

# Webinaire CnFS Outils et plateformes

1<sup>er</sup> mars 2023



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services

Financé  
par

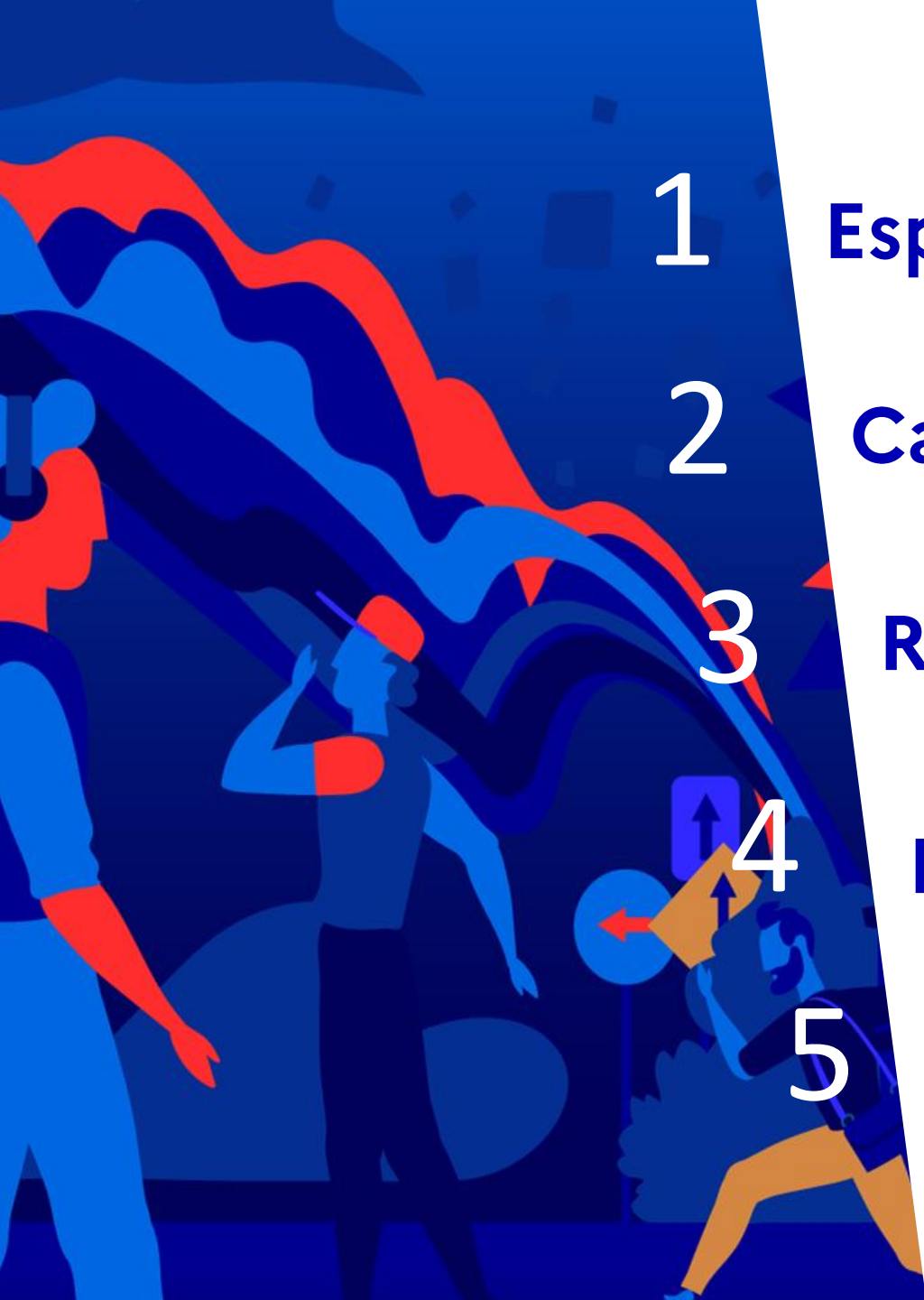


**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



1

**Espace Coop**

2

**Cartographie nationale**

3

**RDV Aide Numérique**

4

**La Base**

5

**PIX**



# Espace Coop

# Nouvelles fonctionnalités



## Page historique

- filtrer les CRAs par période et/ou par commune ✨
- trier les CRAs par date de modification ?



