

QU'EST-CE QU'UN HUB ?

10h – 11h : TABLE RONDE



animée par Corine MACHURET (MedNum BFC, GIP ARNia)

avec :

- Estelle PATAT (Programme Société Numérique - ANCT)
- Aliénor LAURENT (HUBEST)





Programme Société Numérique Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

Estelle PATAT


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

an
ct société
numérique

Qu'est-ce qu'un Hub territorial pour un numérique inclusif ?

Retour sur l'historique du dispositif. D'où cela vient et pour quoi faire ?

Objectif : pallier l'absence de structures intermédiaires entre l'échelon national et les structures locales en termes d'inclusion numérique.



2 appels à projets pour faire émerger des têtes de réseaux fédératrices :

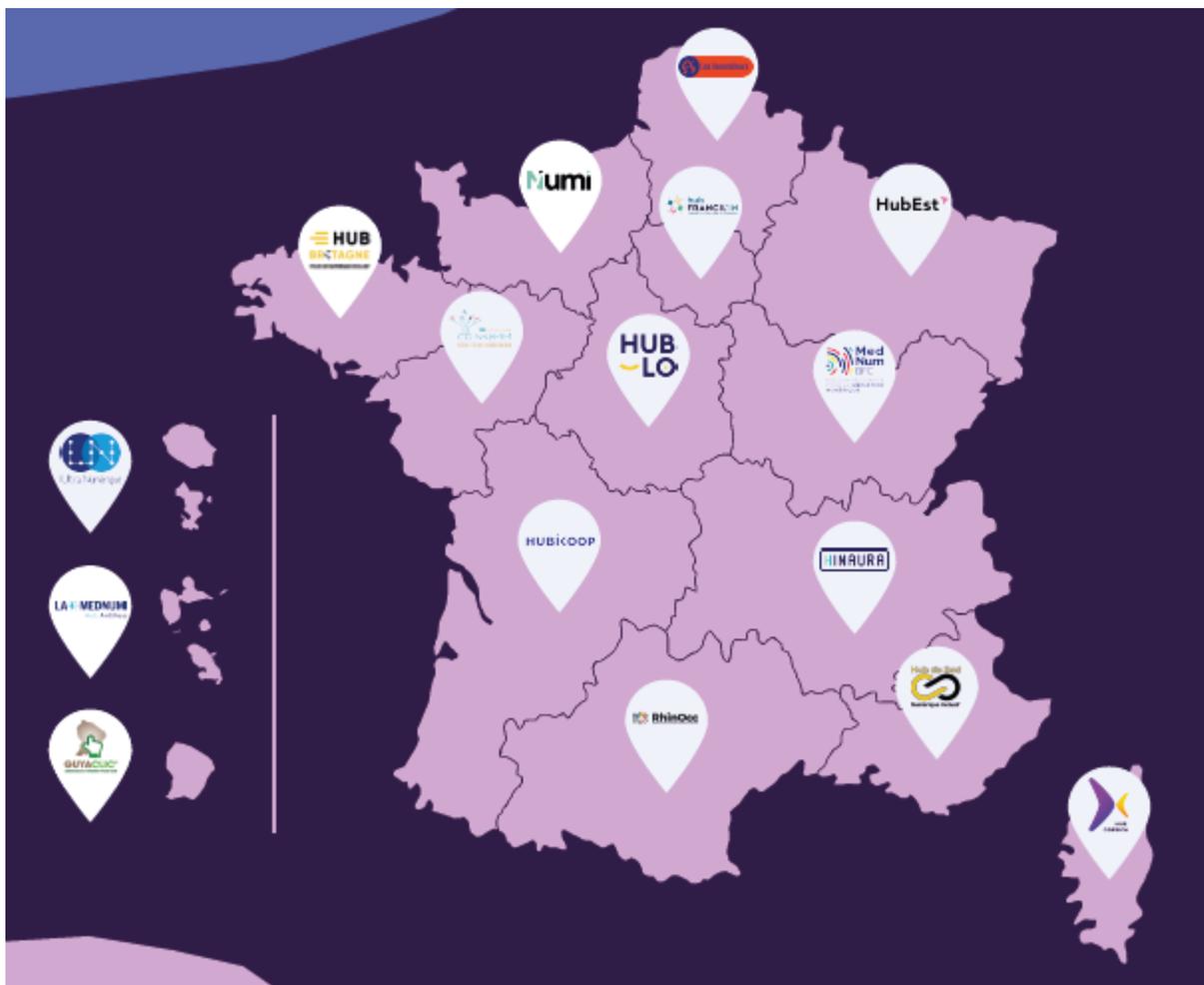
- 2019 : financement de 11 projets territoriaux
- 2021 : couverture de l'ensemble du territoire par le financement de 7 nouveaux projets

Leurs missions :

