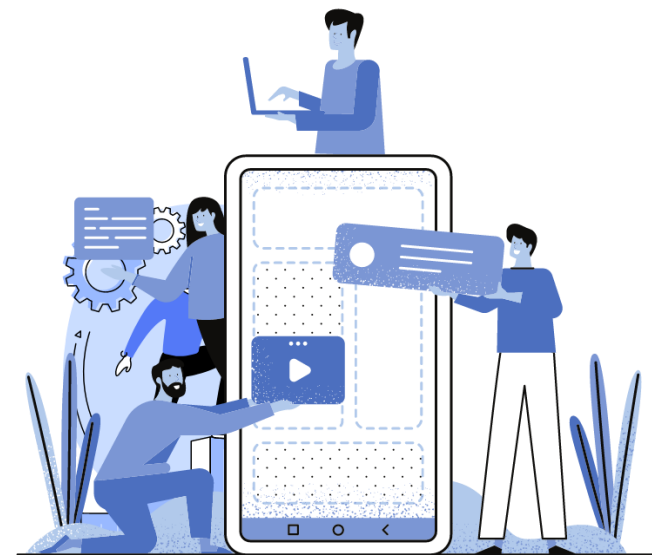


## La Base : une amélioration « en continu » grâce à vos contributions

- Besoin de bénéficier des retours en direct des futurs-res utilisateurs-rices de La Base d'où la création du réseau des « **éclaireurs** ». Plusieurs réunions de travail depuis janvier pour :
  - **Concevoir l'index**
  - **Construire le système d'évaluation**

### Merci !

- Test en continu du projet notamment lors des **NEC Chambéry et NEC Doubs** en avril 2022
- Proposition de participer au groupe de travail de l'ANCT sur la priorisation des évolutions à apporter à La Base :
  - En s'inscrivant à la **liste des contributeurs réguliers** : <https://airtable.com/shrgvrRn6Jc5VnvTf>
  - En signalant un bug, une anomalie, ou en proposant une fonctionnalité : [labase@anct.gouv.fr](mailto:labase@anct.gouv.fr)



# Des questions ?



# Que trouve-t-on dans la Base ? – Les fiches « ressource »

Présenter, catégoriser et valoriser les ressources

Possibilité d'avoir des  
ressources « **privées** »,  
ou restreintes d'accès.

Statut : brouillon  
Signalisations : 0  
Créée le 00/00/0000  
par :  
Modifiée le 00/00/0000  
par :

Informations  
Ressource  
Documents  
Sources  
Documentation du label NEC  
Paramètres

## Mon titre

Ressources  
Organisez ici vos contenus en liste et/ou en grille

[Vue en liste](#) + Ajouter une vue en grille

Statut : public

Titre de mon fichier plus ou moins long

IMG68.jpg

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.

[Prévisualiser](#)  
[Sauvegarder](#)  
[Supprimer](#)

[Ajouter un contenu](#) [Créer une section](#)

Statut : brouillon  
Signalisations : 0  
Créée le 00/00/0000  
par :  
Modifiée le 00/00/0000  
par :

## Mon titre

Ressources  
Organisez ici vos contenus en liste et/ou en grille

[Vue en liste](#) [Vue en grille x](#)

Documents  
Sources  
Documentation du label NEC  
Paramètres

Titre de mon fichier plus ou moins long

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.

[Open Source](#)

Titre de mon fichier plus ou moins long

IMG68.jpg

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.

[Open Source](#)

Titre de mon fichier plus ou moins long

IMG68.jpg

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.

[Open Source](#)

[Prévisualiser](#)  
[Sauvegarder](#)  
[Supprimer](#)

[Vérifier les doublons](#)



