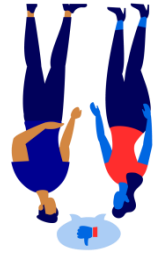


Dans le cadre d'un programme de  
recherche national, votre expérience  
nous intéresse.



**Vous êtes venu(e) voir un conseiller numérique ?  
Racontez-nous comment cela s'est passé !**  
Scannez le QR code ci-dessous pour accéder au questionnaire



## Le programme de recherche en quelques mots

L'Agence Nationale à la Cohésion des Territoires lance une étude nationale auprès des personnes qui viennent voir les conseillers numériques. Cette recherche a pour objectif de mieux comprendre votre point de vue sur l'utilisation des outils numériques, et ce que l'aide du conseiller numérique a changé dans votre rapport au numérique.

Cette étude prend la forme d'un questionnaire à destination des personnes qui viennent voir les conseillers numériques. Elle est déployée au niveau national, et a pour objectif de recueillir plus de 2000 réponses de personnes. Aidez-nous à atteindre cet objectif en répondant au questionnaire !

Pour répondre au questionnaire, plusieurs possibilités sont à votre disposition :

- Compléter le questionnaire tout de suite en ligne en scannant le QR code (vous pouvez le remplir directement sur votre smartphone par exemple)
- Compléter le questionnaire plus tard en ligne en scannant le QR code et en renseignant votre adresse mail. Vous recevrez un lien sur votre mail pour remplir le questionnaire en ligne.
- Recevez un appel téléphonique pour le remplir au téléphone avec l'aide d'un téléconseiller en scannant le QR code et en renseignant votre numéro de téléphone.

N'hésitez pas à demander de l'aide à votre conseiller.

Les réponses au questionnaire sont anonymes et strictement confidentielles. Les données des questionnaires ne seront utilisées que dans le cadre de ce projet de recherche. Cette recherche s'inscrit dans le cadre d'une démarche nationale, et est mise en œuvre par une équipe de chercheurs en sciences sociales.