## Page formulaire d'activité

- aide métier pour comprendre les infos à saisir ✨
- possibilité de descendre à 1 le nombre de participant à un atelier collectif ?
- pouvoir catégoriser un accompagnement dans la thématique "scolaire", "budget", "diagnostic numérique", "autre"
- Aide métier pour la catégorie "demande ponctuelle"



## Page statistiques

- Reformulation de l'indicateur "Nombre de nouveaux usagers accompagné durant cette période"



## Compte-rendu d'activité

- Envoi d'un email de fidélisation 1 fois par mois pour vous donner un récapitulatif de votre activité



[Découvrir](#)

# A VOUS DE JOUER !

1 020

responsables hiérarchiques  
non renseignés dans l'espace  
coop

536

conseillers numériques n'ont  
encore pas renseignés leur  
lieux d'activité





# A venir

Mars

Avril

Mai

Être empêché de renseigner une adresse erronée quand j'enregistre ou modifie un lieu

Mesurer le nombre d'heure d'accompagnement par CnFS

Savoir combien d'accompagnements ont été réalisés dans les thématiques "diagnostic numérique", "scolaire", "mon espace santé" et "budget"

Pouvoir indiquer que plusieurs personnes ont été réorientés vers différents organismes

Diffusion d'une PQR



# Cartographie



## CARTOGRAPHIE NATIONALE des lieux d'inclusion numérique

La Cartographie des lieux d'inclusion numérique est un outil développé par l'ANCT permettant aux prescripteurs **d'orienter un bénéficiaire** vers une structure adaptée à son besoin

MERCI !

CNFS est le premier fournisseur de données  
et le premier site web à avoir implémenté  
la cartographie





## La cartographie nationale aujourd'hui c'est :



**12**  
jeux de données intégrés



**+ de 13 000**  
Structures référencées  
*(travail de dédoublonnage en cours pour certaines D'entre elles)*



**1 intégration**  
de la cartographie  
*(par le dispositif CNFS)*



**5 liens**  
avec des dispositifs de l'ANCT  
*(CNFS, la Base, Rdv Aide numérique, Dora, Data Inclusion )*





## Quoi de neuf sur la carto ?

### 1. Impression fiche structure et fiche d'orientation

Il est maintenant possible d'imprimer une fiche structure ou de renseigner les informations du bénéficiaire pour générer une fiche d'orientation nominative.



## Quoi de neuf sur la carto ?

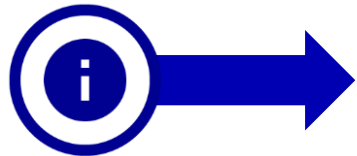


1. Impression fiche structure et fiche d'orientation
2. Envoyer la fiche structure par mail

Dans le cas où le bénéficiaire est en capacité d'utiliser son adresse mail, l'aidant peut maintenant envoyer directement la fiche d'une structure par mail



## Quoi de neuf sur la carto ?



1. Impression fiche structure et fiche d'orientation
2. Envoyer la fiche structure par mail
3. Informer l'utilisateur sur le Hub de sa région

La cartographie permet dorénavant de visualiser le hub présent sur chaque région, et d'obtenir plus d'informations à ce propos





**La Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique, un outil pour orienter vos publics vers des structures adaptées**

Petite démonstration :

