

A top-down view of a wooden desk with a laptop, glasses, and a cup of coffee. The laptop is in the top right corner, showing keys like 'caps lock', 'Z', 'X', 'shift', 'control', 'option', and 'command'. A pair of glasses is in the center, and a white cup of coffee is in the bottom right. The background is a light-colored wood grain.

# Café-visio régional

## des acteurs de la médiation numérique en Nouvelle-Aquitaine

Mars 2023



## Au menu du jour - de 10h30 à 12h00

1

**Présentation de Hubikoop, centre de ressources sur l'inclusion numérique**

2

**Partage des actualités inclusion numérique du moment**

3

**Echange autour de la thématique du jour**

4

**Rencontre entre acteurs de la médiation numérique**

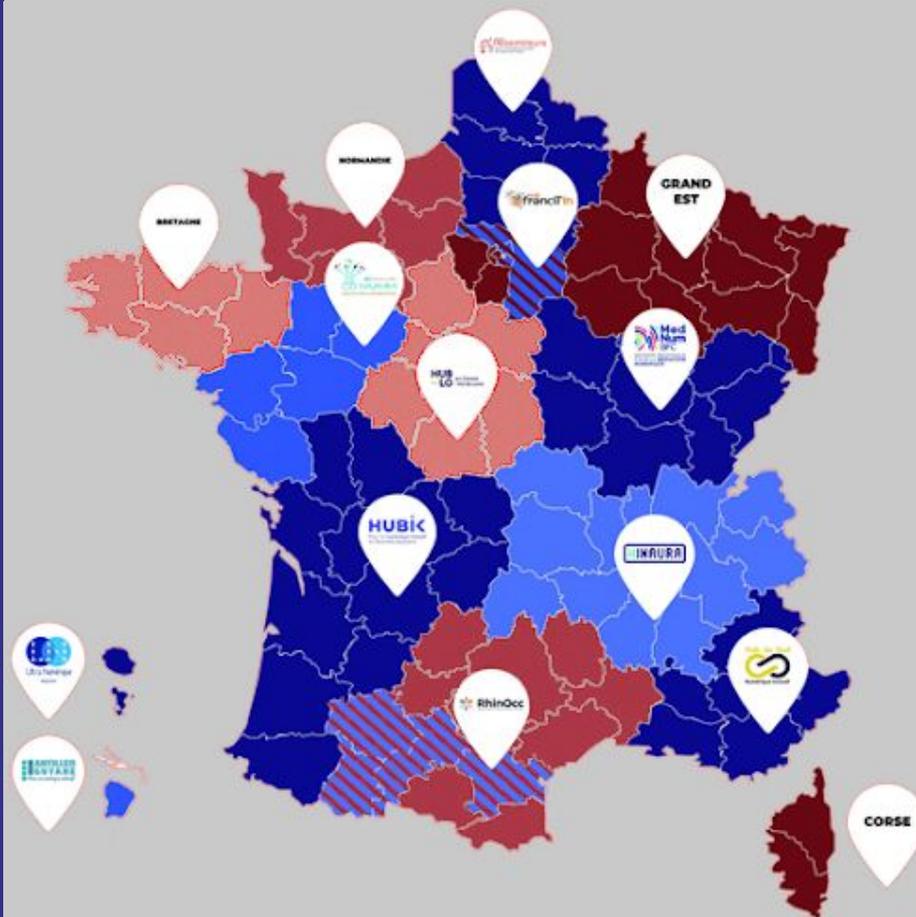
**RENCONTRER SES  
HOMOLOGUES  
DÉPARTEMENTAUX**

**ÉCHANGER  
ET MUTUALISER  
LES BONNES IDÉES**

## Projet Hubs Territoriaux pour un Numérique Inclusif



- Développer des têtes de réseaux (les Hubs) **pour centraliser, renforcer et mutualiser** les dispositifs existants dans les Régions ;
- **Consolider l'offre de médiation numérique** sur l'ensemble des territoires ;
- **Animer les communautés d'acteurs** présentes sur les territoires régionaux et favoriser les interconnexions.



## NOS ACTIONS



### ANIMATION TERRITORIALE

**Favoriser les rencontres** entre les acteurs de l'inclusion numérique, **les conseiller**, créer **des communs**.



### INGÉNIERIE DE PROJET

**Faciliter la création et le développement** de projets d'inclusion numérique sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine.



### CENTRE DE FORMATION

**Renforcer les compétences** des acteurs de l'inclusion numérique, **Consolider l'offre de formation** existante par la création de parcours pédagogiques inédits.

# Les actualités inclusion numérique



Quelles sont les actualités que vous souhaitez partager ?



## Les actualités, besoins, conseils exprimés par les participants

- Demande d'informations au sujet de la parentalité numérique :
  - > **Projet Territoires Numériques Educatifs (TNE)** déployé sur le Département de la Vienne  
contact : Nathalie Bâcle, coordinatrice CnFS du département : [nbacle@departement86.fr](mailto:nbacle@departement86.fr)
  - > Temps d'échange sur le sujet dans le cadre de l'animation départementale des Landes sur les thématiques suivantes : temps d'écran, pronote, CNIL...
  - > Partage de ressources :
    - [Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation numérique](#)
    - [Kit pédagogique du citoyen numérique](#)

Hubikoop : ambassadeur régional du [programme Internet Sans Crainte](#) (programme national de sensibilisation des jeunes)

> Pour intégrer le réseau, contactez [marley@hubikoop.fr](mailto:marley@hubikoop.fr)

# Thématique

**Comment mobiliser les  
usagers en ateliers collectifs**





## Les bonnes pratiques en amont de l'atelier



### Avant l'atelier collectif

Quels sont les éléments à prendre en compte, les éléments à anticiper

- **Définir le cadre** : thème, objectif, format, durée, le niveau des usagers, le nombre de participants, le matériel
- **Penser des ateliers ludo-pédagogiques**. ex un escape game sur Génially
- **Evaluer le positionnement des usagers** pour faire des groupe homogène
- **Penser la récurrence des ateliers et les inscrire dans le temps** (minimum 3 mois à l'avance)

### Comment communiquer sur ces ateliers collectif ?

- **Presse locale**
- **S'appuyer sur des partenariats locaux**
- **Simplifier l'inscription** : lors d'un atelier individuel ou par la détection d'un partenariats
- **Communication papier dans les lieux de proximité** (salles d'attente de professionnels, boulangerie, mairie, clubs et associations, supermarchés, marchés locaux)
- **le bouche à oreille**
- **lien avec la Maison France Services**





### **Pendant l'atelier collectif**

Quelle est la posture que j'adopte ? Quels sont les facteurs clés d'un atelier réussi ?

- **Faire un brainstorming** pour connaître les attentes des participants
- **Expliquer l'importance / l'intérêt de la thématique abordée**
- Expliquer **pour qui je travaille, pourquoi les ateliers sont gratuits et pourquoi je fais ce métier**
- Trouver **le bon équilibre** entre le temps d'explication et le temps de pratique
- **Rendre le vocabulaire accessible** : faire le lien avec les expériences qu'ils ont eu eux-mêmes. ex : un cookie, on peut penser aux empreintes qu'on laisse sur la plage.
- **Bienveillance et non jugement** "On va comprendre ensemble comment ça marche"



## Les bonnes pratiques après l'atelier



### Après l'atelier collectif

Quelles sont les bonnes pratiques ? Quelle restitution ?

- **Faire une évaluation à chaud** pour avoir le retour des participants
- Déterminer collectivement la prochaine thématique à aborder
- **Donner les prochaines dates des ateliers collectifs**