

→ **Quelles postures d'accompagnement adopter avec ce public ?**

Dé-dramatiser l'accompagnement. Le matériel numérique est un outil. S'adapter à chaque personne pour l'aider au mieux.

être bienveillant et à l'écoute car c'est un public qui a besoin d'être rassuré. Axer l'apprentissage sur les envies des seniors (jeux, outils de communication "WhatsApp, musique...)

surtout rassurer, valoriser les pas à pas effectués à chaque séance, faire preuve de patience, de pédagogie aussi pour bien répondre aux demandes, reformuler aussi surtout si on utilise des mots techniques (sans forcément y faire attention)

Je suis d'accord avec tout cela, surtout mettre les seniors à l'aise pour qu'ils se sentent en confiance.

→ **Quels outils utiliser pour les ateliers ? Et dans quel but ? (Les Bons Clics pour l'évaluation et l'apprentissage ludique et autonome etc.)**

Les Bons Clics en effet, des sites gratuits pour s'exercer à manipuler la souris, le clavier, ex :

<https://lescahiersdudebutant.arpinix.org/exercices/>

<https://mon-annuaire-du-web.fr/limbo/>

<https://sense-lang.org/typing/tutor/keyboardingFR.php?key=french>

<https://sense-lang.org/typing/games/FR.php?key=french>

Je fournis aussi des textes (poèmes..) pour s'exercer à la saisie en bureautique par exemple

Pareil, les Bons Clics, c'est très pratique et très bien fait.

→ **Quelles formes prennent ces actions ? (oneshot, à domicile, atelier collectif hétérogène, toutes les semaines sur les bases etc.)**

Je fais pratiquement que des accompagnements individuels, rarement à domicile.

En accompagnement individuel sur quelques séances où on fait le tour de leurs accès aux sites administratifs puis en atelier collectif, pas plus de 3 personnes. Je prévois aussi un petit moment de convivialité au milieu de la séance pour souffler un peu.

Ateliers individuels au domicile avec proposition d'ateliers collectifs pour créer du lien et se rendre compte que l'on n'est pas seul à ne pas maîtriser le numérique.

Accompagnement individuel, difficulté à organiser des ateliers. Majorité des rdv dans la mairie et quelques fois à domicile.

. Je n'interviens qu'à domicile pour le moment

→ **Avez-vous des tips pour l'apprentissage et la mémoire d'une séance à une autre ?**

Je leur propose des exercices à faire pour qu'ils puissent s'entraîner et manipuler l'outil

Des exercices à faire à la maison aussi d'une séance à l'autre, ce qui permet de repérer les difficultés des échanges par mail aussi

Conseil de pratiquer le sujet traité lors de l'accompagnement, pour l'assimiler.