<https://cartographie.societenumerique.gouv.fr>





# **RDV Aide Numérique**

# DEROULEMENT

mercredi 1 mars 2023

 **Présentation de RDV Aide Numérique**

 **Comment intégrer l'outil dans son quotidien de Conseiller Numérique France Service**

 **Temps d'échange**



# RDV Aide Numérique, c'est quoi ?

Faciliter la gestion de vos rendez-vous

Fluidifier vos relations

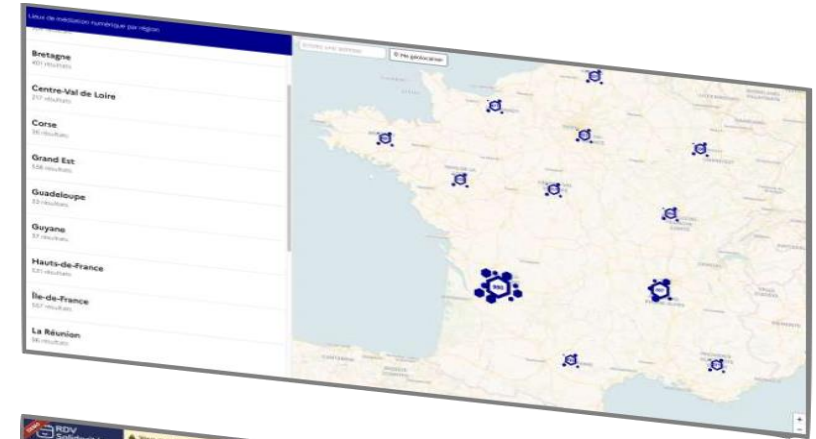
Envoyez des notification de rappel



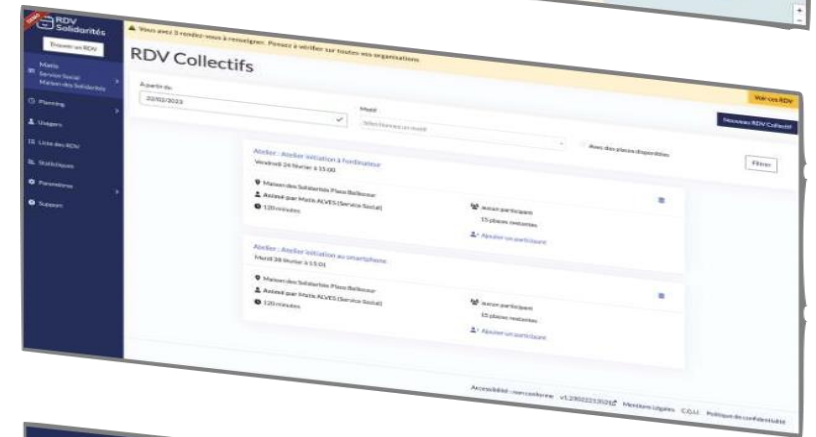


# Un outil adapté au contexte des CnFS

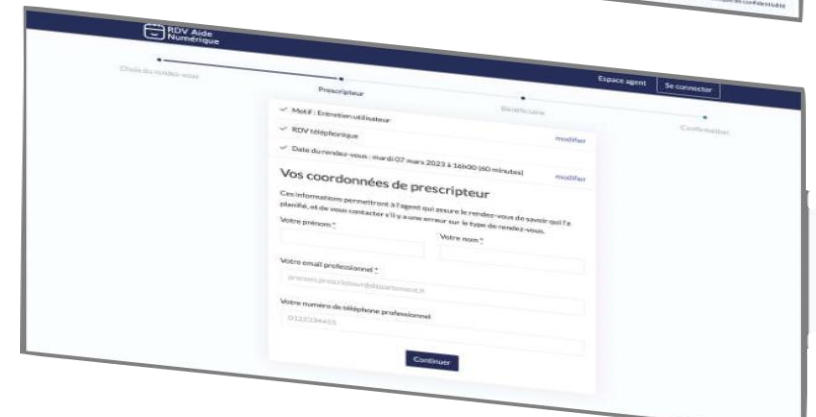
Permettre la prise de rendez-vous depuis la cartographie nationale




Organiser des ateliers collectifs




Partager vos disponibilités aux acteurs de votre territoire



# Retour des CnFS qui ont l'ont adopté

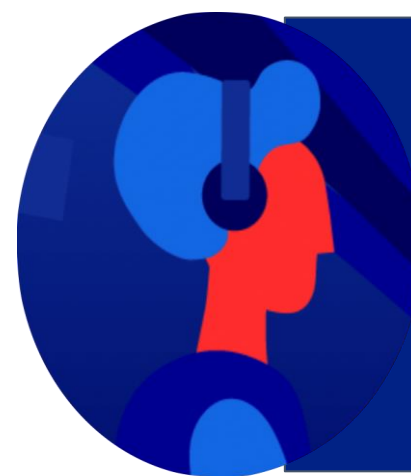
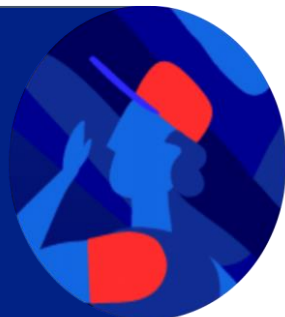


*“J'ai cherché pendant longtemps un outil qui permettait de prendre des rendez-vous selon des plages horaires définies avec un temps donné. RDV Aide Numérique, une solution qui m'a permis une meilleure gestion des rendez-vous et de travailler en équipe.”*



*J'ai réduit de 30% mes lapins grâce à l'outil RDV.S c'est un outil vraiment top*

*L'essayer c'est l'adopter*



*RDV Aide numérique... tu ne pourras plus t'en passer ! De tous les outils mis à notre disposition, c'est pour moi le meilleur. En termes d'organisation et de suivi de mes usagers, mon travail est au carré !*