- Renforcer la coordination des acteurs de la médiation numérique, fédérer un écosystème
- Accompagner les collectivités territoriales dans la conception de projets et stratégies d'inclusion numérique
- Recenser, coordonner et professionnaliser les médiateurs et aidants numériques



Ancrage, missions et actions des Hubs aujourd'hui



16 Hubs présents sur l'ensemble du territoire

Avec des spécificités propres à chaque territoire :

- des structures et des gouvernances très variées
- des Hubs de vague 1 et de vague 2 sur des territoires plus ou moins avancés en matière d'inclusion numérique
- des champs d'actions spécifiques

Actions et missions du Hub en lien avec des dispositifs nationaux

Les Hubs constituent un réseau d'acteurs précieux pour relayer et animer des dispositifs sur l'ensemble du territoire.

- Animation et outillage autour du dispositif Conseiller Numérique
- Missions spécifiques et renforcées dans les QPV et en ZRR
- Organisation d'événements Numérique en Commun[s] locaux / NEC locaux
- Liens et partenariats avec des acteurs comme PIX, la DNS, le GIP Cybermalveillance, etc...
- Mobilisation et actions partenariales avec les acteurs publics (régions, préfetures, villes, EPCI...)



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Création d'un réseau entre Hubs

Les échanges, partages d'expériences et de bonnes pratiques donnent de la force au réseau des Hubs.

- Echanges réguliers via des temps communs organisés par l'ANCT et la BDT
- Collaborations entre Hubs sur tel ou tel projet
- Travaux pour renforcer leur impact et les relations inter-hubs



Implication des Hubs dans France Numérique Ensemble



CONSEIL NATIONAL
DE LA REFONDATION



LES SEIZE ENGAGEMENTS FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Axe 1 Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

1 Identifier, dans les territoires, les collectivités ou leurs groupements porteurs de gouvernances et feuilles de route territoriales d'inclusion numérique

2 Constituer un fonds national pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique

3 Instaurer, à l'échelle nationale, une coordination interministérielle et partenariale

Axe 2

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

4 Lever les freins psychosociaux à l'usage du numérique

5 Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique

7 Donner à chacun la possibilité de se former en ligne et de manière autonome

6 Promouvoir collectivement le référentiel européen de compétences DigComp

8 Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs dons de matériels informatiques

Axe 3 Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

9 Structurer un comité de filière associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique

10 Labelliser les lieux d'accueil des publics déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique

11 Développer la formation continue des Conseillers numériques pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles

12 Améliorer la reconnaissance du statut d'aidant professionnel

Axe 4

Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationale

13 Déployer une plateforme de données dédiée à l'inclusion numérique

14 Accompagner et former les acteurs territoriaux au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée

15 Lancer « l'Observatoire des compétences numériques » par le GIP PIX

16 Un engagement transverse : Intégrer et promouvoir, pour chacun des axes stratégiques de France Numérique Ensemble, les démarches concourant au développement des communs

Participation des Hubs à l'organisation de concertations locales sur le CNR Numérique

→ 30 concertations locales réunissant près de 1000 participants

Appel à candidature « Mobilisation des Hubs dans le cadre de France Numérique Ensemble »

→ Les 16 Hubs sont lauréats. Aide financière et financement d'ETP par l'ANCT

Des projets concourant :

- A la diffusion et au déploiement de FNE (axe 1 mais également l'ensemble des 16 engagements) + à la remontée d'information
- A la mise en réseau et à la montée en compétence du réseau régional de coordinateurs de conseillers numériques
- A l'outillage de la médiation numérique
- Au développement, par les acteurs territoriaux de l'inclusion numérique, d'une politique de collecte, de normalisation et de partage de données (pilotage par la donnée)





HUBEST

Aliénor LAURENT



HubEst



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE



BANQUE des
TERRITOIRES



HubEst

01

Qui

sommes-nous ?



Animer
Fédérer
Appuyer
Accompagner
Dynamiser
Outiller



Où en sommes-nous en tant que Hub vague 1 ?

Implantation territoriale

Se faire connaître sur le territoire, devenir la porte d'entrée de l'IN en Grand Est, être identifié au-delà du réseau des médiateurs numériques (CAF, Pôle Emploi...).

Développer des projets partenariaux

Faire du Hub une possibilité de développer des projets pour d'autres structures locales. Ex : formations avec le réseau des tiers-lieux Grand Est

Comité d'orientation

1er comité au printemps 2023, lancement d'une dynamique de gouvernance interne

Déploiement des programmes

webinaires, formations Aidants numériques, ZRR, accompagnement des CT, cartographie...

Lauréat de l'AMI FNE

Gin de la phase d'amorçage en mai 2024 et début d'une autre phase. HubEst est fléché comme un acteur important du déploiement de la FDR nationale

NEC régional en Grand Est ?