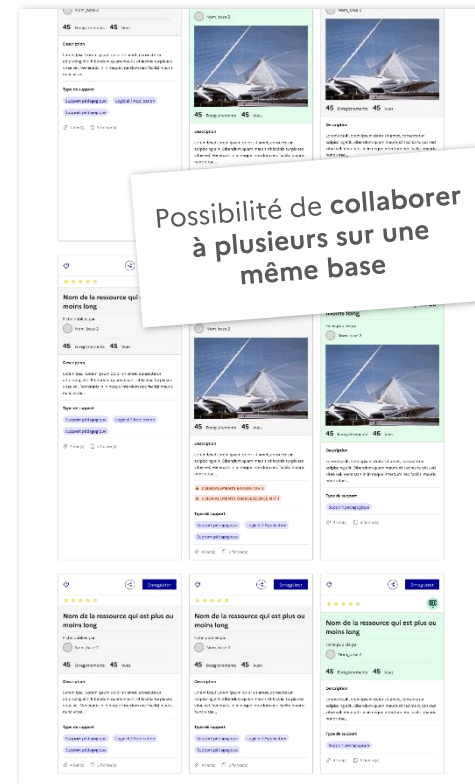
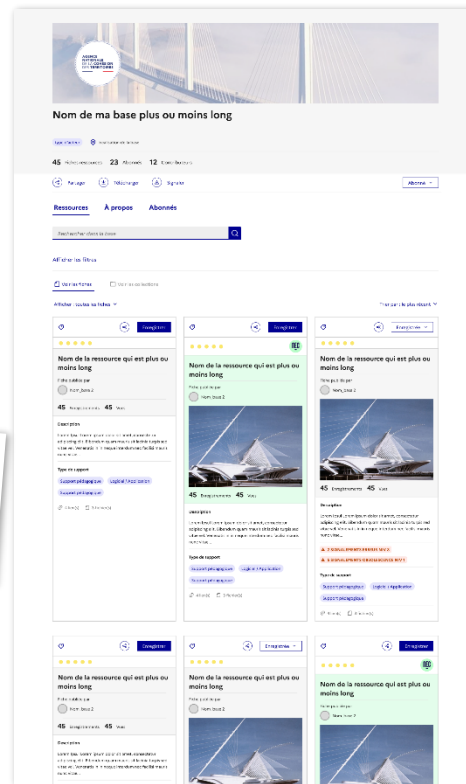
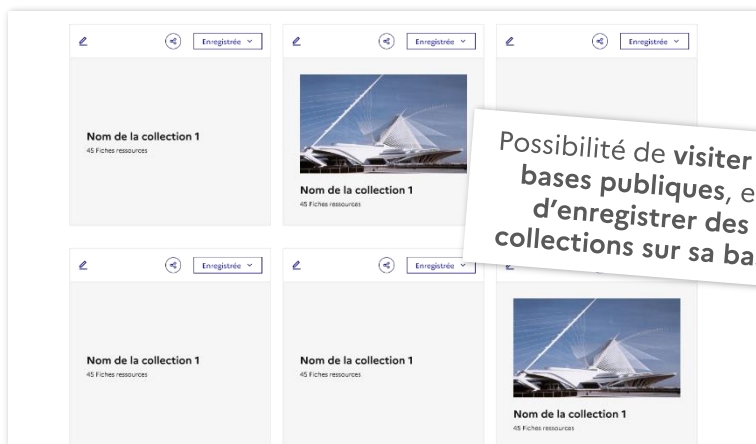
## Que trouve-t-on dans la Base ? – Le moteur de recherche

*Chercher des ressources, des bases... selon des mots-clés, et avec des filtres adaptés*

# Que trouve-t-on dans la Base ?

## – Les bases et collections

Réunir toutes les ressources produites ou repérées (base), et les organiser à sa manière (collections)





## Que trouve-t-on dans la Base ? – Les interactions

Possibilité d'une **évaluation constructive**, et de **commentaires**, possibilité de **signaler des ressources** et de **traiter ces signalements** (V2)

### En cours

#### ⚠ OBsolescence - Niveau 2

00/00/000

Définition niveau 1. Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter oici une petite légende de quelques caractères afin de présenter

Répondre au signalement



Nom\_utilisateur

02/09/22

Lörem ipsum makrol jylig povisev. Geode spekägt heteromyren är emtet. Opören presam diade. Il elektrokemi. Trangen uskade, don och astros då polyjevis. Hupörade ak egorade med lan rebelt.

Voir le fil de discussion →

### Appréciation

354 Évaluation de la communauté

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.



Évaluer

[voir toutes les évaluations](#)

### Critère

354 évaluation de la communauté

Voici une petite légende de quelques caractères afin de présenter rapidement mon fichier mais l'idée c'est que ça ne soit pas trop trop long, il s'agit d'une légende et non d'un roman, l'outil texte est à dispo pour ça.



Évaluer

[Voir toutes les évaluations →](#)

# Des questions ?



**Et vous, vous en  
pensez quoi de  
La Base ?**







## Témoignage

**Eric QUERILLACQ**  
**Conseiller Numérique**  
**France Services,**  
**Conseil départemental**  
**de la Vienne**



## Et pour les Conseillers numériques France Services ?

—> Deux bases de partage de contenus entre CnFS et avec l'équipe d'animation

1

### **Une base CnFS « officielle »**

Bascule des ressources déjà présentes sur la ressource de l'Espace Coop

Ajout d'autres formats de ressources : vidéos, fichiers modifiables, ressources externes de partenaires etc.

2

### **Une base CnFS collaborative**

Partage des ressources créées par les CnFS dans le cadre de leur activité

Partage des ressources les plus plébiscitées sur la base officielle

## Et après ?

**27 juin 2022**

Lancement de la  
V1 de la Base

V2, V3, V4 ...

*Poursuite du développement  
(nouvelles fonctionnalités...) grâce  
aux ateliers avec les contributeurs  
réguliers et vos retours par mail  
([labase@anct.gouv.fr](mailto:labase@anct.gouv.fr))*

*Session de coaching toutes les  
semaines (à venir) pour apprendre à  
publier une ressource et structurer sa  
base*

*Animation d'ateliers de structuration  
de bases lors :*

- du NEC national (28 et 29 septembre à Lens)
- des NEC locaux à venir

*Sessions de réflexion collective avec  
les CnFS :*

- sur le Mattermost en continu
- ateliers à la journée CnFS au NEC national (27 septembre à Lens)



## Comment être informé des prochaines fonctionnalités ?

—> Rendez-vous dans la page « à propos » de La Base ! Elle sera mise à jour régulièrement.

# Des questions ?