Pour aller plus loin :

- **Consultez la fiche** La Base
- Échangez avec les CnFS sur le **Mattermost ‘RDV Aide Numérique’**
- Contactez-nous : **[contact@rdv-solidarite.fr](mailto:contact@rdv-solidarite.fr)**





# La Base

La première plateforme nationale en ligne de ressources sur le numérique d'intérêt général

**La Base**  
du numérique  
d'intérêt  
général



- Recenser les ressources inspirantes
- Faciliter la collaboration entre acteurs
- Développer des outils et des dispositifs de meilleure qualité
- Fonctionner en synergie avec les ressourceries locales



### Les fiches ressources

- Des « pages » de présentation des ressources
- Modulables
- Publiques, privées, accès restreints

### Les bases

- Vos fiches ressources
- Les fiches ressources qui vous intéressent
- Les collections pour classer toutes ces fiches



### Les bases nationales

- La base collaborative
- La base « officielle »

**Conseiller numérique France Services - contributions**

996 vues 190 ressources

Ceci est la base de contribution de tous les CnFS

**Derniers ajouts**

- Atelier prévention numérique**  
1 enregistrement 44 vues
- Atelier initiation à la programmation**  
1 enregistrement 42 vues
- Atelier logement**  
1 enregistrement 28 vues

Base collaborative  
<https://labase.anct.gouv.fr/base/34>

**Conseiller Numérique France Services**

5941 vues 24 ressources

La ressource des Conseillers numériques France Services

**Derniers ajouts**

- [FICHE] Comment favoriser le "aller vers" dans mon quotidien ?**  
6 enregistrements 583 vues
- Webinaire "Parentalité numérique et Territoires Numériques Educatifs"**  
1 enregistrement 147 vues
- Semaine type des Conseillers numériques France Services**  
0 enregistrement 1004 vues

Base « officielle »  
<https://labase.anct.gouv.fr/base/3>



## Les bases personnelles et les bases d'équipe

**MLOA** **FRANCE RELANCE** **CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**

Coch en Emploi et Formation des 16-25 ans

**Base CNFS - Mission Locale Ouest Audois**

Partager Signaler Contacter

Présentation Fiches Collections

**Présentation**

42 vues 8 ressources 0x favori 0 collection

Ateliers réalisés pour la Mission Locale Ouest Audois (Carcassonne, Lézignan, Limoux, Castelnaudary + le VAN qui se déplace dans les communes alentours)

Atelier nominatif, n'hésitez pas à contacter si besoin d'avoir un duplicata d'un atelier pour vous l'approprier.

email: [axelle.koussawo@mloa.fr](mailto:axelle.koussawo@mloa.fr)

Cordialement,

Conseiller numérique France Services

<https://www.mloa.fr/>

**Pays Bigouden** **FRANCE RELANCE** **CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**

**Tiffany Train Cnfs**

Partager Signaler Contacter

Présentation Fiches Collections

**Présentation**

106 vues 8 ressources 0x favori 0 collection

Vous trouverez dans cette base, tous les supports, les outils etc., réalisés dans le cadre de mes fonctions en tant que Conseillère numérique France Services au sein de la Communauté de Communes du Pays Bigouden Sud.

Conseiller numérique France Services

📍 Département : Finistère (29)

**CONSEILLER NUMÉRIQUE France services** **Vienne**

**Eric Quérellacq Conseiller numérique**

Partager Signaler Contacter

Présentation Fiches Collections

**Présentation**

301 vues 91 ressources 4x favoris 10 collections

Ma base en tant que Conseiller numérique au sein du Conseil Départemental de la Vienne (86).

J'occupe mon poste dans 2 Maisons Départementales des Solidarités à Fontaine-Le-Comte et Civray.

Je réalise des ateliers collectifs en partenariat avec des centres sociaux d'animation présents sur le territoire et du périscolaire avec des centres de loisirs.

J'ai participé à la mise en œuvre de La Base en tant "qu'éclairéur" au premier semestre 2022.