Prochaine étape : un NEC ou plusieurs NEC régionaux en Grand Est !





MedNum BFC

Corine MACHURET



MedNum BFC :

La mission régionale pour la médiation numérique en Bourgogne-Franche-Comté



BANQUE des
TERRITOIRES



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



MISSION
SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ



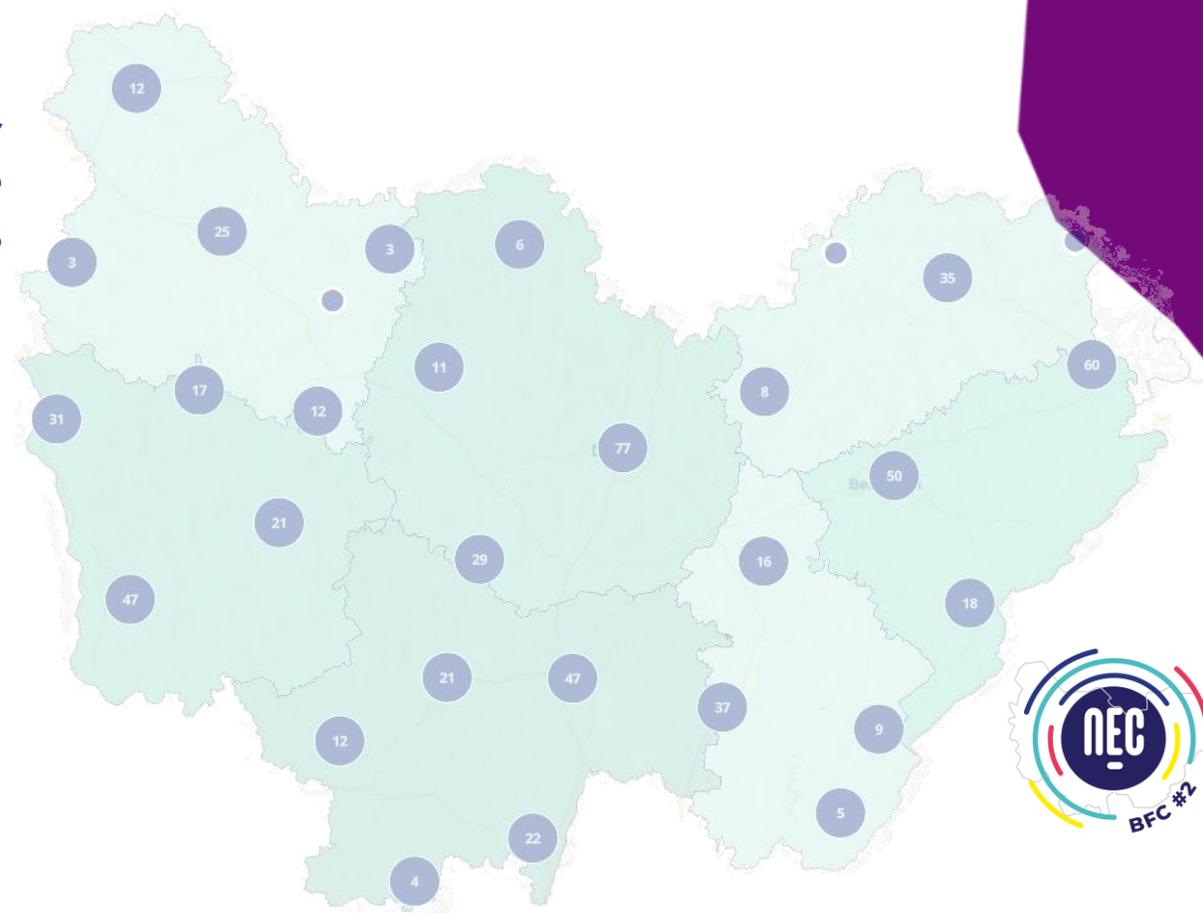
Qui sommes-nous ?



La Mission Régionale pour la Médiation Numérique, portée dès 2019 par le GIP ARNiA

MedNum BFC participe à la **Stratégie Nationale pour l'inclusion numérique**, pilotée par l'État qui vise à inclure l'ensemble des territoires et des citoyens dans les usages numériques.

La mission couvre les huit départements de Bourgogne-Franche-Comté et est l'interlocutrice privilégiée des collectivités territoriales, des structures de médiation numérique, privées ou publiques et de tous les acteurs sensibilisés aux enjeux de l'inclusion numérique.



LES ACTIONS

- Création/animation de réseau
- Faciliter l'accès aux ressources/informations
- Labelliser
- Former
- Accompagner les acteurs

Développer les
partenariats locaux



QUELQUES CHIFFRES

77

Labellisés

804

*Formés Aidants
Connects*

727

*Membres
RéSoNum*

REMERCIEMENTS

A

Estelle PATAT

Aliénor LAURENT