Conseiller numérique France Services

📍 Département : Vienne (86)

<https://www.lavienn86.fr/jau-quotidien/num...>

🌐 in

Sensibiliser  
Former  
Accompagner  
Partager  
Bienvenue dans ma Base





### Evolutions de La Base

- Evaluation des fiches
- Co-contributions
- Didacticiel sur chaque page

### Evolutions des outils CnFS

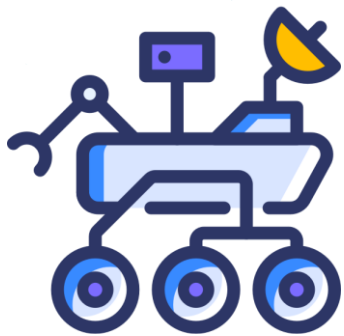
- Création de collections pour la base collaborative
- Refonte des deux bases et améliorations visuelles et d'ergonomie
- Questionnaire à venir pour recueillir vos avis



**PIX**

Pix est un service public en ligne :

D'évaluation



De développement



De certification



## Des parcours adaptés pour l'acquisition des compétences numériques de base

Les parcours proposés sont construits à partir du référentiel des compétences numériques de base tel qu'il a été travaillé par l'Agence du Numérique



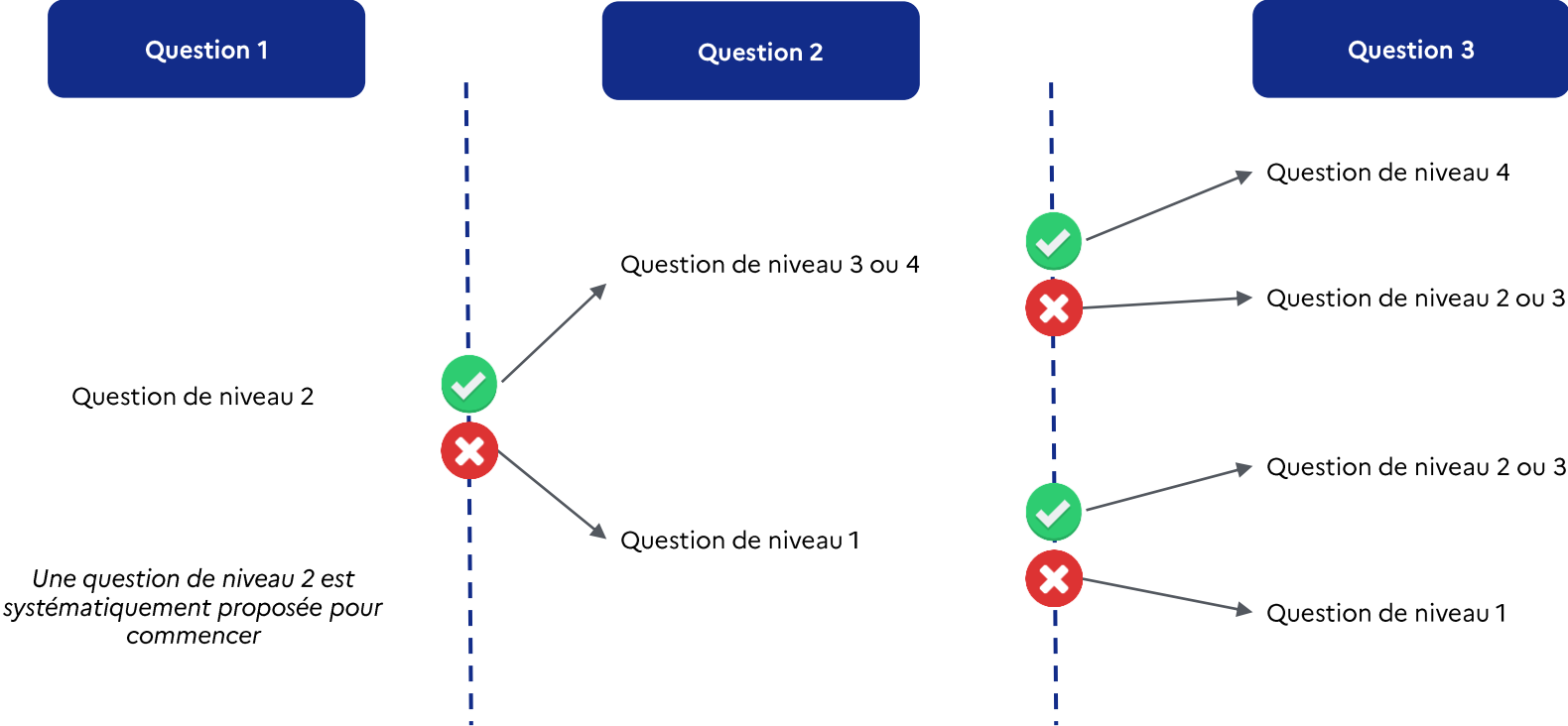
**Repérer** rapidement la maîtrise ou la non-maîtrise de quelques notions et savoir-faire essentiels



**Accompagner** l'apprentissage des compétences numériques essentielles.

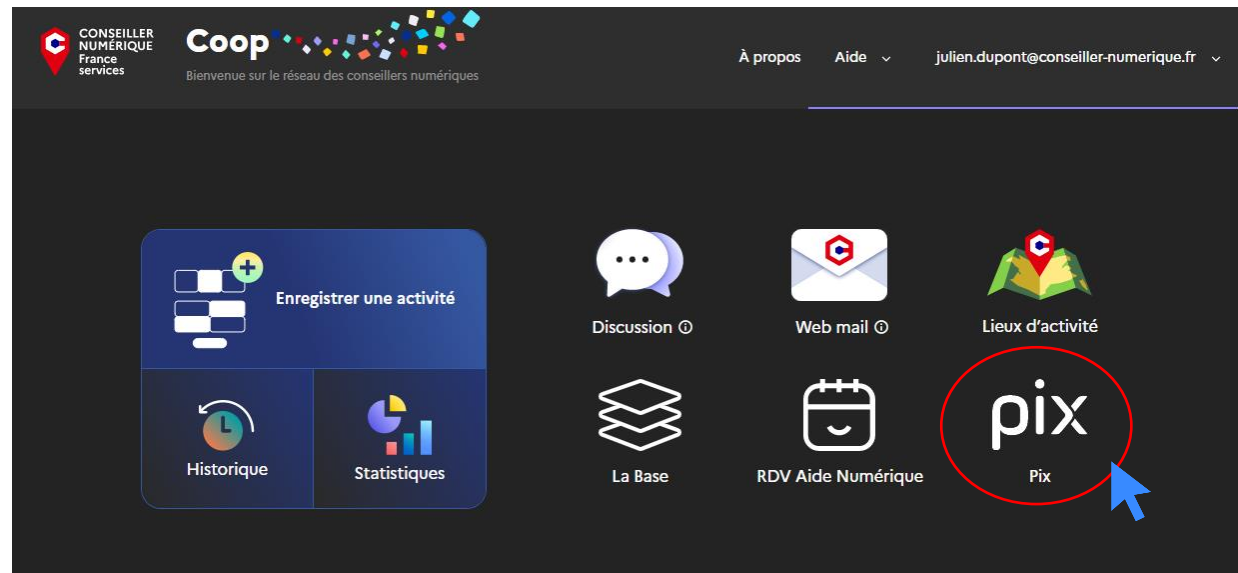
## Un algorithme adaptatif pour tous les niveaux

De débutant à confirmé, les défis proposés s'adaptent au niveau de chacun réponse après réponse, grâce à notre algorithme adaptatif.



## Vous êtes Conseiller numérique : faite une demande d'accès depuis votre espace COOP

En tant que **conseiller numérique France Services** vous disposez d'un espace Pix Orga pour l'accompagnement des publics accessible directement depuis votre **espace COOP**.



Veillez noter qu'il s'agit d'un **espace nominatif** qui vous est mis à disposition dans le cadre de vos activités de Conseiller Numérique France Services.

## Qu'est-ce que l'espace ?

L'espace Pix Orga de votre structure est l'espace de gestion des campagnes d'évaluation sur Pix. Il permet :



de lancer une campagne



de suivre l'avancement des participants dans une campagne d'évaluation



d'accéder aux résultats des participants

## ← 24/05\_Atelier individuel - ABC Pix Manipuler des fichiers

Créée le 01/06/2022 | Propriétaire Shana Bhojwani | Code XUVBZN175

Activité | **Résultats (7)** | Analyse | Paramètres

[Exporter les résultats \(.csv\)](#)

**Palier moyen**

★★★★

**Résultats reçus**

7



Filtres:  |  |  | 7 participants | [Effacer les filtres](#)

Nom	Prénom	Résultats	Résultats Thématiques
Anderson	Olivier	★★★★	
Arpin	Virginie	★★★★	
Bazin	Johanna	★★★★	
Fouquet	Corinne	★★★★	
Rodrigue	Donatien	★★★★	



## Pour aller plus loin :



Un exemple de déploiement :

<https://youtube.com/playlist?list=PLZYuCH0UosLz0Nf8IaZRGf0SOn3e3uF0G&feature=shares>



Suivre un webinaire de présentation : <https://app.livestorm.co/pix-1/pix-dans-la-mediation-numerique>



Nous écrire : Ecosystème CNFS, Canal Pix

Ou à : [support.pix.org](https://support.pix.org) - onglet Médiation Numérique